

1.1. Environnement de travail

Le coordonnateur Lean et amélioration continue exerce ses activités dans de nombreux secteurs industriels ou connexes, et ceci quelle que soit la taille des entreprises.

Outre sa vision globale de la chaîne de la valeur, ses capacités d'observation « terrain » et son approche pratique, le coordonnateur doit développer des compétences d'animation d'équipes pluridisciplinaires chargés de résoudre les problèmes rencontrés sur le terrain et concourant à l'optimisation du processus mis en œuvre.

Pour matérialiser la chaîne de valeur et en avoir une vision globale, le coordonnateur s'appuie sur des outils permettant de la représenter comme par exemple : la VSM « Value Stream Mapping » ou cartographie des processus et de la chaîne de valeur, l'analyse de déroulement, ou toute autre outil permettant de mettre en évidence les flux, les interactions, les non valeurs ajoutées, les irritants générant des irrégularités, les non-conformités, (à l'aide par exemple : des symboliques permettant de représenter les stocks, les contrôles, les flux physiques, les flux de données, les étapes de contrôles, d'attente...)

A partir de cette vision globale, le coordonnateur peut en animation de groupe de travail, mettre en évidence les sources d'améliorations porteuses de résultats, les causes racines en s'appuyant sur des méthodes de questionnement (par exemple : 5 pourquoi ?), de les regrouper par catégories (par exemple : 5 M : méthode, milieu, matériel, méthode, moyens, management) de les qualifier et les quantifier (par des méthodes de bâtonnade par exemple), de les analyser.

Sa feuille de route peut être matérialisée par un support visuel de type A3 regroupant les éléments clés jusqu'à la définition des objectifs ou axes de travail à partager avec les équipes de résolution de problèmes impliqués dans le travail de groupe.

1.2. Interactions dans l'environnement de travail

Le coordonnateur Lean et amélioration continue a en charge sous les directives du dirigeant de l'entreprise ou d'un responsable hiérarchique de déployer les démarches d'améliorations continues concourant à la réduction permanente des dysfonctionnements et à la création de valeur ajoutée liés aux processus mis en œuvre par les entreprises.

Le coordonnateur agit en transverse, il doit faire adhérer les salariés à la démarche, de ce fait il n'est pas responsable hiérarchique des personnes qui contribuent aux projets d'amélioration.

Sa position l'amène à travailler en collaboration et en interaction avec les services de l'entreprise, il peut être amené dans certains cas à collaborer avec un consultant missionné par son entreprise. Dans le cas du Lean élargi à des sous-traitants ou fournisseurs, il peut être amené également à les solliciter ou les engager dans la démarche et bien sûr avec l'appui des services associés et de sa direction (par exemple : qualité, méthodes, logistique, maintenance...).

Son travail consiste également à traiter les problèmes sur le terrain dès leur apparition avec les équipes en place, de faire émerger les idées d'améliorations en s'appuyant sur des démarches ou méthodes d'amélioration continue structurées de type PDCA (Plan– Do– Check– Act), DMAIC (Définir – Mesurer – Analyser - Improve signifiant améliorer – Contrôler) ou QRQC (Quick Response Quality Control) selon les pratiques de l'entreprise.

REFERENTIEL D'ACTIVITES décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	REFERENTIEL DE COMPETENCES identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	REFERENTIEL D'ÉVALUATION définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Le diagnostic et la préconisation de la performance des processus</p> <p>Cette activité a pour finalité de mettre en évidence les gaspillages, pertes de productivité, irritants ou dérives (stocks, temps d'attente, non qualité...) liés à un processus de fabrication ou de service (bureau d'étude, service achats) pour les supprimer et rendre le processus plus performant.</p> <p>Pour cela le coordonnateur Lean et amélioration continue diagnostique la chaîne de valeur en s'appuyant sur des observations réalisées sur le terrain, traduites sous forme de représentation graphiques. Cela lui permettant :</p> <ul style="list-style-type: none"> De constater les non-valeurs ajoutées (ou gaspillages ou irritants) en recueillant des données pour quantifier les observations (par exemple : relevés de quantité de stocks, de temps d'arrêt, de non-qualité). De mettre en évidence les éléments concourant à la performance ou valeur ajoutées (opération de transformation vendue au client final) ou d'identifier des gisements de progrès. De formuler des axes de progrès (ou cibles d'améliorations) prioritaires (par exemple : lié à un produit, lié à un secteur...) en tenant compte des enjeux et capacités de 	<p>Diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance produit ou de service</p> <ul style="list-style-type: none"> → Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur à partir d'un processus de délivrance d'un produit ou d'un service à identifier les sources de non-valeur ajoutée observées sur le terrain. → A élaborer un diagnostic en s'appuyant sur l'analyse de données technico-économiques → A décrire un processus représentant la chaîne de valeur à l'aide de diagrammes, cartographie adaptée pour en dégager une vision globale. → A questionner les opérationnels sur les problèmes rencontrés au quotidien générant des irrégularités de fabrication ou des non-valeur ajoutées <p>L'ensemble des données et éléments observables relatif à l'analyse des chaînes de valeurs est mis à disposition du candidat (données technique, données économiques, données relatives aux flux...).</p> <p>Les données relatives aux contraintes, aux enjeux, aux objectifs de l'entreprise sont mises à disposition.</p>	<p>Les compétences professionnelles mentionnées dans le référentiel de certification sont évaluées par la commission d'évaluation à l'aide des critères mesurables, observables et les résultats attendus selon les conditions d'évaluation précisées dans le référentiel d'évaluation de la certification visée. Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise pour décision finale. Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :</p> <p>ÉVALUATION EN SITUATION PROFESSIONNELLE RÉELLE : L'évaluation des compétences professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles réalisées en entreprise ou en centre de formation habilité, ou tout autre lieu adapté. Celle-ci s'appuie sur : 1. une observation en situation de travail. 2. des questionnements avec apport d'éléments de preuve sur les activités professionnelles réalisées en entreprise par le candidat.</p> <p>ET/OU PRÉSENTATION DES PROJETS OU ACTIVITÉS RÉALISÉS EN MILIEU PROFESSIONNEL : Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre de certification, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les compétences professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion d'un ou plusieurs projets ou activités. La présentation de ces</p>	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>Le diagnostic réalisé s'appuie sur une analyse pertinente justifiée par des observations sur le terrain sous forme de constats factuels et traduit bien une réalité (pour comprendre la situation actuelle) :</p> <ul style="list-style-type: none"> Il a été réalisé à partir d'un recueil de données structuré sur la globalité de la chaîne de la valeur du sujet traité, en tenant compte des interactions entre chaque élément et les contraintes de l'entreprise. Les éléments concourant à la performance font l'objet d'une analyse factuelle (observations terrain, comparaisons, évolutions, historiques...) de la situation pour la mise en évidence des dysfonctionnements, améliorations, opportunités, menaces gisements de progrès, etc.
			<p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p>Le processus est clairement décrit (sources d'informations, texte, schémas, tableaux chiffrés, histogrammes...) ainsi que les outils et les moyens utilisés pour effectuer l'analyse (entretiens, réunions, visites terrain, observations, etc.).</p>
			<p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Les personnes concernées par les processus sont consultées (par exemple : le processus achat, le processus logistique, les spécialistes...)</p>
			<p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p> <p>Les contraintes liées au contexte sont prises en compte dans l'analyse (contraintes liées aux délais de mise en œuvre, contraintes de retour sur investissement...).</p>
<p><u>En matière de résultats :</u></p> <p>L'utilisation des bonnes pratiques de l'activité d'observation et la méthode associée conduit à l'identification logique des sources de non-valeurs ajoutées et à des pistes porteuses de résultats. Elle s'appuie sur une grille de diagnostic (ou d'évaluation) comportant des données technico-économiques.</p>			

<p>l'entreprise, de la situation initiale, des contraintes.</p> <p>De proposer les leviers ou actions d'amélioration réalistes, choisis en cohérence avec la culture et le contexte de l'entreprise et les axes de progrès prioritaires.</p>		<p>projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du référentiel de certification sont satisfaites.</p> <p>ET AVIS DE L'ENTREPRISE : L'entreprise (tuteur, responsable hiérarchique ou fonctionnel...) donne un avis au regard du référentiel d'activité.</p>	
--	--	--	--

