

ILERI Association



Institut Libre d'Etudes des Relations Internationales

REFERENTIEL D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION

« Expert analyste en relations internationales, intelligence stratégique et diplomatique »

Niveau 7

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 1 –Analyse des relations et des opportunités stratégiques internationales			
ACTIVITE 1 A1.1- Identifier et analyser les opportunités en matière de relations et d'affaires internationales à partir des bases de données et d'informations rassemblées et recoupées	C1.1 Établir une analyse diagnostic exhaustive des dispositifs, acteurs et bénéficiaires potentiels présents sur le champ (Pays, zone...) en recoupant et récoltant les bases d'informations et de données concernant les relations européennes et internationales en lien avec les projets/enjeux stratégiques de l'Organisation	Mise en situation professionnelle simulée* <u>C1.1 à C1.3</u> Cas pratique individuel en temps limité à l'initiative de l'intervenant d'analyse de contexte et d'identifications des enjeux et des parties-prenantes impliquées concernant une Organisation de tous secteurs d'activités et de toutes tailles.	<u>Critères C1.1 à C1.3</u> -Exhaustivité de l'analyse -Qualité des arguments présentés -Convenance des instruments de mesure des impacts de la stratégie -Qualité rédactionnelle des fiches et soin de leur structuration -Rigueur méthodologique dans l'élaboration de la démarche d'analyse
	C1.2 Contribuer, en liaison avec les différentes directions concernées de l'Organisation, à qualifier et analyser l'évolution du contexte et sa dynamique au niveau de la stratégie européenne et/ou internationale spécifique au secteur visé (Etat Final Recherché)		
	C1.3 Identifier les opportunités ou nécessités de collaborations et de réponses à des appels d'offres/ à		

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	projets européens et/ou internationaux en incitant à la mobilisation des équipes de l'Organisation		-Clarté, justesse et pertinence de l'identification des sources d'informations et des - Vérification des sources et contrôle de pertinence
Activité A1.2- Organiser des propositions stratégiques adéquates tenant compte de l'évolution des contextes et des objectifs à atteindre et orientations stratégiques de l'organisation	C1.4 Collaborer à la négociation de la stratégie de mise en œuvre du programme/projet avec le (ou les) partenaire(s) et les institutions européennes et/ou internationales en assurant la cohérence avec les orientations stratégiques de l'Organisation et rendre compte	Exercice pratique <u>C1.4 Jeu de rôle</u> en groupe de 3 personnes, de négociation de la stratégie du programme/projet avec le/les partenaires en assurant la cohérence avec les orientations stratégiques de l'organisation et rendre compte, animé par l'intervenant et en temps limité : <u>Simulation :</u> Réunion de pré-ciblage entre différentes directions lors d'un appel à projet européen et/ou international. Soutenance face à une équipe professionnelle composée de 2 personnes et devant un jury de 2 personnes, un professionnel et un formateur du bloc 1	<u>Critères C1.4</u> -Exhaustivité et réflexivité de la stratégie de négociation mise en œuvre Qualité des argumentations présentées Prise en compte des rapports de force en présence Cohérence des positions stratégiques défendues avec les objectifs de moyen et long terme Qualité rédactionnelle des notes de reporting
	C1.5 Contribuer à définir et à mettre en œuvre une stratégie d'influence de l'organisation afin de faciliter	Cas pratique	<u>Critères C1.5</u>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>l'action de l'Organisation ou sa protection auprès des instances et réseaux internationaux et européens</p>	<p><u>C1.5</u> Dossier pratique individuel de mise en œuvre d'une stratégie d'influence auprès d'instances et d'acteurs internationaux, en temps limité à l'initiative de l'intervenant concernant une organisation de tous secteurs d'activités et de toutes tailles</p> <p><i>* Les modalités d'évaluation du bloc sont adaptées en fonction de chaque situation de handicap dans laquelle pourrait se trouver le candidat à partir d'une évaluation individualisée coordonnée en lien avec les services compétents</i></p>	<p>La méthodologie pour élaborer la cartographie des liens est conforme</p> <p>La présentation de la cartographie est lisible et compréhensible</p> <p>Justesse dans les l'évaluation des acteurs concernés</p> <p>Les valeurs sont convenablement qualifiées</p> <p>Les facteurs d'engagements sont correctement identifiés et justifiés</p> <p>Exactitude des sources de financement et des modalités d'obtention</p> <p>Justification objective et raisonnable des choix opérés</p> <p>Respect de la méthodologie de construction des indicateurs de gestion</p> <p>Pertinence des outils et méthodes de gestion de projet mis en place</p> <p>Les procédures de traitement sont claires, justifiées et organisées</p> <p>Convenance des supports de diffusion choisis</p> <p>Respect des cahiers des charges</p>
--	--	---	--

