

## Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation - Technicien dentaire équin (TDE) FFTDE-SNVEL

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<p>Analyser la demande du client lors d'un premier entretien</p> <p>Réaliser une anamnèse</p> <p>Réaliser un examen de la cavité buccale</p> <p>Expliquer au client l'intervention à réaliser</p>	<p><b>C1</b> Traiter la demande du client et poser les questions permettant de collecter toutes les informations nécessaires à la réalisation de l'anamnèse (mode de vie, activité, alimentation, antécédents médicaux...)</p> <p><b>C2</b> Evaluer l'état de la cavité buccale par un examen exo-buccal et endo-buccal afin d'identifier les éventuelles pathologies dentaires</p> <p><b>C3</b> Décider la nature de l'intervention, incluant ou non la participation d'un vétérinaire, et donner au client les informations relatives aux modalités de l'intervention et à ses objectifs</p>	<p>L'évaluation est réalisée au moyen d'une mise en situation professionnelle réelle (intervention sur un cheval vivant). Le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- réaliser un entretien d'odontologie complet ;</li> <li>- évaluer l'état de la cavité buccale ;</li> <li>- expliquer les soins à réaliser et les modalités d'intervention.</li> </ul> <p>(Durée 45 mn)</p> <p>Compte tenu de la nature de l'activité et de ses implications en matière de santé animale, la mise en situation pratique est complétée par un quizz portant sur la maîtrise de connaissances en matière d'anatomie dentaire, d'anatomo-physiologie digestive et de pathologies bucco-dentaires.</p>	<p>CE1 Les questions posées permettent de réaliser une anamnèse complète</p> <p>CE2 L'évaluation de la cavité buccale est exhaustive et permet d'identifier les situations à traiter</p> <p>CE3 Les informations données au client permettent la compréhension des soins à donner et leur impact.</p>

<p>Vérifier la capacité de l'équidé à supporter les soins</p> <p>Préparer le matériel et le lieu d'intervention</p> <p>Réaliser un nivellement et une extraction</p>	<p><b>C4</b> Choisir un lieu adapté permettant la contention de l'équidé et le respect des règles d'hygiène</p> <p><b>C5</b> Evaluer la capacité de l'équidé à supporter les soins en analysant son comportement</p> <p><b>C6</b> Réduire les pointes d'émail et réajuster les dents dont la position ou la taille pourraient entraver la mastication ou la mobilité de la mâchoire et effectuer si nécessaire les extractions des dents lactéales ou des dents de loup en mettant en œuvre les techniques dentaires appropriées, en utilisant des matériels adaptés et en respectant les règles d'hygiène</p> <p><b>C7</b> Vérifier la bonne fonctionnalité de la dentition à l'issue de l'intervention et que le cheval a bien supporté les soins en analysant son comportement</p>	<p>L'évaluation est réalisée au moyen d'une mise en situation professionnelle réelle (intervention sur un cheval vivant).</p> <p>Le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- éliminer des pointes d'émail ou des aspérités de tables dentaires ;</li> <li>- réaliser une avulsion d'une dent de loup ou dent lactéale</li> </ul> <p>(Durée 30 mn)</p>	<p><b>CE1</b> Les techniques d'approche et de contention sont adaptées au comportement du cheval</p> <p><b>CE2</b> La zone de travail est adaptée au type de soin prodigué et les règles d'hygiène sont respectées</p> <p><b>CE3</b> Les techniques de réduction des pointes d'émail ou aspérités et les techniques d'extraction sont maîtrisées et permettent d'obtenir le résultat attendu</p> <p><b>CE4</b> Les soins sont réalisés dans le respect du bien-être animal</p>
<p>Etablir un programme de suivi</p> <p>Mettre le client en relation avec les professionnels de la santé animale</p>	<p><b>C8</b> Définir en fonction de la nature et de l'impact des soins sur l'équidé, le programme de suivi à mettre en œuvre pour garantir l'efficacité des soins</p> <p><b>C9</b> Identifier les pathologies nécessitant l'intervention d'autres professionnels de la santé animale (ostéopathe, vétérinaire...) et conseiller le client sur leur intervention</p>	<p>L'évaluation est réalisée à partir d'une mise en situation professionnelle réelle que le candidat doit expliciter.</p> <p>Le candidat doit mettre en place un programme de suivi à partir d'une situation professionnelle significative. Il explicite lors d'un oral de 30 mn les actions programmées et leur justification.</p>	<p><b>CE1</b> Le programme mis en œuvre prend en compte l'ensemble des paramètres de la situation professionnelle (âge de l'équidé, état général, pathologies, impacts sur le schéma corporel ou le système digestif,...)</p>

			<p><b>CE2</b> La présentation du programme est adaptée à différents types d'interlocuteurs : propriétaire, lad, vétérinaire, cavalier, groom...)</p>
<p>Gérer la relation client</p> <p>Gérer son équipement</p> <p>Tenir la comptabilité</p> <p>Effectuer une veille sur l'évolution des pratiques professionnelles</p>	<p><b>C10</b> Mettre en place un plan de développement de sa clientèle en fonction de la diversité des propriétaires (éleveurs, cavaliers, centres équestres, ...) et de la zone géographique d'intervention</p> <p><b>C11</b> Réaliser une veille sur les équipements et les bonnes pratiques professionnelles, notamment par l'utilisation de revues scientifiques de langue anglaise</p> <p><b>C12</b> Utiliser les outils de gestion informatique permettant de réaliser la gestion administrative et comptable de l'entreprise, dont la facturation</p>	<p>L'évaluation est réalisée à partir de la réalisation d'un travail de fin d'études (TFE) qui prend la forme d'un rapport professionnel sur une thématique professionnelle validée par le certificateur ou son représentant.</p> <p>Le TFE fait l'objet d'une soutenance orale de 45 mn.</p> <p>Cette évaluation est complétée par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un cas pratique de facturation de différents clients (30 mn)</li> <li>- Un cas pratique d'utilisation du vocabulaire professionnel anglais</li> </ul>	<p><b>CE1</b> La thématique professionnelle traitée est abordée dans toutes les dimensions de l'entreprise libérale de dentisterie équine : commerciale, technique, relationnelle, gestionnaire...</p> <p><b>CE2</b> Le TFE inclut des actions d'amélioration continue et de veille</p> <p><b>CE3</b> Le vocabulaire professionnel en anglais est suffisamment maîtrisé pour permettre la compréhension d'une documentation professionnelle</p> <p><b>CE4</b> La facturation comporte toutes les mentions obligatoires ainsi que celles qui sont utiles à une bonne gestion</p>