

## REFERENTIEL D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION

REFERENTIEL D'ACTIVITES décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	REFERENTIEL DE COMPETENCES identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	REFERENTIEL D'EVALUATION définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Réalisation d'un diagnostic	Identifier les ressources nécessaires en identifiant la problématique Qualité Hygiène Sécurité Environnement auprès des acteurs de l'entreprise concernés afin de préparer la réalisation d'un diagnostic		<p>Selon la méthode choisie, l'échantillon d'<b>acteurs à interroger</b> est pertinent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le nombre d'acteurs à interviewer est en cohérence avec l'effectif de l'entreprise QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement)</li> <li>- Les acteurs à interviewer sont en adéquation avec la problématique identifiée</li> <li>- Les guides d'entretien sont conçus préalablement aux interviews</li> </ul> <p>Selon la méthode choisie, la méthode de <b>recueil de faits</b> est pertinente :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les documents à analyser sont pertinents avec la problématique concernée</li> <li>- Les documents à analyser sont en nombre suffisant pour rendre compte de la problématique</li> <li>- Les observations prévues sur le terrain sont en nombre suffisant pour rendre compte de la problématique étudiée</li> </ul>
			<p>La <b>démarche de diagnostic</b> est élaborée de façon pertinente :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La méthodologie choisie est adaptée à la nature du diagnostic à réaliser (entretiens ou recueil de faits par observation/analyse documentaire)</li> <li>- Les entretiens semi-directifs sont réalisés de façon pertinente au regard des acteurs interrogés</li> </ul> <p>Le <b>rapport de diagnostic est structuré</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il contient : un sommaire et/ou table des matières, un plan d'annexes, une présentation d'entreprise, la contextualisation du diagnostic, la formulation de la problématique, la présentation de la</li> </ul>

	<p>Réaliser un diagnostic du système de management de la Qualité Hygiène Sécurité Environnement à l'aide d'un outil méthodologique afin d'identifier les points forts/points faibles et préconiser des pistes d'amélioration</p>	<p><b>2 situations d'évaluation :</b></p> <p>Réalisation d'un dossier en milieu professionnel sur la proposition d'un projet dont la problématique dans le domaine de la QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement) ou de la RSE (Responsabilité Sociétal des Entreprises) confiée par l'entreprise</p> <p>Réalisation d'un dossier en milieu professionnel sur l'analyse du processus client de l'entreprise</p>	<p>méthodologie, les données brutes selon leur volume éventuellement en annexe, leur interprétation, les principales suggestions du candidat, la conclusion</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les documents analysés sont répertoriés</li> <li>- La bibliographie utilisée est pertinente au regard de la problématique</li> <li>- Les principaux résultats sont présentés de façon claire, lisible et ergonomique (tableaux, graphiques, illustrations...)</li> </ul> <p>Le <b>contenu du rapport</b> du diagnostic est pertinent au regard de la problématique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le diagnostic est fondé majoritairement sur un recueil de faits</li> <li>- Les points forts et faibles du système QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) sont identifiés de façon méthodique et présentés de façon pertinente</li> <li>- Les faits saillants sont identifiés et hiérarchisés selon une typologie qui est précisée</li> <li>- Les principaux aspects réglementaires propres au secteur/domaine sont identifiés</li> <li>- Les outils de résolution de problèmes sont utilisés correctement parmi lesquels : PDCA, analyse des risques et opportunités, vote pondéré, diagramme de Pareto, questionnaire KANO, diagramme d'Ishikawa....</li> <li>- La méthodologie choisie pour effectuer le diagnostic est présentée et respectée</li> <li>- Le cas échéant, les analyses sont fondées sur des calculs justes</li> </ul>
	<p>Identifier des axes d'amélioration dans un ou plusieurs domaines relevant de la Qualité, de l'Hygiène, de la Sécurité et de l'Environnement (QHSE) à partir des résultats du diagnostic afin de mettre en place conjointement avec l'entreprise un plan d'actions dans un ou plusieurs domaines de la Qualité, de l'Hygiène, de la Sécurité et de l'Environnement</p>		<p>Les axes d'amélioration proposés dans le rapport écrit sont pertinents :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les axes d'amélioration sont issus des éléments du diagnostic,</li> <li>- Les axes d'amélioration sont en adéquation avec la stratégie de l'entreprise ou contribuent à influencer la stratégie de l'entreprise</li> <li>- Les axes d'amélioration tiennent compte des ressources de l'entreprise : techniques, humaines, financières...</li> </ul>

<p>Conception de projet</p>	<p>Elaborer un projet dans un ou plusieurs domaines relevant de la Qualité, de l'Hygiène, de la Sécurité et de l'Environnement (QHSE) en accord avec l'entreprise et sa stratégie afin d'améliorer les pratiques de l'entreprise dans les domaines relevant de la Qualité, de l'Hygiène, de la Sécurité et de l'Environnement</p>	<p>Réalisation d'un dossier en milieu professionnel sur la proposition d'un projet dont la problématique dans le domaine de la QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement) ou de la RSE (Responsabilité Sociétal des Entreprises) est confiée par l'entreprise</p>	<p>Le projet est conçu de façon claire, lisible et synthétique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le projet est présenté à partir d'un plan</li> <li>- La problématique est rappelée en lien avec un diagnostic, une analyse de besoins ou une demande de l'entreprise</li> <li>- Le contexte du projet est exposé de façon claire et lisible</li> <li>- Les hypothèses de mise en œuvre sont rappelées</li> <li>- Les objectifs du projet sont précisés de façon réaliste et claire</li> <li>- Le projet contient des annexes et un plan d'annexes</li> <li>- Si nécessaire, la bibliographie est présente et en lien avec les éléments du projet</li> <li>- La valeur ajoutée du projet est mise en exergue dans le rapport</li> <li>- Les parties prenantes sont définies et leur rôle décrit</li> <li>- Les ressources à mobiliser sont clairement identifiées : techniques, humaines ...</li> <li>- Les acteurs impliqués dans le projet ont fait l'objet d'une communication appropriée</li> <li>- Les critères d'évaluation du projet sont définis en amont de sa mise en œuvre</li> <li>- Les risques sont cartographiés en fonction de leurs conséquences sur le projet : indolore, faible, grave, critique et leur probabilité à se réaliser : improbables, occasionnel, courant, très courant.</li> </ul> <p>Le projet intègre le contexte d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les parties prenantes internes et externes en lien avec le projet sont définies et leur rôle décrit</li> <li>- Selon le cas, les éléments réglementaires, normatifs et techniques sont décrits,</li> <li>- Les acteurs impliqués dans le projet ont fait l'objet d'une communication appropriée.</li> </ul> <p>L'évaluation de la réussite du projet et des risques inhérents au projet est anticipée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les critères d'évaluation du projet sont définis en amont de sa mise en œuvre</li> <li>- Les risques sont cartographiés en fonction de leurs conséquences sur le projet : indolore, faible, grave, critique et leur probabilité à se réaliser : improbables, occasionnel, courant, très courant.</li> </ul>
-----------------------------	---	--	--

	Planifier les étapes de réalisation du projet avec les outils et méthodes appropriés de façon à pouvoir en assurer un suivi rigoureux tout au long de sa mise en œuvre		<p>Les outils de suivi sont conçus de façon pertinente :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le calendrier de mise en œuvre est élaboré de façon pertinente dans le respect de la production de l'entreprise...GANTT, tableau excel...</li> <li>- Les livrables sont intégrés au diagramme de Gantt ou tout autre outil de gestion de projet</li> <li>- Les échéances planifiées sont en adéquation avec les principales étapes du projet</li> <li>- Chaque activité ou tâche principale est définie par un délai de réalisation et des ressources à mobiliser</li> <li>- Les acteurs de l'entreprise mobilisés aux étapes du projet sont pertinents</li> <li>- Les réunions prévues le sont avec les bons interlocuteurs et aux moments opportuns dans la réalisation du projet</li> </ul>
Gestion de projet	Piloter un projet dans un ou plusieurs domaines relevant de la Qualité, de l'Hygiène, de la Sécurité et de l'Environnement (QHSE) en tenant compte des contextes des filières vitivinicole et dans un souci d'amélioration continue afin d'atteindre les résultats définis par le projet dans le respect des moyens mis à disposition	<p>Réalisation d'un dossier en milieu professionnel sur la proposition d'un projet dont la problématique dans le domaine de la QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement) ou de la RSE (Responsabilité Sociétal des Entreprises) confiée par l'entreprise</p> <p>L'entreprise pose la problématique et le candidat a la charge de conduire le projet de manière à produire de l'amélioration continue.</p>	<p>Le projet est piloté de façon rigoureuse :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les tableaux de suivi mis en place sont renseignés correctement selon l'avancée du projet</li> <li>- Un suivi régulier est organisé avec les acteurs impliqués dans le projet : les comptes-rendus, ou relevés de décisions sont rédigés</li> <li>- Le calendrier est ajusté si nécessaire selon les événements ou les aléas</li> <li>- Les livrables en lien avec le produit à réaliser sont présentés aux différentes étapes du projet</li> </ul>
	Evaluer le projet en passant en revue les ressources mobilisées et les résultats	<p>Réalisation d'un dossier en milieu professionnel sur la proposition d'un projet dont la problématique dans le domaine de la QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement) ou de la RSE (Responsabilité Sociétal des Entreprises) confiée par l'entreprise</p> <p>L'entreprise pose la problématique et le candidat a la charge de conduire le projet de manière à produire de l'amélioration continue.</p>	<p>L'évaluation du projet fait l'objet d'une synthèse pertinente sur les principaux éléments de cohérence :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les écarts entre les résultats obtenus à l'issue du projet et les objectifs fixés par l'entreprise sont identifiés</li> <li>- Les aspects bien maîtrisés ou moins bien maîtrisés concernant le déroulement du projet sont identifiés</li> <li>- Le dimensionnement des ressources permettant de terminer le projet est analysé et commenté de façon claire et rigoureuse selon les résultats obtenus</li> </ul>

	<p>obtenus afin d'identifier les points forts et faibles lors de sa mise en œuvre et les modalités de pilotage d'un projet</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'identification des risques avérés au projet est analysée selon leur intervention et le niveau d'atteinte des résultats</li> <li>- Les réunions de suivi ou de gestion de problème sont programmées en nombre suffisant et à bon escient</li> </ul> <p>La conclusion du projet précise les résultats obtenus de façon pertinente et claire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le cas échéant, les causes principales de non-conformités ou de non-atteintes des objectifs ont fait l'objet d'une résolution, à défaut, une analyse des causes a été entreprise sans présumer de son succès.</li> <li>- Les suggestions principales d'amélioration de conduite d'un futur projet sont évoquées et sont réalistes pour l'entreprise</li> <li>- Les implications pour l'entreprise sont identifiées</li> </ul> <p>Les conclusions font l'objet d'une présentation pertinente à l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les points saillants sont extraits du projet et conduisent à la conclusion</li> <li>- Les modalités de reconduction d'un projet similaire ou non sont identifiées au regard des points forts et faibles constatés lors de la mise en œuvre du projet.</li> </ul>
<p><b>Animation d'équipe</b></p>	<p>Mobiliser une équipe autour d'un projet avec les méthodes d'animation appropriées afin que l'équipe mette en œuvre ses ressources au regard d'objectifs communs partagés</p>	<p>Réalisation d'un dossier en milieu professionnel sur un projet dans le domaine de la QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement) ou de la RSE (Responsabilité Sociétal des Entreprises), comportant une partie consacrée à l'implication et l'animation des acteurs dans la réalisation du projet</p>	<p>L'animation d'équipe autour d'un projet mené dans le domaine de la qualité, de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement ou de la Responsabilité Sociétal des Entreprises est réalisée de façon pertinente :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les objectifs contextualisés du projet sont exposés aux parties prenantes du projet au sein de l'entreprise</li> <li>- L'adhésion de l'équipe autour du projet est démontrée de façon concrète</li> <li>- Les missions et responsabilités des acteurs dans la mise en œuvre du projet sont identifiées et communiquées aux parties prenantes</li> <li>- Des points réguliers d'avancement du projet sont effectués auprès de l'équipe</li> <li>- La traçabilité des points réguliers ou des points d'étape est effectuée</li> <li>- Les moments de succès sont partagés avec l'équipe comme les moments de difficulté</li> <li>- Les ajustements au cours de la mise en œuvre du projet sont partagés par l'équipe</li> <li>- L'atteinte des objectifs et le respect des délais sont exprimés de façon claire et rigoureuse</li> </ul>

<b>Animation d'équipe</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- La conclusion contient une analyse du fonctionnement du groupe projet ou de l'équipe et les points d'amélioration ou d'optimisation</li> </ul>
	Mettre en œuvre des techniques de communication de façon appropriée selon les acteurs afin de leur transmettre des informations utiles	<p><b>Deux situations d'évaluation :</b></p> <p>Réalisation d'un dossier en milieu professionnel sur un projet dans le domaine de la QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement) ou de la RSE (Responsabilité Sociétal des Entreprises), comportant une partie consacrée aux techniques de communication déployées à l'égard des acteurs du projet</p> <p>Réalisation d'un dossier en milieu professionnel sur la conduite d'un projet d'amélioration continue à partir d'une problématique confiée par l'entreprise et sur les techniques de communication mises en œuvre en vue d'aboutir aux attendus</p>	<p>Les techniques de communication, dans la gestion du projet sont mises en œuvre de façon appropriée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les informations indispensables au projet sont identifiées</li> <li>- Les informations indispensables au projet sont transmises aux étapes importantes du projet</li> <li>- Des temps d'échanges sont planifiés auprès des acteurs pertinents : membres de l'équipe, direction</li> <li>- Les moments d'information descendante et montante sont bien identifiés</li> <li>- Les occasions permettant de communiquer sur la mise en œuvre du projet sont exploitées de façon pertinente</li> <li>- Les supports de communication (supports de réunion, compte rendu) sont appropriés au contenu et au public destinataire</li> <li>- Les modalités de communication sont mises en œuvre de façon appropriée selon les étapes du projet et les acteurs concernés : affichage, réunion de travail, accompagnement terrain</li> </ul>
	Mettre en œuvre des actions de prévention à partir d'actions de médiation afin de gérer des conflits ou des situations émotionnelles délicates	Jeux de rôle sur la gestion des conflits ou des situations émotionnelles délicates, à partir d'une vidéo ou d'un document relatant une situation problématique (stress au travail, plan social, stratégie non visible, management autocratique...)	<p>Les situations de gestion des situations émotionnelles délicates au sein de l'équipe sont analysées de façon pertinente :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les situations à risques sont analysées et des propositions d'anticipation de ces situations sont faites</li> <li>- Les positions des différentes parties prenantes sont entendues et analysées de façon factuelle</li> <li>- Des actions de médiation sont menées</li> <li>- Des temps d'échanges individuels sont réalisés de façon appropriée</li> <li>- Le positionnement et le mode de communication sont adaptés en fonction des situations émotionnelles délicates</li> <li>- Les résultats de la résolution des situations conflictuelles ou émotionnelles délicates sont exposés de façon factuelle</li> <li>- La résolution des situations conflictuelles ou émotionnelles délicates fait l'objet d'un suivi pertinent</li> </ul>

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle