

## Référentiel de compétences et d'évaluation

Intitulé de la certification		
Réaliser des soins socio-esthétiques		
Objectifs de la certification	Public visé	Pré-requis
<p>Cette certification a pour objectif de permettre aux titulaires de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acquérir un ensemble de soins et de conseils socio esthétiques adaptés.</li> <li>▪ Déterminer un ensemble de techniques/ou de conseils socio-esthétiques adaptés aux besoins et spécificités des personnes accompagnées, individuellement et/ou collectivement.</li> <li>▪ Mettre en œuvre les techniques de soins et de conseils socio-esthétiques déterminés en fonction des différents profils de personnes fragilisées.</li> <li>▪ Amener les personnes accompagnées à reprendre confiance en elles, à améliorer leur estime de soi et leur dignité afin de favoriser le bien-être et/ou l'insertion socio-professionnelle.</li> <li>▪ Evaluer les interventions socio-esthétiques et transmettre les informations à l'équipe pluridisciplinaire.</li> </ul>	<p>Cette certification s'adresse à des professionnels diplômés en esthétique souhaitant réaliser des soins socio-esthétiques dans les contextes d'intervention suivants : sanitaire, médico-social, social, médical ou paramédical.</p>	<p>Pour accéder à la certification, le candidat doit répondre aux prérequis suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Être titulaire d'un diplôme d'État d'esthétique-cosmétique de niveau 3 minimum.</li> </ul> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présenter le double cursus, CAP esthétique et réaliser des soins socio-esthétiques.</li> </ul> <p><b>Il est nécessaire d'avoir validé le CAP Esthétique avant de présenter les épreuves de la certification « réaliser des soins socio-esthétiques.</b></p>

Compétences visées	Situation d'évaluation	Critères d'évaluation
<p>C1. Analyser la situation d'une personne (bénéficiaire, usager, résident, patient, public...) en tenant compte à la fois du contexte d'intervention (oncologie, gériatrie, insertion professionnelle...), du projet d'établissement ou associatif, et des problématiques en lien avec la dimension corporelle et/ou relationnelle, afin de définir les objectifs de l'accompagnement et élaborer la démarche d'intervention socio-esthétique.</p>	<p><b>Mise en situation professionnelle reconstituée + entretien avec le jury</b> portant sur l'élaboration d'une démarche d'accompagnement et la réalisation de soins socio-esthétiques adaptés à la situation de la personne.</p> <p>Cette épreuve de mise en situation sera décomposée en 4 étapes :</p> <p><b>Etape 1 : Etude de cas (épreuve écrite)</b> A partir d'un sujet remis au candidat portant sur la situation d'une personne nécessitant</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le projet d'établissement ou associatif est repéré et pris en compte.</li> <li>- Le projet d'accompagnement ou de soin de la personne est repéré et pris en compte.</li> <li>- La situation de la personne est analysée dans toutes ces dimensions (physique, psychologique et sociale).</li> <li>- Les problématiques en lien avec la dimension corporelle et/ou relationnelle sont identifiées.</li> <li>- Les objectifs de l'accompagnement socio-esthétique sont identifiés et adaptés.</li> </ul>
<p>C2. Elaborer un protocole de soins adaptés à la personne à partir du diagnostic établi, des objectifs visés et en tenant compte de divers aspects biologiques (états cutanés et des phanères, tensions musculaires...) psychologiques (image de soi, estime de soi, schéma corporel) et sociaux (communication verbale et non-verbale, liens sociaux...) ainsi que des recommandations de l'équipe pluridisciplinaire afin de mettre en œuvre les soins socio-esthétiques (soins d'entretien corporel, d'embellissement, massage de bien-être et soin relationnel).</p>	<p>une prise en charge de soins socio-esthétiques, celui-ci devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyser la situation de la personne <b>(C1)</b></li> <li>- Elaborer une démarche d'intervention <b>(C1)</b></li> <li>- Elaborer le protocole de soins adaptés à la personne. <b>(C2)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le protocole de soins est adapté à la situation de la personne (bénéficiaire, usager, résident, patient, public...) et tient compte du diagnostic établi, des objectifs visés, et des recommandations de l'équipe pluridisciplinaires.</li> </ul>

Compétences visées	Situation d'évaluation	Critères d'évaluation
<p>C3. Accueillir la personne, en adoptant une attitude d'écoute et de bienveillance, en instaurant une communication verbale et non verbale adaptée à sa situation, afin de créer une relation de confiance.</p>	<p><b>Durée de l'étude de cas</b> : 30 minutes</p> <p><b>Etape 2 : entretien avec le jury sur la base de l'étude de cas</b></p> <p>Au cours de cette étape, le candidat devra présenter à l'oral devant un jury de professionnels la démarche d'accompagnement proposé et le protocole de soins élaboré dans le cadre de l'étude de cas (C1 - C2).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La prise en charge de la personne est adaptée.</li> <li>- La communication (verbale et non verbale) est adaptée.</li> <li>- L'écoute active est mise en œuvre.</li> <li>- La relation est empathique et bienveillante.</li> </ul>
<p>C4. Informer la personne du déroulement de la séance afin d'obtenir son consentement.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le déroulement du soin est expliqué.</li> <li>- La compréhension de la personne est vérifiée.</li> <li>- Le consentement de la personne est recherché.</li> </ul>
<p>C5. Réaliser des soins d'entretien corporel et d'embellissement (soin d'hygiène corporelle, soin de l'état cutané et des phanères, beauté des ongles...) en utilisant les produits dermo-cosmétiques appropriés à la peau fragilisée et adaptés aux besoins de la personne accompagnée.</p>	<p><b>Durée de l'entretien avec le jury</b> : 20 minutes</p> <p><b>Etape 3 : mise en situation reconstituée portant sur la réalisation d'un soin socio-esthétique, en présence du jury, sur un modèle proposé par ce dernier.</b></p> <p>Au cours de cette épreuve, les membres du jury joueront le rôle de l'équipe pluridisciplinaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les règles d'hygiène et d'ergonomie sont respectées.</li> <li>- La personne est correctement installée.</li> <li>- Le protocole de soins socio-esthétiques est adapté et respecté.</li> <li>- Les produits sont adaptés à la problématique de la personne.</li> <li>- La durée est adaptée.</li> <li>- Le confort de la personne est vérifié tout au long du soin.</li> </ul>
<p>C6. Pratiquer des massages de bien-être contenant et relaxants adaptés aux besoins de la personne fragilisée (par l'âge, la maladie, le handicap la convalescence...) et en tenant compte de sa problématique (douleur, sensibilité, angoisse...) pour lui apporter détente et relaxation.</p>	<p>Il sera demandé au candidat de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendre en charge la personne (C3 - C4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La personne est correctement installée.</li> <li>- Le confort de la personne est favorisé.</li> <li>- La pudeur et l'intimité sont respectées : prise en compte des « limitations corporelles ».</li> </ul>

Compétences visées	Situation d'évaluation	Critères d'évaluation
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser des soins adaptés à la personne selon le diagnostic et le protocole de soins élaborés en amont <b>(C5 – C6)</b></li> <li>- Prodiguer des conseils sur la valorisation de l'image de la personne <b>(C7)</b></li> <li>- Guider la personne dans la réalisation d'un auto-soin <b>(C8)</b></li> <li>- Evaluer et réaliser un bilan de la démarche d'intervention socio-esthétique <b>(C9-C10)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le protocole de massage est respecté et adapté.</li> <li>- La gestuelle est adaptée, rythmée et relaxante.</li> <li>- L'enchaînement des manœuvres est cohérent.</li> <li>- La durée est adaptée.</li> <li>- Le comportement de la personne est observé.</li> </ul>
<p>C7. Conseiller la personne sur la mise en valeur de son image personnelle (attitude, posture, apparence : maquillage correcteur, morphologie, couleurs, vêtements adaptés, prothèses capillaires et mammaires, etc.), afin de revaloriser l'image de soi.</p>	<p><b>Durée de la mise en situation reconstituée :</b> 1h15</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les conseils sur la valorisation de l'image de soi sont clairs adaptés et la compréhension est vérifiée.</li> </ul>
<p>C8. Expliquer à la personne des techniques d'entretien corporel et de soins esthétiques adaptés (auto-soin, auto-maquillage...), tout en assurant une relation d'aide, afin de l'accompagner dans son autonomie.</p>	<p><b>Etape 4 : analyse de la situation professionnelle avec les membres du jury afin que le candidat puisse justifier et expliquer les choix opérés.</b></p> <p><b>Durée de l'entretien avec le jury :</b> 15 minutes</p> <p><b>Lieu :</b> en centre de formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les explications sont claires et comprises par la personne.</li> <li>- Le langage est adapté à la situation de la personne.</li> <li>- L'appropriation des gestes techniques par la personne accompagnée est vérifiée et corrigée.</li> </ul>
<p>C9. Evaluer le déroulement du/des soin(s) socio-esthétique(s) auprès de la personne afin de mesurer l'impact de la démarche d'intervention.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les critères d'évaluation du soin sont définis et adaptés aux objectifs de l'accompagnement socio-esthétique.</li> <li>- L'intervention est appréciée par l'entretien avec la personne.</li> </ul>

Compétences visées	Situation d'évaluation	Critères d'évaluation
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'intervention est appréciée par l'observation de la personne au cours du soin.</li> <li>- Les améliorations possibles sont identifiées et argumentés.</li> </ul>
<p>C10. Transmettre à l'équipe pluridisciplinaire, les informations liées aux séances réalisées avec la personne dans le cadre de la continuité des soins.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une synthèse claire de la situation est restituée et les informations sont transmises à l'équipe pluridisciplinaire.</li> </ul>
<p>C11. Concevoir des ateliers de soins socio-esthétiques en tenant compte de la situation ou problématique des personnes afin de renforcer leur autonomie et de créer du lien social.</p>	<p><b>Etude de cas, à partir d'une situation donnée, portant sur la mise en place d'un atelier de soins socio-esthétiques autour d'une thématique (Entretien corporel et bien-être, conseil en image, mise en beauté...)</b></p> <p>Il sera demandé au candidat de produire une fiche technique de l'atelier présentant la thématique, les objectifs, la durée, le contenu de l'atelier, les méthodes et outils d'animation.</p> <p><b>Durée de l'épreuve : 1h30</b> <b>Lieu : en centre de formation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les problématiques sont repérées et cohérentes avec la situation donnée.</li> <li>- La thématique proposée est en adéquation avec la situation des personnes et leurs problématiques.</li> <li>- Les objectifs de l'atelier sont adaptés aux problématiques repérées.</li> <li>- Le déroulé de l'atelier est en adéquation avec les objectifs et la durée envisagée.</li> <li>- Les soins proposés sont adaptés aux capacités et ressources des personnes.</li> <li>- Les méthodes et outils d'animation proposées sont adaptés et favorisent la participation du groupe et/ou les interactions entre les personnes.</li> </ul>