



## REFERENTIEL D'ACTIVITES et COMPETENCES

### BTM Prothésiste Dentaire

*Titre à finalité professionnelle de niveau 4*

Bloc 1	Préparer les dispositifs médicaux sur mesure (DMSM)
Bloc 2	Organiser la production au sein du laboratoire
Bloc 3	Fabriquer les dispositifs médicaux sur mesure
Bloc 4	Accompagner le chef d'entreprise dans la gestion et le développement d'activité du laboratoire

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc1. Préparer les dispositifs médicaux sur mesure (DMSM)			
<b>A1.1</b> <b>Etude de la demande du prescripteur</b>	<b>C1.1</b> Réaliser l'étude préalable à la réalisation de la prothèse dentaire en interprétant les données techniques et administratives (codes CCAM) de la prescription fournie afin de définir la faisabilité de la prestation.	<b>Etude de cas - 1</b> A partir d'un cas donné parmi les différentes spécialités du métier, présentant la demande d'un prescripteur, le candidat devra réaliser :  <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une étude de faisabilité</li> <li>▪ Une analyse des modèles coulés ou des empreintes numériques</li> <li>▪ Un enregistrement de l'étude de faisabilité</li> </ul> Il sera évalué sur les éléments suivants :  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse des informations</li> <li>- Recherche des informations</li> <li>- Argumentation de la faisabilité du DMSM</li> <li>- Validation de l'étude</li> <li>- Enregistrement de l'étude</li> <li>- Réalisation du devis</li> </ul>	<u><b>L'étude de faisabilité est efficiente</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La fiche de prescription correspond à l'empreinte.</li> <li>- Les anomalies sur l'empreinte sont détectées.</li> <li>- L'empreinte est désinfectée en respectant la procédure.</li> <li>- L'empreinte est prête pour la coulée du matériau (coffrage, indexation...).</li> <li>- Le choix des matériaux est adapté (type de plâtre)</li> <li>- Les ratios sont respectés (le mélange eau/plâtre)</li> <li>- Le matériau est coulé selon le protocole adapté à la prescription.</li> <li>- Les plans de référence sont respectés.</li> </ul>
	<b>C1.2</b> Analyser des modèles coulés ou des empreintes numériques afin de valider la faisabilité de l'étude.		<u><b>L'analyse des modèles est pertinente</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tous les critères de conformité sont vérifiés.</li> </ul>

<b>A1.2</b> <b>Conception de la prothèse dentaire et préparation des supports</b>	<b>C1.3</b> Enregistrer l'étude de faisabilité en produisant les fiches (bon de travail, fiches techniques, fiches de poste...) afférentes au projet dentaire afin de produire un devis estimatif.		<u><b>L'étude de faisabilité est correctement enregistrée</b></u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les informations relatives à la fiche de prescription sont collectées, analysées et enregistrées.</li> <li>- L'ensemble des documents nécessaires sont automatiquement générés lors de l'enregistrement : fiche de prescription, bon de travail, fiches de stocks, fiches de poste, fiche de traçabilité, fiche de contrôle et d'autocontrôle, fiches techniques, fiches de données de sécurité, produits, matériaux et matériels.</li> </ul>
	<b>C1.4</b> Concevoir les maîtres modèles et antagonistes de manière traditionnelle et par CFAO en utilisant des matériaux existant (plâtre, résine, époxy, polycarbonate etc...) afin d'obtenir les supports nécessaires à la réalisation du DMSM.	<b>Etude de cas – 2 (dessin technique et morphologique)</b> A partir de cas donnés, le candidat en matière d'anatomie dentaire, morphologique et prothétique. Le candidat réalisera par le dessin différents types de conception en prothèse (bridge, châssis, inlay-core,) manuellement ou assisté par ordinateur. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La conception par tracé (dessin et CFAO) de différentes prothèses amovibles :PAPR, PAC, PAPIM</li> </ul>	<b>Mise en situation professionnelle - 1</b> A partir d'un cas donné, le candidat devra réaliser :

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- La préparation des modèles de manière traditionnelle et/ou CFAO :  → pour la prothèse fixée Le fractionnement de l'arcade, le soclage de l'arcade, le sciage, le détournage des MPU, l'objectivation des limites de préparation, l'espace créé, le transfert des modèles sur articulateur</li> <li>→ pour la prothèse amovible : le transfert des modèles sur articulateur, la mise en évidence des indices biologiques, le tracé prospectif de la prothèse</li> <li>- La conception de différentes prothèses amovibles et/ou prothèses fixées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat exploite correctement le fichier issu d'un scanner de laboratoire : l'image 3D est située dans le fichier adéquat.</li> <li>- La zone de travail de l'image 3D est délimitée</li> <li>- La limite cervicale est visualisée et déterminée.</li> <li>- Les modèles sont correctement transférés en articulateur avec ou sans arc facial.</li> <li>- L'axe sagittal médian, le repère inter-incisif et le plan d'occlusion sont respectés.</li> <li>- Les modèles maxillaire et mandibulaire respectent la dimension verticale d'occlusion.</li> <li>- Les contrôles d'occlusion sont réalisés</li> <li>- La programmation de l'articulateur assure une restauration des fonctions masticatoires, phonétiques et un équilibre de la prothèse.</li> <li>- La faisabilité de la fabrication est vérifiée</li> </ul>
--	--	--	---

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrire les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifier les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définir les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>Bloc2. Organiser la production au sein du laboratoire</b>			
<b>A2.1</b> <b>Préparation des équipes à la fabrication de prothèses dentaires</b>	<b>C2.1</b> Elaborer le schéma directeur en exploitant les différents paramètres du diagnostic prothétique afin de déterminer le protocole technique à mettre en œuvre (chronologie des interventions techniques, matériaux et matériels nécessaires, opérateurs, temps de fabrication).	<b>Etude de cas - 3 :</b> A partir d'un sujet imposé, le candidat validera ses compétences technologiques :  - Occlusodontie - Ostéologie et myologie du crâne et de la face - Identification et sélection du matériel et des matériaux dans les différents domaines prothétiques : PAC, PAPIM, PAPR, ODF, Prothèse fixée, fraisage (contournements fraisés) et attachements de précision (axiaux, extra-coronaires et intra-coronaires) selon les éléments suivants :  • Protocoles techniques • Chronologie des interventions • Répartition des tâches  <b>Etudes de cas -4 :</b> A partir d'un sujet imposé, le candidat devra produire une étude des coûts de fabrication.  Il sera évalué sur les éléments suivants :	<b><u>Le schéma directeur est complet et réalisable</u></b>  - Les documents de suivi de la conception et la fabrication sont renseignés. - Le vocabulaire technique employé est adapté. - Le matériel et matériaux sélectionnés permettent la bonne réalisation des prothèses à réaliser - Les différentes étapes nécessaires à la fabrication sont clairement citées et justifiées - Les tâches à appliquer sont listées et associées aux étapes du processus technique
	<b>C2.2</b> Organiser la production de prothèses en fonction du schéma directeur et dans le respect des coûts de production afin de s'assurer de respecter les attendus du projet.		<b><u>La production est opérationnelle :</u></b>  - Les travaux à réaliser en fonction des contraintes organisationnelles et temporelles sont planifiés. - Les procédures de contrôles de la qualité sont mises en œuvre. - La précision et justesse des calculs de coût de fabrication et du devis est avérée. - Le planning d'intervention détaillé par tâche et par

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chiffrage du coût de la production</li> </ul>	<p>collaborateur est cohérent avec les étapes de production.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le planning de travail est réaliste, optimisé et dans le respect du droit du travail.</li> <li>- La pertinence de la répartition des tâches au sein des équipes en fonction des compétences</li> </ul>
<b>A2.2</b> <b>Préparation du laboratoire et du poste de travail</b>	<b>C2.3</b> Identifier les risques professionnels au sein du laboratoire en collaborant avec le chef d'entreprise dans la rédaction du document unique afin de répertorier et d'anticiper les situations dangereuses.	<b>Dossier professionnel - A</b> Sur la base de ses expériences de stages et de formation, le candidat devra décrire les activités nécessaires à : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'identification des risques professionnels</li> <li>▪ La préparation du laboratoire</li> <li>▪ La préparation du poste de travail</li> <li>▪ La planification des achats et du stock</li> <li>▪ Le contrôle et le suivi des stocks</li> </ul>	<b>Les risques sont définis :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les situations à risques liées aux procédures de production sont analysées et identifiées.</li> <li>- Les situations dangereuses sont identifiées.</li> <li>- La hiérarchie est informée des risques repérés.</li> </ul>
	<b>C2.4</b> Appliquer les règles de sécurité pour soi et son équipe en veillant à la conformité du matériel au regard de la législation sur l'hygiène et la sécurité (Directives CE 93/40 et 93/42) afin de garantir la sécurité du personnel.	<b>Epreuve orale - Résolution de problèmes</b> A partir d'une situation dans laquelle survient un problème de production, le candidat devra analyser la difficulté rencontrée, proposer une résolution pour l'immédiat et des propositions pour le moyen et long terme	<b>Les règles de sécurité sont appliquées</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les mesures de prévention adaptées aux risques professionnels sont identifiées.</li> <li>- Les consignes de sécurité sont transmises aux équipes : fiches de procédures, fiches de poste</li> <li>- Les instructions concernant le respect des consignes de travail, de sécurité individuelle et collective sont claires, précises et formulées explicitement</li> <li>- Le port des EPI est respecté.</li> <li>- Les mesures de préventions sont adaptées aux risques professionnels qui sont indiqués.</li> <li>- Le candidat s'assure que le matériel de sécurité et d'hygiène</li> </ul>

			<p>est à disposition des équipes : alcool isopropylique, gants nitrile, lunettes de sécurité, masque FFP3, aspiration et/ou ventilation protections, auditives, bac à ultrasons, enceinte de photo-polymérisation, conteneurs de récupération des déchets, EPC,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les moyens d'intervention sont spécifiés : extincteurs, couverture anti-feu...</li> </ul>
	<p><b>C2.5</b> Préparer le poste de travail des opérateurs en s'assurant que les moyens et outils soient disponibles afin de leur permettre d'intervenir dans un cadre sécuritaire et sur un poste opérationnel.</p>		<p><b><u>Le poste de travail est opérationnel</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La zone de production est approvisionnée avec les matériaux et les matériels nécessaires à la fabrication.</li> <li>- La zone de travail et les matériels sont maintenus en état de propreté et de fonctionnement.</li> </ul>
	<p><b>C2.6</b> Planifier les achats à moyen et long terme en examinant le stock disponible et en déterminant avec les professionnels du laboratoire les prestations à venir afin de s'approvisionner en matériaux adaptés.</p>		<p><b><u>Les achats sont planifiés</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les achats de fournitures sont correctement planifiés et selon des critères objectifs.</li> <li>- Les documents administratifs sont correctement complétés et transmis à la comptabilité.</li> </ul>
	<p><b>C2.7</b> Assurer le contrôle et le suivi des stocks en vérifiant les entrées et sorties des matières premières ainsi que leur qualité afin de s'assurer de la conformité des produits et de leur traçabilité.</p>		<p><b><u>La gestion du stock est organisée</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les documents relatifs à la gestion des stocks sont renseignés.</li> <li>- Les produits et matériels sont rangés selon la réglementation en vigueur.</li> <li>- Les conditions de stockage des matières et des produits semi finis</li> </ul>

			<p>assurent des conditions d'hygiène maximale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le référencement des fournisseurs est effectué.</li> <li>- Le suivi des commandes est effectif (délais, quantité, qualité).</li> <li>- Le volume des stocks est cohérent avec l'activité du laboratoire.</li> <li>- Les lieux de stockages sont adaptés à chaque matériau (plâtres, revêtements, alliages...)</li> <li>- Une fiche de traçabilité est mise en place</li> <li>- Le suivi des stocks est effectif et permet d'assurer la traçabilité des matériaux</li> </ul>
--	--	--	---

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc3. Fabrication des dispositifs médicaux			
<b>A3.1</b> <b>Fabrication de différents types de prothèses</b>	<b>C3.1</b> Fabriquer de manière traditionnelle et en CFAO des prothèses fixées, amovibles complètes (PAC) maxillo-mandibulaire et partielles (PAP), à infrastructure métallique (PAPIM) avec finition résine en réalisant toutes les étapes nécessaires (PEI, maquette d'occlusion, RIM) dans le respect de l'anatomie du patient.	<b>Mise en situation - 2</b> A partir d'un cas imposé, le candidat devra réaliser des pièces prothétiques dans les champs de : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prothèse amovible complète et partielle</li> <li>▪ Prothèse fixée</li> <li>▪ Prothèse amovible partielle à infrastructure métallique (PAPIM)</li> </ul>	<b>Qualité de fabrication des prothèses</b> <b>Maquette d'occlusion :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les limites périphériques sont respectées.</li> <li>- La cire de dépouille est appliquée en fonction de l'axe d'insertion prothétique.</li> <li>- Les indices négatifs sont identifiés et déchargés.</li> <li>- L'épaisseur de la base est calibrée et respecte le volume et les limites périphériques.</li> </ul>

		<p>Il sera évalué sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualité de la fabrication</li> <li>- Cohérence entre le rendu final et l'attente client</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le bourrelet d'occlusion prothétique respecte les critères anatomiques et fonctionnels.</li> <li>- Les liaisons entre les matériaux sont homogènes.</li> <li>- La maquette d'occlusion est contrôlée par un supérieur hiérarchique.</li> </ul> <p><b>Portes empreintes individualisés (PEI) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les limites périphériques sont respectées.</li> <li>- La cire de dépouille est appliquée en fonction de l'axe d'insertion prothétique.</li> <li>- L'épaisseur des zones d'espacement est adaptée.</li> <li>- L'épaisseur est calibrée.</li> <li>- Le bourrelet de préhension correspond aux critères anatomie-physiologiques.</li> <li>- Le manche de préhension est centré et calibré.</li> <li>- Le matériau est polymérisé.</li> <li>- Tous les critères de conformité sont vérifiés.</li> <li>- Le PEI est contrôlé par un supérieur hiérarchique.</li> </ul> <p><b>PAPR auto-polymérisable :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les limites périphériques de la base prothétique sont respectées.</li> <li>- Les lignes guides et les crochets sont tracés selon l'axe d'insertion.</li> </ul>
--	--	---	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- La cire de dépouille est appliquée en fonction de l'axe d'insertion prothétique.</li> <li>- Les indices négatifs sont identifiés et déchargés.</li> <li>- Les crochets ajustent sur les dents supports en respectant le tracé.</li> <li>- Le montage des dents artificielles répond aux critères fonctionnels et esthétiques de la denture du patient.</li> <li>- La clé d'enregistrement reproduit fidèlement la morphologie des zones enregistrées.</li> <li>- Les dents et les crochets sont fidèlement repositionnés dans la clé.</li> <li>- La résine coulée est conforme à la prescription du fabricant.</li> <li>- La PAPR est contrôlée par un supérieur hiérarchique.</li> </ul> <p><b><i>Prothèse amovible complète (PAC, classe 1) :</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La cire de dépouille est appliquée en fonction de l'axe d'insertion prothétique.</li> <li>- Les indices négatifs sont identifiés et déchargés.</li> <li>- La base est calibrée et respecte le volume et les limites périphériques.</li> <li>- Le montage des dents artificielles respecte les critères fonctionnels et esthétiques adaptés au patient (respect des tracés de la table de montage personnalisée)</li> </ul>
--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les rapports d'occlusion relatifs aux cuspides-fosses et aux cuspides-crêtes marginales sont respectés.</li> <li>- Les courbes de compensation sagittales et de Spee sont respectées.</li> <li>- Les courbes de compensation frontales et de Wilson sont respectées.</li> <li>- Les extradados prothétiques respectent les critères anatomo-fonctionnels du patient.</li> <li>- Respect du joint périphérique, du joint postérieur.</li> <li>- La maquette de la PAC est contrôlée par un supérieur hiérarchique.</li> <li>- La mise en moufle est vérifiée avant la coulée de la contrepartie</li> <li>- L'équilibration primaire répond aux critères de l'occlusion bilatéralement équilibrée et de la propulsion</li> <li>- Les zones poly-stabilisatrices sont correctement dégrossies</li> <li>- Le grattage et le polissage sont correctement réalisés</li> </ul> <p><b>PAPIM (classe 2 et 3) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le rapport d'occlusion est contrôlé.</li> <li>- La classe d'édentement selon Kennedy et Applegate est identifiée sur un modèle (physique ou numérique).</li> </ul>
--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le modèle est orienté dans les trois plans.</li> <li>- L'axe d'insertion optimum est obtenu.</li> <li>- Les indices biologiques positifs sont distingués des indices négatifs.</li> <li>- Les indices biologiques négatifs déchargés sont validés.</li> <li>- Les zones de contre dépouille sont identifiées et compensées</li> <li>- Le délestage des zones de rétention des crochets est réalisé.</li> <li>- Le tracé du crochet est réalisé en fonction de la triade de Housset.</li> </ul> <p><b>CFAO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le positionnement des éléments de la PAPIM respecte le tracé</li> <li>- Le calibrage d'épaisseur du projet est adapté en fonction du DMSM, des matériaux et des techniques</li> <li>- La PAPIM est conforme à la prescription</li> <li>- La modélisation est contrôlée par un supérieur hiérarchique avant l'envoi du fichier STL en FAO.</li> <li>- L'envoi des données au poste FAO est correctement réalisé.</li> <li>- Le protocole de transmission au poste FAO est respecté Les outils et les consommables du poste FAO (imprimante 3D) sont vérifiés.</li> </ul>
--	--	--	---

	<p><b>C3.2</b> Effectuer des transformations de maquettes issues de la technique traditionnelle et de la cire perdue en mettant en œuvre les techniques de coulée métallurgique et/ou de pressée afin de réaliser des prothèses fixées monolithiques et stratifiées.</p>		<p><b><u>Qualité de transformation des maquettes :</u></b></p> <p><b>Inlay-core :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La réalisation d'une dent anatomique préfigure la prothèse finie.</li> <li>- Le produit de duplication reproduit fidèlement la morphologie des zones enregistrées.</li> <li>- L'inlay-core est modelé et façonné en fonction de la clé d'enregistrement en silicone.</li> <li>- L'inlay-core est contrôlé par un supérieur hiérarchique.</li> </ul> <p>- Transformation d'une maquette calcinable en pièce prothétique par méthode de fonderie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La maquette est prête pour la mise en cylindre.</li> <li>- Les maquettes et les éléments de coulée sont correctement positionnés selon les matériaux prescrits</li> <li>- Le revêtement adéquate choisi est préparé et coulé en respectant les prescriptions du fabricant.</li> <li>- La pièce prothétique est conforme à la maquette.</li> </ul> <p><b><i>Couronne monolithique pressée :</i></b></p>
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- La morphologie de la dent modelée en occlusion est respectée.</li> <li>- Les limites cervicales sont respectées.</li> <li>- La couronne est contrôlée par un supérieur hiérarchique</li> <li>- Transformation d'une maquette calcinable en pièce prothétique par méthode de fonderie :</li> <li>- La maquette est prête pour la mise en cylindre.</li> <li>- Les maquettes et les éléments de coulée sont correctement positionnés selon les matériaux prescrits</li> <li>- Le revêtement choisi est préparé et coulé en respectant les prescriptions du fabricant.</li> <li>- Le lingotin choisi correspond à la couleur de la prescription.</li> <li>- Le cylindre est correctement placé dans un four de pressée programmé.</li> <li>- La pièce prothétique pressée est conforme à la maquette.</li> </ul> <p><b><i>Armature et/ou couronne monolithique par CFAO :</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le bon de travail est correctement renseigné.</li> <li>- La numérisation est complète et les limites cervicales lisibles.</li> </ul>
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- La numérisation du (des) MPU, de l'enregistrement de l'occlusion et de l'éventuel montage directeur est réalisée.</li> <li>- Mettre en évidence les limites cervicales.</li> <li>- Les projets prothétiques sont modélisés.</li> <li>- La modélisation est vérifiée par un supérieur hiérarchique.</li> <li>- Le fichier numérique est exporté vers le poste FAO pour fabrication additive et/ou soustractive</li> <li>- Le matériau et les outils sont installés dans le système de la machine et lancement du processus de fabrication.</li> <li>- La maquette issue de la CFAO est contrôlée et rectifiée conformément aux critères anatomo-fonctionnels.</li> <li>- La coloration en fonction du matériau et de la couleur demandée est effectuée.</li> <li>- La maquette est placée dans un four de sintérisation programmé.</li> <li>- L'ajustage et le réglage des éléments prothétiques sur les MPU sont réalisés et validés par un supérieur hiérarchique.</li> <li>- La coloration de surface correspond à la prescription.</li> <li>- La maquette est placée dans un four à céramique programmé pour la cuisson finale</li> <li>- Usinage traditionnel et finition de la pièce prothétique :</li> </ul>
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- La pièce prothétique est conforme au maître-modèle.</li> <li>- La pièce prothétique respecte la fonction occlusale.</li> <li>- L'état de surface de la pièce est compatible à son intégration dans un environnement buccal.</li> <li>- Tous les critères de conformité sont vérifiés.</li> </ul> <p><b><i>Couronne métallo-céramique ou céramo-céramique stratifiée</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'une prothèse fixée métallo-céramique (avec un maximum de 4 éléments dont 2 solidarités).</li> <li>- L'armature est vérifiée.</li> <li>- Les masses céramiques sont préparées et correspondent à la couleur de la prescription.</li> <li>- Les masses successives, bonding, opaques, dentines opaques, dentines, transparents et émail, sont posées et cuites.</li> <li>- La morphologie finale avec sa coloration de surface est vérifiée et validée pour le glaçage.</li> </ul>
<p><b>A3.2</b> <b>Contrôle de conformité des DMSM réalisés</b></p>	<p><b>C3.3</b> Vérifier la qualité du DMSM produit en s'assurant des finitions et de la cohérence entre les attendus clients et le rendu de la prothèse.</p>		<p><b><u>Les dispositifs médicaux sur mesure sont contrôlés</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les différents points de contrôles à effectuer au cours du processus de fabrication sont clairement identifiés et réalisés.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat vérifie que le produit final correspond bien aux attentes du client / ou respecte bien la prescription initiale</li> <li>- Les éléments de traçabilité constituant chaque DMSM sont répertoriés</li> <li>- La conformité de la fiche de mise sur le marché du DMSM.</li> </ul>
<b>A3.3</b> <b>Ajustement et réparation des dispositifs médicaux sur mesure (DMSM)</b>	<b>C3.4</b> Analyser les dysfonctionnements présents sur un dispositif médical sur mesure en vérifiant sa conception et son fonctionnement afin de proposer des solutions techniques adéquates.	<b>Mise en situation - 3</b> Sur la base d'un DMSM présentant une anomalie, le candidat devra réaliser une opération d'adaptation ou de réparation d'une prothèse existante.  Il sera évalué sur les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse des anomalies</li> <li>- Sélection des techniques selon les anomalies identifiées</li> <li>- Prise en compte du besoin patient</li> <li>- Qualité du rendu final</li> </ul>	<b><u>Le dispositif médical sur mesure est analysée dans son ensemble</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les modèles avec la ou les prothèses sont transférés en articulateur.</li> <li>- La morphologie et l'occlusion du patient sont respectées.</li> <li>- La précision de l'ajustage des DMSM en cas de casse ou de mauvaise adéquation est vérifiée.</li> <li>- Les dysfonctionnements et anomalies sont identifiées et les solutions techniques sont définies.</li> </ul>
	<b>C3.5</b> Réparer les dispositifs médicaux sur mesure en appliquant les techniques appropriées afin que la prothèse soit fonctionnelle et conforme aux attentes.		<b><u>Les dispositifs médicaux sur mesure réparés ou ajustés sont fonctionnels :</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les adjonctions de dents et/ou de crochets après avulsion sont réalisées.</li> <li>- L'efficacité des rétentions mécaniques est vérifiée</li> <li>- La qualité des brasures ou soudures en cas de fracture ou d'adjonction sur châssis est vérifiée.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les aspects esthétiques des DMSM sont retravaillés (netteté, polissage, détartrage).</li> <li>- La qualité du polissage est vérifiée.</li> <li>- L'esthétisme de la prothèse (forme, couleur des dents, aspect de la fausse gencive)</li> <li>- La stabilité et l'utilisation fonctionnelle de la prothèse est garantie.</li> <li>- La finition de la prothèse est contrôlée par un supérieur hiérarchique.</li> </ul>
--	--	--	---

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc4. Accompagner le chef d'entreprise dans la gestion et le développement d'activité du laboratoire			
<b>A4.1</b> <b>Accompagnement des équipes dans leur activité professionnelle</b>	<b>C4.1</b> S'intégrer dans une équipe pluridisciplinaire en étant force de proposition pour mener à bien les projets du laboratoire.	<b>Dossier professionnel - B</b> Sur la base de ses expériences de stage et de formation, le candidat devra décrire les activités nécessaires à : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soutien des équipes</li> <li>▪ Partage de pratiques internes</li> </ul>	<b><u>Le candidat s'implique dans l'activité du laboratoire :</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat décrit la bonne posture à adopter pour s'intégrer dans un collectif</li> <li>- Les points de blocages rencontrés dans le quotidien des équipes sont identifiés</li> </ul>

	<p><b>C4.2</b> Assurer le partage de pratiques entre les équipes afin de s'assurer de la bonne harmonisation des connaissances et compétences au sein du laboratoire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'identification des évolutions métiers</li> </ul> <p>Il sera évalué sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposition d'axes d'amélioration des pratiques internes</li> <li>- Type de posture adopté pour appuyer les équipes</li> <li>- Veille technique et technologique</li> </ul>	<p><b><u>Des situations de partage de pratiques sont proposées et expliquées</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat définit les axes d'améliorations possibles</li> <li>- Le candidat est force de proposition dans la fabrication de prothèses ou l'amélioration des pratiques internes</li> </ul>
	<p><b>C4.3</b> Analyser les évolutions techniques et technologiques des produits en rapport avec l'activité du laboratoire afin de rester au fait des dernières tendances.</p>		<p><b><u>L'analyse est pertinente et détaillée</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le processus de veille est décrit (rythme, canaux utilisés, classification des informations récoltées...)</li> <li>- La veille est réalisée de manière régulière</li> <li>- L'introduction de nouvelles technologies, matériaux est argumentée et raisonnée.</li> </ul>

<p><b>A4.2</b> <b>Développement, valorisation et promotion de l'activité du laboratoire</b></p>	<p><b>C4.3</b> Participer au développement de sa structure ou de son service en proposant et en mettant en place des améliorations en termes de prestations, offres de services, produits, organisation du travail afin de les faire valider par ses collaborateurs et sa hiérarchie.</p>	<p><b>Etude de cas – écrit - 5</b></p> <p>Le candidat est chargé par le chef d'entreprise d'étudier la faisabilité d'un projet, d'un lancement de produit, d'une manifestation et ses conséquences sur l'entreprise.</p> <p>Il mobilisera pour se faire l'ensemble de ses compétences en matière de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Innovation et commercialisation</li> <li>- Gestion des coûts de production</li> <li>- Organisation du travail</li> <li>- Animation d'équipe</li> </ul>	<p><u>Les prestations du candidat sont valorisées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les prestations sont adaptées à la demande client et au marché</li> <li>- L'impact de l'innovation, de la diversification sur l'image de marque du laboratoire est pris en compte et mesuré</li> <li>- Pertinence, clarté de l'aménagement du laboratoire</li> <li>- clarté des fiches techniques prestations et produits</li> <li>- les propositions d'animation commerciale sont adaptées, chiffrées et argumentées auprès du chef d'entreprise</li> <li>- pertinence, adéquation et efficacité des outils de commercialisation et de communication proposés</li> <li>- les moyens nécessaires à la réalisation des prestations sont anticipés, organisés et planifiés</li> <li>- les objectifs fixés sont expliqués et cohérents</li> <li>- Exactitude des chiffrages réalisés, communiqués</li> <li>- absence de rupture de stocks</li> </ul>
---	---	---	--

			- Rentabilité des prestations chiffrées, du prix des produits de revente
	<p><b>C4.4</b> Valoriser ses prestations réalisées auprès des clients et des praticiens en présentant des photos, processus et descriptif afférents dans le but de développer son activité et celle du laboratoire.</p>	<p><b>Dossier professionnel C</b> A partir des expériences de stage et de formation, le candidat devra présenter et expliquer ses réalisations. Il pourra joindre dans son dossier différentes photos, images et représentations visuelles.</p> <p>Il sera évalué sur les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diversité des réalisations présentées</li> <li>- Qualité de la présentation des réalisations et de son contenu</li> </ul> <p><b>Epreuve orale – (anglais)</b> A partir d'un texte à caractère professionnel tiré au sort, le candidat devra montrer sa capacité à communiquer en anglais sur son</p>	<p><b><u>Les prestations du candidat sont valorisées</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ensemble des techniques professionnelles maîtrisées par le candidat sont répertoriées dans le dossier professionnel</li> <li>- La présentation d'une pièce de montre correspondant au sujet traité</li> </ul> <p><b><u>Qualité de la présentation</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacité à répondre aux questions et à argumenter son discours</li> <li>- Un vocabulaire professionnel adapté est utilisé</li> </ul> <p>Le candidat maîtrise le sujet exposé</p>

		métier, son entreprise, sur les matériels, matériaux ainsi que les techniques professionnelles.	
--	--	---	--