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

			<p>Rigueur personnelle et organisationnelle générale</p> <p>Période en entreprise (stage ou alternance) : évaluation en entreprise par le tuteur à l'aide d'une grille critériée</p> <p><i>La validation du bloc se matérialise par la remise d'un certificat</i></p>
--	--	--	---

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 2 – Mise en œuvre et déploiement d'une veille économique et stratégique internationale			
<p><u>ACTIVITE 2</u></p> <p>A2.1- Contribuer à implanter une culture de l'intelligence économique et stratégique afin de pérenniser l'activité de l'Organisation tout en augmentant ses capacités et ses résultats par l'anticipation et la maîtrise des marchés nationaux et internationaux (publics et privés) et de ses acteurs, et de peser sur les organisations internationales</p>	<p>C2.1 Déterminer les objectifs prioritaires de l'intelligence économique et stratégique au regard de la politique générale de la Structure et de la maîtrise des risques (évolution de l'environnement) afin d'élever en lien avec la Gouvernance de l'Organisation, la pertinence des processus de décision à court et moyen terme</p>	<p>Mise en situation professionnelle simulée*</p> <p><u>C2.1 à C2.6</u> Dossier pratique d'implantation d'une culture de l'intelligence économique et stratégique ainsi que de son management opérationnel en groupe de 3/4 personnes Le choix de l'Organisation de tous secteurs d'activité est à l'initiative de l'intervenant.</p>	<p><u>Critères C2.1</u> Les caractéristiques de l'intelligence économique sont clairement présentées</p> <p>Exactitude des cibles informationnelles</p> <p>Les outils et méthodes de fixation des objectifs sont justement déployés</p> <p>L'analyse SMART est correctement appliquée</p> <p>La matrice est convenablement définie et le budget justement établi</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>C2.2 Piloter une veille économique et stratégique afin de rechercher des informations clés relatives aux pays et/ou entreprises concurrentes, les analyser et les exploiter en vue d'accroître la connaissance pays et/ou la compétitivité de l'Organisation et d'agir en conséquence</p>	<p>Travail effectué sous la supervision de l'intervenant. Travail effectué en temps limité. Dossier évalué à l'écrit et soutenu devant un jury composé de 2 personnes, un professionnel et un membre de l'école, d'une durée de 45 mn.</p> <p><i>* Les modalités d'évaluation du bloc sont adaptées en fonction de chaque situation de handicap dans laquelle pourrait se trouver le candidat à partir d'une évaluation individualisée coordonnée en lien avec les services compétents</i></p>	<p><u>Critères C2.2</u> La méthodologie et Les outils de l'audit sont mis en œuvre de manière adéquate Les cibles de la veille stratégique sont identifiées et fondées La solution de veille préconisée structure la démarche de partage des informations La coordination de la veille stratégique est assurée</p>
	<p>C2.3 Protéger, en lien avec la DSI et la Direction juridique, le patrimoine informationnel de l'Organisation pour rester compétitive vis-à-vis de ses concurrents et/ou sauvegarder un avantage concurrentiel clé et garantir ainsi sa pérennité (sécurité économique)</p>		<p><u>Critères C2.3</u> Le plan de protection des données et informatique proposé est adapté et dimensionné Les flux de data sont sécurisées et organisés à des fins de traitement multiples La DSI est impliquées dans les projets stratégiques</p>
	<p>C2.4 Faire évoluer et bénéficier, en lien avec la DSI, l'Organisation de nouvelles technologies de l'information, de traitement de données (Smart Data) et d'intelligence artificielle (IA) en exploitant les flux de données numériques pour mettre au jour de nouvelles sources de développement/d'affaires et identifier des opportunités</p>		<p><u>Critères C2.4</u> Clarté et précision de la matrice présentée Les étapes techniques du processus de Data Mining sont respectées L'exploitation des données favorise la prise de décision Le procédé mis en œuvre permet de trouver des corrélations ou des patterns entre de nombreuses bases de données relationnelles</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>C2.5 Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre d'une stratégie d'influence en interne et en externe de l'Organisation afin de convaincre et de peser sur ses cibles et parvenir à négocier avec ses partenaires au mieux de ses intérêts (être visible dans un monde de plus en plus interconnecté)</p>		<p><u>Critères C2.5</u> Les composants de l'écosystème sont correctement définis Pertinence de l'étude L'analyse des cibles permet de définir avec précision les profils d'utilisateur Respect de la méthodologie de veille et efficacité des outils déployés Contribution de qualité aux opérations de lobbying</p>
	<p>C2.6 S'assurer, en lien avec la direction juridique, de la conformité des pratiques d'intelligence économique au regard des cadres réglementaires européens et internationaux afin de limiter les risques juridiques et préserver la réputation/e-réputation de l'Organisation</p>		<p><u>Critères C2.6</u> Complétude du diagnostic juridique Evaluation exhaustive des différents risques opérationnels</p> <p><u>Présentation orale du dossier</u> Pertinence et originalité de la structuration du pitch Qualité des supports préparés Aisance scénique Précision et percussive des échanges Respect du timing et du format « pitch »</p> <p><u>Période en entreprise</u> (stage ou alternance) : évaluation en entreprise par le tuteur à l'aide d'une grille critériée</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

			<i>La validation du bloc se matérialise par la remise d'un certificat</i>
--	--	--	---

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 3 –Détection et gestion des principaux risques internationaux			
ACTIVITE 3 A3.1-Mettre en œuvre un processus de détection et gestion des principaux risques internationaux auxquels sont confrontés les organisations (Etats, entreprises, organisations internationales, ONG, collectivités...) afin de contribuer à l'amélioration de leurs performances et de leur efficacité, et de déployer les exigences de sécurité nécessaires à la réalisation de leurs objectifs	C3.1 Sensibiliser et diffuser au sein de l'Organisation une culture du risque (Risk management) afin de renforcer la vigilance collective, écouter et détecter les signaux faibles	Mise en situation professionnelle réelle et simulée* <u>Critères C3.1 à C3.6</u> Dossier pratique en groupe de 3/4 personnes. Le choix de l'Organisation de tous secteurs d'activité est à l'initiative de l'intervenant. Travail effectué sous la supervision de l'intervenant. Travail effectué en temps limité et soutenu <u>individuellement</u> devant un jury de 2 personnes, un professionnel et un formateur de l'école. Soutenance d'une durée de 1h00 <i>* Les modalités d'évaluation du bloc sont adaptées en fonction de chaque situation de handicap dans laquelle pourrait se trouver le candidat à partir</i>	<u>Critères C3.1</u> Performance des pratiques pour faire évoluer les comportements, anticiper et maîtriser les risques au sein de l'organisation
	C3.2 Identifier les risques inhérents aux activités de l'Organisation qui menacent potentiellement l'atteinte des objectifs stratégiques et opérationnels afin de formuler les énoncés de risques et d'identifier leur information contextuelle		<u>Critères C3.2</u> Respect de la méthodologie de construction de la cartographie des risques Justification des risques identifiés Complétude et qualité du diagnostic
	C3.3 Définir une stratégie de mitigation et de pondération pour chaque risque afin de définir les mesures appropriées à prendre		<u>Critères C3.3</u> Les éléments du processus d'analyse des risques sont qualifiés Les approches utilisées pour estimer les fréquences d'événements sont explicitées, justifiées et déployées Pertinence des outils d'évaluation des risques potentiels Classification des risques selon leur degré d'importance

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

		<i>d'une évaluation individualisée coordonnée en lien avec les services compétents</i>	
<p>C3.4 Déployer des plans de continuité des affaires afin de réduire au minimum les impacts d'un incident majeur sur la pérennité des activités de l'Organisation</p>	<p><u>Critères C3.4</u> Complétude et détails du plan de continuité</p>		
<p>C3.5 Mettre en œuvre un processus de sélection du pays. Réaliser une analyse politico-sécuritaires sur une zone géographique donnée Etablir des fiches de mesure du risque pays (facteurs politiques, économiques, sociaux...) à partir de cotations réalisées par des organismes internationaux / assureurs-crédit (le COFACE, l'OCDE, Ducroire...)</p>	<p><u>Critères C3.5</u> Qualité du processus de sélection du pays Exhaustivité de l'analyse politico-sécuritaire Les pistes de solution à court, moyen et long terme sont développées avec justesse Les fiches de mesure du risque pays sont organisées et renseignées avec exactitude Exploitation efficiente des cotations</p>		
<p>C3.6 Identifier les cyber-risques potentiels pour toute l'organisation Réaliser le plan de prévention et justifier les solutions à envisager Accompagner l'organisation dans la mise en place de nouvelles mesures, de nouvelles pratiques, et dans le déploiement d'une sécurité renforcée concernant les vols de données, les atteintes externes au système Assurer une gestion rigoureuse des procédures de sécurité concernant les biens de l'organisation Mesurer le coût du plan de prévention</p>	<p><u>Critères C3.6</u> Justesse et mesure des risques cyber potentiels Complétude du plan de prévention Pertinence des solutions envisagées Les solutions sont justifiées Qualité du diagnostic (protection des données) Les préconisations sont légitimes Le dispositif d'accompagnement est défini et structuré</p>		

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

			<p>Les facteurs de réduction du risque opérationnel sont identifiés et qualifiés</p> <p>Bienfondé des outils de gestion</p> <p>Respect des règles de sécurité</p> <p>Justesse des indicateurs de mesure du coût du plan de prévention</p> <p>Exactitude du coût</p> <p><u>Période en entreprise</u> (stage ou alternance) : évaluation en entreprise par le tuteur à l'aide d'une grille critériée</p> <p><i>La validation du bloc se matérialise par la remise d'un certificat</i></p>
--	--	--	---

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 4 – Conception et pilotage de projets de développements d'affaires internationaux			
ACTIVITES 4 A4.1- Concevoir et piloter des projets de développement d'affaires à l'international en relation avec un ou plusieurs pays étrangers	C4.1 Définir la stratégie et la structure internationale des acteurs du projet à mettre œuvre au sein de l'Organisation afin d'assurer la cohérence et la congruence de l'action à l'étranger	Mise en situation professionnelle simulée* <u>Critères C4.1 à C4.6</u> Chantier Conseil en groupe de 3/4 personnes en temps limité. Consignes fournies par la Direction pédagogique Choix de l'Organisation et du secteur d'activité laissé libre (validation par un coach professionnel). Dossier soutenu à l'oral devant un jury de 2 professionnels et un formateur-membre permanent de l'école, d'une durée de 1h00. Jeu d'entreprise : <u>Simulation</u> Développement et gestion d'un projet d'affaires à l'international d'une durée de 3 jours. A l'initiative de la direction pédagogique	<u>Critères C4.1</u> Les différentes formes de stratégie à l'internationale sont maîtrisées. Respect de la méthodologie du diagnostic. La matrice « pays » est renseignée de manière cohérente et l'analyse pertinente. L'évaluation des différents éléments d'entrée sur le nouveau marché est complète. Le choix du mode d'entrée est Justifié
	C4.2 Déployer le projet d'internationalisation en mettant en œuvre une méthodologie de projet dynamique, réactive et adéquatement dimensionnée afin de respecter la triple contrainte du temps, de coûts et de portée du projet		<u>Critères C4.2</u> Rigueur méthodologique dans la fixation des objectifs à atteindre. Complétude du plan d'affaires. Respect de la procédure de veille. Qualité des documents de synthèse d'analyse de risque présentés. Les effets de la géographie (notamment la démographie et

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>A4.2- Détecter de nouveaux relais de croissance, de promouvoir l'innovation et susciter de nouvelles sources de revenus (création de valeur)</p>		<p><i>* Les modalités d'évaluation du bloc sont adaptées en fonction de chaque situation de handicap dans laquelle pourrait se trouver le candidat à partir d'une évaluation individualisée coordonnée en lien avec les services compétents</i></p>	<p>les ressources naturelles) sur la politique et les relations internationales sont clairement définis Le choix de la stratégie est justifié. La planification des différentes actions nécessaires à la poursuite des objectifs est établie avec précision. Les modes d'organisation possibles sont argumentés</p>
	<p>C4.3 Organiser et piloter la mise en œuvre des stratégies de prospection et de négociation dans un contexte international en lien avec les équipes afin d'en assurer la cohérence</p>		<p><u>Critères C4.3</u> Pertinence dans le choix des méthodes et outils Degré de maîtrise des « droits et devoirs » des acheteurs et vendeurs participant à des échanges internationaux Respect du cadre réglementaire des contrats de vente La procédure de gestion des litiges est optimisée</p>
	<p>C4.4 Piloter, en lien avec les directions financière et juridique, les opérations financières du projet afin d'en contrôler la conformité et d'en assurer la légalité</p>		<p><u>Critères C4.4</u> La gestion et le suivi des activités de financement des échanges internationaux sont rigoureux et efficaces Les différentes couvertures et techniques de sécurisation sont conformes Les critères pour mesurer la rentabilité des investissements</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

			sont appliqués avec méthode et précision
	<p>4.5 Construire et développer un réseau de partenaires internationaux lié au projet afin de disposer d'appuis fiables et de compétences valables pour le développement de l'Organisation</p>		<p><u>Critères C4.5</u> Qualité de la base de données Pertinence des informations recueillies Clarté et lisibilité de l'expression du besoin. Qualité rédactionnelle La méthodologie de choix du partenaire est pertinente Efficacité des outils de gestion de la base de partenaires</p>
	<p>4.6 Animer des équipes internationales et installer un dispositif d'accompagnement et de contrôle des collaborateurs adapté aux différences culturelles afin de valoriser de nouveaux modes de collaboration (et de création de valeur) et détecter les variations/écarts par rapport aux résultats attendus, et d'effectuer les ajustements nécessaires Assurer le reporting auprès des directions concernées</p>		<p><u>Critères C4.6</u> Usage pertinent des outils Qualité d'intégration des informations décisionnelles dans le système</p> <p>Pertinence des indicateurs de performance et de pilotage des collaborateurs Qualité de l'analyse et des recommandations La présentation des informations est compréhensible La justesse des données favorise la prise de décisions d'action</p> <p><i>Présentation orale du dossier.</i></p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

			<p>Pertinence et originalité de la structuration de la soutenance Qualité des documents préparés Aisance scénique Fluidité des échanges Usage des outils de communication Respect du timing</p> <p>Respect de la méthodologie de rédaction des notes analytiques Clarté des contenus</p> <p><u>Période en entreprise</u> (stage ou alternance) : évaluation en entreprise par le tuteur à l'aide d'une grille critériée</p> <p><i>La validation du bloc se matérialise par la remise d'un certificat</i></p>
--	--	--	--

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 5– Management de résolution des situations de crises et de tensions diplomatiques			
ACTIVITE 5 A5.1- Préparer un plan de gestion de crise nationale et/ou internationale et planifier la continuité des activités afin de garantir la résilience de l'Organisation	C5.1 Conduire des missions d'audit des capacités de gestion de crise afin d'évaluer les aptitudes de l'organisation à opérer et résister dans des environnements spécifiques et/ou dégradés (la dislocation par exemple)	Mise en situation professionnelle simulée* <u>Critères C5.1 à C5.8</u> Dossier pratique en groupe de 3/4 personnes de gestion de crise et de tensions politiques ou diplomatiques.	<u>Critères C5.1</u> La démarche d'audit est déployée avec méthode et justesse Utilité plurielle des grilles d'analyse Atteinte des objectifs poursuivis dans l'élaboration des grilles
	C5.2 Organiser la cellule de crise selon différents scénarios de risque en identifiant les réseaux d'experts à mobiliser afin de piloter et informer la cellule crise	Le choix de l'Organisation de tous secteurs d'activité est à l'initiative de l'intervenant. Travail effectué sous la supervision de l'intervenant. Travail effectué en temps limité. Dossier soutenu individuellement à l'oral devant un jury de 1 professionnel de la gestion de crises et d'un formateur permanent de l'école durée de 45mn	<u>Critères C5.2</u> Composition pertinente de la cellule de crise (fonctions métiers et supports) La constitution de la cellule de crise est justifiée Respect des procédures de sélection des membres Les rôles, les responsabilités et les hiérarchies sont bien établis
	C5.3 Identifier et préparer les moyens logistiques de la gestion de crise pour limiter la propagation de la crise et en sortir	Jeu d'entreprise en groupe <u>Simulation</u>	<u>Critères C5.3</u> L'identification des moyens logistiques est exhaustive et cohérente Les moyens sont proportionnés et adaptés à limiter la propagation de la crise

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>C5.4 Bâtir, en lien avec les plus hauts responsables habilités à prendre des décisions rapides de l'Organisation, le dispositif et le plan de communication de crise (interne et externe) à partir du recueil d'informations valides afin de préserver la stratégie de la Structure</p>	<p>Gestion de crise d'une durée de 2 jours. A l'initiative de la direction pédagogique. Dossier soutenu individuellement à l'oral devant un jury de 1 professionnel de la gestion de crises et d'un formateur permanent de l'école durée de 45mn</p> <p><i>* Les modalités d'évaluation du bloc sont adaptées en fonction de chaque situation de handicap dans laquelle pourrait se trouver le candidat à partir d'une évaluation individualisée coordonnée en lien avec les services compétents</i></p>	<p>Les scénarii sont appuyés et corroborés d'avis d'experts</p> <p><u>Critères C5.4</u> Précision des profils destinataires Qualité des stratégies retenues et justesse des messages et des scripts de réponse Pertinence des choix opérés Faculté à construire des scénarii de prise de parole Convenance des dispositifs de veille et de contre-mesures mis en œuvre</p> <p><u>Critères C5.5</u> Les plans d'action et les procédures de gestion de crise sont codifiés et qualifiés</p> <p>Coordination efficiente de la chaîne de commandement Les leviers critiques de crise sont identifiés Bienfondé des documents de crise définis Les différents supports utilisés sont structurés et méthodiquement construits Qualité rédactionnelle</p> <p><u>Critères C5.6</u> Complétude des plans d'action Qualité du diagnostic et bilan de la gestion de crise</p>
	<p>C5.5 Déployer les plans d'action et les procédures de gestion de crise afin de répondre à l'urgence de la situation et de prévenir les crises de réputation de l'Organisation</p>		
	<p>C5.6 Anticiper le processus de sortie de crise et de normalisation pour permettre à l'organisation de limiter la part d'improvisation et de se mobiliser immédiatement dès la survenance d'un évènement à</p>		

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>caractère exceptionnel ; et mieux préparer et ajuster (si besoin) les mesures d'accompagnement à mettre en œuvre</p>		<p>Structuration du processus de réflexion mis en œuvre pour tirer les enseignements positifs et négatifs lors des séances de retour d'expérience Qualité de préparation des séances et de la posture adoptée Fluidité des échanges Programmation et animation des cellules de suivi Justesse du plan de continuité</p>
	<p>C5.7 Hors de temps de crise, identifier et définir les dispositifs de veille, de repérage et pilotage des signes annonciateurs de crises et assurer la maintenance en condition opérationnelle du dispositif de crise afin de s'assurer que les mécanismes mis en place sont opérationnels et en mesure de faire face à tous types de situations de crise</p>		<p><u>Critères C5.7</u> Pertinence de la programmation Efficacité organisationnelle des comités de gestion des risques (métiers ou typologie de risques) Justesse des indicateurs de surveillance sélectionnés Clarté et précision des tableaux de bord Les circuits de veille, d'analyse et de traitement de l'information sont présentés et justifiés Les outils de veille spécifiques sont appliqués avec méthode</p> <p>L'ensemble des problèmes que devra gérer les équipes est désigné</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

			<p>L'exercice de crise est structuré et adapté selon l'organisation de l'institution</p> <p>Les outils de gestion de crise sont utilisés à bon escient</p>
	<p>5.8 Analyser les directives internes de l'Organisation en matière de gestion de crise et les transposer dans des documents opérationnels afin de s'assurer de leur compréhension, de leur conformité et de leur mise en œuvre</p>		<p><u>Critères C5.8</u></p> <p>Degré d'intégration des enjeux de la gestion de crise</p> <p>Qualité rédactionnelle des documents opérationnels</p> <p><i>Présentation orale du dossier.</i></p> <p>Pertinence et originalité de la structuration de la soutenance</p> <p>Qualité des documents préparés</p> <p>Aisance scénique</p> <p>Fluidité des échanges</p> <p>Usage des outils de communication</p> <p>Respect du timing</p> <p>Respect de la méthodologie de rédaction des notes analytiques</p> <p>Clarté des contenus</p> <p><u>Période en entreprise</u> (stage ou alternance) : évaluation en entreprise par le tuteur à l'aide d'une grille critériée</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

			<i>La validation du bloc se matérialise par la remise d'un certificat</i>
--	--	--	---

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 6– Développement, animation et mobilisation de réseaux de partenaires nationaux et/ou internationaux			
<p>ACTIVITE 6</p> <p>A6.1- Développer, animer et mobiliser un réseau de partenaires nationaux et/ou internationaux en veillant à respecter, à concilier et à sauvegarder les intérêts respectifs de chacun des acteurs afin de soigner le capital-confiance de l'organisation auprès de ses différents interlocuteurs, et performer en réseau</p> <p>Travailler en langues étrangères à l'écrit et à l'oral, au moins 3 dont le français et l'anglais</p>	<p>C6.1 Promouvoir la démarche de responsabilité sociétale (RSE), auprès de partenaires potentiels, levier de création de valeur dans le cadre de la stratégie de l'Organisation, afin de renforcer la valeur et la réputation de la structure</p>	<p>Cas pratique *</p> <p><u>Critères C6.1 à C6.2</u> Exercice pratique réalisé en binôme à l'initiative de l'intervenant en temps limité concernant une organisation de tous secteurs d'activités et de toutes tailles</p>	<p><u>Critères C6.1</u> Respect du cahier des charges Cohérence du chemin de fer Définition de la ligne éditoriale et des valeurs Articulation des arguments avancés Qualité des illustrations et rédactionnelle Degré de conviction des contenus</p>
	<p>C6.2 Constituer un réseau de relations médias dans l'optique d'asseoir la notoriété de l'organisation et assurer son image et sa promotion</p>		<p><u>Critères C6.2</u> Degré d'appropriation des outils et méthodes de développement des relations avec les médias</p>
	<p>C6.3 Assurer une veille afin d'identifier tous les partenaires potentiels selon les « profils » recherchés et l'expression de besoins de l'organisation Evaluer leurs attentes</p>	<p>Cas pratique</p> <p><u>Critères C6.3 à C6.4</u> Cas pratique de mise en œuvre d'une stratégie de mise en réseau et de fédération d'acteurs, travail individuel à l'initiative de l'intervenant en temps limité concernant une organisation de tous secteurs d'activités et de toutes tailles</p>	<p><u>Critères C6.3</u> Qualité de l'étude d'ensemble des protagonistes Segmentation appropriée des partenaires potentiels Utilisation convenable de l'anglais professionnel à l'écrit</p>
	<p>C6.4 Définir et déployer la stratégie, le contenu et les axes des programmes de partenariats à partir des objectifs poursuivis par l'organisation</p>		<p><u>Critères C6.4</u> Justesse des outils et méthodes pratiqués dans la prospection des partenaires potentiels</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

			<p>Complétude des clauses du partenariat</p> <p>Articulation de la mise en œuvre du plan partenariaire</p> <p>Qualité des tableaux de bord de suivi des accords</p> <p>Degré d'appropriation du business plan Partenaires et de ses composantes</p> <p>Convenance des indicateurs de performance retenus</p> <p>Pertinence des ratios financiers choisis et exactitude des calculs</p> <p>Qualité de l'analyse et bien-fondé du plan proposé</p>
	<p>C6.5 Analyser l'environnement socio-économique et politique des partenaires stratégiques afin d'évaluer les différents éléments susceptibles d'affecter leurs activités et d'identifier les opportunités et menaces environnementales</p>	<p>Exercice pratique</p> <p><u>Critères 6.5</u> Exercice pratique individuel d'analyse de l'environnement politique et sociétal à l'initiative de l'intervenant en temps limité concernant une organisation de tous secteurs d'activités et de toutes tailles</p>	<p><u>Critères C6.5</u> Complétude dans l'application de la méthode d'analyse.</p> <p>Le diagnostic politique et sociétale est réalisé de façon structurée et argumentée.</p>
	<p>C6.6 Représenter l'organisation dans ses prérogatives auprès de ses différentes parties prenantes (Etats, institutions publiques, organisations nationales et internationales, associations, fondations, actionnaires, collaborateurs, prospects, clients, fournisseurs, partenaires, prescripteurs, ou médias...) et mettre en place une stratégie de communication institutionnelle</p>	<p>Mise en situation professionnelle simulée</p> <p><u>Critères C6.6-</u> Jeux de rôle (individuel et/ou en groupe) de communication institutionnelle</p>	<p><u>Critères C6.6</u></p> <p>Qualité de la préparation et des documents élaborés</p> <p>Aisance orale</p> <p>Clarté et précision des exposés</p> <p>Fluidité des échanges</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>afin d'accroître sa lisibilité, d'asseoir et d'entretenir son image (en interne et à l'externe)</p>	<p>et d'image proposés par l'intervenant en temps limité</p> <p><u>Simulations</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparation à la prise de parole lors de colloques internationaux - Exposés de diverses politiques mises en œuvre par différentes organisations devant des publics distincts <p>Exercice pratique individuel à l'initiative de l'intervenant en temps limité concernant une organisation de tous secteurs d'activités et de toutes tailles</p>	<p>Contenus idoines</p> <p>Habilité dans l'usage et mise en œuvre des outils et méthodes</p>
	<p>C6.7 Mettre en œuvre une stratégie de fidélisation des partenaires pour pérenniser la collaboration, garantir le respect des engagements mutuels et assurer les objectifs de développement</p>	<p>Exercice pratique</p> <p><u>Critères C6.7</u> Exercice pratique individuel à l'initiative de l'intervenant en temps limité concernant une organisation de tous secteurs d'activités et de toutes tailles</p> <p><i>* Les modalités d'évaluation du bloc sont adaptées en fonction de chaque situation de handicap dans laquelle pourrait se trouver le candidat à partir d'une évaluation individualisée</i></p>	<p><u>Critères C6.7</u> Complétude et efficacité du plan de fidélisation Les actions proposées sont légitimes Respect de la méthodologie de rédaction des notes analytiques Clarté des contenus</p> <p><u>Période en entreprise</u> (stage ou alternance) : évaluation en entreprise par le tuteur à l'aide d'une grille critériée</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

		<i>coordonnée en lien avec les services compétents</i>	<i>La validation du bloc se matérialise par la remise d'un certificat</i>
--	--	--	---

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle