

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

BLOC 1	Organiser la chaîne logistique et gérer les approvisionnements France et international		
REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> . Anticiper et définir les besoins financiers, humains et techniques . Organiser les activités logistiques : planification des besoins, stockage, mouvements . Gérer les flux logistiques (flux tirés, flux poussés, flux tendus) . Organiser les flux d'informations entre les différents services . Utiliser les outils de planification logistique : prévision de la demande, analyse ABC, calcul des besoins (MRP), plan industriel et commercial (PIC), plan directeur de production (PDP) . Mettre en place les outils / logiciels spécifiques à l'activité logistique (ERP, WMS (Warehouse Managing System) et développer la technologie blockchain 	<p>C1 : Evaluer et monitorer les risques logistiques afin d'anticiper les prévisions de vente et d'achat en vue de sécuriser la chaîne logistique internationale.</p> <p>C2 : Gérer les opérations de flux de marchandises et de flux d'informations en France et à l'international afin de faire respecter les coûts, services et délais par les prestataires logistiques.</p>	<p>Etude de cas individuelle « stratégie logistique »</p> <p>A partir de données d'une entreprise, le candidat doit faire des préconisations sur une organisation logistique en utilisant les outils de la planification logistique, les méthodes et circuits d'approvisionnement et les outils de gestion des stocks</p> <p>Durée : 3 heures</p> <p>et</p>	<p>Le candidat propose une organisation logistique adéquate. Le candidat analyse et justifie la stratégie logistique globale choisie.</p> <p>Il utilise des outils de planification appropriés.</p> <p>Il choisit le mode de gestion de stocks adapté.</p> <p>Qualité de l'argumentation,</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<ul style="list-style-type: none">. S'assurer du respect des normes de sécurité. Intégrer la RSE dans l'organisation logistique. Mettre en œuvre les solutions logistiques adaptées au e-commerce . Organiser et superviser la gestion des stocks. Suivre les approvisionnements auprès des fournisseurs. Optimiser la gestion d'un entrepôt. Organiser et planifier les inventaires. Coordonner le conditionnement, le chargement et l'expédition des marchandises. Faire respecter les délais de livraison	<p>C3 : Optimiser les niveaux de stocks et la gestion des approvisionnements afin de déclencher les actions nécessaires auprès du service Administration des ventes / achats et d'assurer la disponibilité des produits.</p>	<p>Dossier professionnel donnant lieu à un dossier de 20 pages et une soutenance orale devant un jury professionnel.</p> <p>Les candidats (groupe de 2) ont à effectuer une analyse et des préconisations sur une problématique logistique sur l'optimisation et le choix d'un circuit d'approvisionnement pour le lancement d'un nouveau produit.</p>	<p>Le candidat cerne les enjeux de la problématique. Il choisit la méthodologie appropriée et fait les choix réalistes afin d'identifier des nouveaux circuits d'approvisionnement. Il justifie un plan d'action à court et moyen terme. Les préconisations répondent aux objectifs atteignables.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

BLOC 2	Manager les transports nationaux et internationaux		
REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> . Donner les instructions aux organisateurs et commissionnaires de transport . Utiliser les réglementations des transports nationaux et internationaux (route, mer, fluvial ,air, rail, multimodal) . Etablir une tarification du transport en fonction des Incoterms ICC 2020 . Mettre en place un cahier des charges pour la sélection des prestataires de transport . Piloter les appels d'offres d'achat transport .Négocier et contractualiser avec les commissionnaires de transport . Elaborer les budgets transport . Faire rédiger et contrôler les documents de transport . Choisir les assurances transport et évaluer leur coût . Assurer le suivi de la relation clients/fournisseurs .Gérer les litiges transport en lien avec le service juridique . Mettre en place les outils / logiciels adéquats (Transport Managing System, gestion de tournée) . Intégrer le développement durable dans le transport 	<p>C1 : Sélectionner et organiser le(s) transport(s) adéquat(s) en fonction des produits / zones géographiques en vue de répondre aux exigences des clients en s'engageant dans une démarche RSE (Responsabilité sociétale de l'entreprise).</p> <p>C2 : Négocier avec les prestataires (transport et assurance) afin de conclure et suivre les contrats de transport et / ou accords cadres en recherchant les solutions transport adaptées aux produits / zones géographiques.</p> <p>C3 : Assurer la gestion de la relation clients / fournisseurs afin de garantir la satisfaction clients / fournisseurs et éviter les litiges commerciaux.</p>	<p>Etude de cas individuelle « organisation d'un transport national / international »</p> <p>Durée : 3 heures</p> <p>A partir des données d'une entreprise, le candidat doit organiser l'acheminement de marchandises sur plusieurs destinations en France et à l'international, sélectionner les Incoterms adéquats, calculer le coût du transport et traiter un litige transport en France et à l'international.</p>	<p>Le candidat organise de façon optimale une opération de transport en tenant compte des critères suivants : marchandises, coûts, délais.</p> <p>Il applique les règles de tarification en fonction du mode de transport (air , mer, fluvial, route, rail, multimodal).</p> <p>Il analyse les risques et coûts des Incoterms ICC 2020.</p> <p>Il met en place les critères de sélection des prestataires de transport.</p> <p>Il choisit une assurance adaptée aux marchandises et risques transport.</p> <p>Il met en oeuvre des outils de suivi des clients.</p> <p>Il propose une solution adaptée litige de transport international.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

BLOC 3	Gérer les opérations douanières		
REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>.Faire appliquer les réglementations douanières, le CDU (Code des Douanes de l'Union) et suivre leur évolution</p> <p>. Faire une veille sur les accords préférentiels Union Européenne / pays tiers</p> <p>. Choisir un régime douanier adapté aux opérations d'exportation, d'importation et de transit</p> <p>.Faire rédiger et contrôler les documents douaniers</p> <p>. Assurer le classement douanier des marchandises avec le représentant en douane</p> <p>. Faire appliquer les obligations de sûreté / sécurité</p> <p>. Obtenir et maintenir le statut d'OEA (Opérateur Economique Agréé) et d'EA (Exportateur agréé)</p> <p>. Gérer les opérations intra-communautaires</p> <p>. Communiquer sur les risques associés au non respect de la réglementation douanière</p> <p>. Faire remonter les litiges douaniers au service juridique / conformité douanière</p>	<p>C1 : Mettre en place des régime douaniers et procédures douanières adaptés aux pays / zones géographiques afin de respecter les règlementations douanières européennes et internationales.</p> <p>C2 : Négocier une solution douanière avec les prestataires en douane externes ou intégrer la fonction douane au sein de l'entreprise afin d'être en adéquation avec la réglementation du commerce extérieur et les termes commerciaux négociés (Incoterms ICC 2020).</p> <p>C3 : Suivre l'application et l'évolution de la réglementation douanière et fiscale afin de réduire les risques douaniers et fiscaux en mettant en place une veille réglementaire douanière</p>	<p>Etude de cas individuelle « gestion des opérations douanières »</p> <p>Durée : 3 heures</p> <p>A partir des données d'une entreprise, le candidat met en place une procédure douanière, choisit un régime douanier, calcule le coût du dédouanement import et traite un litige douanier.</p>	<p>Le candidat choisit un régime douanier adéquat en fonction du pays / produit.</p> <p>Il veille à ce que l'application de la réglementation douanière pays / produit soit respectée.</p> <p>Il vérifie les éléments essentiels de la déclaration en douane : classement tarifaire, origine, valeur en douane et s'assure de leur bonne application.</p> <p>Il justifie les calculs d'une valeur en douane export / import.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

BLOC 4	Manager une équipe et suivre la performance logistique en France et à l'international	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> . Recruter, former, professionnaliser les membres de l'équipe . Définir et partager les objectifs collectifs et individuels . Définir les missions des collaborateurs en fonction des objectifs à atteindre . Prendre en compte la diversité des collaborateurs . Motiver et soutenir son équipe . Adapter son style de management . Conduire une réunion d'équipe . Respecter les principes du management responsable . Adapter son style de management face aux équipes multiculturelles . Gérer les conflits . Promouvoir la conduite du changement . Etablir les outils de pilotage de l'activité logistique/ transport/douane . Analyser les indicateurs de satisfaction clients . Mesurer les écarts et proposer des actions correctives .Présenter les résultats à la direction logistique/transport . Mettre en place une démarche 	<p>C1 : Animer et piloter une équipe logistique en France et à l'international en vue d'atteindre les objectifs de satisfaction clients / fournisseurs</p> <p>C2 : Suivre les performances de l'activité logistique / transport / douane et analyser les écarts afin d'apporter des actions correctives et d'en assurer le reporting auprès de la direction.</p> <p>C3 : Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue</p>	<p>Oral d'une durée de 20 mn sur la conduite de réunion d'équipe (en présentiel ou en distanciel) + 10mn d'échanges</p> <p>A partir de données d'une entreprise, le candidat préparera une réunion d'équipe en fixant les objectifs attendus .</p> <p>et</p> <p>Etude de cas individuelle sur le management et le suivi de la performance logistique</p> <p>Durée : 3 heures</p> <p>A partir de données d'une entreprise, le candidat met en place des indicateurs de performance et des tableaux de bord de suivi de l'activité.</p>	<p>Les objectifs de la réunion sont clairement présentés dans l'ordre du jour.</p> <p>Les méthodes et techniques d'animation correspondent au public.</p> <p>La maîtrise du temps de la réunion est respectée.</p> <p>Le candidat pratique une écoute active pendant la réunion.</p> <p>Le candidat présente des indicateurs de pilotage du suivi logistique adaptés.</p> <p>Il crée des tableaux de bord de la mesure de la performance de l'équipe logistique.</p> <p>Il propose après analyse des écarts des axes d'amélioration.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

d'amélioration continue . Proposer des axes d'amélioration tenant compte des contraintes environnementales . Mettre en oeuvre et suivre une démarche qualité	afin d'être garant du budget et de la performance des prestataires externes / acteurs internes en proposant des plans d'amélioration.		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle
