

Référentiels de compétences &
d'évaluation
« Pratiquer les massages chinois »

REFERENTIEL DE COMPETENCES ET D'EVALUATION

| Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être » | Compétences | Modalités d'évaluation | Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre » |
|--|--|---|--|
| Commun à toutes les tâches et compétences | Commun à toutes les tâches et compétences | Observation continue lors de la mise en situation | <p>Sécurité du client (<u>Eliminatoires</u>) : pas de mise en danger du client</p> <p>Respect de la philosophie du massage (<u>Eliminatoires</u>)</p> <p>Rigueur Qualités relationnelles Confidentialité et discrétion Présentation soignée Confiance en soi Sens du service client</p> |
| Accueil du client | <p>Valider la faisabilité de la prestation de massage de type « chinois », lors de la demande client, en identifiant les contre – indications éventuelles.</p> <p>Accueillir physiquement le client et identifier, confirmer ses besoins pour apporter une réponse adaptée par le massage de type « chinois ».</p> | <p>Mise en situation réelle ou simulée devant le jury.</p> <p>Etape d'accueil du client et préparation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise de contact et accueil - Questionnement santé physique et émotionnel - Présentation prestation - Préparation technique - Installation | <p><i>Accueil, Prise de contact</i></p> <p>Qualité de l'accueil</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adopte une posture d'écoute et dialogue - Fait preuve d'empathie <p>Pertinence et complétude du questionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Santé physique (bonne santé) - Santé émotionnelle (Corps sain) <p>Identification et analyse cohérente du contexte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explique ou reformule le contexte client à partir du questionnement |

| Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être » | Compétences | Modalités d'évaluation | Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre » |
|--|--|---|--|
| | | | Sécurité de la prestation <ul style="list-style-type: none"> - Identification effective d'une contre-indication - Réagit en conséquence <i>Présentation prestation</i> Cohérence de la présentation du massage au regard de ses caractéristiques |
| Préparation technique (généralement réalisée avant l'installation client) | Préparer techniquement le massage de type « chinois » en fonction de ses caractéristiques. | Mise en situation réelle ou simulée devant le jury. Etape de préparation technique : <ul style="list-style-type: none"> - Matériel - Configuration - Atmosphère, ambiance | Mise en place du matériel : <ul style="list-style-type: none"> - Effective - Cohérente avec le soin - Complète Cohérence de la configuration Cohérence de l'atmosphère mise en place <ul style="list-style-type: none"> - Effective - Cohérente avec le soin Organisation appropriée du poste de travail |
| Installation du client dans la cabine de soin | Accompagner le client dans son installation en cohérence avec le protocole du massage de type « chinois ». | Mise en situation réelle ou simulée devant le jury. Etape d'installation du client : <ul style="list-style-type: none"> - Explications - Consignes - Adaptation au client du matériel et ambiance | Cohérence de l'explication du massage <ul style="list-style-type: none"> - Complète - Précise - Cohérente avec le protocole |

| Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être » | Compétences | Modalités d'évaluation | Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre » |
|--|---|---|--|
| | | | <p>Cohérence et exhaustivité des consignes prodiguées</p> <p>Présence et pertinence de l'adaptation du matériel et de l'ambiance</p> <ul style="list-style-type: none"> - Technique - Confort client |
| Pratique du massage demandé ou proposé (45mn à 1h30) | <p>Dispenser le massage de type « chinois » en respectant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le protocole (étapes chronologiques) spécifique au massage de type « chinois » ; - Les techniques (vitesse, pression et dynamisme, respiration et posture) spécifiques au massage de type « chinois » ; - Une philosophie en lien avec le pays d'origine ; - Une posture adaptée (HSCTPA - gestes et posture). | <p>Mise en situation réelle ou simulée devant le jury.</p> <p>Etape de dispense du soin</p> | <p>Respect du protocole</p> <p>Enchaînement chronologique des étapes et exhaustivité</p> <p>Cohérence du filage du soin avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posture du praticien (minimum pour maximum d'effet) - Respiration du praticien - Vitesse d'exécution des techniques - Pression (nuances et adaptation au client) <p>Respect de la philosophie du massage par rapport au pays d'origine</p> <p>Respect des techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Point de départ et de fin - Seuil d'alerte - Ancrage - Adaptation à la réaction client |

| Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être » | Compétences | Modalités d'évaluation | Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre » |
|---|--|--|--|
| | | | <p>Gestion du temps Respect du Temps</p> <p>Maîtrise des gestes Gestes généreux dans la pratique</p> <p>Maîtrise de l'utilisation du (des) produit(s), du (des) matériel(s)</p> <p>Respect des conditions d'hygiène</p> <p>Respect des conditions de sécurité / d'ergonomie</p> <p>Posture du praticien</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calme et serein - En forme - Mains réchauffées <p>Présence et pertinence d'un conseil au client (en cas d'observations physiques et ressentis pendant le soin)</p> |
| Clôture du massage, rituel de fin de soin, accompagnement client post massage | Clôturer le massage (protocole spécifique). Accompagner physiquement et émotionnellement le client à l'issue de la prestation. | Mise en situation réelle ou simulée devant le jury. Etape de fin de soin <ul style="list-style-type: none"> - Retour au moment présent du client | Accompagnement pour un retour au moment présent <ul style="list-style-type: none"> - Effectif - Pertinent - Adapté aux réactions du client <p>Pertinence et exhaustivité des préconisations :</p> |

| Tâches en lien avec l'activité métier « Pratique des massages bien être » | Compétences | Modalités d'évaluation | Critères/indicateurs d'évaluation « Le candidat : Dit, fait, montre » |
|--|--|--|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - Immédiates ou à court termes - A moyen termes (prolongation du bénéfice du soin) |
| Entretien/nettoyage de fin de prestation | Reconfigurer la cabine, le poste de travail pour un nouveau client selon le massage suivant prévu. | Mise en situation réelle ou simulée devant le jury. Etape technique de reconfiguration : <ul style="list-style-type: none"> - Entretien et nettoyage - Préparation pour un nouveau soin | Qualité et exhaustivité du nettoyage Présence et cohérence de la reconfiguration correspondant à la philosophie du soin suivant |