

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

### 5 - REFERENTIELS

#### Un référentiel d'activités et de compétences professionnelles :

Il décrit les activités, blocs de compétences (BC). Il est constitué en miroir de la fiche de qualification du Répertoire National des Qualifications des Services de l'Automobile (RNQSA).

#### Un référentiel d'évaluation :

Un document unique concernant les règles générales d'accès à la certification, validé par les partenaires sociaux de la branche, est associé à ce référentiel.

En complément, un référentiel d'évaluation décrit les conditions de certification de ce Titre à finalité professionnelle.

Il précise les critères et les modalités d'évaluation par bloc de compétences.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Activités de maintenance préventive et corrective des véhicules portant sur les moteurs thermiques et équipements périphériques</p> <p>Les opérations de maintenance requièrent la maîtrise des procédures et l'identification de démarches se rapportant à la mise en œuvre de contrôles, de réglages et d'essais</p> <p>En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique</p> <p>Mise à jour et classement de la documentation technique</p> <p>Planification de l'intervention</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Bloc de compétences :</u></b> <b><u>Contrôle et remise en état des systèmes d'injection et de dépollution</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réaliser le contrôle des systèmes d'injection essence, en vérifiant l'état des composants selon des valeurs de références et à l'aide d'outils adaptés, afin de valider leur conformité, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>– Réaliser la remise en état des systèmes d'injection essence, faisant l'objet d'une dégradation ou d'un dysfonctionnement, en procédant au remplacement ou à la réparation des composants, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>– Réaliser le contrôle des systèmes d'injection diesel, en vérifiant l'état des composants selon des valeurs de références et à l'aide d'outils adaptés, afin de valider leur conformité, dans le respect des préconisations</li> </ul>	<p><b>Suite à un parcours de formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en situation de contrôle/ remise en état sur :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• un système d'injection défaillant <u>ou</u></li> <li>• un système de suralimentation défaillant <u>ou</u></li> <li>• un système de dépollution défaillant</li> </ul> </li> </ul> <p>sur un moteur essence <u>ou</u> diesel (par tirage au sort)</p> <p><b>Candidats en VAE :</b></p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et</p>	<p><b>Recueil des informations utiles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les informations recueillies et la documentation choisie sont adaptées au véhicule et au système.</li> </ul> <p><b><u>Application d'une démarche de contrôle adaptée et cohérente :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les points de contrôles retenus sont sélectionnés en fonction de leur accessibilité et du dysfonctionnement ou de la dégradation rencontrée.</li> <li>▪ L'interprétation des valeurs relevées lors des contrôles permet d'identifier la présence ou l'absence du dysfonctionnement ou d'une dégradation dans le système.</li> </ul> <p><b><u>Respect des procédures de remise en état des éléments :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La procédure d'intervention choisie pour assurer la remise en état est</li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage</p> <p>Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</p> <p>Etablissement de tout document d'atelier utile</p> <p>Etablissement de devis, d'OR...</p>	<p>constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réaliser la remise en état des systèmes d'injection diesel, faisant l'objet d'une dégradation ou d'un dysfonctionnement, en procédant au remplacement ou à la réparation des composants, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>– Réaliser le contrôle des systèmes dépollution essence, en vérifiant l'état des composants selon des valeurs de références et à l'aide d'outils adaptés, afin de valider leur conformité, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>– Réaliser la remise en état des systèmes dépollution essence, faisant l'objet d'une dégradation ou d'un dysfonctionnement, en procédant au remplacement ou à la réparation des composants, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur.</li> <li>– Réaliser le contrôle des systèmes de dépollution diesel, à la demande d'un commanditaire, en vérifiant l'état des composants selon des valeurs de références et à l'aide d'outils adaptés, afin de valider leur conformité, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>– Réaliser la remise en état des systèmes de dépollution diesel, faisant l'objet d'une dégradation ou d'un dysfonctionnement, en procédant au remplacement ou à la réparation des composants, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur</li> </ul>	<p>en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<p>adaptée au système (méthodes, outils, opérations de paramétrage réglage...).</p> <p><b><u>Efficacité de l'intervention (gestion du temps, organisation, respect des règles d'hygiène et de sécurité) &amp; Réalisation du contrôle qualité de l'intervention :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les interventions menées répondent à des critères d'efficacité par une réalisation tenant compte des contraintes de temps et d'organisation.</li> <li>▪ Les interventions sont réalisées dans le respect des préconisations des constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur.</li> </ul>
---	--	---	--

