

ESC Amiens – diplôme en management et gestion opérationnelle d'entreprise (bac+5)
Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Modalités / Critères d'évaluation
BC01 : Concevoir et Piloter une stratégie		
Le pilotage de l'organisation s'entend comme une compétence stratégique transversale demandant la maîtrise des éléments organisationnels, humains, financiers, marketing et commerciaux.	Conduire une analyse transversale de l'environnement (macro, méso et micro) et identifier les interdépendances et synergies Analyser et anticiper les évolutions du secteur donné et en tirer les enseignements Mettre en œuvre une veille stratégique Entreprendre une démarche de Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) Elaborer une veille compétitive Créer des conditions favorables à l'innovation et à la créativité Conduire une analyse transversale de l'environnement (macro, méso et micro) et identifier les interdépendances et synergies Prendre des décisions stratégiques et tactiques Suivre la performance de l'entreprise	Etude de cas individuelle ou collective Présentation orale Note de synthèse

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Modalités / Critères d'évaluation
	Valider la faisabilité financière des projets stratégiques	
BC02 : Développer une organisation		
Le développement d'une organisation passe par l'étude du business model et les actions à mettre en œuvre tant sur un plan stratégique que opérationnel	Elaborer une veille compétitive Elaborer des techniques de capitalisation de connaissances Développer des méthodes de préservation et de valorisation des connaissances Planifier les tâches, répartir et déléguer les activités, coordonner les pratiques Traduire les décisions stratégiques en plan d'actions Elaborer et/ou analyser la communication interne et externe et anticiper les évolutions Elaborer et mettre en œuvre un plan d'actions dans le secteur donné Budgétiser et gérer les ressources indispensables Contrôler en mettant en œuvre des systèmes de suivi de la performance Créer des conditions favorables à l'innovation et à la créativité	Serious Game Note de synthèse Mises en situation avec production écrite et orale Etude de cas

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Modalités / Critères d'évaluation
BC03 : Anticiper et gérer les risques		
Aujourd'hui, les entreprises sont de plus en plus amenées à définir un processus d'identification et d'anticipation des risques. Face aux risques l'entreprise doit pouvoir les gérer et mettre en œuvre les actions nécessaires à la gestion de crise	Transformer la crise en une opportunité managériale et communicationnelle Structurer des actions de gestion de crise et de conflit Mettre en œuvre une démarche qualité Analyser les risques qu'une organisation encourt Analyser et anticiper la survenance des risques donnés Définir la politique de gestion des risques de l'organisation Mettre en œuvre une veille juridique et en tirer des conséquences Comprendre les conséquences stratégiques de l'évolution du cadre législatif Structurer des actions de gestion de crise et de conflit	Mises en situation avec production écrite et orale Note de synthèse Cas pratique Travail de groupe
BC04 : Manager et gérer autrement		

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Modalités / Critères d'évaluation
Un professionnel doit être capable de manager de manière responsable et agile face à un environnement incertain et changeant.	Conduire une gestion du changement S'assurer de la capacité de transformation de l'organisation Déterminer les conditions favorables (matérielles, immatérielles, humaines, organisationnelles) pour créer de la valeur Manager au quotidien une équipe Elaborer les systèmes qui régissent la dimension éthique de l'organisation (culture, valeurs, responsabilités, etc.) Déterminer les conditions favorables (matérielles, immatérielles, humaines, organisationnelles) pour créer de la valeur Impulser des formes d'organisation de travail créatives et agiles Travailler dans une équipe et/ou un environnement multiculturel Gérer au quotidien une équipe Déterminer les conditions favorables (matérielles, immatérielles, humaines, organisationnelles) pour créer de la valeur Conduire une gestion du changement	Mises en situation Etude de cas Soutenance Note de synthèse

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Modalités / Critères d'évaluation
BC05 : Mobiliser des outils et produire des savoirs		
Le professionnel doit acquérir, développer et veiller à ce que son niveau de connaissances et de compétences soit en adéquation avec son environnement professionnel	Utiliser les outils spécifiques et numériques du secteur donné Rechercher et mobiliser des savoirs spécialisés comme base de réflexion et d'analyse Développer un esprit critique alliant analyse et synthèse Résoudre une problématique afin de développer de nouvelles connaissances et compétences Apporter des contributions managériales nouvelles Analyser une situation complexe et proposer des solutions adaptées Développer des compétences individuelles et collectives Se gérer soi et les autres	Rédaction d'un mémoire de recherche Maîtrise de logiciels statistiques Production écrite de livret intermédiaire Soutenance orale
BC06 : Développer et accompagner les comportements professionnels		
	Rédiger des documents professionnels en français et en langues étrangères	

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Modalités / Critères d'évaluation
L'attitude et le comportement du professionnel doit s'adapter aux situations rencontrées, aux enjeux de l'entreprise et aux interlocuteurs.	Communiquer à l'oral en langues étrangères Développer une aisance oratoire Se gérer soi et les autres Effectuer une veille sur les secteurs, les métiers et leurs évolutions Communiquer sur les réseaux sociaux professionnels S'approprier la culture d'entreprise Développer des compétences individuelles et collectives	Production écrite en français et en langues étrangères Immersion Soutenances orales Test écrit