

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>BC1 : GERER L'ACTIVITE LOCATIVE SOCIALE D'UNE STRUCTURE DU LOGEMENT ACCOMPAGNE</b>			
<p><b>Contractualiser l'occupation du logement accompagné</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓Instruire les demandes d'entrée</li> <li>✓Attribuer les logements</li> <li>✓Organiser l'accueil et l'intégration</li> <li>✓Informer la personne logée sur ses droits et devoirs, et sur le fonctionnement de la structure</li> <li>✓Suivre les impayés et organiser les modalités de recouvrement</li> </ul> <p><b>Accompagner la personne logée dans l'exercice de sa citoyenneté</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓Aider la personne logée dans ses recours aux droits économiques sociaux</li> <li>✓Orienter la personne logée vers les partenaires du territoire pour répondre aux besoins exprimés et repérés</li> </ul> <p><b>Gérer le bâti et les moyens techniques et budgétaires de la structure du logement accompagné</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓Maintenir une activité économique équilibrée (suivi du taux d'occupation, des impayés, des budgets)</li> <li>✓Identifier les risques techniques et logistiques et en tenir informé la hiérarchie</li> <li>✓Assurer l'entretien du bâti : des parties communes et des logements privatifs</li> <li>✓Contrôler la conformité du bâti</li> </ul>	<p><b>-Vérifier l'adéquation entre le projet individuel de la personne orientée et le projet social de la structure et les ressources du territoire pour garantir son intégration</b></p> <p><b>-Mettre en œuvre et adapter un accompagnement social individualisé adossé au diagnostic posé et dans le cadre législatif et règlementaire</b></p> <p><b>-Construire les conditions d'une intégration effective des résidents en situation de handicap pour permettre leur inclusion sociale</b></p> <p><b>-Garantir une gestion locative et budgétaire équilibrée dans le cadre d'une délégation pour répondre à la mission du logement accompagné confiée par le gestionnaire</b></p> <p><b>-Sensibiliser le résident aux écogestes et à la consommation des fluides pour contribuer à la gestion équilibrée de la structure et au projet RSE du gestionnaire</b></p>	<p><b><u>Etude de cas « Accueil, intégration et accompagnement des personnes logées »</u></b></p> <p><i>Modalités : épreuve écrite individuelle A partir du projet social énoncé et des situations individuelles décrites, l'étude de cas rend compte d'un diagnostic des besoins et des ressources de chaque personne et fait apparaître les propositions d'actions d'accompagnement envisagées.</i></p> <p><b><u>Note d'Aide à la Décision (NAD)</u></b></p> <p><i>Modalités : épreuve orale individuelle La NAD est construite à partir d'un dossier remis lors du temps de préparation. Le candidat pose un diagnostic de la situation en mettant en lien les éléments liés au bâti (logements individuels et communs), au budget et au savoir habiter des personnes logées.</i></p>	<p>-Le candidat pose un diagnostic sur besoins et des ressources de la personne tout au long de son parcours.</p> <p>-Le candidat propose pour chaque situation des actions d'accompagnement argumentées, en lien avec le projet social de la structure et les ressources internes et externes.</p> <p>-Le candidat pose un diagnostic de la situation en mettant en lien les éléments liés au bâti (logements individuels et communs), au budget et au savoir habiter des personnes logées.</p> <p>-Le candidat fait preuve d'une expertise technique en mesurant les situations à risques pour l'équilibre budgétaire et la conformité réglementaire</p> <p>- Le candidat communique à la gouvernance sa proposition d'actions dans une démarche d'aide à la décision.</p>

## BC2 : CONDUIRE ET EVALUER LE PROJET SOCIAL D'UNE STRUCTURE DU LOGEMENT ACCOMPAGNE

<p><b>Animer le projet social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓Mettre en place et coanimer les différentes instances de concertation</li> <li>✓Formaliser le projet social partagé</li> <li>✓Organiser et conduire des projets d'actions collectives</li> </ul> <p><b>Porter le projet social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓Communiquer en interne et en externe le projet social</li> </ul> <p><b>Evaluer le projet social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓Animer et formaliser les bilans d'activité</li> <li>✓Aider les résidents à réajuster le projet social</li> </ul>	<p><b>-Construire les conditions d'une participation effective des personnes logées en situation ou non de handicap pour permettre leur inclusion sociale</b></p> <p><b>-Conduire une démarche projet (du diagnostic à l'évaluation et valorisation) répondant aux besoins des personnes logées en s'appuyant sur les ressources internes et externes</b></p>	<p><b><u>Mémoire « Projet action »</u></b>  <i>Modalités : épreuve individuelle, dossier écrit</i>  <i>Le mémoire a pour objet d'exposer l'analyse de l'état des lieux de leur terrain professionnel (ou lieu de stage) et d'identifier une problématique les amenant à proposer un plan d'actions répondant au problème.</i></p> <p><b><u>Soutenance du Mémoire « Projet Action »</u></b>  <i>Modalités : épreuve orale individuelle</i>  <i>L'épreuve orale comprend la soutenance du mémoire et un temps d'échange avec le jury sur la pratique de responsable de structure du logement accompagné.</i></p>	<p>-Le candidat s'appuie sur l'analyse de l'état des lieux réalisée sur son terrain professionnel ou de stage pour mettre en place un plan d'actions répondant au problème qu'il a identifié en lien avec les besoins des personnes logées et le projet social.</p> <p>-Le candidat précise les objectifs et les moyens nécessaires, il planifie les actions et les évalue.</p> <p>-Le candidat rend compte de son action sur un mode de communication à la hiérarchie et aux personnes logées.</p>
---	---	--	---

## BC3 : COORDONNER LES EQUIPES D'UNE STRUCTURE DU LOGEMENT ACCOMPAGNE

<p><b>Coordonner les équipes pluriprofessionnelles et interstitutionnelles et les bénévoles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Animer les réunions d'équipes</li> <li>✓ Réguler les conflits internes et externes</li> </ul> <p><b>Participer à la gestion des ressources humaines</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓Participer au recrutement de nouveaux salariés et bénévoles puis à leur intégration et leur accompagnement</li> <li>✓Organiser la planification de l'activité</li> <li>✓Identifier les besoins en terme de développement de compétences</li> <li>✓ Décliner la politique de qualité de vie au travail du gestionnaire dans la structure</li> </ul>	<p><b>-Porter un management de proximité pour accompagner les personnes logées et le collectif dans une continuité de service selon les délégations confiées par la hiérarchie</b></p> <p><b>- Développer une démarche proactive auprès de la direction et des personnes logées, et mettre en œuvre les adaptations de poste nécessaires pour favoriser l'inclusion de professionnels en situation de handicap</b></p>	<p><b><u>Analyse de situation de management de proximité</u></b>  <i>Modalités : épreuve orale individuelle</i>  <i>L'énoncé est tiré au sort parmi plusieurs énoncés proposés.</i>  <i>Le candidat doit analyser une « situation managériale », identifier les enjeux et proposer un plan d'action argumenté en hiérarchisant les priorités.</i></p> <p><b><u>Mise en situation « Conduite de réunion »</u></b>  <i>Modalités : épreuve orale individuelle</i>  <i>L'épreuve orale comprend un temps de préparation, un oral de conduite de réunion simulée et un temps d'échange avec le jury sur la pratique de responsable de structure du logement accompagné. Le jury sera en posture de participant à la réunion.</i></p>	<p>-Le candidat décrit et analyse la situation managériale.</p> <p>-Il identifie les enjeux et propose un plan d'actions argumentées et hiérarchisées</p> <p>-Le candidat valide auprès de sa hiérarchie le plan d'actions envisagé et s'appuie sur des ressources internes et externes nécessaires.</p> <p>-Le candidat fait preuve d'écoute active durant cette mise en situation. Il est en capacité d'interagir avec les participants.</p> <p>-Le candidat ajuste son positionnement de responsable aux réalités décrites. Il sait solliciter sa hiérarchie.</p>
---	--	--	--

## BC 4 : DEVELOPPER L'OFFRE DE SERVICE DE LA STRUCTURE DU LOGEMENT ACCOMPAGNE DANS UNE DYNAMIQUE DE PARTENARIAT TERRITORIAL

<p><b>Développer et maintenir des relations partenariales et de réseau</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifier les acteurs et les dispositifs sur le territoire</li> <li>✓ Participer aux commissions, plateformes et instances interinstitutionnelles publiques et privées</li> <li>Communiquer en interne et en externe l'offre de service et les parcours repérés</li> <li>✓ Formaliser la relation partenariale</li> <li>✓ Animer des actions partenariales</li> </ul> <p><b>Promouvoir et adapter l'offre de service de la structure du logement accompagné sur le territoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Repérer les spécificités des dispositifs existants ou en développement sur le territoire</li> <li>✓ Analyser les besoins évolutifs et non couverts</li> <li>✓ Construire une réponse à des appels à projets</li> <li>✓ Evaluer son offre de service</li> <li>✓ Adapter les équipements et/ou le réaménagement du bâti (espaces communs et privatifs) au regard des évaluations conduites</li> </ul>	<p><b>-Représenter la structure et le gestionnaire dans l'environnement local pour rendre visible l'offre de service</b></p> <p><b>-Construire les partenariats et les réseaux sur le territoire pour accompagner les parcours dans une perspective de maintien ou de sortie du logement</b></p> <p><b>-Assurer une veille sociale territoriale pour proposer une offre de service adaptée aux besoins évolutifs des personnes logées et en adéquation avec le projet social</b></p> <p><b>-Mettre en oeuvre la démarche d'évaluation et d'amélioration de la qualité pour adapter en continu l'offre de logement</b></p>	<p><b><u>Elaboration d'une Cartographie de Partenariat et/ou de réseau</u></b></p> <p><i>Modalités : épreuve écrite individuelle</i>  <i>Le candidat réalise une cartographie du partenariat et/ou du réseau construite à partir d'un terrain professionnel repéré. Elle permet l'identification des acteurs et la place du service ou de la structure au regard du projet social.</i></p> <p><b><u>Argumentaire d'une offre de logement</u></b></p> <p><i>Modalités : orale, épreuve individuelle</i>  <i>Le sujet est tiré au sort parmi plusieurs sujets proposés.</i>  <i>A partir d'un énoncé mettant en scène des modifications du contexte local dans lequel est inscrit la structure, le candidat propose un diagnostic s'appuyant sur des menaces et des opportunités en rapport avec l'offre de logement, le peuplement, le taux d'occupation et le projet social. Il formule des propositions en interne et en externe pour développer l'offre de service de la structure du logement accompagné</i></p>	<p>-Le candidat réalise une cartographie du partenariat et/ou du réseau à partir d'un terrain professionnel repéré.</p> <p>-Il identifie les acteurs et la place du service au regard du projet social.</p> <p>-Le candidat repère les menaces et les opportunités présents dans l'énoncé. Il fait le lien avec l'offre de logement, le peuplement, le taux d'occupation et le projet social.</p> <p>-Le candidat argumente sa démarche de développement dans un esprit de prospection active en prenant en compte le projet social porté</p>
--	--	--	--