

Tosa DigComp - Référentiel

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>1. Gestion de l'information et des données</p>	<p>Niveau opérationnel (score TOSA 551 à 725)</p> <p>Filter et analyser les différentes sources d'information sur Internet, afin de fiabiliser la collecte de données.</p> <p>Créer une méthodologie permettant de trier et ranger ses données numériques pour optimiser leur restitution.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de Chargé.e de communication, ces compétences permettent d'effectuer des recherches ciblées sur internet (informations biographiques sur un invité pour un événement, médias pour illustrer des documents, etc.), d'en vérifier la fiabilité, de les classer ou de les sauvegarder pour les retrouver ensuite facilement.</p>	<p>Test adaptatif Tosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Typologies de questions : activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM et exercices de mises en situation rencontrées en entreprise • Format du test : 45 questions – 75 minutes • Algorithme : adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat) • Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000. 	<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de comparer les différentes sources d'information sur Internet - de filtrer sa recherche d'informations sur Internet - de comprendre l'utilité des caches, d'un cookie et d'un bookmark - de classer régulièrement ses données recueillies - d'enregistrer et de restituer des fichiers sous les formats les plus classiques dans différents environnements numériques

Tosa DigComp - Référentiel

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
1. Gestion de l'information et des données - Suite	<p>Niveau avancé (score TOSA 726 à 875)</p> <p>Sélectionner les informations pertinentes et fiables sur Internet correspondant à des recherches ciblées.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de Web Analyst, ces compétences permettent de collecter des informations sur internet pour la conception du plan de marquage et d'en vérifier les sources.</p>	<p>Test adaptatif Tosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Typologies de questions : activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM et exercices de mises en situation rencontrées en entreprise • Format du test : 45 questions – 75 minutes • Algorithme : adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat) • Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000. 	<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'évaluer la crédibilité de l'information recueillie sur Internet - d'établir la source des informations numériques recueillies
	<p>Niveau expert (score TOSA 876 à 1000)</p> <p>Définir et suivre une veille stratégique (veille sociétale, veille en entreprise, veille concurrentielle, veille commerciale, veille fournisseur, veille image, veille juridique ou encore veille technologique) sur Internet, afin d'assurer ou de participer à l'évolution de son secteur professionnel ou son entreprise.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de responsable marketing stratégique, ces compétences lui permettent de mettre en place une veille concurrentielle afin de rester informé.e des nouveautés et de proposer à ses collaborateurs des orientations de l'offre en fonction de l'évolution du marché, de la concurrence et de la disponibilité des nouvelles technologies.</p> <p>À ce niveau, le candidat peut former sur le logiciel.</p>		<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'utiliser les différents outils de veille sur Internet - d'utiliser les sites d'hébergement de créer et mettre à jour des stratégies de recherche personnelles

Tosa DigComp - Référentiel

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
2. Communication et collaboration	Niveau opérationnel (score TOSA 551 à 725)	Test adaptatif Tosa. <ul style="list-style-type: none"> • Typologies de questions : activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM et exercices de mises en situation rencontrées en entreprise • Format du test : 45 questions – 75 minutes • Algorithme : adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat) • Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000. 	Le(la) candidat(e) est capable : <ul style="list-style-type: none"> - d'utiliser un ou plusieurs réseaux sociaux - de mettre en pratique les règles d'usage et bonnes pratiques des réseaux sociaux - d'utiliser les principales fonctions d'outils de traitement de texte - d'identifier et d'utiliser différents modes de communication possibles dans l'environnement numérique - d'utiliser les fonctions des services administratifs en ligne - de gérer, classer et trier ses emails - d'utiliser les listes de diffusion - de partager un fichier via le Cloud - de partager un fichier par messagerie électronique
	Adapter ses échanges selon le mode de communication : courriel, téléphone, voix sur IP ou encore chat en ligne, afin de renforcer l'efficacité des messages adressés. <u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de responsable Ressources Humaines, ces compétences permettent d'adresser ses communications aux bons interlocuteurs internes et externes à l'entreprise en sélectionnant le canal de diffusion approprié (emails, réseaux sociaux, intranet, sites d'offres d'emploi, etc.). Diffuser et partager des fichiers numériques en respectant les bonnes pratiques des réseaux sociaux. <u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de commerçant, ces compétences permettent d'échanger avec ses clients via les canaux les plus pertinents, de contacter ses fournisseurs et potentiels prestataires mais également de réaliser quelques tâches administratives en ligne afin de maîtriser de son commerce.		

Tosa DigComp - Référentiel

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
2. Communication et collaboration - Suite	<p>Niveau avancé (score TOSA 726 à 875)</p> <p>Travailler à plusieurs personnes sur un même fichier en conservant les précautions de sécurité personnelle, afin d'optimiser l'efficacité collective.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de community manager, ces compétences permettent de mettre en place des stratégies de communication sur les réseaux sociaux pour fédérer et animer les échanges entre les internautes clients d'une marque dans l'objectif de les fidéliser et d'acquérir de nouveaux "habitués". Il fait également appliquer les règles de bonne conduite au sein de sa communauté.</p>	<p>Test adaptatif Tosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Typologies de questions : activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM et exercices de mises en situation rencontrées en entreprise 	<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de créer et de gérer son identité numérique - d'utiliser les services numériques publics et privés - d'adapter les stratégies de communication numérique selon le public destinataire
	<p>Niveau expert (score TOSA 876 à 1000)</p> <p>Participer activement aux espaces en ligne, par exemple les forums ou les réseaux sociaux, en vue de renforcer une présence et une identité.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de responsable communication, ces compétences lui permettent de rédiger et diffuser du contenu numérique en ayant recours aux technologies appropriées pour entre autres s'assurer du bon référencement du site internet de l'entreprise. Mettre en place différentes actions (campagnes de publicité, le lancement de produits, l'organisation de divers événements, les campagnes de presse ou les communications web) qu'il(elle) doit promouvoir en utilisant le canal approprié (site internet, campagnes d'emailings, réseaux sociaux, webinaires/séminaires, etc.). À ce niveau, le candidat peut former sur le logiciel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Format du test : 45 questions – 75 minutes • Algorithme : adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat) • Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000. 	<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'utiliser les pratiques de référencement et d'attribution de contenus numériques - de rechercher des possibilités d'autonomisation et d'identité grâce à des technologies numériques appropriées

Commenté [OT1]: Il y a une liaison logique entre les deux paragraphes ?

Tosa DigComp - Référentiel

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
3. Création de contenus numériques			
	<p style="text-align: center;">Niveau opérationnel (score TOSA 551 à 725)</p> <p>Créer ou modifier du contenu numérique, l'enrichir et exploiter différents formats de contenus en respectant les droits de reproduction.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de rédacteur Web, ces compétences lui permettent de produire des contenus en gérant ses recherches, son style d'écriture et la mise en page de ses documents. Ces compétences permettent également d'assurer la mise en ligne du contenu en respectant la taille de la police, l'affichage, les couleurs et autres détails qu'a déterminés le client.</p>	<p>Test adaptatif Tosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Typologies de questions : activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM et exercices de mises en situation rencontrées en entreprise • Format du test : 45 questions – 75 minutes • Algorithme : adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat) • Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000. 	<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de modifier les paramètres de essentiels d'un logiciel ou d'une application - de connaître la notion des droits de reproduction de contenus numériques - de produire et modifier du contenu numérique sous les principaux formats numériques - d'utiliser de manière autonome et productive un ou plusieurs logiciel(s) de tableur et de traitement de texte : mise en forme, insertion d'images, calculs... - de comprendre les notions de base de la création d'une page web

Tosa DigComp - Référentiel

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
3. Création de contenus numériques - Suite	<p>Niveau avancé (score TOSA 726 à 875)</p> <p>Maîtriser la création de contenus numériques en utilisant les différents outils bureautiques et respectant les licences relatives aux contenus.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de community manager, ces compétences permettent de créer des contenus (blogs, fiches produit, posts sur les réseaux sociaux, etc.) pour animer la communauté cliente, en respectant le cadre légal.</p>	<p>Test adaptatif Tosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Typologies de questions : activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM et exercices de mises en situation rencontrées en entreprise • Format du test : 45 questions – 75 minutes • Algorithme : adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat) • Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000. 	<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'utiliser avec aisance les différents outils bureautiques et utiliser leurs fonctions avancées - de gérer les différents types de licences sur les contenus numériques
	<p>Niveau expert (score TOSA 876 à 1000)</p> <p>Produire du contenu multimédia complexe, adapté aux différents formats de restitution, afin de correspondre aux attentes des utilisateurs.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de développeur, ces compétences permettent de créer ou mettre à jour un site web aussi bien sur le fond (contenu) que sur la forme (charte graphique). À ce niveau, le candidat peut former sur le logiciel.</p>		<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de maîtriser la production et la modification des contenus multimédia complexes dans différents formats sur différentes plateformes, outils et environnements - de créer un site web en utilisant un CMS

Tosa DigComp - Référentiel

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
4. Résolution des problèmes		Test adaptatif Tosa. <ul style="list-style-type: none"> • Typologies de questions : activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM et exercices de mises en situation rencontrées en entreprise • Format du test : 45 questions – 75 minutes • Algorithme : adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat) • Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000. 	
	<p>Niveau opérationnel (score TOSA 551 à 725)</p> <p>Choisir l'outil, le logiciel ou le service numérique le mieux adapté à ses besoins, dans le but d'optimiser son environnement de travail.</p> <p>Résoudre des problèmes de routine sur un appareil connecté, en vue de reprendre l'activité plus productive.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de service client (Hot Liner) d'appareil informatique, ces compétences permettent de répondre aux besoins clients et de les rediriger si nécessaire vers des interlocuteurs ciblés selon leurs problème.</p>		Le(la) candidat(e) est capable : <ul style="list-style-type: none"> - de connaître la plupart des matériels informatiques et leur utilité - de savoir résoudre les problèmes les plus fréquents liés à l'utilisation des technologies numériques ou faire appel à l'assistance nécessaire en cas de problème technique sur un logiciel ou une application - de se connecter à Internet quel que soit le matériel numérique à disposition - d'actualiser ses compétences numériques

Tosa DigComp - Référentiel

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
4. Résolution des problèmes - Suite	<p>Niveau avancé (score TOSA 726 à 875)</p> <p>Gérer la plupart des problèmes liés à l'utilisation des appareils technologies numériques, d'ordre matériel (panne, connexion...).</p> <p><u>Exemples de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil d'informaticien.ne, ces compétences lui permettent d'intervenir sur les postes des collaborateurs afin de choisir le matériel informatique approprié à leurs besoins, et l'installer.</p> <p>Sur un profil d'architecte des systèmes d'information, ces compétences lui permettent de concevoir, d'organiser et de sécuriser l'ensemble des serveurs, des systèmes d'exploitation, des ordinateurs, des logiciels, etc. afin de les adapter aux besoins des utilisateurs.</p>	<p>Test adaptatif Tosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Typologies de questions : activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM et exercices de mises en situation rencontrées en entreprise • Format du test : 45 questions – 75 minutes • Algorithme : adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat) • Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000. 	<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de résoudre les problèmes de connexion - de résoudre les problèmes de stockage des données
	<p>Niveau expert (score TOSA 876 à 1000)</p> <p>Concevoir et mettre en place des pratiques d'apprentissage fondées sur une veille technologique adaptée, afin de renforcer ses compétences numériques.</p> <p>Crypter ses données personnelles ou professionnelles afin de les protéger d'attaques extérieures.</p> <p>Appréhender les risques et facteurs de dépendance au numérique et les transmettre à autrui, en vue de prévenir les phénomènes d'addiction et d'isolement.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de responsable informatique (SI), ces compétences permettent d'assurer l'organisation, le suivi et la validation des développements informatiques mais également d'exercer une veille sur les évolutions technologiques et être force de proposition auprès de la direction.</p> <p>À ce niveau, le candidat peut former sur le logiciel.</p>		<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'utiliser toutes les technologies de connexion Internet et choisir la plus adaptée - d'exploiter les moyens permettant de s'informer sur les progrès technologiques

Tosa DigComp - Référentiel

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
5. Gestion de la sécurité numérique	<p>Niveau opérationnel (score TOSA 551 à 725)</p> <p>Protéger ses données et celles de l'entreprise en renforçant les mesures de sécurité numérique, en vue d'assurer la continuité d'activité.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil de conseiller en assurance, ces compétences permettent de gérer les dossiers des clients, en protégeant les données des clients et celles de l'entreprise.</p>	<p>Test adaptatif Tosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Typologies de questions : activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM et exercices de mises en situation rencontrées en entreprise • Format du test : 45 questions – 75 minutes • Algorithme : adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat) • Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000. 	<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'identifier les éléments indispensables à la sécurité des dispositifs informatiques (pare-feu, antivirus, etc.) - de comprendre les paramétrages des dispositifs de sécurité et les mettre à jour - d'identifier les sites web et les courriels utilisés à des fins frauduleuses - de prendre des mesures essentielles (mots de passe) pour la protection de ses appareils numériques - de gérer la modification périodique des mots de passe - de configurer et protéger son identité numérique - de comprendre la notion de l'impact environnemental des appareils numériques

Tosa DigComp - Référentiel

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
5. Gestion de la sécurité numérique – Suite	<p>Niveau avancé (score TOSA 726 à 875)</p> <p>Mettre à jour régulièrement ses connaissances en matière de protection des données afin de pouvoir diffuser les meilleures pratiques de sécurité au sein de son équipe ou de son entreprise.</p> <p><u>Application métier</u> : sur un profil d'analyste en surveillance réseau, ces compétences permettent de mettre en place les règles d'accès, de détecter les attaques sur le réseau et y répondre.</p>	<p>Test adaptatif Tosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Typologies de questions : activités interactives (relier, glisser-déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.), QCM et exercices de mises en situation rencontrées en entreprise • Format du test : 45 questions – 75 minutes • Algorithme : adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat) • Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000. 	<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de comprendre les enjeux de la sécurité informatique en matière de confidentialité des données et de l'identité numérique - d'évaluer les risques sur la sécurité numérique et savoir protéger le matériel et les données - d'identifier les programmes malveillants et leurs conséquences et se tenir informé.e des nouveautés dans ce domaine
	<p>Niveau expert (score TOSA 876 à 1000)</p> <p>Crypter ses données personnelles ou professionnelles afin de les protéger d'attaques extérieures.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : sur un profil d'expert en sécurité informatique, ces compétences permettent de protéger les données et traquer les failles de sécurité des réseaux Internet et intranet.</p> <p>Appréhender les risques et facteurs de dépendance au numérique et les transmettre à autrui, en vue de prévenir les phénomènes d'addiction et d'isolement.</p> <p><u>Exemple de mobilisation de ces compétences et d'application métier</u> : évaluer le niveau de vulnérabilité des sites, traquer d'éventuels virus et mettre en échec les tentatives d'intrusion de hackers. Il sait mettre en place tout un système de protection : mots de passe, cryptologie, pare-feu, antivirus, etc.</p> <p>À ce niveau, le candidat peut former sur le logiciel.</p>		<p>Le(la) candidat(e) est capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de crypter des courriels et des fichiers - d'utiliser une signature numérique - de comprendre les risques physiques et psychologiques liés à l'utilisation abusive des technologies de l'information et de la communication.

Tosa DigComp - Référentiel