	<p>Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean</p> <ul style="list-style-type: none"> → Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur à formuler axes de progrès et objectifs mesurables et atteignables, en phase avec la démarche de l'entreprise. → De fixer des priorités en s'appuyant sur des outils d'aide à la décision. → De synthétiser les axes de progrès et objectifs dans un support ou outil visuel et partageable. <p>A partir d'un diagnostic réalisé sur l'ensemble d'une chaîne de valeur produit ou service, mettant en évidence des écarts.</p> <p>A partir d'au moins 3 axes de progrès prioritaires qui sont mis à disposition.</p> <p>Les données relatives aux contraintes, aux enjeux, aux objectifs de l'entreprise sont mises à disposition.</p>	<p>Les compétences professionnelles mentionnées dans le référentiel de certification sont évaluées par la commission d'évaluation à l'aide des critères mesurables, observables et les résultats attendus selon les conditions d'évaluation précisées dans le référentiel d'évaluation de la certification visée. Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise pour décision finale. Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :</p> <p>ÉVALUATION EN SITUATION PROFESSIONNELLE RÉELLE : L'évaluation des compétences professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles réalisées en entreprise ou en centre de formation habilité, ou tout autre lieu adapté. Celle-ci s'appuie sur : 1. une observation en situation de travail. 2. des questionnements avec apport d'éléments de preuve sur les activités professionnelles réalisées en entreprise par le candidat.</p> <p>ET/OU PRÉSENTATION DES PROJETS OU ACTIVITÉS RÉALISÉS EN MILIEU PROFESSIONNEL : Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre de certification, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les compétences professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion d'un ou plusieurs projets ou activités. La présentation de ces projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du référentiel de certification sont satisfaites.</p>	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>Les objectifs fixés pour chaque axe (ou cible amélioration) sont justifiés, mesurables et atteignables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ils s'appuient sur une méthode de travail argumentée par l'analyse des données du diagnostic dans une approche globale. • Les priorités sont justifiées à l'aide d'outils d'aide à la décision (exemple : grille avantages/inconvénients, analyses multicritères, etc.). <p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p>Les axes de progrès prioritaires sont synthétisés selon les outils permettant d'avoir une vision globale de la situation, contexte et pratique de l'entreprise (Par exemple : A3, A0, management visuel...) les axes proposés sont en phase avec les objectifs de l'entreprise.</p> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Chaque objectif est qualifié et communiqué de manière compréhensible au personnel impacté, il comporte un système de mesure représentatif et visuel pour tous.</p> <p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p> <p>Les enjeux sont formellement exprimés en termes de gains, risques...</p> <p><u>En matière de résultats :</u></p> <p>Les axes de progrès (ou cibles d'améliorations) sont formulés de manière à être compris par tous, synthétique et forment un ensemble cohérent, ils tiennent compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des enjeux et capacités de l'entreprise. • De la situation initiale. • Des contraintes. <p>Ils découlent logiquement de l'analyse.</p>
--	---	--	---

		ET AVIS DE L'ENTREPRISE : L'entreprise (tuteur, responsable hiérarchique ou fonctionnel...) donne un avis au regard du référentiel d'activité.	
--	--	--	--

	<p>Proposer les leviers ou actions d'amélioration les plus pertinents</p> <p>→ Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur à définir et proposer des actions d'améliorations en concertation avec les opérationnels et des services supports.</p> <p>→ A argumenter ses propositions en s'appuyant sur des éléments factuels et à les adapter au contexte et à la culture de l'entreprise. D'en dégager un plan d'actions.</p> <p>→ A faire ratifier les propositions par son responsable ou sa direction.</p> <p>A partir d'un diagnostic réalisé, et des axes de progrès priorités.</p> <p>Les données relatives aux contraintes, aux enjeux, aux objectifs de l'entreprise sont mises à disposition.</p>	<p>Les compétences professionnelles mentionnées dans le référentiel de certification sont évaluées par la commission d'évaluation à l'aide des critères mesurables, observables et les résultats attendus selon les conditions d'évaluation précisées dans le référentiel d'évaluation de la certification visée. Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise pour décision finale. Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :</p> <p>ÉVALUATION EN SITUATION PROFESSIONNELLE RÉELLE : L'évaluation des compétences professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles réalisées en entreprise ou en centre de formation habilité, ou tout autre lieu adapté. Celle-ci s'appuie sur : 1. une observation en situation de travail. 2. des questionnements avec apport d'éléments de preuve sur les activités professionnelles réalisées en entreprise par le candidat.</p> <p>ET/OU PRÉSENTATION DES PROJETS OU ACTIVITÉS RÉALISÉS EN MILIEU PROFESSIONNEL : Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre de certification, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les compétences professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion d'un ou plusieurs projets ou activités. La présentation de ces projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du référentiel de certification sont satisfaites.</p>	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>La méthode utilisée conduisant au choix des leviers ou actions les plus pertinents est décrite et argumentée (par exemple : choix par méthode de pondération, méthode multicritères...).</p> <p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p>Les outils d'aide à la décision sont mis en œuvre et adaptés au contexte de l'entreprise (par exemple : matrices, barème de notation ou pondération...).</p> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Un travail collaboratif est favorisé, les leviers et actions sont présentés pour validation auprès des parties intéressées.</p> <p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p> <p>Les contraintes, les enjeux et risques sont pris en compte dans le choix des actions et leviers proposés.</p> <p><u>En matière de résultats :</u></p> <p>Le choix des actions ou leviers d'améliorations est réaliste et pertinent au regard des objectifs fixés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il est fondé sur des arguments factuels (issus du terrain), et validé par la direction. • Il est justifié notamment sur le plan économique (retour sur investissement, seuil de rentabilité...). <p>Les leviers ou actions d'amélioration sont choisis en cohérence avec la culture et le contexte de l'entreprise</p>
--	---	--	--

		<p>ET AVIS DE L'ENTREPRISE : L'entreprise (tuteur, responsable hiérarchique ou fonctionnel...) donne un avis au regard du référentiel d'activité.</p>	
--	--	---	--

REFERENTIEL D'ACTIVITES décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	REFERENTIEL DE COMPETENCES identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	REFERENTIEL D'ÉVALUATION définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>L'accompagnement des équipes et la coordination de l'amélioration continue</p> <p>Cette activité a pour finalité l'élaboration et à la mise en place des projets d'amélioration continue dans le but d'assurer la performance optimale de l'entreprise.</p> <p>Cela consiste à partir de plans d'actions établis :</p> <ul style="list-style-type: none"> De réunir les équipes en charge de ces plans d'actions et de mettre en place des séances de travail : De les accompagner aux méthodes et outils de l'amélioration continue, De coordonner les équipes et les plans d'actions autour des objectifs, du planning établi, De suivre l'état d'avancement, de traiter les difficultés ou écarts remontés par les équipes en identifiant avec elles les solutions correctives ou contre mesure à apporter. 	<p>Accompagner les équipes aux méthodes et outils d'amélioration continue</p> <p>→ Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur à constituer une équipe d'amélioration ou groupe de travail en cohérence avec les actions à traiter. A informer les équipes d'amélioration continues des objectifs à atteindre pour leur permettre de situer leur domaine de contribution aux améliorations visées.</p> <p>→ De les accompagner ou former aux méthodes et outils de la démarche d'amélioration continue et de les accompagner dans le changement.</p> <p>Les données relatives aux contraintes, aux enjeux, aux objectifs de l'entreprise sont mises à disposition.</p> <p>A partir d'un plan d'actions à mettre en œuvre.</p> <p>Les données relatives aux compétences et fonctions des acteurs potentiels sont mises à disposition du candidat.</p>	<p>Les compétences professionnelles mentionnées dans le référentiel de certification sont évaluées par la commission d'évaluation à l'aide des critères mesurables, observables et les résultats attendus selon les conditions d'évaluation précisées dans le référentiel d'évaluation de la certification visée. Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise pour décision finale. Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :</p> <p>ÉVALUATION EN SITUATION PROFESSIONNELLE RÉELLE : L'évaluation des compétences professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles réalisées en entreprise ou en centre de formation habilité, ou tout autre lieu adapté. Celle-ci s'appuie sur : 1. une observation en situation de travail. 2. des questionnements avec apport d'éléments de preuve sur les activités professionnelles réalisées en entreprise par le candidat.</p> <p>ET/OU PRÉSENTATION DES PROJETS OU ACTIVITÉS RÉALISÉS EN MILIEU PROFESSIONNEL : Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre de certification, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les compétences professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion d'un ou plusieurs projets ou activités. La présentation de ces projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du</p>	<p>En matière de méthodes utilisées :</p> <p>Les modalités de fonctionnement sont définies :</p> <ul style="list-style-type: none"> Périmètre de l'opération à engager (secteur de l'entreprise, produit, processus...). Moyens d'information des groupes de travail : dates, durée, lieu, compte rendu de la ou des réunions d'information ; éventuellement affichage réalisé... Organisation des formations nécessaires. <p>Le processus d'amélioration continue : éléments clés, raisons des échecs des projets d'amélioration continue...</p> <p>En matière de moyens utilisés :</p> <p>Les outils de l'amélioration continue et de la résolution de problèmes (Par exemple : 5 pourquoi, Ishikawa...) sont présentés et utilisés lors des accompagnements.</p> <p>En matière de liens professionnels / relationnels :</p> <p>La constitution et l'accompagnement des équipes d'amélioration est cohérente par rapport aux actions à mener :</p> <ul style="list-style-type: none"> Choix des acteurs et parties intéressées en fonction de leurs compétences et leur périmètre d'actions. Rôle et domaine de contribution vis-à-vis des actions à mener. <p>Les parties intéressées sont consultés tout au long de la démarche.</p> <p>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</p> <p>Les contraintes et risques sont pris en compte dans la phase de préparation (Par exemple : choix des acteurs ou constitution des équipes)</p> <p>En matière de résultats :</p> <p>Les outils de l'amélioration continue et de résolution de problèmes sont explicités, leur maîtrise est démontrée.</p> <p>Les objectifs sont formulés de manière univoque pour chacune des équipes et permettent à chacun des acteurs de situer son domaine</p>

		référentiel de certification sont satisfaites. ET AVIS DE L'ENTREPRISE : L'entreprise (tuteur, responsable hiérarchique ou fonctionnel...) donne un avis au regard du référentiel d'activité.	de contribution aux améliorations visées (promotion & diffusion sur le terrain, création d'un environnement favorable...).
--	--	---	--

	<p>Coordonner les acteurs et piloter les actions d'amélioration continue</p> <p>→ Cette compétence vise à vérifier l'aptitude du coordonnateur à s'appuyer sur les situations rencontrées sur le terrain c'est-à-dire à canaliser et fiabiliser les éléments recueillis, à définir les problèmes à résoudre et les objectifs, à Piloter les plans d'actions et d'organiser les relances, à mesurer l'amélioration observées et de vérifier leur efficacité.</p> <p>→ A animer des groupes et coordonner les acteurs de manière permanente, d'employer des méthodes favorisant la mobilisation et l'implication des acteurs aux améliorations ainsi qu'à la résolution de problème.</p> <p>→ De choisir les outils adaptés aux problématiques à traiter et à la culture ou maturité de l'entreprise.</p> <p>Les données relatives aux contraintes, aux enjeux, aux objectifs de l'entreprise sont mises à disposition.</p> <p>A partir d'une coordination à réaliser sur la base d'un plan d'actions à mener, de moyens à disposition, d'objectifs à atteindre et d'équipes à animer.</p>	<p><i>Les compétences professionnelles mentionnées dans le référentiel de certification sont évaluées par la commission d'évaluation à l'aide des critères mesurables, observables et les résultats attendus selon les conditions d'évaluation précisées dans le référentiel d'évaluation de la certification visée. Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise pour décision finale. Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :</i></p> <p>ÉVALUATION EN SITUATION PROFESSIONNELLE RÉELLE : <i>L'évaluation des compétences professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles réalisées en entreprise ou en centre de formation habilité, ou tout autre lieu adapté. Celle-ci s'appuie sur : 1. une observation en situation de travail. 2. des questionnements avec apport d'éléments de preuve sur les activités professionnelles</i></p> <p>Le choix des outils est adapté aux problématiques à traiter (par exemple : tableau de suivi PDCA, DMAIC...).</p> <p>réalisées en entreprise par le candidat.</p> <p>ET/OU PRÉSENTATION DES PROJETS OU ACTIVITÉS RÉALISÉS EN MILIEU PROFESSIONNEL : Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre de certification, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les compétences professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion d'un ou plusieurs projets ou activités.</p>	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>La méthode de coordination est adaptée aux situations rencontrées sur le terrain et permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canaliser et fiabiliser le recueil des informations. • Définir les problèmes à résoudre et les objectifs. • Suivre les plans d'actions et l'organisation des relances. • Mesurer l'amélioration observée et vérifier leur efficacité. <p>Les séances de travail sont structurées autour des actions à traiter.</p> <p>Le plan d'action est clairement exposé, les objectifs sont partagés.</p> <p>Chaque action comporte à minima : un libellé, un livrable, un suivi avec une date attendue.</p> <p>Le suivi de l'avancement est assuré comportant : les actions soldées, les actions en cours, les actions en retard et leurs mesures d'efficacité.</p> <p>Les points de difficultés sont traités tout au long de la démarche dans le respect des objectifs fixés (par exemple : adaptation, ajustement, report...).</p> <p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>L'animation des groupes est réalisée de manière permanente et favorise la mobilisation et l'implication des acteurs aux améliorations ainsi que la résolution de problèmes (prise en compte des avis, gestion des oppositions au projet de changement, promotion et diffusion sur le terrain...).</p> <p>Le pilotage est adapté aux situations rencontrées (blocages, objections, réticences...).</p> <p>Les équipes sont informées.</p> <p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p>
--	---	--	---

		<p>La présentation de ces projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du référentiel de certification sont satisfaites.</p> <p>ET AVIS DE L'ENTREPRISE : L'entreprise (tuteur, responsable hiérarchique ou fonctionnel...) donne un avis au regard du référentiel d'activité.</p>	<p>La coordination tient compte des leviers, freins, difficultés ou résistances aux changements identifiés. La démarche tient compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du planning. • Des documents utilisés pour accompagner et soutenir l'action. • Des bilans relatifs aux difficultés rencontrées. • Des éléments d'analyse. <p>Du contexte de l'entreprise (social, économique, politique, législatif...).</p> <p><u>En matière de résultats :</u></p> <p>Les actions sont coordonnées de manière opérationnelle.</p> <p>Les collaborateurs sont sollicités pour susciter des propositions d'amélioration. Des séances de travail sont animées.</p>
--	--	--	--

REFERENTIEL D'ACTIVITES décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	REFERENTIEL DE COMPETENCES identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	REFERENTIEL D'ÉVALUATION définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
<p>Le déploiement de la performance des processus</p> <p>Cette activité a pour finalité dans le cadre du pilotage à réaliser sur la base d'un plan d'actions à mener, et d'objectifs à atteindre de définir des indicateurs assimilables par tous qui mettent en évidence de manière visuelle les évolutions et les écarts tout au long de la démarche de déploiement.</p> <p>Lorsque les indicateurs montrent des dérives liées à des problèmes, le coordonnateur en concertation avec le personnel de production définit des actions correctives agissant sur la cause racine sans dégrader d'autres éléments de la chaîne de valeur.</p> <p>Ces actions sont généralement définies en groupe, elles sont faciles à mettre en œuvre. Lorsque ces actions montrent des résultats qui traduisent de leur efficacité et peuvent être généralisables à d'autres secteurs, produits ou processus, le coordonnateur en propose le déploiement.</p>	<p>Mesurer la performance des processus</p> <p>→ Cette compétence vise à vérifier la capacité du coordonnateur à définir et suivre des indicateurs adaptés en termes de variabilité et de fréquence de mesure.</p> <p>→ De les aligner avec les objectifs globaux.</p> <p>→ De se référer aux objectifs pour comparer les résultats et agir en conséquence.</p> <p>→ De représenter l'évolution des indicateurs sur des graphiques, de les interpréter et les commenter.</p> <p>A partir d'un pilotage à réaliser sur la base d'un plan d'actions à mener, et d'objectifs à atteindre nécessitant la mise en œuvre d'indicateurs.</p>	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
		<p>Les compétences professionnelles mentionnées dans le référentiel de certification sont évaluées par la commission d'évaluation à l'aide des critères mesurables, observables et les résultats attendus selon les conditions d'évaluation précisées dans le référentiel d'évaluation de la certification visée. Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise pour décision finale. Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :</p> <p>ÉVALUATION EN SITUATION PROFESSIONNELLE RÉELLE : L'évaluation des compétences professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles réalisées en entreprise ou en centre de formation habilité, ou tout autre lieu adapté. Celle-ci s'appuie sur : 1. une observation en situation de travail. 2. des questionnements avec apport d'éléments de preuve sur les activités professionnelles réalisées en entreprise par le candidat.</p> <p>ET/OU PRÉSENTATION DES PROJETS OU ACTIVITÉS RÉALISÉS EN MILIEU PROFESSIONNEL : Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre de certification, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les compétences professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion d'un ou plusieurs projets ou activités. La présentation de ces projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du</p>	<p>En matière de méthodes utilisées :</p> <p>La méthode de mesure et de suivi des indicateurs est adaptée à leur variabilité, notamment en termes de fréquence ; elle est justifiée par des données, situations et éléments de référence du type :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conditions de mise en œuvre. • Graphiques d'évolution des mesures. <p>En matière de moyens utilisés :</p> <p>Le référentiel des indicateurs de performance (définition, utilité, mode de calcul, représentation visuelle, ...) utilisé pour l'opération ou pour le sujet traité est adapté.</p> <p>En matière de liens professionnels / relationnels :</p> <p>Les mesures réalisées sont partagées avec les équipes engagées dans la démarche (par exemple : présentation des résultats obtenus, des actions à poursuivre...).</p> <p>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</p> <p>Le contexte est pris en compte dans l'exploitation et l'interprétation des résultats (par exemple : contraintes de livraisons, contraintes techniques liées à des machines ou postes « goulot »...).</p> <p>En matière de résultats :</p> <p>La définition et le choix des indicateurs sont pertinents et assimilables pour tout le personnel. Ils mettent en évidence de manière visuelle les évolutions et les écarts.</p>

		référentiel de certification sont satisfaites. ET AVIS DE L'ENTREPRISE : L'entreprise (tuteur, responsable hiérarchique ou fonctionnel...) donne un avis au regard du référentiel d'activité.	
--	--	---	--

	<p>Détecter et mettre en œuvre des actions correctives</p> <p>→ Cette compétence vise à vérifier la capacité du coordonnateur à partir d'un plan d'actions comportant des objectifs associés de définir des actions correctives selon les méthodes d'amélioration continue traitées en groupe.</p> <p>→ De justifier leur efficacité et/ou pérennité.</p> <p>A partir d'un plan d'action à mettre en œuvre et d'objectifs associés</p>	<p>Les compétences professionnelles mentionnées dans le référentiel de certification sont évaluées par la commission d'évaluation à l'aide des critères mesurables, observables et les résultats attendus selon les conditions d'évaluation précisées dans le référentiel d'évaluation de la certification visée. Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise pour décision finale. Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :</p> <p>ÉVALUATION EN SITUATION PROFESSIONNELLE RÉELLE : L'évaluation des compétences professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles réalisées en entreprise ou en centre de formation habilité, ou tout autre lieu adapté. Celle-ci s'appuie sur : 1. une observation in situ de travail. 2. des questionnements avec apport d'éléments de preuve sur les activités professionnelles réalisées en entreprise par le candidat.</p> <p>ET/OU PRÉSENTATION DES PROJETS OU ACTIVITÉS RÉALISÉS EN MILIEU PROFESSIONNEL : Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre de certification, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les compétences professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion d'un ou plusieurs projets ou activités. La présentation de ces projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du référentiel de certification sont satisfaites.</p> <p>ET AVIS DE L'ENTREPRISE : L'entreprise (tuteur, responsable</p>	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>Les actions correctives sont traitées selon une méthode d'amélioration continue (PDCA, DMAIC)</p> <p>La démarche de traitement (d'analyse et de résolution) des problèmes mise en œuvre est planifiée et favorise la prise en charge et leur résolution par les acteurs eux-mêmes (démarche d'auto-apprentissage, diffusion, essaimage des pratiques...).</p> <hr/> <p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p>La définition des actions correctives est construite à partir de l'analyse des indicateurs mesurés.</p> <hr/> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Le personnel en charge du traitement des actions correctives est sollicité pour aider à sa mise en œuvre.</p> <hr/> <p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p> <p>Les actions correctives proposées tiennent compte des contraintes techniques, organisationnelles, RH...).</p> <hr/> <p><u>En matière de résultats :</u></p> <p>Les actions correctives mises en œuvre agissent bien sur les causes racines du problème à traiter sans dégrader d'autres éléments de la chaîne de la valeur.</p> <p>Elles sont réalisables, transférables et généralisables.</p>
--	---	---	---

		hiérarchique ou fonctionnel...) donne un avis au regard du référentiel d'activité.	
--	--	--	--

	<p>Standardiser les bonnes pratiques</p> <ul style="list-style-type: none"> → Cette compétence vise à vérifier la capacité du coordonnateur à mettre en œuvre une méthode d'auto-apprentissage et de capitalisation des bonnes pratiques auprès des opérationnels pour les traduire sous forme de standards applicables. → De formaliser les standards selon une trame de document de l'entreprise (par exemple : Gamme, mode opératoire, leçon en un point, ...) → De les faire évoluer en fonction des remontées des utilisateurs. <p>A partir des actions ayant fait leur preuve d'amélioration.</p>	<p>Les compétences professionnelles mentionnées dans le référentiel de certification sont évaluées par la commission d'évaluation à l'aide des critères mesurables, observables et les résultats attendus selon les conditions d'évaluation précisées dans le référentiel d'évaluation de la certification visée. Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise pour décision finale. Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :</p> <p>ÉVALUATION EN SITUATION PROFESSIONNELLE RÉELLE : L'évaluation des compétences professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles réalisées en entreprise ou en centre de formation habilité, ou tout autre lieu adapté. Celle-ci s'appuie sur : 1. une observation en situation de travail. 2. des questionnements avec apport d'éléments de preuve sur les activités professionnelles réalisées en entreprise par le candidat.</p> <p>ET/OU PRÉSENTATION DES PROJETS OU ACTIVITÉS RÉALISÉS EN MILIEU PROFESSIONNEL : Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre de certification, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les compétences professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion d'un ou plusieurs projets ou activités. La présentation de ces projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du référentiel de certification sont satisfaites.</p> <p>ET AVIS DE L'ENTREPRISE : L'entreprise (tuteur, responsable</p>	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>La méthode mise en œuvre traduit un dispositif d'auto-apprentissage et de capitalisation des bonnes pratiques ; elle est rédigée en tenant compte des utilisateurs et est acceptée par ceux-ci.</p> <p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p>Les standards sont réalisés selon les trames de documents de l'entreprise (par exemple : gamme, mode opératoire, leçon en un point...).</p> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Les standards sont construits en concertation avec les services supports (Par exemple : service méthode, service qualité...) et suivent le processus de validation.</p> <p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p> <p>L'application des standards est adaptée au contexte de l'entreprise, dans le respect des contraintes qualité, sécurité, environnement...</p> <p><u>En matière de résultats :</u></p> <p>Les standards proposés stabilisent le process à l'endroit de leur application et ne donnent pas lieu à interprétation (langage univoque).</p> <p>Ils sont exploitables par l'ensemble du personnel impacté par son utilisation ; leur utilisation est rendue systématique ou déployée aux postes et/ou situations de travail concernés.</p>
--	---	--	---

		hiérarchique ou fonctionnel...) donne un avis au regard du référentiel d'activité.	
--	--	--	--

	<p>Valoriser les résultats obtenus et les actions mises en œuvre</p> <p>→ Cette compétence vise à vérifier la capacité du coordonnateur à partir du bilan d'un projet ou plan d'actions mis en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De communiquer les résultats pour assurer la promotion interne/externe des bonnes pratiques adoptées par l'entreprise, - De mettre en évidence le niveau de performance atteint. - D'assurer sa diffusion auprès des services ou ateliers, de la direction. - D'assurer sa pérennisation en choisissant les modalités adaptées pour en assurer la transmission, - D'en évaluer l'impact. <p>→ De proposer un support de diffusion adapté au contexte et à la culture de l'entreprise, par exemple : sous forme de tableau de communication SQDCM (Sécurité, Qualité, Délai, Coût, Management), réunion 5 minutes, support de communication ou d'animation à intervalles courts, ...).</p> <p>A partir du bilan du projet, des résultats obtenus.</p>	<p>Les compétences professionnelles mentionnées dans le référentiel de certification sont évaluées par la commission d'évaluation à l'aide des critères mesurables, observables et les résultats attendus selon les conditions d'évaluation précisées dans le référentiel d'évaluation de la certification visée. Cette évaluation sera complétée par l'avis de l'entreprise pour décision finale. Les différentes modalités d'évaluation sont les suivantes :</p> <p>ÉVALUATION EN SITUATION PROFESSIONNELLE RÉELLE : L'évaluation des compétences professionnelles s'effectue dans le cadre d'activités professionnelles réelles réalisées en entreprise ou en centre de formation habilité, ou tout autre lieu adapté. Celle-ci s'appuie sur : 1. une observation en situation de travail. 2. des questionnements avec apport d'éléments de preuve sur les activités professionnelles réalisées en entreprise par le candidat.</p> <p>ET/OU PRÉSENTATION DES PROJETS OU ACTIVITÉS RÉALISÉS EN MILIEU PROFESSIONNEL : Le candidat transmet un rapport à l'UIMM territoriale centre de certification, dans les délais et conditions préalablement fixés, afin de montrer que les compétences professionnelles à évaluer selon cette modalité ont bien été mises en œuvre en entreprise à l'occasion d'un ou plusieurs projets ou activités. La présentation de ces projets ou activités devant une commission d'évaluation permettra au candidat de démontrer que les exigences du référentiel de certification sont satisfaites.</p> <p>ET AVIS DE L'ENTREPRISE : L'entreprise (tuteur, responsable</p>	<p><u>En matière de méthodes utilisées :</u></p> <p>La méthode est adaptée au contexte de l'entreprise : un bilan des actions et sa communication contribuent à la promotion interne/externe des bonnes pratiques adoptées par l'entreprise. Il met en évidence son niveau de performance atteint :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Description des actions de valorisation mise en œuvre, par exemple : exposé à la Direction, réunions de l'encadrement, réunion opérateurs, affichage en atelier (ou service), articles dans revue interne, visites organisées, etc. • Information auprès d'autres ateliers (ou services), ou d'autres unités : comptes rendus de réunions, etc. <p>Modalités de pérennisation de la communication et évaluation de l'impact...</p> <hr/> <p><u>En matière de moyens utilisés :</u></p> <p>Les supports de diffusions sont adaptés au contexte et à la culture de l'entreprise (par exemple : tableau de communication SQDCM, réunion 5 minutes, support d'animation à intervalle court...).</p> <hr/> <p><u>En matière de liens professionnels / relationnels :</u></p> <p>Le personnel engagé dans la démarche est informé des résultats obtenus et des actions engagées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les commentaires associés aux résultats sont pertinents et concourent à argumenter le choix des idées retenues en s'appuyant sur des éléments concrets et tangibles. • Les idées ou actions non retenues sont commentées de manière argumentées en précisant les raisons qui ont conduit à ce choix et les reports ou abandons éventuels. <hr/> <p><u>En matière de contraintes liées au milieu et environnement de travail :</u></p> <p>Valoriser les résultats obtenus et les actions mises en œuvre</p> <hr/> <p><u>En matière de résultats :</u></p> <p>L'ensemble des résultats et actions mises en œuvre est validé par des mesures ou données traduisant leur efficacité.</p> <p>Les informations diffusées sont adaptées aux cibles visées.</p>
--	--	--	--

		hiérarchique ou fonctionnel...) donne un avis au regard du référentiel d'activité.	
--	--	--	--