

Référentiels d'activités, de compétences et d'évaluation

Réaliser des applications web à l'aide d'un système de gestion de contenus (CMS)

Prérequis

Public cible

La certification s'adresse à des professionnels travaillant quotidiennement avec l'outil informatique et qui souhaitent ou sont amenés à mobiliser, paramétrer et maintenir des solutions CMS pour répondre à leurs enjeux métiers. Elle s'adresse notamment :

- aux chefs de projets du secteur de la communication ;
- aux chefs de projets et chefs de produit marketing ;
- aux chefs de projets commerciaux ;

Positionnement

Le seul prérequis est la validation des tests de positionnement. Ces tests ont pour objectif de sécuriser les parcours des apprenant.es et de constituer le collectif de la promotion. Pour cela, ces tests vont permettre d'informer le candidat sur l'organisme et la formation, d'évaluer son profil et de l'aiguiller si besoin dans son parcours. Les évaluations menées dans les tests de positionnement servent à apprécier :

- les conditions dans lesquelles le candidat ou la candidate pourra suivre la formation (situation financière, logement, ...) ;
- la cohérence du projet professionnel ;
- les compétences techniques qui sont mobilisées dans une phase d'auto-apprentissage intégrée au positionnement ;
- les compétences transversales identifiées comme favorisant la réussite de l'entrée et du suivi de la formation.

Le positionnement se déroule en six phases. Les trois premières se déroulent en individuel, à distance en ligne. Les trois dernières sont menées de façon synchrone pour l'ensemble des candidats lors d'une session. Ainsi, successivement, le candidat ou la candidate :

- prend connaissance des étapes et des attendus de la candidature sur le site internet de l'organisme ;
- découvre et explore les compétences visées par le projet de formation au cours d'un procédé d'auto apprentissage à distance ;
- remplit le formulaire de candidature qui questionne sur la capacité administrative et sur la volonté du candidat ou de la candidate à suivre et à poursuivre la formation ;
- répond à des questions administratives lors d'un échange individuel avec un membre de l'équipe pédagogique ;
- passe un entretien individuel qui revient sur les objectifs et les livrables de l'auto apprentissage ainsi que sur les éléments de compréhension métier du formulaire ;
- participe à une mise en situation en groupe qui demande aux candidats de mobiliser des compétences de collaboration et de communication.

Evaluation

La certification est évaluée selon les deux modalités ci-dessous.

L'évaluation finale est menée par un jury composé de deux professionnels habilités.

Toutes les compétences (100%) doivent être acquises pour obtenir de la certification

Évaluation 1. Projet professionnel

- Réalisation d'un rapport écrit de 5 à 15 pages qui a pour objectif de présenter la démarche générale de réalisation de l'application web dans le cadre du projet professionnel.
- Le rapport donnera lieu à une soutenance orale devant le jury de 10 minutes suivie d'une démonstration de l'application de 10 minutes. Enfin, un échange de 10 minutes sur la base des éléments présentés sera animé par le jury.

Évaluation 2. Cas pratique :

- Présentation de l'optimisation d'une application de 15 minutes suivi de 5 minutes d'échanges avec le jury

Référentiels

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>C1. Cadrer une demande pour la réalisation d'une application web utilisant un CMS, afin d'en assurer sa cohérence, en accompagnant la formalisation des paramètres du projet.</p>	<p>E1. Projet Le/la candidat(e) doit, à partir d'une demande de réalisation d'une application :</p> <ul style="list-style-type: none"> - expliciter les objectifs visés par l'application web, - lister les utilisateurs cibles, - lister les caractéristiques d'usage : terminaux, contraintes spécifiques, etc., - lister les contenus et les données ciblés par le projet que devra contenir l'application et leur nature, - identifier les enjeux d'exploitation des données personnelles du projet au regard de la législation. 	<ul style="list-style-type: none"> - les objectifs visés par l'application web sont compris, - les objectifs visés par l'application web sont restitués et explicités correctement, - Les utilisateurs finaux sont listés de manière exhaustive, - les caractéristiques d'usages sont présentées et leurs implications techniques explicitées, - une liste des contenus et de leur nature est dressée, - notamment, le nom de domaine est identifié et sa disponibilité vérifiée, - les enjeux d'exploitation de données personnelles et/ou sensibles sont intégrés à l'analyse du besoin.
<p>C2. Élaborer le cadre technique de l'application web visée, en s'appuyant sur les techniques de</p>	<p>E1. Projet Le/la candidat(e) doit, à partir du cadrage exprimé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - réaliser le schéma fonctionnel du projet, 	<ul style="list-style-type: none"> - le schéma fonctionnel est complet, il couvre l'ensemble du périmètre fonctionnel, - un CMS est choisi, - le CMS et ses fonctionnalités est adapté au besoin et aux éventuelles contraintes techniques

<p>formalisation d'un projet d'application web afin de valider avec le commanditaire la réponse apportée.</p>	<p>à partir de ces éléments préalablement réalisés et du cadrage de la demande.</p> <ul style="list-style-type: none"> - sélectionner un CMS et les extensions nécessaires, - réaliser les <i>wireframes</i> des interfaces. 	<p>lié au projet,</p> <ul style="list-style-type: none"> - les <i>wireframes</i> d'interfaces sont complets et couvrent toutes les fonctionnalités du projet, - l'enchaînement entre les interfaces est explicité, - les arguments justifiant le choix du CMS sont cohérents avec le contexte du projet et les éventuelles contraintes techniques identifiées, - le choix des extensions est cohérent avec le besoin et les éventuelles contraintes techniques du projet.
<p>C3. Préparer l'environnement de travail à l'aide notamment de la documentation du CMS préalablement choisi.</p>	<p>E1. Projet Le/la candidat(e) doit, à partir du cadrage d'un besoin et d'un CMS préalablement choisi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - présenter la procédure de préparation et d'installation du CMS en environnement de travail, - mettre en place l'environnement de travail à partir du CMS, - installer le CMS en environnement de travail . 	<ul style="list-style-type: none"> - la procédure de préparation est comprise et explicitée clairement, - le CMS est fonctionnel en environnement de travail.
<p>C4. Configurer le CMS afin de mettre à disposition les fonctionnalités attendues à l'aide des options d'administration du CMS et d'extensions disponibles.</p>	<p>E1. Projet Le/la candidat(e) doit, à partir du cadrage d'un besoin et du CMS installé en environnement de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mettre en place les droits et les accès utilisateurs en fonction du besoin, - sélectionner les extensions pertinentes pour le périmètre fonctionnel du projet, - installer les éventuelles extensions nécessaires aux fonctionnalités visées par le projet, - configurer les extensions 	<ul style="list-style-type: none"> - La gestion des utilisateurs est fonctionnelle, - la gestion des utilisateurs répond au besoin, - les extensions préalablement sélectionnées sont bien installées et correctement paramétrées, - le périmètre fonctionnel désiré est couvert par l'application, - les fonctionnalités de l'application se comportent comme attendu.

	correctement en fonction des fonctionnalités visées.	
<p>C5. Réaliser les interfaces utilisateurs de l'application à l'aide du système de personnalisation des interfaces du CMS.</p>	<p>E1. Projet Le/la candidat(e) doit, à partir du cadrage, de la charte graphique du commanditaire, du CMS installé en environnement de travail et des <i>wireframes</i> d'interfaces :</p> <ul style="list-style-type: none"> - choisir une personnalisation graphique pré-configurée et disponible, - adapter les interfaces en modifiant ses sources et/ou en les configurant à l'aide des fonctionnalités d'administration de personnalisation graphique. 	<ul style="list-style-type: none"> - Une personnalisation graphique prédéfinie et disponible via le CMS est choisie, - cette personnalisation est cohérent avec le cadrage du projet, <i>les wireframes</i> et la charte graphique, - la personnalisation choisie respecte les enjeux d'accessibilité, de référencement et d'optimisation visés, - les adaptations nécessaires ont été réalisées, - éventuellement, les instructions HTML et CSS apportées sont comprises et clairement explicitées, - éventuellement, les instructions HTML et CSS apportées sont valides au W3C.
<p>C6. Intégrer les contenus cibles du projet, en veillant à leur bonne hiérarchisation, à l'aide des outils d'administration du CMS.</p>	<p>E1. Projet Le/la candidat(e) doit, à partir du cadrage exprimé et du CMS installé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - effectuer la conversion de format et/ou le redimensionnement des médias si nécessaire, - intégrer les contenus du projet dans l'administration du CMS, - assurer la bonne hiérarchisation des contenus en fonction du cadrage du projet et de l'arborescence. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le contenu est intégré et disponible depuis les interfaces utilisateurs, - le contenu intégré est complet et consultable, - le contenu est hiérarchisé, - les médias s'affichent correctement, - le format des médias est optimisé pour les principaux cas d'usage de l'application (mobile, connexions lentes / mobilité, 4K et rétina, etc...), - l'exploitation faite et envisagée des données respectent la législation en vigueur : recommandations CNIL, RGPD...

<p>C7. Optimiser l'application à l'aide des outils d'administration et d'extensions du CMS pour notamment le référencement en ligne et le respect des normes d'accessibilité web.</p>	<p>E2. Cas pratique Le/la candidat(e) doit, à partir d'une application web existante, basée sur un CMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifier les extensions et les configurations nécessaires à l'optimisation de l'application, - Choisir les extensions et les configurations du CMS les mieux adaptées aux besoins et à l'application existante, - appliquer les configurations nécessaires au CMS et aux extensions. 	<ul style="list-style-type: none"> - des extensions et/ou configurations pertinentes pour les optimisations visées sont listées, - parmi cette liste, certaines sont retenues, - les extensions retenues sont installées, - les configurations des extensions et du CMS sont appliqués, - le choix des extensions et des configurations sont argumentés et cohérents avec les enjeux visés, - le choix des optimisations est argumenté et cohérent avec l'application.
<p>C8. Mettre à disposition l'application pour permettre son test et son accès en ligne, à l'aide d'outils de déploiement adaptés, en fonction du CMS.</p>	<p>E1. projet Le/la candidat(e) doit, à partir d'un projet d'application web réalisé à l'aide d'un CMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - assurer les phases de test avec les parties prenantes du projet, - identifier la solution d'hébergement, - assurer la mise en ligne de l'application, - configurer un outil d'analyse de trafic, - partager une stratégie de mise à jour du CMS et des extensions. 	<ul style="list-style-type: none"> - des phases de test ont été réalisées en amont de la mise en ligne, - les retours faits lors des phases de test sont présentés, - les retours ont été pris en compte : les modifications nécessaires sont effectives dans l'application, - une solution d'hébergement est choisie, - le choix de la solution d'hébergement est explicité et est cohérent avec les contraintes et les objectifs du projet et le CMS utilisé, - le nom de domaine est correctement configuré, - le projet est fonctionnel et accessible en ligne, - l'analyse du trafic de l'application est fonctionnelle, - la stratégie de mise à jour du CMS et des extensions est présentée.

Glossaire :

- **Extensions** : une extension est un ensemble de sources (code, images, etc) permettant d'apporter de nouvelles fonctionnalités à un logiciel (ici un CMS)

- **Wireframes** : Le wireframe ou maquette fonctionnelle est un schéma utilisé lors de la conception d'une interface utilisateur pour définir les zones et composants qu'elle doit contenir. À partir d'un wireframe peut être réalisée l'interface proprement dite par un graphiste. (Wikipédia, janvier 2021)
- **Personnalisation graphique** : souvent appelé "thème", est désigné ici par "personnalisation graphique" le mécanisme par lequel le CMS permet à son administrateur de configurer et modifier l'aspect visuel (couleurs, organisation des contenus...) de l'application. Il s'agit aussi très souvent d'un mécanisme par lequel l'administrateur peut installer des personnalisations graphiques pré-configurées, prêtes à l'emploi ; ainsi que la possibilité de modifier et d'adapter au besoin la personnalisation graphique installée via l'interface d'administration.