

Référentiel d'activités		Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
			Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
Bloc 1 - Réaliser l'état des lieux d'un bâtiment en vue d'un projet de rénovation énergétique	Préparation de l'état des lieux du bâtiment en lien avec le maître d'ouvrage	Recueillir les besoins et attentes du maître d'ouvrage concernant son projet de rénovation	Etude de cas pratique A partir d'une base documentaire (photos, descriptions, documents administratifs, etc.) : le candidat doit expliciter par écrit la démarche préparatoire à l'état des lieux Jeu de rôle Le candidat doit recueillir les besoins et attentes du maître d'ouvrage et l'informer sur les étapes clés de son projet de rénovation	<ul style="list-style-type: none"> Le candidat adopte une posture respectueuse et engageante vis à vis du maître d'ouvrage. Les attentes / craintes du maître d'ouvrage et ses contraintes, notamment financières, sont bien comprises et reformulées en fin de dialogue.
		Créer une base documentaire en collectant auprès du maître d'ouvrage les documents permettant de caractériser l'état énergétique et architectural du bâtiment, et les informations sur sa situation fiscale		<ul style="list-style-type: none"> La base documentaire constituée à l'issue des échanges est exhaustive et pertinente.
		Informé le maître d'ouvrage sur les grandes étapes d'un projet de rénovation énergétique, aux niveaux administratif, organisationnel et financier		<ul style="list-style-type: none"> Les grandes étapes du projet de rénovation sont explicitées sans oublier et leur intérêt en termes de confort, d'économies et d'impact environnemental est précisé.
	Identification des caractéristiques de la structure, de l'enveloppe et des systèmes du bâtiment à rénover en prenant des mesures sur site	Identifier les particularités bioclimatiques et urbaines du bâtiment à rénover et de son environnement	Etude de cas pratique A partir d'une base documentaire (photos, descriptions, documents administratifs, etc.) ou d'un support numérique (ex. réalité virtuelle), le candidat doit identifier les caractéristiques clés du bâtiment et les analyser (par écrit) Mise en situation professionnelle Le candidat doit effectuer plusieurs mesures sur un bâtiment à l'aide d'outils mis à sa disposition	<ul style="list-style-type: none"> Les particularités de l'environnement du bâti pertinentes dans le cadre du projet de rénovation sont correctement relevées et sans oublier.
		Prendre des mesures du bâtiment à rénover en utilisant des outils spécifiques (ex. laser mètre) pour compléter les informations disponibles		<ul style="list-style-type: none"> Les relevés et mesures effectués sur le bâtiment sont corrects et sans oublier.
		Effectuer un relevé hygrothermique du bâtiment en utilisant des outils spécifiques (ex. caméra thermique, humidimètre)		<ul style="list-style-type: none"> Les éléments constitutifs de la structure, de l'enveloppe et les systèmes du bâtiment sont correctement décrits.
		Identifier les systèmes énergétiques du bâtiment et leurs caractéristiques		<ul style="list-style-type: none"> Les pathologies ou risques de pathologie possibles sont identifiés et leurs causes sont correctement analysées.
		Identifier les supports et matériaux constitutifs de l'enveloppe (isolants, menuiseries)		<ul style="list-style-type: none"> Les informations disponibles à partir des plans du bâtiment sont correctement extraites et analysées en fonction des normes de dessin en vigueur.
	Réalisation de l'évaluation énergétique du bâtiment à rénover	Repérer les pathologies et risques de pathologies liés aux désordres structurels et à l'humidité en vue de les solutionner/éviter lors des travaux	Etude de cas pratique A partir d'une base documentaire (plans du bâtiment, photos, descriptif, DPE, etc.), le candidat doit réaliser une évaluation énergétique à l'aide d'un logiciel simple (ex. Cap Renov+) et proposer une synthèse par écrit	<ul style="list-style-type: none"> Les informations disponibles à partir des documents liés à l'énergie du bâtiment sont correctement extraites et analysées en fonction des réglementations thermiques en vigueur.
		Lire et analyser les plans du bâtiment à rénover		<ul style="list-style-type: none"> Les informations renseignées dans le logiciel de simulation sont correctes et exhaustives.
		Analyser les documents clés liés à l'énergie du bâtiment (en particulier : diagnostic de performance énergétique et audit énergétique)		<ul style="list-style-type: none"> Le calcul des consommations thermiques respecte la réglementation en vigueur. Les leviers de rénovation énergétique du bâtiment sont correctement identifiés et priorisés.
		Réaliser une évaluation énergétique globale du bâtiment en fonction de la réglementation en vigueur, à l'aide des informations recueillies et de logiciels simples, afin d'identifier les principaux enjeux de rénovation énergétique du bâtiment		

Référentiel d'activités		Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
			Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
Bloc 2 - Développer une stratégie d'isolation de l'enveloppe du bâtiment en répondant aux attentes du maître d'ouvrage	Elaboration de plusieurs solutions techniques permettant de renforcer la performance énergétique de l'enveloppe et la qualité de l'air intérieur	Proposer et décrire plusieurs techniques d'isolation de l'enveloppe en tenant compte des caractéristiques du bâti, de la réglementation, et de la faisabilité des travaux	Etude de cas pratique A partir d'un dossier documentaire comprenant notamment un rapport d'évaluation énergétique, et en prenant en compte les contraintes du bâti existant, le candidat doit : - proposer et chiffrer plusieurs solutions techniques d'isolation de l'enveloppe adaptées, correspondant à plusieurs niveaux d'ambition de performance thermique et environnementale, et répondant aux attentes du maître d'ouvrage - proposer et chiffrer une ou plusieurs solutions de ventilation adaptée(s) - rédiger une synthèse décrivant les techniques de mise en oeuvre et les coûts associés - analyser et corriger un devis d'une entreprise d'isolation compris dans le dossier Le rendu se fait sous la forme d'un document écrit.	· Les solutions techniques d'isolation de l'enveloppe proposées respectent les contraintes techniques et réglementaires du bâtiment et répondent aux besoins du maître d'ouvrage, y compris en termes d'accessibilité aux personnes en situation de handicap
		Proposer et décrire plusieurs techniques de renouvellement de l'air en tenant compte des caractéristiques du bâti, de la réglementation et de la faisabilité des travaux		· Les solutions techniques de ventilation proposées respectent les contraintes techniques et réglementaires du bâtiment et répondent aux besoins du maître d'ouvrage
		Mettre en place une veille réglementaire sur les normes et matériaux liés à la rénovation de l'enveloppe du bâtiment		· Les informations concernant les normes et réglementations en vigueur sont correctement identifiées
	Estimer les coûts de travaux pour chaque scénario d'isolation de l'enveloppe et de ventilation	· Le chiffrage des coûts est cohérent avec les pratiques de prix du secteur et avec les caractéristiques du bâtiment		
Bloc 3 - Développer une stratégie d'amélioration de la performance des équipements de production de chaleur, ECS et électricité en répondant aux attentes du maître d'ouvrage	Elaboration de plusieurs solutions techniques permettant d'améliorer la performance énergétique des équipements	Proposer et décrire plusieurs solutions de remplacement des équipements de production de chaleur et ECS, en tenant compte des caractéristiques du bâti, de la réglementation, et de la faisabilité des travaux	Etude de cas pratique A partir d'un dossier documentaire comprenant notamment un rapport d'évaluation énergétique, et en prenant en compte les contraintes du bâti existant, le candidat doit : - proposer, pré-dimensionner et chiffrer plusieurs solutions d'optimisation des systèmes de production de chaleur et d'ECS, correspondant à plusieurs niveaux d'ambition de performance thermique et environnementale, et répondant aux attentes du maître d'ouvrage - proposer et chiffrer une ou plusieurs solutions de production d'électricité renouvelable - rédiger une synthèse décrivant les techniques de mise en oeuvre et les coûts associés - analyser et corriger un devis d'une entreprise de chauffage compris dans le dossier Le rendu se fait sous la forme d'un document écrit.	· Les solutions d'optimisation des systèmes proposées sont réalisables au regard des équipements disponibles, et respectent les contraintes techniques et réglementaires du bâtiment et répondent aux besoins du maître d'ouvrage
		Proposer et décrire plusieurs solutions techniques de production d'électricité renouvelable en tenant compte des caractéristiques du bâti, de la réglementation, et de la faisabilité des travaux		· Les solutions de production d'électricité proposées respectent les contraintes techniques et réglementaires du bâtiment, de la zone climatique, et répondent aux besoins du maître d'ouvrage
		Mettre en place une veille réglementaire sur les normes liées aux équipements de production de chaleur, ECS et électricité		· Les informations concernant les normes et réglementations en vigueur sont correctement identifiées
	Pré-dimensionner les équipements à partir des besoins du logement post-isolation et des usages des occupants	· Les équipements sont correctement dimensionnés à partir des besoins du logement après isolation		
Estimation du coût des solutions techniques de remplacement des équipements identifiées	Réaliser une estimation des coûts de travaux pour chaque scénario de remplacement des équipements	· Le chiffrage des coûts est cohérent avec les pratiques de prix du secteur et avec les caractéristiques du bâtiment		
	Rédiger un devis conforme aux exigences administratives, sur la base du scénario de remplacement des équipements retenu	· Les éléments non conformes du devis sont correctement identifiés et corrigés (mentions légales, taux de TVA, etc.)		

Référentiel d'activités		Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
			Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
Bloc 4 - Accompagner le maître d'ouvrage dans la préparation technique et financière de son projet de rénovation énergétique	Optimisation financière du projet de rénovation énergétique	Identifier les différents financements (aides, prêts, etc.) auxquels le maître d'ouvrage est éligible en fonction de sa situation personnelle et fiscale	Mise en situation professionnelle A partir d'un dossier documentaire comprenant une évaluation énergétique et différents scénarios de rénovation énergétique d'une maison individuelle, le candidat doit : - proposer pour chaque scénario de rénovation une stratégie d'optimisation financière et calculer le reste à charge (rapport écrit) - conseiller le maître d'ouvrage dans le choix du bouquet de travaux le plus adapté à ses objectifs et à son budget (jeu de rôle) - répondre aux questions du maître d'ouvrage sur la consultation des entreprises et l'obtention des aides - analyser un devis d'entreprise (repérer les erreurs et éléments manquants) - analyser un dossier de demande de financement	· Pour chaque scénario, les aides mobilisables sont correctement identifiées en fonction de la situation du ménage et des caractéristiques du projet de rénovation et de la réglementation liée aux aides de l'Etat · L'estimation du reste à charge est juste
		Réaliser une estimation du reste à charge pour les différents scénarios de rénovation retenus en tenant compte des aides, et calculer le temps de retour sur investissement		· Le rapport est rédigé de manière synthétique, organisée, et agréable à lire · Le choix des scénarios permet d'offrir un éventail d'options pertinentes pour le maître d'ouvrage
	Accompagnement du maître d'ouvrage pour l'aider à choisir le scénario optimal sur les plans technique et financier	Rédiger un rapport de synthèse technico-financier présentant plusieurs scénarios de rénovation énergétique, dont au moins un scénario de rénovation performante, en combinant différentes techniques d'isolation de l'enveloppe et d'optimisation des équipements		· Les informations sont présentées oralement avec aisance et clarté · L'argumentaire permet de répondre aux attentes du maître d'ouvrage et facilite le choix d'un scénario de travaux · Le choix du support de communication est adapté
		Conseiller le maître d'ouvrage dans le choix du bouquet de travaux le plus adapté à ses objectifs et à son budget en faisant preuve d'écoute, d'empathie et en mobilisant des arguments pertinents		· Le plan de financement proposé est réalisable et clairement expliqué · Les démarches à suivre pour l'obtention des aides financières sont correctement expliquées
		Informé le maître d'ouvrage sur les dispositifs de financements, leurs caractéristiques, et les procédures pour les obtenir		· L'argumentaire permet au maître d'ouvrage de sélectionner des entreprises qualifiées pour l'exécution des travaux · Les entreprises choisies proposent des devis conformes aux préconisations du rapport de synthèse
	Accompagnement du maître d'ouvrage dans la concrétisation de son projet de rénovation	Assister le maître d'ouvrage dans le choix des entreprises afin de s'assurer qu'elles possèdent les qualifications requises		· Le dossier de demande de financement est correctement analysé et les erreurs et éléments manquants sont identifiés
Accompagner le maître d'ouvrage dans le montage des dossiers de demande de financements et jusqu'à leur obtention				
Bloc 5 - Accompagner le maître d'ouvrage pendant les travaux et s'assurer de leur impact énergétique dans la durée	Accompagnement du maître d'ouvrage tout au long de la réalisation des travaux	Informé le maître d'ouvrage sur la planification du chantier	Etude de cas pratique A partir de l'analyse d'une base documentaire comprenant des descriptifs et photos de chantier, le candidat doit répondre à des questions écrites sur le déroulement du chantier (QCM / questions ouvertes)	· Les étapes du chantier sont clairement expliquées
		Aider le maître d'ouvrage à prendre des décisions en cas de problèmes de délais, de surcoût ou de qualité au cours de la réalisation des travaux		· Les conseils donnés au maître d'ouvrage sont pertinents au regard des problématiques rencontrées en phase chantier
		Assister le maître d'ouvrage au moment de la réception des travaux, pour l'aider à s'assurer de la conformité au cahier des charges techniques		· Les cas de non-conformité des ouvrages au cahier des charges technique sont relevés et leur impact sur la performance énergétique de la rénovation est correctement évalué
	Suivi des objectifs de performance énergétique dans la durée	Sensibiliser le maître d'ouvrage aux usages à adopter compte tenu des nouvelles caractéristiques thermiques de son logement, en réalisant notamment un guide d'usage et d'entretien	Etude de cas pratique A partir de l'analyse d'une base documentaire comprenant des informations sur la rénovation d'un bâtiment et des données de consommation énergétique, le candidat doit rédiger des préconisations d'usage et identifier les causes possibles d'une surconsommation.	· Les préconisations d'usage et d'entretien du bâtiment rénové sont pertinentes et présentées dans un souci de pédagogie
		Analyser les données de consommation énergétique disponibles pour suivre l'impact énergétique effectif dans la durée, et identifier des actions correctives pour les principaux cas de figure		· Les causes probables de surconsommation sont correctement identifiées