



Référentiel de compétences et d'évaluation de la certification :

Intitulé de la certification
Déployer des projets de responsabilité sociétale, selon la norme ISO 26000
Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir desquels le dispositif de formation visant la certification est initié :
<p>L'objectif professionnel de cette certification est de porter un projet de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) au sein d'une organisation.</p> <p>La RSE est définie par la commission européenne comme l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.</p> <p>Basée sur des normes internationales, cette certification s'appuie sur un cadre, des outils et des méthodes spécifiques à la RSE. Les 7 thématiques principales de la norme ISO 26000 sont :</p> <ol style="list-style-type: none">1. La gouvernance des organisations2. Les droits humains3. Les relations et conditions de travail4. L'environnement5. La loyauté des pratiques6. Les consommateurs7. Le développement local et les communautés. <p>Le public cible de la certification est celui des professionnels chargés des projets RSE au sein des entreprises, C'est un public de collaborateurs assurant plusieurs fonctions transversales, et qui débutent une mission RSE, essentiellement dans une structure de type PME/PMI ou ETI (Entreprise de Taille Intermédiaire). Ce sont également des consultants expérimentés qui veulent proposer une gamme plus large d'accompagnement auprès de leurs clients, grâce à la RSE.</p> <p>La prise en compte du handicap et des capacités de chacun à contribuer à la société est un point dans le travail d'un projet de responsabilité sociétale des entreprises (RSE).</p>

Référentiels		
Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalité(s)	Critères
Déterminer les orientations d'un projet de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), à partir des principes et thématiques de la norme ISO 26000, ainsi que de la réglementation en vigueur, afin d'initier une démarche d'engagement d'une organisation pour un développement durable.	<p>Evaluation écrite individuelle : Etude de cas</p> <p>Descriptif : A partir d'une situation d'entreprise (son contexte interne et externe, ses projets de développement, ses indicateurs, ...), on demande aux candidats de catégoriser des situations et thématiques professionnelles en lien avec un projet RSE, selon les « questions centrales » et les « domaines d'actions » de la norme ISO 26000 et de recommander une action de mise en œuvre correspondante.</p>	<p>La proposition (choix explicite) faite par les candidats des « questions centrales » et des « domaines d'actions » de la norme ISO 26000 à prendre en compte dans un projet par rapport aux situations proposées est pertinente :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les questions centrales et les domaines d'action sont associés aux situations de façon conforme, - Les recommandations d'action sont réalisables et réalistes et tiennent compte des contextes d'entreprise donnés, - Les choix sont argumentés.
Réaliser un diagnostic des activités et processus d'une organisation, afin de déterminer les axes de progrès à mettre en œuvre pour satisfaire aux exigences de la norme ISO 26000 et définir comment déployer le projet correspondant.	<p>A partir d'une situation d'entreprise (son contexte interne et externe, ses projets de développement, ses indicateurs, ...), on demande aux candidats de réaliser un diagnostic et une matrice de matérialité en vue d'un projet RSE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La rédaction du diagnostic s'appuie sur la méthode décrite dans la norme NFX30-029 - Le diagnostic est cohérent et exhaustif, il traite de tous les domaines d'action de la norme ISO 26000 attendus pour le cas décrit, - La matrice de matérialité est en lien avec la description de l'étude de cas et la méthodologie appliquée est conforme - La matrice de matérialité constitue un véritable outil d'aide à la décision RSE, clair, visuel et immédiatement parlant, Les éléments présents dans la matrice sont en adéquation avec le cas d'étude.
Construire un tableau de bord d'indicateurs de performance d'un projet de responsabilité sociétale des entreprises (RSE), pour piloter la démarche dans	<p>les candidats préconisent un reporting à partir d'une étude de cas (indicateurs, méthodes de calcul, récurrence,</p>	<p>Pertinence du choix des indicateurs et des méthodes de recueil des données en fonction des objectifs spécifiques :</p>

<p>la durée et assurer les obligations des entreprises en matière de reporting extra-financier.</p>	<p>présentation du tableau de bord et recommandations).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Détermination de sujets de mesure et de surveillance correspondant aux objectifs stratégiques et opérationnels et suffisamment précis pour repérer les causes de non-conformités ou d'écarts potentiels, - Unités de mesure et récurrence des mesures adaptées - Structure de tableau de bord adaptée aux objectifs spécifiques de suivi de la performance, claire et permettant de dégager des évolutions et des tendances - Rédaction d'une recommandation sur le reporting adaptée et opérationnelle à court, moyen et long termes.
<p>Présenter la démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) d'une organisation, dans le cadre d'une démarche de communication interne ou externe, afin de démontrer l'intérêt stratégique de la démarche et remporter l'adhésion de son audience.</p>	<p>Evaluation orale individuelle : Présentation orale avec un support visuel Descriptif : Les candidats présentent un projet RSE appliqué à une organisation de leur choix devant les membres du jury.</p>	<p>Qualité de l'analyse présentée et utilisation adéquate des outils et méthodes mis en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clarté des messages oraux et visuels - Organisation de la présentation et de l'exposé logique et rigoureuse de l'exposé - Réalisme du projet présenté (caractère opérationnel) - Adéquation entre les solutions choisies, les outils utilisés et les caractéristiques/ le contexte du projet.