

## DSP Développement et exploitation de parcs informatiques

### Résumé du référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
<p>Activités visées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmation script</li> <li>- Maintenance de parc informatique, configuration d'ordinateurs</li> <li>- Maintenance réseau, configuration d'équipements de type switch, routeurs</li> <li>- Exploitation, sauvegardes de données</li> <li>- Hotline de premier niveau</li> <li>- Installation de périphériques tels que des imprimantes en réseau</li> </ul>	<p>Compétences attestées :</p> <p><u>Compétences transversales</u></p> <p>Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives.</li> <li>- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.</li> <li>- Travailler en équipe et/ou en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet.</li> <li>- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique.</li> <li>- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles.</li> </ul> <p>Communiquer à l'écrit et à l'oral en contexte professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rédiger un texte, compte rendu, projet, lettre selon les normes de la communication et de l'usage de la langue.</li> <li>- Prendre la parole en contexte professionnel en respectant les codes et usages.</li> <li>- Communiquer dans une langue étrangère.</li> <li>- Se servir des outils numériques en lien avec un champ professionnel.</li> </ul> <p><u>Compétences spécifiques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à la configuration de postes informatiques, installer les</li> </ul>	<p>Les modalités du contrôle permettent de vérifier l'acquisition de l'ensemble des aptitudes, connaissances, compétences et blocs de compétences constitutifs du diplôme. Ces éléments sont appréciés soit par un contrôle continu et régulier, soit par un examen terminal, soit par ces deux modes de contrôle combinés.</p> <p>Concernant l'évaluation des blocs de compétences, chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
	<p> systèmes d'exploitation Linux et Windows et les logiciels, organiser une salle informatique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à la configuration d'un réseau informatique en paramétrant des équipements tels que des switches et des routeurs, installer des périphériques en réseau.</li> <li>- Contribuer à l'exploitation au jour le jour du parc informatique en analysant les logs d'incidents, planifier <b>et réaliser</b> des sauvegardes, veiller à un premier niveau de sécurité en installant pare feu et anti-virus.</li> <li>- Développer ou modifier des scripts relativement simples afin d'automatiser des tâches relatives à l'exploitation d'un parc informatique en utilisant des langages de scripts tels que PowerShell, ou Python.</li> <li>- Prendre en compte les incidents et problèmes signalés par les utilisateurs, notamment à travers un logiciel de ticketing.</li> <li>- Etablir un diagnostic, résoudre les problèmes de niveau 1 et escalader les problèmes de niveau supérieur.</li> <li>- Dépanner un ordinateur en changeant un composant ou en réinstallant celui-ci.</li> <li>- Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique.</li> </ul>	