

Intitulé de la certification « Diriger un organisme d’habitat social »

Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
Référentiel de compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
Compétences en stratégie, finance & pilotage		
<p>C1 Identifier les évolutions du contexte d'exercice d'un organisme d'habitat social : compréhension des enjeux de la transformation digitale, évaluation des risques juridiques et financiers, étude de l'environnement du bâti d'un point de vue réglementaire et environnemental, étude de la demande de logement et marketing de l'offre, afin d'adapter la conception de la stratégie de l'organisme d'habitat social.</p>	<p>Étude de cas L'étude de cas porte sur les thèmes suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Transformation digitale - Gestion des risques - Tendances et évolution de l'environnement du bâti - Analyse de la demande et marketing de l'offre. - Comptabilité et analyse financière - Financement et gestion de trésorerie - Contrôle de gestion, tableau de bord et stratégie budgétaire - Montage d'opérations et montage financier Les compétences sont également évaluées dans le cadre du projet collectif et de la soutenance orale individuelle*.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les éléments d'évolution du contexte sont identifiés, retenus et analysés
<p>C2 Mesurer et évaluer la santé financière de l'organisme à partir d'indicateurs financiers et comptables pertinents et adaptés à l'activité spécifique d'un organisme d'habitat social, afin de définir, mettre en œuvre et piloter la politique de gestion financière de l'organisme d'habitat social.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Les modes et sources de financement sont assimilés - Les indicateurs sont utilisés de manière optimale - Les éléments financiers, comptables et économiques sont identifiés - des hypothèses de pilotage et de gestion sont proposées

Intitulé de la certification « Diriger un organisme d’habitat social »

Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
Référentiel de compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<p>C3 Définir et adapter la stratégie de gestion et développement de l’organisme d’habitat social afin d’en garantir sa pérennité et l’adéquation de ses actions et projets aux besoins des habitants et des territoires.</p>	<p>Jeux de rôles À partir d’un jeu de rôles déployé par un business game, les stagiaires doivent définir une stratégie de développement et de gestion pertinente pour assurer la bonne santé et le développement de leur organisation. Les stagiaires démontrent que les choix sont appropriés au regard de leur analyse globale de la situation. Les compétences sont également évaluées dans le cadre du projet collectif et de la soutenance orale individuelle*.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La stratégie de financement proposée est pertinente par rapport au contexte et aux éléments financiers - Les propositions sont ambitieuses mais réalistes
Compétences Écosystème & International		
<p>C4 Identifier et comprendre les acteurs politiques locaux/nationaux/européens et intégrer les attentes et besoins des parties prenantes de chacun des domaines « cœur de métier » d’un organisme d’habitat social, tel que les clients, les acteurs de la construction, les agences nationales, les aménageurs, etc. afin de développer des politiques de construction et de réhabilitation de logements en cohérence avec les objectifs de chacun des acteurs de l’écosystème de l’organisme d’habitat social.</p>	<p>Étude de cas L’étude de cas porte sur la définition d’un dispositif de gestion de crise : de l’identification, au fonctionnement de crise, aux actions juridiques à mener et au retour à la normale. Les compétences sont également évaluées dans le cadre du projet collectif et de la soutenance orale individuelle*.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les points clés de chacun des domaines sont identifiées et les enjeux de chacune des parties prenantes sont assimilés - Les outils étudiés sont compris et utilisés correctement
<p>C5 Anticiper et gérer les contentieux et les crises par une analyse de chacune des zones de risque d’un organisme d’habitat social afin de mener les actions juridiques et contentieuses nécessaires à la sécurité de l’organisation.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Les règles et procédures sont respectées - Les solutions proposées répondent aux problématiques de la crise

Intitulé de la certification « Diriger un organisme d’habitat social »

Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
Référentiel de compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
Compétences en Management & Leadership		
<p>C6 Développer les postures professionnelles managériales et de leadership adaptées aux fonctions dirigeantes tant dans la prise de parole, que la conduite de réunion, que les négociations multi-acteurs internes ou externes afin de convaincre du bien-fondé des actions, des projets et de la stratégie auprès de l'écosystème de l'organisme d'habitat social.</p>	<p>Jeux de rôles À travers des jeux de rôles, les stagiaires sont confrontés à plusieurs types de situation comme des réunions de comité de direction, des négociations avec des maires de commune, des situations de prise de parole en grand public, ... Par leur animation et leur adaptabilité, les stagiaires se positionnent en tant que dirigeant(e) de l'organisme d'habitat social. Les compétences sont également évaluées dans le cadre du projet collectif et de la soutenance orale individuelle*.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les techniques d'animation et de communication sont mises en œuvre - Les postures professionnelles sont adaptées au contexte, aux acteurs et aux problématiques de chacune des situations
<p>C7 Impulser et diriger le changement et les transformations par la mise en œuvre de projets ambitieux d'organisation d'entreprise, de gouvernance et de management des ressources humaines afin de créer l'environnement de travail optimal pour la mise en œuvre de la stratégie définie de gestion et de développement.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Les grands objectifs sont compris et assimilés - Les techniques sont utilisées à bon escient en adéquation avec les objectifs poursuivis.

***Modalités d'évaluation pour obtenir la certification**

En plus, des modalités d'évaluation continue, un projet collectif d'Analyse et projection stratégique d'un organisme HLM et un projet individuel faisant l'objet d'une soutenance orale du projet collectif en simulation de CODIR devant un jury, sont demandés pour la validation de la certification.