

Référentiel de certification

Ce document concerne la certification

Déployer les outils de base du Lean - Niveau Yellow Belt Lean

Référentiels d'activités et de compétences

Prérequis :

- Un titre de niveau 5 et/ou une première expérience professionnelle de 3 ans
- Des notions élémentaires sur la qualité et le management des processus

Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle :

La certification s'adresse à un public de techniciens, agents de maîtrise, responsables d'équipe de proximité, exerçant dans le domaine du service ou de l'industrie, qui souhaitent mettre en application dans leurs domaines et pratiques professionnels des outils de résolution de problèmes et développer un état d'esprit basé sur le pilotage et l'analyse des écarts afin d'améliorer des performances locales.

REFERENTIEL D'ACTIVITE	REFERENTIEL DE CERTIFICATION	
COMPETENCES ASSOCIEES AUX ACTIVITES ET TACHES	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION

<p>C1. Cartographier des flux de valeur en schématisant les différents flux physiques et d'information d'un poste et/ou d'un secteur afin de repérer les potentiels d'amélioration en lien avec les enjeux de l'entité, pour les responsables d'activités et les équipes terrain</p>	<p>E1. Etude de cas :</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit cartographier les flux de valeur d'une direction, d'un service et/ou d'un atelier.</p>	<p>Le/La candidat(e) identifie correctement les opérations à valeur ajoutée, le transfert associé et les goulots d'étranglement, liés à l'activité de la direction/du service et/ou d'un atelier.</p> <p>Il/elle identifie le temps nécessaire à la réalisation des tâches, et des délais associés.</p> <p>Il/elle cartographie les flux de valeurs physiques et d'information en respectant la formalisation.</p>
<p>C2. Identifier des gaspillages d'un flux de valeur et/ou d'un poste en s'appuyant sur les méthodes et approches du Lean de manière à améliorer l'efficacité du flux et/ou du poste, dans le cadre de la phase "Mesurer" d'un projet d'amélioration simple avec les équipes terrain.</p>	<p>E1. Etude de cas :</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le candidat doit identifier des gaspillages d'un flux de valeur et proposer des préconisations en priorisant les actions.</p>	<p>Il/elle segmente correctement l'activité en tâches à valeur et sans valeur ajoutée.</p> <p>Il/elle identifie l'ensemble des gaspillages d'un flux de valeurs.</p> <p>Il/elle évalue de façon réaliste leur impact et détermine des solutions pertinentes.</p> <p>Il/elle sélectionne des indicateurs de performance pertinents par rapport au problème rencontré et à l'organisation.</p>

	<p>E2. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'identification des gaspillages, - Catégoriser les gaspillages, - Identification d'une méthode permettant l'identification et le traitement de gaspillages. 	<p>Le/la candidat(e) explicite les différents gaspillages existants.</p> <p>Il/elle est capable de catégoriser les gaspillages.</p> <p>Le/la candidat(e) identifie clairement une méthode de traitement des gaspillages et explicite son utilisation.</p>
<p>C3. Mettre en œuvre des chantiers opérationnels simples, en lien avec les enjeux de l'entité, en utilisant les outils et/ou les méthodes du Lean tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Charte projet - Analyse de déroulement - 5S - Standards au poste <p>de manière à améliorer les performances opérationnelles au niveau d'une équipe, en suivant les phases du DMAIC (Définir, Mesurer, Analyser, Innover, Contrôler)</p>	<p>E1. Etude de cas :</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifier le périmètre, - identifier les ressources, - et sélectionner les outils nécessaires à la réalisation d'un chantier simple d'amélioration des performances. 	<p>Le/La candidat(e) définit le périmètre du chantier simple grâce à une analyse des documents, et il/elle justifie son choix.</p> <p>Il/elle définit clairement les objectifs qualitatifs et quantitatifs du chantier simple et il/elle traduit ses objectifs en indicateurs de performance pertinents.</p> <p>Il/elle identifie les parties prenantes du chantier simple et les ressources humaines et matériels.</p> <p>Les outils Lean sélectionnés sont adaptés au chantier simple et à l'organisation.</p>

<p>C4. Animer un groupe de résolution de problème dans le cadre d'un chantier d'amélioration à gains rapides en utilisant des supports visuels afin d'illustrer les difficultés rencontrées, les causes racines, les solutions opérationnelles et les résultats obtenus</p>	<p>E1. Etude de cas :</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit rédiger un rapport concernant l'animation d'un atelier de résolution de problème.</p> <p>E2. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'identification des difficultés rencontrées lors de l'animation d'une équipe de résolution de problème, - La résolution de ces difficultés. 	<p>Il/elle identifie correctement le périmètre du problème à traiter et sélectionne le/les outil(s) adaptés à la problématique rencontrée par son organisation.</p> <p>Il/elle est capable de décrire le problème et d'identifier l'ensemble des causes.</p> <p>Il/elle propose des solutions réalistes et argumente son choix.</p> <p>Il/elle définit un plan d'action clair et planifie sa mise en œuvre</p> <p>Il/elle est capable de relier les objectifs recherchés avec les préoccupations du terrain</p> <p>Il/elle démontre sa capacité à identifier les difficultés rencontrées lors de l'animation d'une résolution de problème.</p> <p>Il/elle identifie les leviers, méthodologies et/ou outils permettant la résolution de problème.</p>
---	--	---

<p>C5. Garantir le maintien de la performance des actions mises en place à l'aide des nouveaux standards et d'outils du management visuel afin de s'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue avec les équipes opérationnelles, dans le cadre de la phase "Contrôler" des chantiers d'amélioration simples</p>	<p>E1. Etude de cas :</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sélectionner des outils de management visuel - Définir les nouveaux standards et la façon de les animer. <p>E2. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant l'identification des bonnes et mauvaises pratiques en termes d'animation et exploitation de supports de management visuel.</p>	<p>Il/elle dresse une synthèse de son chantier simple en décrivant les apprentissages et les résultats obtenus.</p> <p>Il/elle propose un plan d'action pour garantir la performance de ces actions.</p> <p>Le plan d'action comprend des outils de management visuel pertinent par rapport au chantier simple et à l'organisation.</p> <p>Le/la candidat(e) identifie correctement les bonnes et mauvaises pratiques en termes d'animation et exploitation de supports de management visuel.</p>
--	---	---



Modalités d'évaluations :

Evaluations	DEROULEMENT (Contenu, durée, support autorisé, jury, nombre de page attendu, etc.)
E1 : Etude de cas	<p><u>Contenu</u> : Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit fournir un rapport synthétique comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none">- Une cartographie des flux de valeur au sein d'une direction, d'un service et/ou d'un atelier,- L'identification des gaspillages d'un flux de valeur et la proposition des préconisations en priorisant les actions,- L'identification du périmètre impacté ;- L'identification et l'évaluation du besoin de ressources ;- La sélection des outils nécessaires à la réalisation d'un chantier simple d'amélioration des performances ;- Un rapport concernant l'animation d'un atelier de résolution de problème ;- Les bonnes pratiques pour impliquer les équipes sur les phases clés du chantier d'amélioration,- La sélection d'outils de management visuel ;- La définition de nouveaux standards et la façon de les animer. <p><u>Correction</u> : Le jury est composé d'un représentant de l'organisme certificateur n'ayant pas participé à la formation des candidats et d'un professionnel extérieur dont la qualité est en lien avec la certification visée. Le jury évalue les candidats au travers d'une grille contenant l'ensemble des critères d'évaluation.</p> <p><u>Rendus attendus</u> : la réponse à l'étude de cas est présentée par le/la candidat(e) sous la forme d'un document synthétique de 10-15 pages. Le/la candidat(e) doit respecter la formalisation du rapport quel que soit le support attendu.</p>
E2 : Analyse de la pratique professionnelle	<p><u>Contenu</u> : Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none">- L'identification des gaspillages ;- La catégorisation des gaspillages ;- L'identification d'une méthode permettant l'identification et le traitement de gaspillages ;- L'identification des difficultés rencontrées lors de l'animation d'une équipe de résolution de problème ;- La résolution de ces difficultés.- L'identification des bonnes et mauvaises pratiques en termes d'animation ;- L'exploitation de supports de management visuel. <p><u>Correction</u> : Le jury est composé d'un représentant de l'organisme certificateur n'ayant pas participé à la formation des candidats et d'un professionnel extérieur dont la qualité est en lien avec la certification visée. Le jury évalue les candidats au travers d'une grille contenant l'ensemble des critères d'évaluation.</p> <p><u>Rendus attendus</u> : Les réponses aux questions ouvertes sont présentées par le/la candidat(e) sous la forme d'un document synthétique.</p>