

REFERENTIEL ACTIVITES COMPETENCES

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc de compétences n°1 : Accueillir et informer les publics			
<p>Activités principales :</p> <p>➤ L'accueil et l'information des différents types de publics en collectif et/ou en individuel</p>	<p>Apporter les conseils personnalisés à une demande explicite ou implicite d'un bénéficiaire, usager, stagiaire ...en tenant compte de sa situation</p> <p>Maîtriser les modalités d'un accueil personnalisé quel que soit l'interlocuteur</p>	<p>Les candidats doivent présenter les productions suivantes :</p> <p>Réalisation de l'entretien d'accueil d'un bénéficiaire intégrant :</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La structure d'accueil, l'accompagnateur et le dispositif sont présentés

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le repérage des besoins et attentes de la personne ➤ L'orientation ou la réorientation vers les services ou personnes compétents 	<p>Maîtriser les techniques d'entretien afin de réunir tous les éléments qui permettront de clarifier une situation tout en veillant à ce que chaque individu puisse s'exprimer pleinement sans restriction</p> <p>Développer et utiliser des méthodes d'observation et d'écoute active pour bien identifier les attentes de l'interlocuteur</p> <p>Comprendre et identifier les besoins et/ou les attentes des bénéficiaires pour apporter la ou les réponses les plus adaptées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil d'un bénéficiaire • La présentation de la prestation ou du dispositif • La vérification de l'adhésion du bénéficiaire • L'analyse de la demande <p>Conditions de réalisation pour un candidat issu de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mises en situation professionnelle <i>(À partir d'une situation contextualisée)</i> • Analyse réflexive <i>(Après la mise en situation, le candidat exprime oralement son analyse de pratique à l'évaluateur)</i> • Travail individuel 	<p>d'une façon adaptée au bénéficiaire accueilli</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les attentes, la demande et les valeurs du bénéficiaire sont identifiées ▪ Une réorientation vers un partenaire, dispositif ou prestation peut être proposée en cas de non-adhésion ▪ Le cadre de l'accompagnement est posé ▪ Un 1er niveau d'identification des freins et atouts, de l'autonomie de la personne est réalisé ▪ Les techniques d'entretien comme l'écoute active, la reformulation, l'explicitation sont utilisées à bon escient ▪ L'attitude de l'accompagnateur favorise l'expression du bénéficiaire et la création d'un climat de confiance ▪ L'attitude du bénéficiaire (comportements non-verbaux) est prise en compte ▪ Le bénéficiaire est informé des modalités concernant la
---	--	--	---

		<ul style="list-style-type: none">• Durée : 25 min. pour la 1ère mise en situation et 30 min. pour la 2nde <p>Fiche de lecture</p> <p>Conditions de réalisation pour un candidat issu de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none">• Production écrite (de 7 à 10 pages)	<p>poursuite de l'accompagnement</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Les tâches administratives sont réalisées▪ L'analyse réflexive développée par le candidat démontre sa capacité à identifier ses axes d'amélioration▪ Le résumé est fidèle aux idées exprimées par l'auteur▪ L'analyse fait référence à d'autres auteurs du champ disciplinaire▪ Les thèmes abordés sont enrichis par l'expérience personnelle et professionnelle et sont un axe de développement de la pratique professionnelle▪ Une analyse critique de l'ouvrage est proposée
--	--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Travail individuel <p>A partir d'une bibliographie, le candidat choisit un ouvrage ou article en lien avec le domaine de la sociologie, la psychologie, les spécificités des publics et en réalise un résumé complété par le développement de 2 ou 3 des thèmes abordés dans l'ouvrage/article</p>	
--	--	--	--

Bloc de compétences n°2 Accompagner et orienter les personnes dans leur parcours d'insertion socioprofessionnelle

<p>Activités principales :</p> <p><i>Les activités indiquées ci-dessous peuvent se réaliser en présentiel ou en distanciel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La contractualisation de l'accompagnement ➤ L'analyse de la demande exprimée 	<p><i>Faciliter l'expression de la demande, contextualiser les objectifs de l'accompagnement et vérifier l'adhésion du bénéficiaire.</i></p>	<p><i>Les candidats doivent présenter les productions suivantes</i></p> <p>Analyse d'un accompagnement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cas pratique 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La demande ou les besoins et attentes sont identifiés ▪ La situation du bénéficiaire est analysée au regard de : ses motivations, centres
---	---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le co-repérage des freins à l'insertion ➤ L'identification des ressources mobilisables ➤ La co-construction du projet professionnel ou socioprofessionnel et contractualisation du plan d'action ➤ La vérification de la faisabilité du projet d'insertion professionnel ou socioprofessionnel 	<p>Assurer l'accompagnement et le suivi du bénéficiaire dans son parcours en veillant à lui donner les moyens de s'en approprier les différentes étapes et de surmonter les difficultés rencontrées</p> <p>Co-envisager les démarches les plus pertinentes pour la construction du projet professionnel ou socioprofessionnel</p> <p>Activer et/ou orienter vers les personnes ou structures ressources correspondant le mieux au parcours d'insertion projeté</p> <p>Recueillir et mettre à profit les données socio-économiques liées à l'emploi et les rendre compréhensibles aux bénéficiaires</p> <p>Evaluer l'adéquation entre projet de la personne et situation du marché de l'emploi</p> <p>Mettre en place un plan d'action à partir de la synthèse des contraintes et des données stratégiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation écrite • Travail individuel • Durée : 4 h <p>Sous la forme d'un cas décrivant une situation contextualisée d'un bénéficiaire, le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse la situation décrite, • Apporte des hypothèses d'orientation pertinentes • Formule des préconisations pour valider la faisabilité du ou des projet(s) retenu(s) • Précise le ou les modes de financements possibles si une étape de formation semble nécessaire. 	<p>d'intérêts, savoirs, savoir-faire, savoir-être</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les contraintes personnelles et professionnelles sont identifiées et prises en compte ▪ L'accompagnement mis en place permet de rendre le bénéficiaire autonome et acteur de son projet ▪ Les pré-projets du bénéficiaire sont explicités ▪ Les acteurs professionnels sont mobilisés en fonction des besoins et à chaque étape de l'accompagnement ▪ Le réalisme des pré-projets est vérifié par la mobilisation d'outils de confrontation aux situations réelles de travail (enquêtes métiers, PMSMP ...) ▪ Le parcours d'insertion, incluant projet principal et projet alternatif est co-élaboré avec le bénéficiaire
---	---	--	--

	<p>Savoir exercer sa profession en respectant strictement les règles de confidentialité</p> <p>Rédiger des synthèses et des comptes rendus clairs et structurés</p>	<p>Restitution de l'accompagnement socio-professionnel d'un bénéficiaire et développement d'une problématique identifiée suite à la réalisation d'un diagnostic.</p> <p>Le candidat présente :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les éléments de contexte de la mise en situation, 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'analyse de la production rend compte de la posture et des principes éthiques de l'accompagnement <p>Le contexte de la mise en situation est décrit avec précision</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les principes éthiques de la relation d'accompagnement sont respectés ▪ Les compétences, intérêts, valeurs, atouts sont identifiés ▪ La mise en œuvre du projet est explicitée, les étapes sont respectées, les outils et moyens mobilisés sont précisés ▪ Les partenaires ou réseaux sollicités répondent aux besoins du bénéficiaire
--	---	---	---

		<ul style="list-style-type: none">• La mise en œuvre du projet de la personne accompagnée,• Les partenaires ou réseaux sollicités,• La finalisation de l'accompagnement,• Les modalités de prise de relais si l'accompagnement perdure.• Il expose l'analyse de sa pratique. <p>Le candidat définit une problématique en lien avec le public accueilli et / ou un des dispositifs proposés.</p> <p>Il présente une analyse et des axes de réflexion en se</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Les étapes du parcours sont en cohérence avec le diagnostic▪ Le plan d'action est cohérent avec le(s) projet(s) définis▪ L'analyse réflexive identifie les points forts et les axes d'amélioration ▪ La problématique est formulée de façon simple, précise, concise et cohérente▪ L'analyse fait référence à des concepts.▪ Les hypothèses de travail/réflexion sont justes et adaptées
--	--	---	---

positionnant en professionnel

Bloc de compétences n°3 : Constituer et développer son réseau de partenaires locaux

Activités principales :

- L'Elaboration d'un diagnostic à partir d'une analyse des besoins du public accueilli
- La définition des objectifs en réponse aux besoins identifiés
- L'identification des moyens à mobiliser : Ressources humaines (acteur internes et externes), financières, techniques et logistiques

Compétences spécifiques :

Utiliser la méthodologie de gestion de projet afin de poser un diagnostic en cohérence avec les besoins identifiés

Formuler des objectifs cohérents et réalistes au regard des caractéristiques du public, ressources et contraintes

Situer les différents acteurs de l'insertion socio professionnelle et leurs rôles respectifs

Les candidats doivent présenter les productions suivantes :

Dossier thématique

- Présentation écrite et orale
- Travail collectif
- Durée de la présentation orale : 40-45 minutes + 15-20 minutes d'échanges avec le jury

Ce dossier réalisé en trinôme fait l'objet d'un rapport écrit et d'une présentation orale devant un jury de professionnels.

- Le thème présenté est déterminé
- Le cadre du sujet est délimité
- Les supports et outils pédagogiques mobilisés sont utilisés à bon escient
- Le développement du sujet est présenté au travers d'une recherche documentaire, d'enquêtes menées auprès de

<ul style="list-style-type: none"> ➤ La mobilisation des acteurs de l'insertion socio professionnelle et de l'emploi de son territoire ➤ Le pilotage du projet ➤ Le développement et l'entretien des contacts entreprises et partenariaux avec les opérateurs locaux 	<p>Repérer les domaines d'intervention et les compétences des acteurs internes et externes</p> <p>Solliciter les différents acteurs afin de répondre aux besoins des bénéficiaires et mailler les compétences pour mieux les accompagner</p> <p>Planifier, réaliser, si besoin ajuster et évaluer les actions</p> <p>Construire ses approches réseaux et maintenir son réseau professionnel</p> <p>Pratiquer une veille efficace afin d'optimiser la réponse aux besoins des bénéficiaires en réalisant un maillage efficient</p>	<p>Il traite d'un thème d'actualité en intégrant approche théorique et confrontation terrain, présente une problématique, et apporte des pistes de réponses ou de préconisations.</p> <p>L'exposé oral sous forme d'animation, suivi d'un questionnaire par le jury permet aux candidats de démontrer leur maîtrise du travail présenté.</p> <p>Cartographie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation écrite et orale • Travail individuel 	<p>professionnels et d'une analyse riche et pertinente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La problématique énoncée est bien définie, source de questionnements appropriés et contextualisés. Elle génère des hypothèses de réflexions et des préconisations pertinentes à forte valeur ajoutée ▪ L'exposé et les réponses au questionnaire du jury démontrent la maîtrise du sujet ▪ Le réseau et les partenaires de la structure sont identifiés ▪ Les rôles et interventions des acteurs sont précisés
---	---	--	---

		<p>Conditions de réalisation pour un candidat issu de la formation :</p> <p>Le candidat identifie et catégorise les acteurs (partenaires et réseaux) du territoire de sa structure d'accueil</p> <p>Présentation du projet</p> <p>A partir d'un besoin exprimé ou d'un diagnostic posé, le candidat présente une problématique et identifie les objectifs répondant aux besoins. Il utilise les différentes étapes et outils de la méthodologie de projet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation orale • Travail individuel • Durée : 20 minutes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le diagnostic fait apparaître les besoins du public concerné ▪ Les objectifs sont de nature à répondre aux besoins identifiés ▪ Le projet présente une cohérence entre les besoins, les objectifs et les actions ▪ La faisabilité du projet est argumentée ▪ Les différentes étapes de la méthodologie sont respectées ▪ Le système d'évaluation est pertinent du point de vue des objectifs opérationnels et des ressources existantes
--	--	--	--

Bloc de compétences n°4 Concevoir, mettre en place et animer les actions d'aide à l'orientation et à l'insertion

<p>Activités principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La conception d'un scénario pédagogique en tenant compte d'une demande formalisée ➤ La création ou l'adaptation de ressources pédagogiques ➤ L'animation d'un atelier ou d'une séquence pédagogique sur des thématiques liées à la construction de projet professionnel et/ou favorisant l'insertion en présentiel ou distanciel 	<p>En s'appuyant sur la commande exprimée :</p> <p>Analyser la commande</p> <p>Déterminer les objectifs pédagogiques</p> <p>Elaborer la progression pédagogique</p> <p>Identifier les contenus et modalités pédagogiques</p> <p>Déterminer les activités pédagogiques</p>	<p>Les candidats doivent présenter les productions suivantes</p> <p>Réponse à une commande d'ingénierie</p> <p>Conditions de réalisation pour un candidat issu de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etude de cas • Travail individuel • Durée : 4h 	<p>Contexte de la demande :</p> <p>La reformulation du contexte de la demande est juste,</p> <p>La demande est correctement identifiée</p> <p>Contenu pédagogique :</p> <p>Les objectifs pédagogiques sont détaillés et adaptés au public</p> <p>La progression pédagogique est cohérente au regard de la commande</p> <p>Support et outils pédagogiques :</p>
--	--	---	--

Identifier les supports et outils à concevoir ou adapter

Choisir les outils de conception, les ressources, le format (numérique ou autre) en tenant compte du public et des activités pédagogiques

Concevoir ou adapter les outils et supports

Instaurer un climat de coopération propice aux apprentissages

Favoriser l'implication et la participation de l'ensemble des apprenants

Utiliser les techniques pédagogiques adaptées au public et au contenu

Communiquer avec aisance en situation pédagogique

Maitriser la relation et les interactions avec et entre les bénéficiaires

Animation d'une séance

Conditions de réalisation pour un candidat issu de la formation :

- Mise en situation
- Travail individuel
- Durée : 30 minutes

Les documents et supports pédagogiques proposés sont clairs et adaptés au public et aux objectifs visés

- Le thème et les objectifs de la séance sont présentés
- Les contenus sont pertinents
- Le rythme des activités est adapté
- Les explications et les reformulations sont claires
- La gestion du temps est maîtrisée
- Les interactions entre apprenants sont anticipées / régulées
- Les techniques de questionnement permettent de détecter les éventuelles difficultés individuelles ou collectives
- L'espace de formation et les outils techniques sont utilisés à bon escient

Identifier les difficultés individuelles et collectives et proposer une remédiation

Fiche de lecture

Conditions de réalisation pour un candidat issu de la formation :

- Production écrite (de 3 à 4 pages)
- Travail individuel

- Le résumé est fidèle aux idées exprimées par l'auteur
- L'analyse fait référence à d'autres auteurs du champ disciplinaire
- Les thèmes abordés sont enrichis par l'expérience personnelle et professionnelle et sont un axe de développement de la pratique professionnelle
- Une analyse critique de l'ouvrage est proposée

		A partir d'une bibliographie, le candidat choisit un ouvrage ou article en lien avec le domaine de la pédagogie et en réalise un résumé complété par le développement de 2 ou 3 des thèmes abordés.	
--	--	---	--

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle