

DEUST Informatique d'organisation et système d'information

Résumé du référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
<p>Pour assurer ce travail d'expertise technique, le technicien IOSI exerce les activités suivantes, le plus souvent au sein d'une équipe, sous la direction de son responsable ou du chef de projet :</p> <p><i>Analyse et formalisation des besoins du client</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Contribution à la définition des spécifications fonctionnelles de l'application logicielle en vue de son développement. - Participation à la phase d'analyse du projet, afin de traduire l'expression des besoins identifiés dans le cahier des charges en termes de services attendus par le client. <p><i>Conception et modélisation des applications informatiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - A partir des spécifications fonctionnelles établies, contribution à la modélisation de la future application en identifiant les traitements à réaliser et les données mises en jeu. - Ecriture des algorithmes. <p><i>Développement des applications informatiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Programmation, test et validation des fonctionnalités développées. 	<p><i>Compétences transversales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet - Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale - Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles <p><i>Compétences spécifiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier et situer les champs professionnels du domaine de l'informatique d'organisation et systèmes d'information ainsi que les parcours possibles pour y accéder - Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel de technicien en informatique d'organisation et systèmes d'information - Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs - Participer à l'expression des besoins identifiés dans le cahier des charges en termes de services attendus par le client, en prenant en charge en autonomie les services de complexité simple et vérifier avec l'équipe que ces solutions correspondent aux attentes du client - Modéliser et identifier les données en tenant compte de critères de qualité des données - Modéliser les traitements des services de complexité simple identifiés au sein de l'application en utilisant le cas échéant une méthodologie 	<p>Les modalités du contrôle permettent de vérifier l'acquisition de l'ensemble des aptitudes, connaissances, compétences et blocs de compétences constitutifs du diplôme. Ces éléments sont appréciés soit par un contrôle continu et régulier, soit par un examen terminal, soit par ces deux modes de contrôle combinés. Concernant l'évaluation des blocs de compétences, chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue. Chaque ensemble d'enseignements à une valeur définie en crédits européens (ECTS). Le DEUST correspond à l'acquisition de 120 crédits ECTS.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
<p><i>Exploitation et maintenance des applications informatiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Contribution à la définition des infrastructures systèmes, machines et réseau nécessaire au fonctionnement de l'application. - Administration au quotidien de ces infrastructures systèmes, machines et réseau. - Gestion des sauvegardes de données et les restaurations. 	<ul style="list-style-type: none"> - Concevoir les algorithmes associés à ces services et spécifier les flux de données identifiés au même niveau en utilisant une méthodologie de type UML, etc. - Appréhender et assimiler le modèle relationnel de la base de données défini en équipe - Dans un environnement de développement, sur un système donné, utiliser un langage de programmation pour coder les algorithmes identifiés lors de l'activité précédente en mettant en œuvre des méthodologies de projet agiles - Créer les bases de données en utilisant un environnement donné (exemple Oracle, MySQL) - Requêter sur la base de données en construisant des requêtes SQL - Créer les interfaces utilisateurs à l'aide des langages associés (HTML, JavaScript...) en prenant en compte les enjeux de l'accessibilité - Créer et utiliser à bon escient des APIs - Tester l'application créée afin d'identifier les bugs de développement à partir de jeux de tests élaborés par l'équipe - Corriger les bugs de développement - Intégrer dans le manuel utilisateur les supports développés durant le cycle de vie du logiciel : cahier des charges, document d'analyse fonctionnelle, document de conception, document technique et d'installation, afin de faciliter la compréhension du fonctionnement de l'application et permettre sa maintenance - Comprendre et situer dans l'infrastructure systèmes, machines et réseau élaborée pour assurer le fonctionnement de l'application le rôle de chaque matériel mis en œuvre - Installer et intégrer du matériel dans l'environnement de production - Monitorer au jour le jour le fonctionnement de l'application en analysant des fichiers logs - Gérer les comptes et les droits d'accès - Superviser l'état des ressources informatiques - Appliquer de bonnes pratiques dans la gestion de l'infrastructure en terme de sobriété numérique - Réaliser des sauvegardes et des archivages de données - Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents - Mettre en œuvre les mesures correctives 	

