

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 1 : Piloter la stratégie Qualité-Sécurité-Environnement de l'entreprise			
A1 - Préparation d'un diagnostic QSE <ul style="list-style-type: none"> - Sélection des référentiels QSE - Choix des indicateurs - Réalisation d'audits qualité et d'analyses environnementales 	C1. Réaliser des audits qualité des analyses environnementales et des mesures des risques professionnels en analysant les opérations et les structures de l'entreprise, pour établir un diagnostic de l'entreprise selon les référentiels Qualité Sécurité Environnement	E1. Au travers d'une étude de cas de 3 heures le candidat devra réaliser un diagnostic Qualité Sécurité Environnement et proposer des actions stratégiques de mise en conformité (C1 et C2)	<ul style="list-style-type: none"> - Un référentiel Qualité Sécurité Environnement est choisi (C1) - Des indicateurs pertinents sont identifiés (C1) - Un diagnostic est établi (C1)
A2 - Planification de la mise en œuvre des systèmes de management QSE <ul style="list-style-type: none"> - Analyse des diagnostics - Prise en compte de la stratégie d'entreprise - Rédaction d'un plan annuel d'actions QSE 	C2. Planifier les actions de mise en conformité et d'amélioration des systèmes QSE en confrontant les diagnostics aux différents référentiels pour intégrer une démarche QSE dans la stratégie de l'entreprise		<ul style="list-style-type: none"> - Le diagnostic est analysé (C2) - Un plan d'actions de mise en conformité est proposé (C2) - La stratégie de l'entreprise est prise en compte

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>A3 - Relation avec les Parties Prenantes internes et externes</p> <ul style="list-style-type: none">- Identification des Parties prenantes- Réalisation d'actions de sensibilisation	<p>C3. Promouvoir la démarche QSE dans l'entreprise en impliquant par des actions de sensibilisation les responsables et les organismes concernés pour déployer la stratégie QSE à tous les niveaux de l'organisation</p>	<p>E2. Note de synthèse basée sur l'étude d'un dossier regroupant plusieurs documents de communication (articles juridiques, articles de presse spécialisée...) (C3)</p>	<ul style="list-style-type: none">- Les parties prenantes sont identifiées- Les actions de communication pertinentes sont analysées
--	---	--	--

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

Bloc 2 : Manager le Système intégré Qualité-Sécurité-Environnement			
<p>A1 - Elaboration et Pilotage du système documentaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse des référentiels QSE - Rédaction de procédures 	<p>C4. Concevoir des outils et des procédures au regard des référentiels Qualité Sécurité Environnement pour formaliser le fonctionnement et augmenter la performance de l'entreprise</p>	<p>E3 Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur l'élaboration d'une procédure QSE lors d'une épreuve écrite d'1h30 (C4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les étapes de la procédure sont détaillées et ordonnées - Les attentes des référentiels sont respectées
<p>A2 - Harmonisation des systèmes de management Qualité Sécurité Environnement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification des similitudes des systèmes - Rédaction de documents communs 	<p>C5. Construire un Système de Management Intégré en élaborant des procédures, et des règles communes aux trois domaines de la QSE pour optimiser le travail et les ressources</p>	<p>E4 Etude de documents d'entreprise concernant les systèmes de managements QSE lors d'une épreuve écrite d'1h30 (C5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les similitudes entre les systèmes sont clairement présentées (C5) - Un document commun aux trois systèmes est rédigé (C5)
<p>A3 - Mise en place de procédure de prévention des risques et de gestion de crise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification et Classification des risques - Rédaction d'un document unique 	<p>C6. Prévenir les situations de crise en développant un programme d'identification et de gestion des risques et en rédigeant un document unique afin de garantir la sécurité de l'entreprise et de ses clients.</p>	<p>E5. Cas fictif d'entreprise portant sur les risques professionnels lors d'une épreuve écrite d'une durée de 3heures (C6 et C7)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Une classification des risques est établie (C6) - Une partie du document unique est élaborée (C6)
<p>A4 - Rédaction et suivi de procédures de sécurité au travail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse des postes de travail - Mise en place de plan d'actions de sécurisation 	<p>C7 Définir des plans d'actions de sécurisation des sites et des personnes grâce à l'analyse des postes de travail pour prévenir les accidents et les maladies professionnelles</p>		

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

Bloc 3 : Evaluer le système de Management Qualité-Sécurité-Environnement (SMQSE)			
<p>A1 - Reporting de la performance du SMQSE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition des Indicateurs - Suivi de tableaux de bord 	<p>C8 Déployer le système de management QSE par la mise en place et l'exploitation de tableaux de bord et d'indicateurs pertinents pour assurer le suivi régulier du système</p>	<p>E6 Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur la création et le suivi d'un tableau de bord QSE lors d'une épreuve écrite d'1h30 (C8)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les Indicateurs choisis sont adaptés à la situation proposée - Les étapes de suivi du tableau de bord sont détaillées
<p>A2 - Contrôle du bon fonctionnement du système</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planification d'audit internes et externes - Réalisation de diagnostics de conformité 	<p>C9 Réaliser des diagnostics de conformité grâce à la planification d'audits internes et externes pour évaluer et améliorer les performances du Système de management Qualité Sécurité Environnement</p>	<p>E7 Etude de cas d'entreprise concernant le contrôle du SMQE lors d'une épreuve écrite d'1h30 (C9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La procédure d'audit est planifiée - Les résultats des audits sont étudiés et présentés
<p>A3 - Organisation de la veille réglementaire et technologique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Choix des canaux de veille - Synthèse des informations - Diffusion des informations pertinentes 	<p>C10 Réaliser le suivi réglementaire en organisant un dispositif de veille pour assurer la conformité et l'efficacité du système</p>	<p>E8 Note de synthèse d'1h30 basée sur l'étude d'un dossier regroupant plusieurs documents (Documents juridiques, articles de presse spécialisée, documents officiels...) (C10) :</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les outils de veille pertinents sont sélectionnés - Une note de veille réglementaire est rédigée - Le candidat sera également évalué sur : - La qualité rédactionnelle - Les qualités de synthèse

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

Bloc 4 : Conduire les programmes d'amélioration du système de Management QSE			
<p>A1 - Gestion des non-conformités, des réclamations clients et des dysfonctionnements</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse des audits - Proposition de solutions - Préparation de la revue de direction 	<p>C11 Traiter les dysfonctionnements mis en évidence par les audits en présentant des solutions en revue de direction afin d'améliorer le système Qualité Sécurité Environnement</p>	<p>E9 Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur la préparation d'une revue de direction lors d'une épreuve écrite d'1h30 (C11)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Des solutions aux résultats d'audits sont proposées et justifiées - L'ordre du jour de la revue de direction est rédigé
<p>A2 - Pilotage des pistes d'amélioration</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification des actions correctives - Rédaction d'un programme d'amélioration continue 	<p>C12 Résoudre les écarts en créant un programme d'amélioration continue pour optimiser la performance du système Qualité Sécurité Environnement</p>	<p>E10 Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur l'amélioration de la performance du système QSE lors d'une épreuve écrite de 3h (C12-C13)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les actions correctives sont pertinentes et efficaces (C12) - Un programme organisé d'actions est élaboré (C12)
<p>A3 - Promotion de la démarche en interne</p> <ul style="list-style-type: none"> - Création d'outils de communication - Choix des modes de diffusion 	<p>C13 Diffuser des méthodes et des techniques nouvelles en créant des outils de communication spécifique pour permettre la prise en compte par chacun des salariés.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Des outils de communication adaptés aux différentes catégories de salariés sont proposés (C13) - Le choix du mode de diffusion des actions est argumenté (C13)

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

Bloc 5: Conduire le changement et la digitalisation QSE			
<p>A1 - Conduite du Pilotage du changement et gestion des oppositions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification des freins au changement - Mesure de la motivation - Proposition des solutions 	<p>C14 Evaluer la capacité au changement de l'entreprise en mesurant la motivation des équipes à la démarche QSE pour anticiper les crises potentielles et faciliter l'application de la stratégie Qualité Sécurité Environnement</p>	<p>E10 Cas fictif d'entreprise portant sur la conduite du changement lors d'une épreuve écrite d'une durée de 3h (C14-C15)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les freins au changement sont listés et priorisés (C14) - Les outils d'évaluation de la motivation des équipes sont adaptés à la situation et pertinents (C14)
<p>A2 - Sensibilisation et coordination des différentes équipes de l'entreprise impactées par la nouvelle stratégie Qualité Sécurité Environnement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboration d'actions de formation - Mise en place d'un management participatif 	<p>C15 Elaborer des actions de sensibilisation et d'acquisition de compétences en impliquant les différents acteurs pour assurer la compréhension globale de la démarche, garantir l'efficacité des actions QSE et emporter l'adhésion des équipes</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Les actions de formation sont en adéquation avec les attentes des salariés (C15) - Des outils collaboratifs cohérents sont proposés (C15)
<p>A3 - Digitalisation de la démarche Qualité Sécurité Environnement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Précision des données à digitaliser - Sélection de l'outil de digitalisation 	<p>C16 Conduire la démarche de transformation digitale QSE en identifiant les besoins prioritaires pour améliorer la performance des processus opérationnels de l'entreprise</p>	<p>E11 Mise en situation professionnelle reconstituée portant sur la digitalisation de la démarche Qualité Sécurité Environnement lors d'une épreuve écrite d'1h30 (C16)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les besoins de digitalisation sont identifiés et priorisés -Le choix de l'outil de digitalisation est argumenté et convaincant

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

- La validation se fait compétence par compétence.
- Chaque compétence doit être validée pour permettre l'obtention de chaque bloc

- Pour valider le titre, les modalités suivantes sont indispensables :
 - Rendu d'un document écrit et Soutenances devant un jury composé d'un professionnel et d'un membre de l'équipe pédagogique :
 - **Dossier de Recherche et d'Analyse Professionnelle.** L'apprenant est amené à se positionner comme un cadre de l'entreprise chargé de :
 - a) Analyser un secteur d'activité dans son ensemble, mener une étude approfondie sur une thématique liée aux facteurs clés de succès de l'entreprise.
 - b) Situer son entreprise d'accueil et son offre dans ce secteur
 - c) Recommander un programme d'optimisation en lien avec la thématique étudiée.

Ce dossier est une opportunité, pour chaque étudiant quel que soit son profil, d'approfondir un secteur d'activité, rechercher les informations, identifier les organisations du secteur, créer du réseau, échanger avec des professionnels. En tant que futur manager, ce travail est bénéfique pour aider les étudiants à prendre une décision sur le développement par exemple d'une offre au regard de ses opportunités/ menaces et forces/ faiblesses. C'est un dossier qui doit être une aide à la décision. Il doit être professionnel (données sourcées, rédaction claire et explicite, être force de proposition à partir d'un raisonnement structuré, clair et explicite).

- **Bilan d'activité professionnelle.** L'apprenant est invité à prendre du recul par rapport à ses pratiques et à expliquer comment il a mobilisé ses ressources et ses compétences pour mener à bien les missions confiées par l'entreprise.

Ce sont des soutenances de 30 minutes, se déroulant dans les locaux de l'organisme de préparation du titre devant 2 membres de jury (un membre de l'équipe pédagogique du titre délivré et un professionnel du de la gestion d'entreprise).

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE