

## Contrôleur superviseur de la circulation aérienne

### Blocs de compétences

Les compétences sont évaluées, par bloc, au travers d'un livret professionnel descriptif de l'expérience, d'un entretien de certification avec les membres du jury et/ou de mises en situation professionnelles réelles ou reconstituées.

Bloc 1	<b>Responsabilité technique de l'activité d'une équipe de contrôleurs aériens</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Superviser l'activité et organiser le fonctionnement de l'équipe de contrôleurs aériens</li></ul>
Bloc 2	<b>Responsabilité organisationnelle d'une équipe de contrôleurs aériens</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Manager l'équipe de contrôleurs aériens</li></ul>
Bloc 3	<b>Formation professionnelle des contrôleurs aériens</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dispenser et organiser la formation professionnelle à destination des contrôleurs aériens de l'équipe</li></ul>
Bloc 4	<b>Sécurité de la circulation des aéronefs en vol et au sol</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Garantir un haut niveau de sécurité pour la circulation des aéronefs en vol et au sol</li></ul>

## Bloc 1 : Responsabilité technique de l'activité d'une équipe de contrôleurs aériens

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS		RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION		
ACTIVITÉS et TACHES	COMPÉTENCES ASSOCIÉES AUX ACTIVITÉS ET TACHES	COMPÉTENCES ÉVALUÉES	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Superviser l'activité et organiser le fonctionnement de l'équipe de contrôleurs aériens</b></p> <p><i>L'équipe de contrôleurs aériens est en charge du contrôle de la circulation aérienne dans l'espace aérien placé sous sa responsabilité du Contrôleur superviseur de la circulation aérienne.</i></p>	<p><i>Superviser les activités d'un secteur (aire aérienne circonscrite) de contrôle en liaison avec le chef de quart* des autres secteurs et l'officier de quart* contrôle local d'aérodrome</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'assurer du bon fonctionnement du centre de contrôle et du respect des responsabilités juridiques liées au secteur de contrôle.</li> <li>- Répartir la charge de travail entre les contrôleurs aériens.</li> <li>- Assurer une communication fluide et une coordination efficace entre les postes de travail.</li> <li>- Veiller à l'apparition des signaux de stress des opérateurs et, si besoin est, réorganiser les activités en conséquence.</li> <li>- Faire respecter le cahier de consignes locales et d'exploitation (temporaire).</li> <li>- Tenir à jour le cahier de quart*.</li> <li>- Contrôler l'organisation de la circulation des aéronefs</li> <li>- S'assurer que la gestion de la circulation aérienne est conforme aux procédures et consignes locales et à la documentation aéronautique.</li> <li>- S'assurer de la bonne coordination des transferts d'aéronefs entre les organismes de contrôle aérien (officier de quart* CLA*, autres tours de contrôle).</li> <li>- Proposer à l'officier de quart* CLA* des mesures de régulation.</li> <li>- Corriger une autorisation de contrôle inappropriée.</li> </ul>		<p><u>Voie formative</u> Evaluation continue en unité au sein d'une équipe en position de chef de quart*</p> <p>Mise en situation pratique sur simulateur de gestion du trafic aérien incluant la résolution d'une ou plusieurs situations anormales et d'urgences de circulation aérienne</p> <p>Rédiger un compte-rendu circonstancié des activités réalisées (respectant le format imposé par la DSAC*)</p> <p><u>Voie VAE</u> Etude du livret d'expérience professionnelle</p> <p>Entretien avec les professionnels du jury</p> <p>Et/ou</p> <p>Mise en situation pratique sur simulateur de gestion du trafic aérien incluant la résolution d'une ou plusieurs situations anormales et d'urgences de circulation aérienne</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat a correctement discriminé les informations utiles provenant des différents postes de contrôle.</li> <li>- Les tâches qu'il a assignées à ses subordonnés sont pertinentes et cohérentes au regard des conditions d'exercice du contrôle.</li> <li>- La synthèse des informations qu'il a présentée à l'officier de quart* CLA*, aux autres acteurs impliqués dans le mouvement des aéronefs est précise et cohérente.</li> <li>- Les corrections qu'il a proposées sont pertinentes et efficaces</li> <li>- Son exploitation du corpus documentaire nécessaire à la coordination de la circulation aérienne est rigoureuse et exhaustive.</li> </ul>

DSAC : Direction de la sécurité de l'aviation civile

CLA : Contrôle local aérodrome

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS		RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION		
ACTIVITÉS et TACHES	COMPÉTENCES ASSOCIÉES AUX ACTIVITÉS ET TACHES	COMPÉTENCES EVALUÉES	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Superviser l'activité et organiser le fonctionnement de l'équipe de contrôleurs aériens</b></p> <p><b>(SUITE)</b></p>	<p><i>Garantir un haut niveau de sécurité en s'assurant du respect de la réglementation et des consignes spécifiques à l'espace aérien surveillé (circulation aérienne générale et circulation aérienne militaire).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser le trafic aérien en fonction des données climatiques et géographiques de son environnement.</li> <li>- Organiser les activités des équipes en fonction de l'organisation de sécurité organique et fonctionnelle de l'unité.</li> <li>- Elaborer et faire appliquer les procédures de coordination, protocoles et lettre d'accord avec les organismes de contrôle aérien.</li> <li>- Communiquer et se faire comprendre en anglais professionnel, conformément aux exigences européennes.</li> <li>- Transmettre des consignes temporaires auprès du personnel de l'équipe.</li> <li>- S'assurer de la bonne adéquation des directives transmises à l'aéronef lors du transfert de responsabilité au centre de contrôle et de détection adjacent*</li> </ul>		<p><u>Voie formative</u> Evaluation continue en unité au sein d'une équipe en position de chef de quart*</p> <p>Mise en situation pratique sur simulateur de gestion du trafic aérien incluant la résolution d'une ou plusieurs situations anormales et d'urgences de circulation aérienne</p> <p>Compte-rendu de l'activité réalisée (respectant le format imposé par la DSAC*)</p> <p><u>Voie VAE</u> Etude du livret d'expérience professionnelle</p> <p>Entretien avec les professionnels du jury</p> <p>Et/ou Mise en situation pratique sur simulateur de gestion du trafic aérien incluant la résolution d'une ou plusieurs situations anormales et d'urgences de circulation aérienne</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les tâches assignées par le candidat à ses subordonnés sont pertinentes et cohérentes au regard des conditions d'exercice du contrôle.</li> <li>- La coordination de la circulation aérienne qu'il réalise est rigoureuse, conforme aux procédures et règles de circulation et de sécurité en vigueur</li> <li>- Les informations que le candidat a présentées en français ou en anglais sont précises et pertinentes</li> <li>- Il a fait preuve de réactivité et adopté les mesures de protection appropriées aux circonstances dangereuses.</li> <li>- Il a exposé avec précision les dangers et les contraintes des espaces aériens de la zone sous sa responsabilité.</li> <li>- Confronté à une situation-problème le candidat a mis en œuvre les actions appropriées dans le respect des règles de sécurité aérienne.</li> </ul>

## Bloc 2 : Responsabilité organisationnelle de l'équipe de contrôleurs aériens

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS		RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION		
ACTIVITÉS et TACHES	COMPÉTENCES ASSOCIÉES AUX ACTIVITÉS ET TACHES	COMPÉTENCES EVALUÉES	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Manager l'équipe de contrôleurs aériens</b></p>	<p><i>Organiser l'activité et répartir les postes de travail des contrôleurs aériens en fonction de leurs qualifications.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Superviser les différentes tâches et procédures qu'un subordonné doit mettre en œuvre.</li> <li>- Planifier les opérations de contrôle en fonction de l'organisation d'un centre de contrôle local d'aérodrome.</li> <li>- S'assurer de la bonne ventilation des contrôleurs aériens entre les différents postes assignés par la fiche de poste, en fonction des compétences et des qualifications réglementaires détenues ou à acquérir par ce personnel.</li> <li>- S'assurer de la validité des licences de contrôle de son personnel (livrets individuels de formation) dans le respect du cadre réglementaire de délivrance et de maintien des licences communautaires de contrôle.</li> </ul>		<p><u>Voie formative</u> Evaluation continue en unité au sein d'une équipe en position de chef de quart*</p> <p>Mise en situation pratique sur simulateur de gestion du trafic aérien incluant la résolution d'une ou plusieurs situations anormales et d'urgences de circulation aérienne</p> <p>Compte-rendu de l'activité réalisée (respectant le format imposé par la DSAC*)</p> <p><u>Voie VAE</u> Etude du livret d'expérience professionnelle</p> <p>Entretien avec les professionnels du jury</p> <p>Et/ou Mise en situation pratique sur simulateur de gestion du trafic aérien incluant la résolution d'une ou plusieurs situations anormales et d'urgences de circulation aérienne</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat a affecté les opérateurs aux postes de travail en cohérence avec la mission à conduire, les compétences et les licences détenues.</li> <li>- Les ordres qu'il a donnés aux opérateurs concernant les procédures tactiques à appliquer sont précis, cohérents et conformes aux règles de sécurité aéronautique.</li> <li>- Il s'est assuré de la bonne compréhension de ces ordres et a contrôlé la qualité de leur mise en œuvre.</li> </ul>

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS		RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION		
ACTIVITÉS et TACHES	COMPÉTENCES ASSOCIÉES AUX ACTIVITÉS ET TACHES	COMPÉTENCES EVALUÉES	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>Manager l'équipe de contrôleurs aériens</b>  <b>(SUITE)</b>	<i>Coordonner les activités du personnel du secteur de contrôle.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiser l'activité des contrôleurs aériens en fonction des rythmes de travail déclinés dans la réglementation et la documentation en vigueur</li> <li>- S'assurer que son personnel est en bonne condition physique et psychologique pour gérer les contraintes liées au contrôle de la circulation aérienne.</li> <li>- Adapter le dispositif aux variations de charge de travail</li> </ul>		<u>Voie formative</u> Evaluation continue en unité au sein d'une équipe en position de chef de quart*  Suivi de l'entraînement <i>team Ressource Management*</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat a mis strictement et rigoureusement en œuvre les méthodes et outils de formation pratique imposés par la DSAC*.</li> <li>- Il a suivi avec succès l'entraînement <i>team ressource management*</i>.</li> <li>- Il a établi un plan d'action pertinent et réaliste pour l'entraînement et le maintien en condition de son équipe.</li> <li>- Il a conseillé à bon escient ses équipiers et leur a apporté les orientations utiles et pertinentes dans les temps impartis pour l'action à réaliser.</li> <li>- Il a fait preuve de maîtrise de soi et de résistance au stress lors des évaluations sur poste</li> <li>- Il a fait preuve de rigueur lors des actions qu'il a menées.</li> </ul>
	<i>Identifier, afin d'anticiper les actions à conduire, les problèmes liés aux facteurs humains, matériels ou techniques.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maintenir des conditions de travail sereines même sous facteur de stress, notamment en appliquant les règles relatives au <i>team Ressource Management*</i>.</li> <li>- Identifier les éléments internes et externes pouvant déstabiliser le travail de l'équipe.</li> <li>- Gérer les tensions ou les conflits au sein de l'équipe en appliquant les principes d'une communication professionnelle.</li> </ul>	Compte-rendu de l'activité réalisée en respectant le format imposé par la DSAC*.  <u>Voie VAE</u> Etude du livret d'expérience professionnelle  Entretien avec les professionnels du jury		

## Bloc 3 : Formation professionnelle des contrôleurs aériens

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS		RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION		
ACTIVITÉS et TACHES	COMPÉTENCES ASSOCIÉES AUX ACTIVITÉS ET TACHES	COMPÉTENCES ÉVALUÉES	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Dispenser et organiser la formation professionnelle à destination des contrôleurs aériens de l'équipe</b></p> <p><i>La formation est dispensée et organisée en liaison avec les partenaires de l'unité.</i></p>	<p><i>Encadrer l'entraînement des personnels de son secteur en formation par alternance.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planifier la répartition des personnels instructeurs disponibles, en liaison avec les responsables de formation de l'unité.</li> <li>- Répartir le personnel moniteur en poste d'instructeur sur la position de contrôle.</li> <li>- Dispenser l'enseignement pratique au poste de travail en respectant les principes réglementaires de formation de l'aéronautique navale et en s'appuyant sur la documentation afférente</li> <li>- Mettre en œuvre un dispositif d'évaluation par questionnaire ou mise en situation au poste de travail.</li> </ul>		<p><u>Voie formative</u> Evaluation continue en unité au sein d'une équipe en position de chef de quart*</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat prend en compte à bon escient l'activité du personnel instructeur, l'activité opérationnelle et les directives de formation pour établir un planning de formation pertinent</li> <li>- La réaction du candidat en situation de monitorat est adaptée et cohérente avec l'action à conduire</li> <li>- Le compte rendu des actions de contrôle et du temps passé au poste (oral ou écrit) est complet, précis et fidèle.</li> </ul>
	<p><i>Assurer la formation et le suivi de son personnel.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à la progression professionnelle des contrôleurs aériens en assurant le suivi de leurs documents de carrière (carnets individuels de suivi de carrière ; livrets individuels de formation) et les besoins de formation</li> <li>- Identifier les points forts et les points perfectibles de son personnel afin de les traduire dans les plans réglementaires de formation, au regard des différentes activités et procédures qu'un contrôleur aérien doit mettre en œuvre</li> <li>- Participer aux travaux de l'antenne locale de formation</li> <li>- Programmer les plans de formation du personnel de l'équipe en concertation avec la section formation en unité.</li> <li>- Rendre compte à la hiérarchie de l'avancement de la formation du personnel.</li> <li>- Faciliter la promotion interne en proposant à la hiérarchie le personnel jugé apte à des qualifications supérieures.</li> </ul>	<p>Compte-rendu de l'activité réalisée (respectant le format imposé par la DSAC*)</p> <p><u>Voie VAE</u> Etude du livret d'expérience professionnelle</p> <p>Entretien avec les professionnels du jury</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les conseils apportés à ses adjoints dans le cadre de leur développement professionnel sont pertinents et conformes au parcours professionnel envisagé</li> <li>- Les formations que le candidat propose à ses adjoints tiennent compte de l'analyse des compétences qu'il a effectuée et des besoins identifiés</li> <li>- Le plan d'action de formation établi pour son équipe respecte les programmes de formation et de tutorat mis en place dans l'unité</li> <li>- Les propositions faites à la hiérarchie permettent une prise de décision adéquate et pertinente quant à la formation et à l'avancement des personnels.</li> </ul>	

## Bloc 4 : Sécurité de la circulation des aéronefs en vol et au sol

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS		RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION		
ACTIVITÉS et TACHES	COMPÉTENCES ASSOCIÉES AUX ACTIVITÉS ET TACHES	COMPÉTENCES EVALUÉES	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Garantir un haut niveau de sécurité pour la circulation des aéronefs en vol et au sol</b></p> <p><i>Maintenir les conditions optimales de sécurité pour la circulation et l'orientation des aéronefs</i></p>	<p><i>Constater les infractions en toute impartialité dans le respect du droit aérien national, des consignes locales et des responsabilités liées à l'assermentation et au commissionnement.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rédiger un formulaire de notification d'événement afin de rendre compte des dysfonctionnements éventuels intervenant dans l'espace dont il a la responsabilité</li> <li>- Constituer le dossier d'infraction en s'appuyant sur les éléments relevés et en respectant les procédures relatives au dépôt d'infraction et des formulaires de notification d'événement</li> <li>- Reporter les faits au responsable du suivi des événements engageant la sécurité des vols et à sa hiérarchie.</li> </ul> <p><i>Constituer une mémoire professionnelle de l'activité en tour de contrôle.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer l'historique des incidents afin de les prendre en compte pour l'action à mener dans le respect de la réglementation relative à la circulation aérienne générale et à la circulation aérienne militaire</li> <li>- Participer à la Démarche Qualité en alimentant une base de données d'historique des incidents, à travers le « système de management qualité et de sécurité » du service.</li> </ul>		<p><u>Voie formative</u> Evaluation continue en unité au sein d'une équipe en position de chef de quart*</p> <p>Mise en situation pratique sur simulateur de gestion du trafic aérien incluant la résolution d'une ou plusieurs situations anormales et d'urgences de circulation aérienne</p> <p>Compte-rendu de l'activité réalisée (respectant le format imposé par la DSAC*)</p> <p><u>Voie VAE</u> Etude du livret d'expérience professionnelle</p> <p>Entretien avec les professionnels du jury</p> <p>Et/ou</p> <p>Mise en situation pratique sur simulateur de gestion du trafic aérien incluant la résolution d'une ou plusieurs anormales et d'urgences problèmes de circulation aérienne</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le dossier d'infraction expose rigoureusement les règles et consignes en vigueur, relatives aux infractions constatées.</li> <li>- Les formulaires de notification sont précis, impartiaux et transmis dans les temps impartis au bon interlocuteur.</li> <li>- Les dangers et les contraintes des espaces aériens de la zone sont précisément décrits et argumentés.</li> <li>- Le compte-rendu est parfaitement documenté, précis et structuré autour des événements retracés.</li> <li>- Le compte-rendu permet une prise de décision efficace</li> </ul>

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS		RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION		
ACTIVITÉS et TACHES	COMPÉTENCES ASSOCIÉES AUX ACTIVITÉS ET TACHES	COMPÉTENCES EVALUÉES	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Garantir un haut niveau de sécurité pour la circulation des aéronefs en vol et au sol</b></p> <p><b>(SUITE)</b></p>	<p><i>Analyser les conditions météorologiques, leurs évolutions possibles et leurs implications sur la régulation du trafic aérien.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comparer des conditions météorologiques réelles et prévues en tenant compte des données météorologiques disponibles et actualisées</li> <li>- Anticiper leurs conséquences sur le trafic aérien et l'exploitation de l'aérodrome.</li> <li>- Proposer l'évolution des couleurs du terrain en concertation avec l'autre chef de quart* et l'officier de quart* CLA*.</li> <li>- Veiller au respect des conditions météorologiques nécessaires aux évolutions des aéronefs.</li> </ul>		<p><u>Voie formative</u> Evaluation continue en unité au sein d'une équipe en position de chef de quart*</p> <p>Mise en situation pratique sur simulateur incluant la résolution d'une ou plusieurs situations anormales et d'urgences de circulation aérienne</p> <p>Compte-rendu de l'activité réalisée (respectant le format imposé par la DSAC*)</p> <p><u>Voie VAE</u> Etude du livret d'expérience professionnelle</p> <p>Entretien avec les professionnels du jury</p> <p>Et/ou</p> <p>Mise en situation pratique sur simulateur incluant la résolution d'une ou plusieurs situations anormales et d'urgences de circulation aérienne</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat a précisément décrit les phénomènes météorologiques dangereux.</li> <li>- Le candidat a précisément décrit les règles de sécurité aéronautique à appliquer.</li> <li>- Il a parfaitement pris en compte chacun des facteurs pouvant influencer sur le déroulement du contrôle aérien</li> <li>- Les choix d'évolution des aéronefs qu'il propose sont pertinents quant à la situation météorologique et la situation aérienne en cours.</li> </ul>