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<ul style="list-style-type: none"><li>– Réaliser le contrôle des systèmes de suralimentation essence, à la demande d'un commanditaire, en vérifiant l'état des composants selon des valeurs de références et à l'aide d'outils adaptés, afin de valider leur conformité, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li><li>– Réaliser la remise en état des systèmes de suralimentation essence, faisant l'objet d'une dégradation ou d'un dysfonctionnement, en procédant au remplacement ou à la réparation des composants, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li><li>– Réaliser le contrôle des systèmes de suralimentation diesel, en vérifiant l'état des composants selon des valeurs de références et à l'aide d'outils adaptés, afin de valider leur conformité, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li><li>– Réaliser la remise en état des systèmes de suralimentation diesel, faisant l'objet d'une dégradation ou d'un dysfonctionnement, en procédant au remplacement ou à la réparation des composants, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li><li>– Contrôler un circuit électrique, en utilisant les outils adaptés, pour en valider la conformité, selon les préconisations des constructeurs et en tenant compte des règles de sécurité.</li><li>– Prévenir les risques électriques en procédant à leur analyse et en qualifiant le niveau de risque, pour déterminer sa capacité à intervenir sur des équipements, selon la réglementation en vigueur (NFC 18 550 niveau averti).</li></ul>		
--	--	--	--

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>Activités de maintenance préventive et corrective des véhicules portant sur les moteurs thermiques et équipements périphériques</p> <p>Les opérations de maintenance requièrent la maîtrise des procédures et l'identification de démarches se rapportant à l'établissement de diagnostics</p> <p>En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique</p> <p>Mise à jour et classement de la documentation technique</p> <p>Planification de l'intervention</p> <p>Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage</p> <p>Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</p> <p>Etablissement de tout document d'atelier utile</p> <p>Etablissement de devis, d'OR...</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Bloc de compétences :</u></b> <b><u>Diagnostic des systèmes d'injection et de dépollution essence / diesel</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réaliser le diagnostic des systèmes d'injection essence (directe ou indirecte) en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>– Réaliser le diagnostic des systèmes d'injection diesel, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les éléments nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>– Réaliser le diagnostic des systèmes de dépollution essence, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les éléments nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>– Réaliser le diagnostic des systèmes de dépollution diesel, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les éléments nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations</li> </ul>	<p><b>Suite à un parcours de formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en situation de diagnostic et définition de méthodologie de remise en état sur :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• un système d'injection <u>ou</u></li> <li>• un système de suralimentation <u>ou</u></li> <li>• un système de dépollution sur un moteur essence <u>ou</u> diesel</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Candidats en VAE :</b></p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<p><b>Recueil des informations utiles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les informations recueillies et la documentation choisie sont adaptées au véhicule et au système.</li> </ul> <p><b><u>Définition d'une démarche de diagnostic adaptée et cohérente à la situation</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La démarche de diagnostic définie est adaptée aux hypothèses de dysfonctionnements identifiées et cohérente avec la panne rencontrée.</li> </ul> <p><b><u>Mise en œuvre et adaptation de la démarche de diagnostic aux contrôles réalisés :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les contrôles permettent de vérifier les hypothèses formulées.</li> <li>▪ Le choix des mesures opérées (contrôles, mesures et tests) est cohérent avec la situation.</li> <li>▪ Les contrôles sont réalisés selon un ordre logique de probabilité d'apparition de la panne et tient compte de l'accessibilité du système.</li> </ul> <p><b><u>Identification des causes du dysfonctionnement :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'interprétation des valeurs relevées lors des contrôles permet d'identifier la cause du dysfonctionnement et ses conditions d'apparition.</li> </ul> <p><b><u>Identification des opérations de remise en état :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les opérations de remise en état sont identifiées selon les</li> </ul>
---	---	--	---

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réaliser le diagnostic des systèmes de suralimentation essence, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les éléments nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>– Réaliser le diagnostic des systèmes de suralimentation diesel, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les éléments nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>– Exploiter un schéma électrique, en identifiant une panne simple ou inhérente au faisceau électrique, pour le remettre en conformité, selon les préconisations constructeurs et les règles de sécurité.</li> <li>– Réaliser le contrôle électrique des capteurs et actionneurs, en vérifiant l'état et la fonctionnalité des composants selon des valeurs de références et à l'aide d'outils adaptés, afin de valider leur conformité, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>– Réaliser le diagnostic électrique des capteurs et actionneurs, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des</li> </ul>		<p>préconisations des constructeurs (opérations de paramétrage, réglage, réinitialisation...).</p> <p><b><u>Efficacité de l'intervention (gestion du temps, organisation, respect des règles d'hygiène et de sécurité) :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les interventions menées répondent à des critères d'efficacité par une réalisation tenant compte des contraintes de temps et d'organisation.</li> <li>▪ Les interventions sont réalisées dans le respect des préconisations des constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur.</li> </ul>
--	---	--	---

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Utiliser l'outil de diagnostic, en mobilisant ses fonctionnalités selon le type d'opération rencontrée et en tenant compte des préconisations constructeurs.</li> <li>– Contrôler un circuit électrique, en utilisant les outils adaptés selon la fonction visée, pour en valider la conformité, selon les préconisations constructeurs et les règles de sécurité.</li> </ul>		
<p>Activités de maintenance préventive et corrective des véhicules portant sur les systèmes électriques / électroniques / pneumatiques / hydrauliques et optiques assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule</p> <p>Pose d'accessoires sur véhicules</p> <p>En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique</p> <p>Mise à jour et classement de la documentation technique</p> <p>Planification de l'intervention</p> <p>Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage</p> <p>Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</p> <p>Etablissement de tout document d'atelier utile</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Bloc de compétences :</u></b> <b><u>Diagnostic et remise en état des systèmes à gestion électronique / multiplexée</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Effectuer le diagnostic sur les systèmes de climatisation régulée, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur en matière de manipulation des fluides frigorigènes</li> <li>– Effectuer les interventions sur les systèmes de climatisation régulée, en réparant ou en remplaçant les éléments faisant l'objet d'un dysfonctionnement, en les contrôlant et en les paramétrant à l'aide d'outils adaptés, afin de procéder à leur remise en état, dans le respect des préconisations constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur en matière de manipulation des fluides frigorigènes.</li> <li>– Effectuer le diagnostic sur les boîtes de vitesses robotisées à simple et double embrayage, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect</li> </ul>	<p><b>Suite à un parcours de formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en situation de diagnostic et définition de méthodologie de remise en état sur :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• un système de climatisation régulée <u>ou</u></li> <li>• un système de BVR, BVA, CVT, transmission intégrale <u>ou</u></li> <li>• un système de sécurité active <u>ou</u></li> <li>• un système de suspension pilotée <u>ou</u></li> <li>• un système Stop &amp; Start</li> </ul> </li> <li>▪ Etude de cas/ questionnaire permettant de mesurer le niveau de connaissances générales sur la technologie</li> </ul>	<p><b><u>Recueil des informations utiles :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les informations recueillies et la documentation choisie sont adaptées au véhicule et au système.</li> </ul> <p><b><u>Connaissance de la technologie des systèmes</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les informations recueillies rendent compte de la connaissance des spécificités de chaque système.</li> <li>▪ <b><u>Application d'une démarche de contrôle adaptée et cohérente à la situation :</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La démarche de diagnostic définie est adaptée aux hypothèses de dysfonctionnements identifiées et cohérente avec la panne rencontrée.</li> <li>▪ Les contrôles permettent de vérifier les hypothèses formulées.</li> <li>▪ Le choix des mesures opérées (contrôles, mesures et tests) est cohérent avec la situation.</li> <li>▪ Les contrôles sont réalisés selon un ordre logique de probabilité d'apparition de la panne et tiennent</li> </ul> </li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>Etablissement de devis, d'OR...</p>	<p>des préconisations constructeurs, d'hygiène, de sécurité/environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effectuer les interventions sur les boîtes de vitesses robotisées à simple et double embrayage, en réparant ou en remplaçant les éléments faisant l'objet d'un dysfonctionnement, en les contrôlant et en les paramétrant à l'aide d'outils adaptés, afin de procéder à leur remise en état, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, sécurité/environnement.</li> <li>- Effectuer le diagnostic sur les transmissions à 4 roues motrices, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs, d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>- Effectuer les interventions sur les transmissions à 4 roues motrices, en réparant ou en remplaçant les éléments faisant l'objet d'un dysfonctionnement, en les contrôlant et en les paramétrant à l'aide d'outils adaptés, afin de procéder à leur remise en état, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, sécurité/environnement.</li> <li>- Effectuer le diagnostic électronique sur les boîtes de vitesses automatiques et à variation continue, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs, d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>- Effectuer les interventions électroniques sur les boîtes de vitesses automatiques et à variation continue, en réparant ou en remplaçant les éléments faisant l'objet d'un</li> </ul>	<p>des systèmes à gestion électronique ou multiplexée dont la part dans la validation du bloc correspond à 20%</p>	<p>compte de l'accessibilité du système.</p> <p><b><u>Respect des procédures de remise en état des éléments :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La procédure d'intervention choisie pour assurer la remise en état est adaptée au système (méthodes, outils, opérations de paramétrage réglage...).</li> </ul> <p><b><u>Efficacité de l'intervention (gestion du temps, organisation, respect des règles d'hygiène et de sécurité) &amp; Réalisation du contrôle qualité de l'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les interventions menées répondent à des critères d'efficacité par une réalisation tenant compte des contraintes de temps et d'organisation.</li> <li>▪ Les interventions sont réalisées dans le respect des préconisations des constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur.</li> </ul>
	<p><b>Candidats en VAE :</b></p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>		

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>dysfonctionnement, en les contrôlant et en les paramétrant à l'aide d'outils adaptés, afin de procéder à leur remise en état, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, sécurité/environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Effectuer le diagnostic des systèmes de sécurité active, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect préconisations constructeurs, d'hygiène, de sécurité/environnement.</li><li>– Effectuer la maintenance des systèmes de sécurité active, en procédant à l'entretien ou au remplacement des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, d'une dégradation ou d'une usure et en réalisant les contrôles adaptés, afin de remettre en conformité le système, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li><li>– Effectuer le diagnostic sur les systèmes STOP AND START, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs, d'hygiène, de sécurité/environnement.</li><li>– Effectuer les interventions sur les systèmes STOP AND START, en réparant ou en remplaçant les éléments faisant l'objet d'un dysfonctionnement, en les contrôlant et en les paramétrant à l'aide d'outils adaptés, afin de procéder à leur remise en état, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, sécurité/environnement.</li><li>– Contrôler les systèmes pyrotechniques automobiles, en vérifiant l'état des composants selon des valeurs de</li></ul>		
--	---	--	--

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>références et à l'aide d'outils adaptés, afin de valider leur conformité, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Remplacer les éléments des systèmes pyrotechniques automobile faisant l'objet d'une dégradation ou d'un dysfonctionnement, afin de les remettre en conformité, à l'aide d'outils adaptés, dans le respect des préconisations constructeurs, dans le respect des normes constructeurs, d'hygiène, de sécurité/environnement.</li><li>– Effectuer le diagnostic sur les systèmes de suspensions pilotées, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs, d'hygiène, de sécurité/environnement.</li><li>– Effectuer les interventions sur les systèmes de suspensions pilotées, en réparant ou en remplaçant les éléments dysfonctionnels/ses composants, en les contrôlant et en les paramétrant à l'aide d'outils adaptés, afin de procéder à leur remise en état, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, sécurité/environnement.</li><li>– Réaliser le contrôle systèmes électroniques et multiplexés, en vérifiant l'état et la fonctionnalité des composants selon des valeurs de références et à l'aide d'outils adaptés, afin de valider leur conformité, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li><li>– Réaliser le diagnostic des systèmes électroniques et multiplexés, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une</li></ul>		
--	---	--	--

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>intervention, dans le respect des préconisations constructeurs, d'hygiène, de sécurité/environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser le contrôle électrique des capteurs et actionneurs, en vérifiant l'état et la fonctionnalité des composants selon des valeurs de références et à l'aide d'outils adaptés, afin de valider leur conformité dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>- Réaliser le diagnostic électrique des capteurs et actionneurs, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs, d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>- Exploiter un schéma électrique pour identifier une panne simple ou inhérente au faisceau électrique et le remettre en conformité, selon les préconisations constructeurs et les règles de sécurité.</li> </ul>		
<p>Activités de maintenance préventive et corrective des véhicules portant sur les ensembles mécaniques</p> <p>Les opérations de maintenance requièrent la maîtrise des procédures et l'identification de démarches se rapportant à l'établissement de diagnostics</p> <p>En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Bloc de compétences :</u></b> <b><u>Diagnostic des systèmes mécaniques</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser le diagnostic sur un circuit de climatisation, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur en matière de manipulation des fluides frigorigènes.</li> <li>- Remettre en état sur un circuit de climatisation, en procédant au remplacement et à la réparation des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des</li> </ul>	<p><b>Suite à un parcours de formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etude de cas permettant d'évaluer la capacité d'analyser un dysfonctionnement sur un système mécanique et d'identifier les opérations de remise en état</li> </ul> <p><b>Candidats en VAE :</b></p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les</p>	<p><b>Sélection des informations utiles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les informations sélectionnées permettent d'identifier le véhicule, la typologie du système et le dysfonctionnement rencontré.</li> </ul> <p><b><u>Connaissance des systèmes</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les informations sélectionnées rendent compte de la connaissance des spécificités de chaque système.</li> </ul> <p><b><u>Analyse et interprétation des valeurs cohérentes &amp; Identification des causes d'un dysfonctionnement :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La méthode d'analyse proposée fait apparaître l'ensemble des étapes du processus de diagnostic.</li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>Mise à jour et classement de la documentation technique</p> <p>Planification de l'intervention</p> <p>Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage</p> <p>Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</p> <p>Etablissement de tout document d'atelier utile</p> <p>Etablissement de devis, d'OR...</p>	<p>préconisations constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur en matière de manipulation des fluides frigorigènes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser le diagnostic sur des transmissions mécaniques, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>- Remettre en état sur des transmissions mécaniques, en procédant au remplacement et à la réparation des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>- Réaliser le diagnostic des trains roulants, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>- Remettre en état les trains roulants, en procédant au remplacement et à la réparation des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>- Réaliser le diagnostic des moteurs thermiques, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles</li> </ul>	<p>preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le choix des mesures opérées (contrôles, mesures et tests) est cohérent avec le dysfonctionnement rencontré.</li> <li>▪ L'interprétation des valeurs relevées lors des contrôles permet d'identifier la cause du dysfonctionnement dans le système.</li> </ul> <p><b><u>Identification des opérations et remise en état :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La procédure d'intervention proposée pour assurer la remise en état est adaptée au système (méthodes, outils, opérations de paramétrage réglage...).</li> <li>▪ L'ensemble des interventions proposées (diagnostic et remise en état) tiennent compte des préconisations des constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur.</li> </ul>
---	---	---	--

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remettre en état les moteurs thermiques, en procédant au remplacement et à la réparation des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>- Réaliser le diagnostic des systèmes de freinage, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des procédures constructeurs, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> <li>- Remettre en état des systèmes de freinage, en procédant au remplacement et à la réparation des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, d'une dégradation ou d'une usure, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des préconisations constructeurs et des règles d'hygiène, de sécurité/environnement.</li> </ul>		
<p>Activités de maintenance préventive et corrective des véhicules portant sur les ensembles mécaniques</p> <p>Les opérations de maintenance requièrent la maîtrise des procédures et l'identification de démarches se rapportant à la mise en œuvre de contrôles, de réglages et d'essais</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Bloc de compétences :</u></b> <b><u>Maintenance des systèmes mécaniques</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser la maintenance d'un circuit de climatisation en procédant à l'entretien ou au remplacement des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, d'une dégradation ou d'une usure et en réalisant les contrôles adaptés, pour remettre en conformité les</li> </ul>	<p><b>Suite à un parcours de formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en situation portant sur une opération de maintenance sur 2 systèmes mécaniques parmi :</li> </ul>	<p><b>Recueil des informations utiles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les informations recueillies et la documentation choisie sont adaptées au véhicule et au système.</li> </ul> <p><b><u>Respect des procédures de remplacement et de réglages des éléments :</u></b></p>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique</p> <p>Mise à jour et classement de la documentation technique</p> <p>Planification de l'intervention</p> <p>Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage</p> <p>Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</p> <p>Etablissement de tout document d'atelier utile</p> <p>Etablissement de devis, d'OR...</p>	<p>systèmes, dans le respect des préconisations constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur en matière de manipulation des fluides frigorigènes.</p> <p>– Réaliser la maintenance des systèmes d'embrayage (embrayage simple, double embrayage, convertisseur...), en procédant à l'entretien ou au remplacement des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, d'une dégradation ou d'une usure et en réalisant les contrôles adaptés, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité/environnement et des préconisations constructrices.</p> <p>– Réaliser la maintenance des systèmes de direction, en procédant à l'entretien ou au remplacement des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, d'une dégradation ou d'une usure et en réalisant les contrôles adaptés, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité/environnement et des préconisations constructeurs.</p> <p>– Réaliser la maintenance des systèmes de distribution, en procédant à l'entretien ou au remplacement des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, d'une dégradation ou d'une usure et en réalisant les contrôles adaptés, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité/environnement et des préconisations constructeurs.</p> <p>– Réaliser la maintenance des moteurs thermiques, en procédant à l'entretien ou au remplacement des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, d'une dégradation ou d'une usure et en réalisant les contrôles adaptés, pour remettre en conformité les</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• climatisation</li> <li>• distribution</li> <li>• embrayage</li> <li>• moteur thermique</li> <li>• circuit de refroidissement</li> </ul> <p><b>Candidats en VAE :</b></p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les procédures de remplacement et de réglages des éléments du système suivent les modes opératoires préconisés par les constructeurs.</li> </ul> <p><b>Mise en œuvre des contrôles associés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les procédures de remplacement et de réglages des éléments font l'objet d'un contrôle visant à vérifier la conformité du système à la suite des interventions menées.</li> </ul> <p><b><u>Efficacité de l'intervention (gestion du temps, organisation, respect des règles d'hygiène et de sécurité) &amp; Réalisation du contrôle qualité de l'intervention</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les interventions menées répondent à des critères d'efficacité par une réalisation tenant compte des contraintes de temps et d'organisation.</li> <li>▪ Les interventions sont réalisées dans le respect des préconisations des constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur.</li> </ul>
---	--	---	---

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>systèmes dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité/environnement et des préconisations constructeurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réaliser la maintenance des systèmes de lubrification moteur, en procédant à l'entretien ou au remplacement des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, d'une dégradation ou d'une usure et en réalisant les contrôles adaptés, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité/environnement et des préconisations constructeurs.</li> <li>– Réaliser la maintenance des circuits de refroidissement, en procédant à l'entretien ou au remplacement des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, d'une dégradation ou d'une usure et en réalisant les contrôles adaptés, pour remettre en conformité les systèmes dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité/environnement et des préconisations constructeurs.</li> <li>– Prévenir les risques électriques en procédant à leur analyse et en qualifiant le niveau de risque, pour déterminer sa capacité à intervenir sur des équipements, selon la réglementation en vigueur (NFC 18 550 niveau averti).</li> </ul>		
<p>Interventions sur véhicules électriques et spécifiques ou sur systèmes GPL ou GNV ou sur équipement nécessitant une habilitation</p> <p>En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception /</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Bloc de compétences :</u></b> <b><u>Diagnostic et intervention sur les systèmes de motorisation alternative</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Réaliser le diagnostic et les interventions sur les véhicules électriques (VE), en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme</li> </ul>	<p><b>Suite à un parcours de formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etude de cas permettant d'évaluer la capacité d'analyser un dysfonctionnement sur un système VE-VH et un système GPL-GNV</li> </ul>	<p><b>Sélection des informations utiles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les informations sélectionnées permettent d'identifier le véhicule, la typologie du système et le dysfonctionnement rencontré.</li> </ul> <p><b><u>Connaissance générale des systèmes</u></b></p>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>transmission d'informations à caractère technique</p> <p>Mise à jour et classement de la documentation technique</p> <p>Planification de l'intervention</p> <p>Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage</p> <p>Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</p> <p>Etablissement de tout document d'atelier utile</p> <p>Etablissement de devis, d'OR...</p>	<p>identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs et des normes encadrant les interventions sur véhicules à énergie électrique embarquée.</p> <p>– Réaliser le diagnostic et les interventions sur les véhicules hybrides (VH), en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des préconisations constructeurs et des normes encadrant les interventions sur véhicules à énergie électrique embarquée.</p> <p>– Réaliser la maintenance des moteurs GPL, en procédant à l'entretien ou au remplacement des composants faisant l'objet d'un dysfonctionnement, d'une dégradation ou d'une usure et en réalisant les contrôles adaptés, pour remettre en conformité les systèmes, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité/environnement, des normes relatives aux interventions en atmosphères explosibles sur véhicule GPLc et des préconisations constructeurs.</p> <p>– Réaliser le diagnostic des moteurs GPL, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité/environnement, des normes relatives aux interventions en atmosphères explosibles sur véhicule GNV, et des préconisations constructeurs.</p> <p>– Réaliser la maintenance des moteurs GNV, en procédant à l'entretien ou au remplacement des composants faisant</p>	<p><b>Candidats en VAE :</b></p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les informations sélectionnées rendent compte de la connaissance des spécificités de chaque système.</li> </ul> <p><b><u>Analyse et interprétation des valeurs &amp; Identification des causes du dysfonctionnement :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La méthode d'analyse proposée fait apparaître l'ensemble des étapes du processus de diagnostic.</li> <li>▪ Le choix des mesures opérées (contrôles, mesures et tests) est cohérent avec le dysfonctionnement rencontré.</li> <li>▪ L'interprétation des valeurs relevées lors des contrôles permet d'identifier la cause du dysfonctionnement dans le système.</li> </ul> <p><b><u>Identification des opérations de remises en état &amp; Respect de la sécurité :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La procédure d'intervention proposée pour assurer la remise en état est adaptée au système (méthodes, outils, opérations de paramétrage réglage...).</li> <li>▪ L'ensemble des interventions proposées (diagnostic et remise en état) tiennent compte des préconisations des constructeurs, des règles d'hygiène, de sécurité et des normes environnementales en vigueur.</li> </ul>
--	--	--	--

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>l'objet dysfonctionnement, d'une dégradation ou d'une usure et en réalisant les contrôles adaptés, afin d'assurer le maintien en condition opérationnelle du système, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité/environnement, des normes relatives aux interventions en atmosphères explosibles sur véhicule GNV, et des préconisations constructeurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaliser le diagnostic des moteurs GNV, en émettant des hypothèses sur les causes de dysfonctionnement en lien avec un symptôme identifié, en les hiérarchisant, en les validant par des contrôles adaptés, afin d'identifier l'/les élément(s) nécessitant une intervention, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité/environnement, des normes relatives aux interventions en atmosphères explosibles sur véhicule GNV, et des préconisations constructeurs.</li> <li>- Prévenir les risques électriques en observant le mode opératoire et les mesures de protection individuelle recommandés pour sécuriser l'intervention sur un véhicule thermique, électrique et hybride, en conformité avec les préconisations de la norme NFC 18 550 (B0L / B2L / B2VL / BCL).</li> </ul>		
<p>Conseils techniques et d'utilisation auprès de la clientèle</p> <p>Participation ponctuelle, en relais du réceptionnaire, aux opérations d'accueil clientèle et de restitution des véhicules</p> <p>En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception /</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Bloc de compétences :</u></b> <b><u>Conseils et appui technique auprès du client et du réceptionnaire</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecter les informations techniques auprès du client et/ou du réceptionnaire en le questionnant sur les conditions d'apparition de la panne, en reformulant ses propos et en réalisant un essai véhicule pour constater les dysfonctionnements du véhicule</li> </ul>	<p><b>Suite à un parcours de formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en situation portant sur la capacité du candidat à collecter les informations auprès du client, à expliquer et argumenter la solution technique, et à apporter des explications et des préconisations techniques d'utilisation adaptées</li> </ul>	<p><b><u>Utilisation d'un langage adapté (vocabulaire, tonalité...) &amp; Adaptation du comportement (réaction, niveau d'écoute...) :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le langage et le comportement adoptés sont cohérents à la typologie de client et à la situation rencontrée (vocabulaire, tonalité, réaction, niveau d'écoute...).</li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>transmission d'informations à caractère technique</p> <p>Mise à jour et classement de la documentation technique</p> <p>Planification de l'intervention</p> <p>Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage</p> <p>Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</p> <p>Etablissement de tout document d'atelier utile</p> <p>Etablissement de devis, d'OR...</p>	<p>– Expliquer et argumenter une solution technique au client et/ou au réceptionnaire pour justifier des interventions menées sur le véhicule, en les retranscrivant dans un langage technique adapté et en prodiguant des conseils et recommandations techniques sur l'utilisation du système, selon la problématique identifiée</p>	<p><b>Candidats en VAE :</b></p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<p><b><u>Utilisateur de techniques de questionnement permettant la collecte d'informations sur la problématique client-véhicule :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les questions formulées permettent le recueil d'informations sur la problématique rencontrée par le client et/ou le réceptionnaire.</li> <li>▪ Les propos du client et/ou le réceptionnaire sont reformulés en lien avec la problématique énoncée.</li> </ul> <p><b><u>Mise en œuvre d'un argumentaire technique adapté à la problématique et au client :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'argumentaire technique et les conseils d'entretien et d'utilisation proposés sont adaptés à la typologie de client et à la situation rencontrée.</li> </ul> <p><b><u>Transmissions d'explications et de conseils adaptés :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les explications techniques transmises sont précises et permettent au réceptionnaire de compléter un ordre de réparation et de planifier l'intervention à venir.</li> </ul>
<p>Réalisation d'actions de formation technique à l'attention des collaborateurs du SAV</p> <p>Participation à l'élaboration du plan de formation de l'entreprise</p> <p>Tutorat de jeunes en formation alternée</p> <p>Appui technique aux collaborateurs du SAV</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Bloc de compétences :</u></b> <b><u>Transmission des savoir-faire et connaissances techniques</u></b></p> <p>– Accompagner un nouveau collaborateur, afin de faciliter sa prise de poste et favoriser son intégration au sein de l'équipe et de l'entreprise, en identifiant ses besoins en compétences et en tenant compte des éventuelles situations de handicap.</p>	<p><b>Suite à un parcours de formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etude de cas visant l'identification de méthodes et moyens requis pour organiser la formation technique de collaborateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les besoins en formation sont identifiés en lien avec une situation rencontrée (entreprise, profils des apprenants, objectifs de formation, supports, matériels...).</li> <li>▪ Les modalités du dispositif d'accompagnement (notamment les dispositifs concernant l'alternance) sont identifiées en lien avec la</li> </ul>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>En relation avec les services du constructeur et/ou de l'équipementier : réception / transmission d'informations à caractère technique</p> <p>Mise à jour et classement de la documentation technique</p> <p>Planification de l'intervention</p> <p>Agencement et entretien du poste du travail / de l'outillage</p> <p>Application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise</p> <p>Etablissement de tout document d'atelier utile</p> <p>Etablissement de devis, d'OR...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Identifier les besoins en formation technique d'une équipe, afin de contribuer au développement des compétences requises, à partir d'un état des lieux des compétences détenues</li> <li>– Répondre aux demandes individuelles d'appui technique, pour faciliter l'apprentissage et la montée en compétences de l'équipe.</li> <li>– Mettre en œuvre des situations de travail formatrices pour faciliter l'apprentissage de son équipe, en évaluant régulièrement les acquisitions d'apprentissage et en tenant compte des éventuelles situations de handicap.</li> <li>– Animer une formation technique, afin de transmettre des savoir-faire et connaissances, en mettant en place les matériels, les situations adaptés aux objectifs de la progression pédagogique, conformément aux règles d'accessibilité.</li> </ul>	<p><b>Candidats en VAE :</b></p> <p>Le candidat renseigne le dossier de validation en apportant les preuves de ses compétences et en les mettant en relation avec celles requises par le CQP. Ce dossier constitue un support pour la validation et pour l'entretien devant le jury.</p>	<p>situation rencontrée et les besoins des apprenants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La méthode d'apprentissage proposée est cohérente avec les objectifs de formation visés et le profil des apprenants.</li> <li>▪ La modalité d'évaluation des acquis des apprenants est adaptée au public visé, à l'objectif visé, au modèle de transmission des savoirs proposé et à la situation rencontrée.</li> <li>▪ Les techniques d'animation proposées sont cohérentes avec la progression pédagogique identifiée et les objectifs à atteindre.</li> </ul>
---	---	--	---

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle

Le titre à finalité professionnelle est délivré par un jury paritaire composé d'un représentant patronal, d'un représentant salarié et d'un formateur n'ayant pas pris part à l'accompagnement ou à la formation du candidat.

Le jury reçoit tous les candidats dès lors qu'ils ont été évalués sur l'ensemble des blocs de compétences constituant le titre à finalité professionnelle, et qu'ils ont acquis au moins 5 blocs de compétences.

L'entretien de narration d'activité devant le jury porte sur l'appréciation des compétences clés du Titre à finalité professionnelle :

- Contrôler, diagnostiquer et remettre en état tout système de motorisation.
- Contrôler, diagnostiquer et remettre en état les systèmes à gestion électronique et multiplexée.

**- Modalités de délivrance matérielle de la certification :**

Les certificats sont remis en main propre aux certifiés à l'issue du jury. Chaque établissement organise la remise des certificats à sa convenance. Le jury reçoit individuellement les candidats refusés pour motiver sa décision.

**- Prise en compte du handicap dans les examens :**

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

Les candidats qui présentent une déficience, incapacité, ou désavantage les plaçant dans une situation de handicap peuvent bénéficier d'aménagement de leurs épreuves (durée, conditions matérielles, assistance, ...). La demande doit en être faite auprès du Service Administration des Examens de l'ANFA via un formulaire de demande d'aménagement d'épreuves

- **Processus de rattrapage :**

Conformément à l'article 4 de l'avenant du 28 avril 2011 à l'Accord National Paritaire du 20 janvier 2004, les candidats peuvent, en cas d'échec à l'obtention de la certification, bénéficier, à leur demande, d'une nouvelle évaluation. Les candidats qui échouent devant le jury,

- Se voient remettre une attestation d'obtention de blocs de compétences.
- Se voient remettre une fiche de réinscription. S'ils souhaitent se réinscrire, les candidats ont 6 mois à partir de la date de jury initiale pour transmettre leur bulletin de réinscription
- Les candidats réinscrits repassent les évaluations auxquelles ils ont échoué ainsi que l'entretien de narration d'activité devant le jury. Ils sont repositionnés par le Service Administration des Examens de l'ANFA.

Cf documents joints en annexe : Règles générales de certification ; Référentiel du Titre à finalité professionnelle.