

## 5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 (V)

« **LES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES ENREGISTREES AU REPERTOIRE NATIONAL DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES PERMETTENT UNE VALIDATION DES COMPETENCES ET DES CONNAISSANCES ACQUISES NECESSAIRES A L'EXERCICE D'ACTIVITES PROFESSIONNELLES. ELLES SONT DEFINIES NOTAMMENT PAR UN REFERENTIEL D'ACTIVITES QUI DECRIT LES SITUATIONS DE TRAVAIL ET LES ACTIVITES EXERCEES, LES METIERS OU EMPLOIS VISES, UN REFERENTIEL DE COMPETENCES QUI IDENTIFIE LES COMPETENCES ET LES CONNAISSANCES, Y COMPRIS TRANSVERSALES, QUI EN DECOULENT ET UN REFERENTIEL D'EVALUATION QUI DEFINIT LES CRITERES ET LES MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS.** »

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b>	<b>REFERENTIEL D'EVALUATION</b>	
<i>Descrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>

**Cette compétence s'exerce en s'appuyant sur le cadre légal**

**Exercer dans le respect d'emploi type et des conditions d'exercice, dans le respect du cadre légal de la vidéoprotection, du code de la sécurité intérieure, des procédures internes du service ou du client et du code de déontologie, dans le respect des libertés publiques.**

**UV 1-Maitrise le cadre juridique dans le cadre de la vidéo protection et télé vidéoprotection**

*Exerce son activité dans l'environnement juridique du métier de la sécurité privée*

Active le poste de travail en s'informant des consignes et procédures du centre d'exploitation.

Assure la sécurisation des personnes et des biens, des lieux avec les moyens de vidéo protection dans le respect des textes de loi.

Respecte la LOPSI 2 et son article 10 et le Code de la Sécurité Intérieure.

Travaille dans le cadre du respect de la vie privée en protégeant l'image ainsi que les principes de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et libertés individuelles (CNIL et RGPD).

Maitrise le devoir de réserve et de confidentialité.

***Met en application les dispositions utiles du code pénal et du code de procédure pénale***

Est performant dans l'utilisation des codes pénal et code de procédure pénale

Fait respecter les conditions d'interpellation de l'article 73 du CPP (droit d'appréhender)

- Maîtrise l'article 53 du CPP (flagrant délit)
- Maîtrise l'article 803 du CPP (pose d'entraves)

***Garantit le respect des libertés publiques***

Applique :

- la législation relative
  - .au respect de la vie privée
  - .au respect du droit de propriété
  - . Aux juridictions civiles à la commission Nationale Informatique et liberté et la RGPD
- Connaît la DDHC de 1789

***Applique La déontologie professionnelle***

Met en application :

- le secret professionnel
- les principes déontologiques
- les marchandages et les sanctions spécifiques associées
- Le respect de la vie privée

**La sélection du jury :**

Un jury référencé dans un organisme dispensant la certification agréée par France Compétence, pourra être présent.

Les autres jurys seront sélectionnés en conformité avec les textes en vigueur.

Un membre du jury sera un professionnel de la formation concernée ou issu de la sécurité publique ou de la défense en activité dans le domaine de l'activité concerné.

En cas de force majeure l'examen pourra être réalisé à minima avec deux jurys présents.

Les membres du jury en amont seront inscrits dans une démarche de professionnalisation sur les référentiels d'activité et d'emploi, cela peut se faire en présentiel ou à distance.

A l'issue de la formation, ils seront évalués sur la capacité de compréhension et l'application des référentiels, par un questionnaire à choix multiple

Les membres du jury ne peuvent pas être issue de la même structure, ne peuvent pas être du même centre de formation et ne pas avoir de lien avec un candidat de l'entreprise ou du ministère.

**Évaluation certificative finale par questionnaire à choix multiple (QCM) de 40 questions contextualisées.**

Référence du QCM : OVP UV1, UV2 et UV3

Note < 10/20 le candidat est ajourné devra suivre la partie du module non acquis

Note < 14/20 : Le candidat est ajourné et pourra se présenter à une nouvelle session d'examen

Note ≥ 14/20 : Unité de valeur acquise

Durée totale du test : 45 min

Temps par question : 45s

Portant sur l'ensemble du programme

**Seront évalués l'analyse et la restitution des contextes et des règles d'application de la réglementation au travers de :**

. Respecte les points essentiels La déontologie, le CSI, les codes pénal et procédure pénale, e respect de la vie privée etc.. (Légitime défense 122-5 du CP, état de nécessité 122-7 du CP, art 73 du CPP, décrets d'application...)

Applique les principes déontologiques. Décret 2012-870 du 10 juillet 2012

. Assure le continuum de sécurité rapport du 11 septembre 2018.

. Respecte le secret professionnel Décret n°2012-870 du 10 juillet 2012 art 7 à 9

. Analyse les contextes

. Applique la méthodologie de préparation arrêté du 27 juin 2017.

**Assurer la prévention des risques professionnels, analyser les situations conflictuelles ainsi que les menaces dans les situations conflictuelles dégradées.**

**Transmettre des consignes et réalise les remontées d'information, Utiliser la main courante informatique, rédiger des comptes rendus oraux ou écrits.**

### **Êtres secouriste**

Est titulaire de l'attestation

Prévention Secours Civique de niveau 1 (PSC1) ou de

l'attestation Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

Met en œuvre La conduite à tenir lors de premiers secours

Prévenir, Alerter et Secourir

- Maîtrise les concepts de prévention
- Met en œuvre les principes de Protection
- Donne une alerte efficace
- Maîtrise les gestes de 1<sup>er</sup> secours

### **Analyse les comportements conflictuels**

**Connaît :**

- Les origines des conflits
- Les différents types de conflits
- La stimulation et les motivations des conflits
- Les étapes d'un conflit
- La prévention du conflit

-Traite une agression verbale

-Gère ses émotions

-Adopte des techniques verbales

-Intervient par étapes

-Adopte une posture, un regard et une gestuelle adaptée

### **Transmet des consignes**

Met en œuvre et transmet des consignes écrites ou orales, permanentes, particulières ou ponctuelles, dans le cadre d'une intrusion, de malveillance, d'incendie d'accident

Transmettre des informations dans le cadre d'une intrusion, malveillance ou incendie

### **Réalise une remontée d'information :**

Faire un compte rendu oral

Faire un compte rendu écrit

Faire un rapport

### **Rédige un compte rendu oral ou écrit**

. Produire un rapport oral ou écrit

**Utilise la main courante informatique et embarquée**

Présentation de la carte SST ou PSC 1 à jour de leur maintien et actualisation des compétences  
*(valide cette partie)*

## MODULE ENVIRONNEMENT JURIDIQUE VIDEO PROTECTION

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Cette compétence s'exerce seul ou en équipe dans un centre de surveillance vidéo sous la responsabilité d'un responsable hiérarchique</p> <p>Sécuriser des biens et des personnes à l'aide du moyen de la vidéo protection dans le respect de la réglementation nationale et européenne.</p>	<p><b>UV 2-Maîtrise et met en pratique les dispositions légales Nationale et Européenne de la vidéo protection :</b></p> <p>Décrit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les dispositions des livres II et VI du CSI relatives à la vidéo protection</li> <li>• Les dispositions du code civil et du code pénal relatives au respect de la vie privée</li> <li>• Les grands principes de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à la CNIL</li> <li>• Les dispositions du code du travail relatives à l'information préalable du salarié concernant la collecte d'informations le concernant personnellement</li> </ul> <p>Connaît :</p> <p>La réglementation Européenne pour la protection des données RGPD</p>	<p><b>Epreuve pratique :</b> dans une mise en situation préenregistrée, situation reconstituée, L'agent analyse les images il applique les consignes selon les textes</p> <p>Cf. Grille d'évaluation en annexe</p> <p>L'opérateur doit rédiger un rapport</p>	<p>Les articles de loi sont repérés et mentionnés sur le rapport (art 53 et 73 du CPP)</p> <p>La réglementation, en particulier les points essentiels (légitime défense, état de nécessité, art 53 et 73 du CPP, décrets d'application...) sont respectés ainsi que l'application de la réglementation au contexte</p> <p>Les situations sont relatées de manières factuelles lors de la lecture du rapport il n'y a pas d'ambiguïté sur les faits relatés</p> <p>Les principes de respect des textes apparaissent dans le rapport (<i>liste des éléments du rapports est transmise aux jury</i>)</p>
	<p><b>Comprend la réglementation européenne visant la vidéo protection</b></p> <p>Connait Les organismes régulateurs et de certifications, les règles de certifications dans le domaine de la vidéo protection</p> <p>Met en pratique les dispositions fixant les conditions de certifications des installateurs de système de vidéosurveillance</p>	<p>Lors de l'épreuve, le candidat répond aux questions orales sur la réglementation européenne. Le candidat doit faire état des modalités de certifications et recommandation exigées par les organismes</p>	<p>Le jury dispose d'une grille d'évaluation sur laquelle se trouvent des questions. Le candidat répond oralement aux questions du jury il doit donner au moins 3 bonnes réponses sur 5 sans erreur.</p> <p>En cas de non validation de cette</p>

<b>Respecter les recommandations de la CNIL et maîtriser la réglementation générale de la protection des données</b>	Applique Les recommandations de l'agence nationale de la sécurité ses systèmes d'information (ANSSI) Connaître la RGPD et appliquer ces obligations  Présente les organismes régulateurs et de certification dans le domaine de la télé vidéoprotection (préfecture, CNAPS)  Définit les recommandations de l'ANSSI et vérifier la mise en application par les installateurs		<b>partie</b> Le candidat est ajourné et pourra se présenter à une nouvelle session d'examen dans un délai d'un an.
--	--	--	---

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<p>Assurer du bon usage de la vidéo protection et assure dans un contexte de Vigipirate, la sécurité en cas de risque terroriste, il est sensibilisé aux risques terroristes.</p> <p>Assurer le lien avec les services compétents de l'Etat Police Nationale et Gendarmerie Nationale, ainsi que les secours en cas de blessés.</p>	<p><b>UV 3- Assurer la sécurité des personnes, des lieux, des espaces ou des bâtiments à l'aide de la vidéo protection ou télé vidéoprotection.</b></p> <p><b><i>Visionne, analyse, exploite des images émanant de tout système qui produit des images pour sécuriser. Détecte et prévient : les bons réflexes face aux menaces terroristes</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Détecte et analyse des comportements suspects</li> <li>-Reconnaît les comportements suspects « profiling »</li> <li>-Reconnaît les indicateurs physiques, les effets de la communication non verbale</li> </ul> <p>-Décrit les différents matériels utilisés par les terroristes :</p> <p>Armement (armes de poing, fusils d'assaut, fusil de chasse, fusil à pompe, lance-roquette etc)</p> <p>-Détaille les engins explosifs improvisés (EEI), schéma de montage, déclenchement piégé, retardement contrôlé (ceinture, gilet d'explosifs)</p> <p><b><i>Alerte les forces de l'ordre et facilite leur intervention</i></b></p> <p>Alerte ou fait alerter les forces de l'ordre et sa hiérarchie, Établit un compte rendu et une description de la situation de façon claire, concise et efficace.</p> <p><b><i>Alerte les secours</i></b></p> <p>Effectue un compte rendu rapide et efficace de la situation aux services de secours.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Alerte ou fait alerter les forces de l'ordre et sa hiérarchie, de façon claire, concise et efficace.</li> <li>.</li> </ul>	<p>Sur une situation de cas concret en vidéo protection, situation préenregistrée d'une durée de 3 minutes, le candidat devra réagir conformément aux procédures en vigueur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Repère les éléments importants et définit exactement le comportement des personnes décrites</li> <li>. L'armement des terroristes</li> <li>. Nombre de terroristes</li> <li>. Attitude et vêtements</li> <li>. Signes particuliers</li> </ul> <p>Suite à une mise en situation Enregistrée d'une durée de 3 minutes le candidat alerte les services de l'Etat par téléphone à un des membres du jury qui joue le rôle de l'opérateur téléphonique. Le message est clair, concis et efficace</p> <p>Sur une mise en situation de « vol, agression, malveillance, incendie, etc.. » enregistrée ou non, (définie par les membres</p>	<p>Identifie les informations prouvant le délit flagrant art 53 du CPP.</p> <p>Rend compte de manière factuelle à sa hiérarchie Connaît parfaitement les numéros d'urgence Cas d'accident, incendie, agression, malveillance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Les faits sont transmis à la hiérarchie et aux services Compétents de l'Etat (SCE) joué par un des membres du jury.</li> </ul> <p>Les éléments transmis permettent une compréhension de la situation et de l'urgence.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Les numéros d'urgence sont correctement utilisés Le numéro qui ne correspond pas à ceux utilisés au plan national est systématiquement éliminatoire.</li> </ul> <p>Le jury observe la situation et renseigne la fiche d'évaluation sur le comportement du candidat face à une situation dans le respect des consignes.</p>

	<p><b>Repère et analyse les comportements à risque :</b></p> <p>Repère les situations anormales  Analyse l'environnement économique de l'activité et le contexte sécuritaire  Anticipe les conséquences liées aux menaces</p>	<p>du jury)</p> <p>Le candidat est évalué selon ses réactions de vision et d'analyse sur les écrans dans le respect des consignes locales ou au regard du contexte</p>	<p>Le jury devra retrouver les informations définies sur la fiche d'évaluation du rapport</p>
<p>Assurer des contrôles d'accès, des rondes et des levées de doutes vidéo protection.</p> <p>Sécuriser les flux par la gestion des issues par l'accompagnement vidéo surveillance</p>	<p><b>Maîtrise les consignes sur la prévention d'atteintes aux biens et aux personnes :</b></p> <p>. Prend son poste et prend connaissance des consignes et les informations spécifiques propres au métier d'opérateur de vidéo protection en fonction du site à surveiller  - Applique les consignes locales au regard du contexte environnemental.</p> <p>. Alerte ou fait alerter les forces de l'ordre, les services secours et sa hiérarchie en cas de situation d'accident.  . Rédige un compte rendu et une description de la situation de façon claire, concise et efficace  . Facilite l'intervention des forces de l'ordre ou des secours</p> <p><b>Connaît et maîtrise les différents systèmes de sécurité et outils de travail</b></p> <p>-Travaille en autonomie ou en équipe dans l'environnement sécurisé  -Connait les méthodes de conception d'un système de vidéo surveillance  -Connait les principales familles de réglages des caméras analogiques et des caméras numériques  -Connait les différentes interactions entre les</p>	<p><b>(Sur une situation enregistrée d'une durée de 3 minutes au préalable avec une anomalie ou une situation anormale...)</b></p> <p>Le candidat devra alerter ou faire alerter les services de l'Etat ou secours et sa hiérarchie.</p> <p>Le candidat effectuera un compte rendu oral justifiant sa demande.</p> <p>Le candidat guidera les secours par téléphone ou par radio ER</p> <p>Suivant une question tirée au sort le candidat devra selon le thème</p> <p>-Lister les composant d'un système de vidéo protection ainsi que les divers systèmes existants indiquant les avantages et inconvénients  -Identifier les différentes familles de caméras</p>	<p>Analyse de la situation anormale et liste les faits qui pourront aider les secours (lieu, nombre de victimes, etc.)</p> <p>Analyse des faits enregistrés par la vidéo protection et rend compte aux services de l'Etat si besoin</p> <p>Rédige un compte rendu sur la main courante informatique, où les faits sont enregistrés de façon rigoureuse et factuels.</p> <p>Demande à l'équipe d'agent de faciliter l'arrivée des forces de l'ordre ou secours</p> <p>La liste doit correspondre aux réponses, le jury dispose de la liste des réponses attendues, une note de 12/20 est nécessaire pour valider le module sans réponses éliminatoires.</p>

<p>Exploiter et visionner les images, rechercher les indices permettant de détecter des comportements suspects ou des situations à risque.</p> <p>Utiliser les capacités du matériel pour favoriser l'exploitation des images</p>	<p>équipements de vidéo protection</p> <p>-Connaît et utilise les logiciels de surveillance à distance et d'exploitation de vidéo surveillance grâce à l'image</p> <p>-Connaît et utilise les interconnexions avec les contrôles d'accès</p> <p>-Connaît et met en place l'anti-intrusion</p> <p><b>Utilise Les dispositifs d'alerte ou de reconnaissance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les logiciels audios complets à la vidéo</li> <li>• Le logiciel vidéo (VMS)</li> <li>• La supervision</li> <li>• L'intégration d'une intelligence algorithmique comme outil d'aide</li> </ul> <p><b>Maitrise et utilise Le fonctionnement et l'organisation d'un PC</b></p> <p>Maitrise la gestion des pièces de rechange pour une meilleure maîtrise des coûts</p> <p><b>Exploite les informations véhiculées par les images</b></p> <p>Gère la traçabilité des images</p> <p>Gère la destruction des images</p> <p>Recherche des informations à partir d'images enregistrées</p> <p><b>Développe les capacités de vidéo protection</b></p> <p>Formalise les procédures</p> <p>Recherche l'optimisation des procédures</p> <p>Rédige des fiches de suivi du système de vidéo protection</p> <p>Formalise les procédures et de rédiger des fiches de suivi du système de vidéo protection</p>	<p>-Les interconnexions existantes avec le contrôle d'accès, l'anti intrusion</p> <p>Expliquer le fonctionnement légal d'un PC vidéo</p> <p>-Indique comment il gère les pièces de rechange du système vidéo protection</p> <p>Sur une situation préenregistrée d'une durée de 2 minutes tirée au sort sur la base de données, le candidat devra rechercher des images indiquant le Flagrant Délit, gérer la traçabilité des images</p> <p>Le candidat devra renseigner une fiche de suivi du système vidéo protection</p>	<p>Le candidat est ajourné et pourra se présenter à une nouvelle session d'examen dans un délai d'un an.</p> <p>es membres du jury disposent de la liste qui doit correspondre aux réponses, une note de 12/20 est nécessaire pour valider le module sans réponses éliminatoires.</p> <p>Le candidat est ajourné et pourra se présenter à une nouvelle session d'examen dans un délai d'un an</p> <p>Le candidat a enregistré une situation et est capable d'indiquer le chemin pour la récupérer en vue de la remise à l'OPJ sur réquisition demandée au chef de centre.</p> <p>Le candidat est capable de demander au chef de centre l'extraction sollicitée par l'OPJ</p> <p>Le candidat expliquera ce qu'il a renseigné sur la fiche de suivi</p> <p>Le candidat listera les outils lui permettant de sécuriser le système vidéo</p>
---	--	--	--

<p><b>Vérifier et veiller au fonctionnement des installations et des équipements de vidéo surveillance</b></p>	<p><b><i>Maitrise les systèmes d'exploitation</i></b></p> <p>Connaît et utilise l'ensemble des outils  Veille à la sécurisation des systèmes et des outils  Notifie et alerte sur les éventuelles menaces d'intrusion dans le système  Vérifie l'état de fonctionnement du système  Rédige les documents de synthèse (main courante, signalement, rapport)  Contrôle les images ou les plans de référence  Identifie précisément les lieux à distance selon la cartographie  Vérifie les masques et les champs de vision  Propose et met en place des cycles automatiques et des prépositions des caméras  Décèle les fonctionnements anormaux laissant présumer des dysfonctionnements dans le système d'exploitation  Intervient ou faire intervenir une personne compétente en fonction du dysfonctionnement, dans le cadre du respect des consignes</p> <p><b><i>Connait le fonctionnement d'une station centrale de télésurveillance et vidéo protection (télévidéoprotection)</i></b></p> <p>-Connaît l'architecture, l'informatique</p>	<p>Le candidat devra lister l'ensemble des outils, expliquera comment  Il sécurise le système et avec quels outils  Il expliquera comment  Il vérifie l'état de fonctionnement du système et rédigera le document de synthèse  Le candidat prendra la main sur le système vidéo sur demande des membres du jury, il effectuera une poursuite, une écoute vidéo, mettra en place des prépositions de caméras</p> <p>Il expliquera les gestes qu'il effectuera lors de la maintenance</p>	<p>Le jury met en place une situation et appréciera la dextérité du candidat à manipuler les outils vidéo protection, il renseignera la fiche jury, 2 points sur trois doivent être validés selon la fiche d'évaluation si un des modules n'est pas validé,  Le candidat est ajourné et pourra se présenter à une nouvelle session d'examen dans un délai d'un an.</p> <p>Le candidat listera les gestes effectués pour une maintenance simple</p>
<p><b>Assurer le bon fonctionnement de ses outils de vidéo surveillance, fait intervenir dans les plus brefs délais en cas d'anomalie</b></p>	<p><b><i>Programme l'organisation</i></b></p> <p>Connaît l'architecture, l'informatique et l'organisation d'une centrale de télésurveillance</p> <p><b><i>Connait la certification, les critères de qualité</i></b></p> <p>Connaît la certification de télésurveillance  Connaît les certifications existantes en télésurveillance les normes ISO et autres.</p>		

	<p><i>Connaît les risques électriques</i></p> <p>Manipule les équipements électriques Est en possession de l'habilitation électrique (norme NF-C 18-510) Connait des risques, incendie Détecte un dysfonctionnement de l'alimentation électrique principale et de secours</p>	<p>Reconnaître les risques électriques lors de manipulations des équipements électriques</p>	<p>Présentation de l'attestation de formation à l'habilitation électrique au voisinage H0-B0, valide ce module. Présentation de l'attestation de formation à l'utilisation des extincteurs, valide ce module.</p>
--	---	--	---

**MODULE OPERATIONNEL ET STRATEGIQUE  
MODULE COMPORTEMENT VIS A VIS DU CLIENT**

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Cette compétence s'exerce en toute connaissance des consignes relatives à la vidéo surveillance</b></p> <p><b>Utiliser les technologies de l'information, de la communication et les outils de bureautique</b></p>	<p>UV 4-Maîtriser la relation avec les interlocuteurs : clients, services de secours, services compétents de l'Etat</p> <p>-Accueille</p> <p>-Communiquer avec le client</p> <p>-Communiquer avec les services d'intervention</p> <p>-Communiquer avec les secours et forces de l'ordre</p> <p><b>Utilise</b> les outils de communication téléphone émetteurs récepteurs mis à la disposition de l'opérateur</p> <p><b>Maîtrise</b> les moyens techniques nécessaires au recueil et à la gestion de l'information</p> <p><b>Diffuse</b> les renseignements aux autorités en respectant les procédures de recueil de l'information et de compte rendu oral et écrit</p> <p><b>Sensibilise</b> les partenaires internes et externes sur les consignes de sécurisation</p>	<p><b>Lors de l'épreuve pratique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Rédige un rapport</li> <li>. Les éléments factuels doivent apparaître</li> <li>. Le rapport rédigé est au passé simple ou à l'imparfait.</li> <li>. Respect de la chronologie des faits.</li> <li>. Identifie les informations prouvant le délit flagrant si besoin</li> <li>. Indique le lieu exact</li> <li>. Décris-le (les) individus(s) ou la situation</li> <li>. Énonce les actions entreprises</li> <li>. Explicite son action en fonction des contraintes</li> <li>. Alerte la bonne personne</li> </ul>	<p>Le jury renseigne la fiche d'évaluation et fait la lecture du rapport d'intervention</p> <p>Moins de 10 fautes d'orthographe le rapport est validé pour le Français.</p> <p>Les faits et textes doivent apparaître.</p> <p>La main courante informatique est rédigée au fils de l'eau et correspond au sujet traité.</p> <p>En cas de constat de plus de 15 fautes,</p> <p>Le candidat est ajourné et pourra se présenter à une nouvelle session d'examen dans un délai d'un an</p>
	<p><b>Rédige</b> une main courante informatique.</p> <p>Rédige un rapport</p>	<p>Rédiger un rapport compte tenu des informations et événements survenus pendant la mise en situation</p> <p>Aviser les services compétents</p>	

## MODULE INFORMER RENDRE COMPTE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Cette compétence s'exerce dans le respect de la remontée d'information à la hiérarchie</b></p> <p><b>Informé et rendre compte à sa hiérarchie et/ou aux autorités compétentes des évènements, situations anormales et des différentes étapes de la mission</b></p>	<p><b>UV 5- Maitriser la communication lors de compte rendu</b></p> <p><b>Communique</b> efficacement avec son équipe et sa hiérarchie par rapport ou compte rendu</p> <p><b>Informe</b> immédiatement sa hiérarchie</p> <p><b>Rend compte</b> des évènements à sa hiérarchie Par écrit rapport ou compte rendu oral selon le thème sur les incidents de flagrants délits et interventions des équipes de surveillance</p> <p><b>Respecte</b> les procédures et protocoles liés aux évènements sur le site.</p> <p><b>Respecte</b> les procédures et protocoles liés aux évènements sur le site.</p> <p><b>Gère un conflit</b></p> <p><b>Détecte</b> un conflit à distance en utilisant la vidéo surveillance</p> <p><b>Désamorce</b> un conflit</p> <p><b>Propose</b> des solutions</p> <p><b>Met en œuvre</b> le protocole de mise en sécurité en situation d'urgence. Et faire dispenser les premiers secours aux personnes si nécessaire</p> <p><b>Demande</b> de l'aide en cas de difficultés</p> <p><b>Assure</b> les premiers gestes de secours dans la l'attente de l'arrivée des secours adaptés</p>	<p><b>Epreuve orale</b> : suite à la mise en situation d'une séquence vidéo d'une durée de 3 minutes le candidat doit rendre compte oralement de ses actions</p>	<p>Le Jury renseigne la fiche d'évaluation et prend en compte les éléments suivants :</p> <p>Le candidat énonce les actions entreprises</p> <p>S'exprime correctement</p> <p>Les actions sont clairement identifiées et argumentées</p> <p>Sait faire référence à la réglementation</p> <p>Intervient en fonction des procédures et de la réglementation en vigueur et du règlement intérieur</p> <p>Désamorce un conflit sans se mettre en danger protège les autres.</p> <p>Propose des solutions</p> <p>Gère le stress</p>

## MODULE INFORMATION SUR LE RISQUE TERRORISTE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Cette compétence s'exerce en ayant connaissance des risques terroriste</b></p> <p><b>Agir par ordre de priorité selon le risque en s'adaptant à l'urgence de la situation en cas de situation terroriste</b></p> <p><b>Mettre en œuvre les moyens de protection du public.</b></p>	<p><b>UV 6- Maitriser le risque terroriste</b></p> <p><b>Comprend et connaît</b> la menace terroriste</p>	<p><b>Questionnaire à QCM sur les connaissances du risque terroriste dans les lieux recevant du public et sur l'espace public</b></p>	<p>Remise d'une attestation de formation au risque terroriste reconnue par la branche</p>
	<p><b>Rend compte</b> immédiatement à sa hiérarchie et aux forces de l'ordre</p> <p><b>Rend compte</b> des évènements</p> <p><b>Met en place</b> une action de protection face au terrorisme</p>		
<p><b>Respecte</b> les procédures et protocoles liés aux évènements sur le site.</p>			
<p><b>Met en œuvre</b> le protocole de mise en sécurité en situation d'urgence et dispense ou fait dispenser les premiers secours aux personnes si nécessaire.</p>			
<p><b>Selon la situation, réaliser par la mise en confinement de la zone ou par une détection de la situation</b></p>	<p><b>Gère</b> la mise en sécurité du public</p> <p><b>Fait Mettre hors de vue</b> une arme découverte sur le site pour éviter un accident ou une modification de scène de crime</p> <p><b>Détecte</b> une menace terroriste</p> <p><b>Demande</b> de l'aide en cas de difficultés</p> <p><b>Met en œuvre</b> le protocole de mise en sécurité en situation d'urgence.</p> <p><b>Assure ou fait assurer</b> les premiers gestes de secours tactique Fait ou fait faire dispenser les premiers secours si nécessaire, dans l'attente de l'arrivée des secours adaptés</p>		

## MODULE ENVIRONNEMENT SITE SENSIBLE ET SITE CARACTÉRISÉ SENSIBLE

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>défini les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<p>Connaître les environnements de travail pouvant inclure l'usage d'arme de catégorie B ou D Coproducteur sécurité force de l'ordre, site sensible OIV et site caractérisé sensible (sur demande du préfet, centre commercial etc..), dans le cadre de la loi sur la sécurité globale</p>	<p>UV 7- comprendre le cadre juridique d'utilisation des armes dans le cadre d'une complémentarité avec les forces de l'ordre et dans le cadre des arrêtés préfectoraux. Exercer sous conditions sur la voie publique et dans le secteur privé (communication institutionnelle et face aux citoyens)</p>	<p>Questionnaire à QCM sur les connaissances législatives et réglementaires. Lieux recevant du public et sur l'espace public.</p>	<p>Remise d'une attestation au suivi d'une sensibilisation au volet réglementaire site sensible (SGDSN)</p>

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle