

Certificat de compétences "Préparer et animer une formation interne dans une entreprise de remontées mécaniques et domaines skiables" - RS
REFERENTIELS D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION
CPNEFP BRANCHE DES REMONTEES MECANIQUES ET DOMAINES SKIABLES

REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION	
	<i>Modalités d'évaluation</i>	<i>Critères d'évaluation</i>
C.1.1 - Identifier les besoins de l'entreprise et ceux des participants présents pour être en mesure de définir des objectifs pédagogiques précis et partagés avec la hiérarchie, et ce en prenant en compte les enjeux de sécurité dans les actions à mettre en place (respect des référentiels et recommandations en vigueur : travail en hauteur, sécurité de la conduite sur neige...)	Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle au plus proche de la réalité du terrain des domaines skiables. Cette épreuve prendra en compte un contexte professionnel de formation interne nécessitant une réponse adaptée.	Le candidat décrit la méthode utilisée pour identifier les besoins des stagiaires et de l'entreprise avant la formation : la méthode est précise, complète, adaptée. L'identification est individualisée et argumentée Éléments observables -Le candidat est en mesure de décrire une méthode qui intègre les besoins individualisés des stagiaires et notamment en prenant en considération les obligations de recyclage lorsqu'il s'agit de formations à enjeux de sécurité importants (échanges, questionnaires...) -Le candidat intègre, dans son identification des besoins, la nécessité d'une collaboration étroite avec la Direction ou les services ressources humaines de l'entreprise, afin de partager les besoins -Le candidat démontre par sa description une parfaite compréhension et intégration des enjeux de l'analyse préalable des besoins en amont d'une session de formation
C.1.2 - Préparer les supports et livrables de la formation interne, pour optimiser la qualité de la session, en l'occurrence le déroulé pédagogique qui servira à la construction du support de formation, et ce prenant en compte les référentiels existants lorsque les thématiques de formation interne sont liées à des enjeux de sécurité (notamment ceux de la branche ou de la Carsat)	Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve écrite au plus proche de la réalité et des besoins des domaines skiables. Cette épreuve prendra en compte un contexte professionnel de formation interne nécessitant une réponse adaptée.	Le livrable produit par le candidat témoigne d'un déroulé pédagogique cohérent, précis et complet, respectueux des référentiels et recommandations en matière de sécurité Éléments observables -Les objectifs sont précis, compréhensibles et logiques, le déroulé pédagogique est structuré efficacement pour pouvoir répondre à ces objectifs et optimiser l'acquisition de connaissances et de compétences (déroulé des séquences pédagogiques cohérent) -Le candidat prévoit une durée de formation suffisante (recommandations de la branche) pour cette acquisition de compétences et de connaissances, la taille du groupe est cohérente -Le candidat intègre fortement les impératifs de sécurité, le cas échéant, dans le déroulé pédagogique
C.2.1 - Animer une session de formation interne dans les remontées mécaniques et domaines skiables en suivant le déroulé pédagogique validé par sa hiérarchie et en adoptant une posture et des techniques d'animation propices pour faciliter l'acquisition de connaissances et de compétences par les salariés de l'entreprise	Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle au plus proche de la réalité du terrain des domaines skiables. Cette épreuve prendra en compte un contexte professionnel de formation interne nécessitant une réponse adaptée.	Le candidat est mis en situation d'animer une séquence de formation devant le groupe et le jury, pendant 30 minutes, il fait preuve d'une animation de qualité : audible, claire, dynamique et respectueuse du déroulé pédagogique validé avec la hiérarchie. Éléments observables -Le candidat s'appuie sur la séquence du déroulé pédagogique construit en amont, il ne s'écarte pas de la trame fixée (ou de manière raisonnable) -Le candidat met en oeuvre une approche participative, propice à l'identification des niveaux de compréhension du groupe, il sait adapter son intervention aux différents publics. Il démontre, par son attitude, un intérêt manifeste pour l'apprentissage de l'ensemble du groupe, et notamment une capacité à identifier les difficultés (reformuler, interroger) -Le candidat parle posément, son discours est clair, audible, propice à la concentration / compréhension par le groupe, les messages sont facilement intégrables. -Le candidat adopte un discours franc, précis et prévenant sur les aspects de sécurité, il capte l'attention en alertant le groupe sur l'importance du message de sécurité -Le candidat utilise les outils mis à disposition de manière adaptée (paper board, vidéoprojection...) pour illustrer son contenu

<p>C.2.2- Evaluer les acquis de la formation interne en utilisant des épreuves aux modalités adaptées notamment face aux enjeux de la sécurité du personnel et des usagers, dans le respect des référentiels et recommandation en vigueur et ce afin de vérifier objectivement les connaissances et compétences du stagiaire</p>	<p>Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve écrite au plus proche de la réalité et des besoins des domaines skiabiles. Cette épreuve prendra en compte un contexte professionnel de formation interne nécessitant une réponse adaptée.</p>	<p>Le livrable produit par le candidat démontrent une capacité, face au thème choisi, à proposer une évaluation des acquis objective, cohérente complète et rigoureuse</p> <p>Éléments observables</p> <ul style="list-style-type: none"> -Le choix des modalités de l'épreuve d'évaluation présentée (mise en situation, oral, questionnaire, dossier..) permet une évaluation optimisée des compétences du stagiaire et adaptée à la thématique de la formation dispensée -Le livrable proposé décrit des points d'évaluation suffisamment détaillés pour garantir une évaluation objective complète sur le thème concerné -Le candidat intègre les impératifs de sécurité au travail et sécurité des usagers et ce en prenant en considération les référentiels et recommandations en vigueur, les consignes de la hiérarchie le cas échéant
<p>C.3.1 - Evaluer la session de formation, afin de capitaliser sur les forces et les marges de progrès de l'action et ainsi améliorer le processus de transfert de compétences dans l'entreprise, et ce en relation étroite avec sa hiérarchie</p>	<p>Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle au plus proche de la réalité du terrain des domaines skiabiles. Cette épreuve prendra en compte un contexte professionnel de formation interne nécessitant une réponse adaptée.</p>	<p>Le candidat décrit oralement, devant le jury, les modalités d'évaluation de la qualité de la session par les stagiaires qu'il mettra en place. Le contenu de la description est précis et exhaustif (points suivants)</p> <p>Éléments observables :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Le candidat liste de manière complète les éléments incontournables d'un outil d'évaluation qualitative de l'action : l'outil doit permettre d'évaluer la qualité de l'animation, la qualité du contenu, des conditions matérielles et l'atteinte des objectifs pédagogiques fixés. -Le candidat démontre, par la mise en situation orale, avoir intégré l'intérêt d'un retour auprès de sa hiérarchie ou des services ressources humaines - Le candidat démontre, par la mise en situation orale, avoir intégré la nécessité d'utiliser ces évaluations pour améliorer ses prochaines sessions (logique de "retour d'expérience" dans un processus d'amélioration continue)
<p>C.3.2 - Produire les livrables de fin de formation, que ce soit à destination des stagiaires, mais aussi à destination de la hiérarchie et des services ressources humaines</p>	<p>Le candidat sera évalué par le biais d'une épreuve sous forme de mise en situation professionnelle au plus proche de la réalité du terrain des domaines skiabiles. Cette épreuve prendra en compte un contexte professionnel de formation interne nécessitant une réponse adaptée.</p>	<p>Le candidat décrit oralement, devant le jury, les livrables de fin de formation qu'il mettra en place après l'action. Le contenu est précis et exhaustif</p> <p>Éléments observables :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Le candidat précise que chaque salarié stagiaire devra se voir remettre une attestation de présence (date, horaires, contenu, nom du formateur) et une information argumentée sur la réussite ou non à l'épreuve d'évaluation - Le candidat démontre, par la mise en situation orale, avoir intégré la nécessité de conserver une traçabilité de la session au niveau de l'entreprise – attestation de présence et épreuve d'évaluation (Direction ou services Ressources humaines), il démontre sa compréhension de l'importance de cette traçabilité notamment sur les aspects de la sécurité pour les personnels ou les usagers - Le candidat décrit la nécessité d'informer l'employeur en cas de compétences non acquises et les conséquences envisageables : ne pas habiliter, ne pas autoriser, organiser une nouvelle session... Cette description est logique et adaptée à la thématique.