



Référentiel de compétences et d'évaluation :

Mener un audit qualité dans un organisme de formation professionnelle

Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de formation visant la certification est initié :

L'audit Qualité est un processus méthodique, indépendant et documenté permettant d'obtenir des preuves d'audit et de les évaluer de manière objective pour déterminer dans quelle mesure les critères d'audit Qualité sont satisfaits. Il consiste à évaluer la conformité ou non-conformité des éléments du système qualité au regard, dans le domaine de la formation professionnelle, du référentiel qualité unique émis par le ministère du travail.

L'objectif d'un audit qualité est de faire progresser le système qualité de l'entreprise, en choisissant l'angle d'analyse approprié aux objectifs : focalisation de processus, global systèmes, analyse de la non-qualité et de son traitement, audit des modes opératoires d'amélioration continue...

L'auditeur qualité dans le domaine de la formation professionnelle répond à l'exigence de conformité des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences à la réglementation en vigueur sur la certification unique qualité « Qualiopi ». (Réforme de la loi pour choisir son activité professionnel n° 2018-771 du 05 Septembre 2018 et article 6 & décrets - arrêtés du 08 Juin 2019) - Il peut être missionné par un organisme de certification externe ou commandité au sein de son organisme pour évaluer la conformité du système qualité. Il assure le suivi et le contrôle de l'organisme dans sa démarche qualité.

SARL INSERTHACTION -BOIT'ACTION

Tel 06.22.63.43.04 – contact@boit-action.fr – www.boit-action.fr

SARL au capital de 2000€ – RCS RENNES 810 320 317 00029 – N° TVA intra FR810320317 – Code APE 7022 Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53351003835 auprès du préfet de région de Bretagne

Organisme certifié QUALIOPi pour la catégorie d'actions : formation professionnelle





Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalité(s)	Critères
C1 : Maîtriser les fondamentaux de l'audit qualité selon les lignes directrices de la norme ISO 19011 pour les prestataires concourant au développement des compétences dans le cadre de l'organisation d'une prestation de formation professionnelle afin de permettre l'obtention d'une certification qualité en s'appuyant sur un référentiel de certification	E1 Mode : évaluation orale d'une étude de cas sur un audit qualité dans la formation professionnelle. Durée : 35 mn	Le, la candidat (e) montre ses compétences et ses capacités : Cr1 : à exposer les fondamentaux de la démarche de l'audit qualité Cr2 : à planifier des audits avec les parties concernées et prendre en compte les différents types de structures audités Cr3 : à organiser les différentes séquences d'un audit en respectant la neutralité Cr4 : à rédiger un plan d'audit détaillé et le partagé avec les parties concernées. Cr5 : à collecter les preuves et déterminer l'impact d'un écart sur l'activité de l'audité Cr6 : à organiser une restitution d'audit et formaliser un rapport d'audit en rédigeant, selon les constats, des fiches d'actions correctives
C2 : Appliquer les méthodes et les procédures pour les différents intervenants dans le cadre de la préparation d'un audit afin d'atteindre les objectifs spécifiques de la mission d'audit en utilisant le plan d'audit	Modalités d'évaluation : le, la candidat (e), après un temps de préparation simule une réalisation d'audit d'un organisme prestataire d'action concourant au développement des compétences d'un cas qu'il aura tiré au sort au préalable	
C3 : Piloter le déroulé d'audit qualité dans un organisme prestataire d'actions concourant au développement des compétences afin d'évaluer la conformité des processus qualité en collectant suffisamment d'éléments probants fiables et pertinents		
C4 : Formaliser un rapport d'audit aux donneurs d'ordre dans le cadre d'un déroulement d'un audit qualité afin d'exposer ses conclusions et permettre à l'audité d'élaborer des préconisations, proposer des solutions et scénarii d'amélioration		

SARL INSERTHACTION -BOIT'ACTION

Tel 06.22.63.43.04 – contact@boit-action.fr – www.boit-action.fr

SARL au capital de 2000€ – RCS RENNES 810 320 317 00029 – N° TVA intra FR810320317 – Code APE 7022 Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53351003835 auprès du préfet de région de Bretagne

Organisme certifié QUALIOPi pour la catégorie d'actions : formation professionnelle