

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>BLOC DE COMPETENCES 1</p> <p>S'approprier les usages avancés et spécialisés des outils numériques dans un contexte professionnel</p>	<p>1.1 Être autonome dans l'utilisation des outils numériques mis à sa disposition et servant le déploiement d'actions pour son métier et son champ d'expertise.</p> <p>1.2 Evaluer la pertinence des usages et outils numériques ainsi que l'impact de leur évolution dans un contexte professionnel</p> <p>1.3 Savoir collaborer et communiquer à distance en utilisant les outils numériques adaptés.</p>	<p>- Exercice pratique</p> <p>- Rapport écrit avec grille d'évaluation critériée sur l'expérience professionnelle (partie « maîtrise des outils »)</p>	<p>Rigueur de l'analyse Pertinence des outils et solutions apportées en matière de transformation digitale Respect du cahier des charges</p> <p>Maîtrise des outils bureautiques de référence (traitement de texte, traitement de données, outils de présentation) Maîtrise des outils de travail collaboratif à distance (ZOOM, Teams, etc.) Evaluation globale des compétences et connaissances du stagiaire/apprenti(e) en situation professionnelle</p>
<p>BLOC DE COMPETENCES 2</p> <p>Mobiliser et produire des savoirs spécialisés pour appréhender un problème complexe avec une approche transdisciplinaire, innovante et responsable</p>	<p>2.1 Mobiliser des savoirs spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale</p> <p>2.2 Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines (approche transdisciplinaire et responsable)</p> <p>2.3 Résoudre des problèmes pour développer des savoirs innovants et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines</p> <p>2.4 Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux</p> <p>2.5 Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes en respect des évolutions de la réglementation et de la RSE</p>	<p>- Etude de cas</p> <p>- Rapport écrit (mémoire professionnel, partie « recommandations ») avec utilisation d'une grille critériée</p>	<p>Capacité à problématiser Capacité à appliquer les théories et outils sur une situation managériale concrète Capacité à interagir avec des champs disciplinaires variés de manière pertinente Capacité à collecter et analyser les données Rigueur dans le traitement des données Capacité à développer les recommandations managériales de façon innovante et avec prise en compte des enjeux de développement durable et de RSE Qualité globale de l'analyse, de la synthèse et de l'argumentation</p> <p>La pertinence de l'analyse des connaissances et des données : permet-elle ou non d'identifier des solutions à la résolution de la problématique du mémoire ? Le lien entre les solutions apportées et les</p>

			données collectées La créativité dans les solutions apportées à l'entreprise L'opérationnalisation des recommandations est-elle démontrée ? Les incidences en matière de développement durable, d'éthique ou de RSE sont-elles pleinement prises en compte pour l'entreprise ou pour le secteur d'activité ?
BLOC DE COMPETENCES 3 Communiquer de manière efficace, responsable et pertinente, à l'écrit et à l'oral, en contexte professionnel national ou international	3.1 Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation 3.2 Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère. 3.3 Savoir collaborer, communiquer et négocier dans un contexte multiculturel, pluridisciplinaire et respectueux de la diversité	- Test écrit - Rapport écrit (mémoire professionnel partie « recherche documentaire ») avec utilisation d'une grille critériée - Présentation orale (soutenance du mémoire professionnel)	Score du test de langue appréciant le niveau d'anglais ou de FLE pour les internationaux Pertinence et fiabilité des sources utilisées par rapport à la problématique traitée Diversité des connaissances théoriques mobilisées (y compris au niveau de la langue des documents utilisés) Qualité de l'analyse, de la synthèse et de l'argumentation Respect des normes académiques de citation de sources utilisées Qualité du support de présentation utilisé (langue) Clarté et qualité de l'expression orale en français et en anglais Structure et synthèse de l'exposé Capacité d'argumentation, y compris en anglais Adéquation et adaptation du discours à la situation et à son auditoire Réactions face à la critique Respect du timing
BLOC DE COMPETENCES 4 Conduire le changement et favoriser la transformation en contexte professionnel, avec une approche transdisciplinaire et responsable	4.1 Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles et originales 4.2 Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe 4.3 Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif	- Etude de cas à réaliser en groupe - Rapport écrit avec grille d'évaluation critériée sur l'expérience professionnelle (partie « DDRSE »)	Capacité à travailler en équipe pour mener un projet commun Capacité d'auto-évaluation et d'autocritique Capacité à interagir efficacement Capacité à évaluer l'ensemble des parties prenantes Respect et mise en pratique dans le cadre de l'expérience professionnelle des principes de la diversité, de la déontologie de l'éthique et du développement durable

	<p>4.4 Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité</p> <p>4.5 Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale (DD/RSE)</p> <p>4.6 Accompagner le changement auprès de ses équipes</p>		<p>Evaluation des compétences et connaissances techniques du stagiaire/apprenti(e) en entreprise</p> <p>Evaluation du comportement professionnel du stagiaire/apprenti(e) en entreprise</p> <p>Capacité à s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue et d'apprentissage permanent</p>
<p>BLOC DE COMPETENCES 5</p> <p>Élaborer une vision stratégique innovante et la partager (avec ses équipes ou ses parties prenantes)</p>	<p>5.1 Faire de la veille sur les évolutions de son environnement ou de son éco-système et anticiper les transformations et innovations possibles en matière de produits, de process, etc.</p> <p>5.2 Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique en intégrant l'innovation, fixer des objectifs et donner du sens en reconnaissant les enjeux managériaux du déploiement de la stratégie globale de l'organisation et en pilotant la performance de l'organisation</p> <p>5.3 Fédérer et animer les acteurs internes et externes (gouvernance de l'entreprise et institutions) dans un souci d'éthique afin de favoriser l'innovation par la collaboration et le développement des réseaux.</p>	<p>- Etude de cas</p> <p>- Simulation de gestion (rapport écrit et présentation orale)</p>	<p>Capacité à déployer un système de veille pour identifier les leviers de croissance</p> <p>Capacité à poser le diagnostic de la situation</p> <p>Capacité à mettre en place un plan d'actions qui découlent du diagnostic préalablement réalisé</p> <p>Créativité dans les actions proposées</p> <p>Prise en compte de l'éco-système du monde des affaires dans l'analyse</p> <p>Prise en compte des critères de développement durable ou de RSE dans la définition du plan d'actions</p>
<p>BLOC DE COMPETENCES 6</p> <p>Concevoir et/ou piloter des solutions de gestion innovantes et responsables, adaptées au domaine de gestion et/ou secteur concerné</p>	<p>6.1 Développer des politiques et pratiques propices au dynamisme des entreprises du secteur en concevant des solutions innovantes et responsables pour résoudre les problématiques repérées et savoir appliquer des outils propres au domaine de gestion concerné.</p> <p>6.2 Appliquer et mettre en œuvre des politiques et pratiques de gestion, des techniques d'analyse et d'évaluation spécifiques au domaine concerné et savoir identifier et interpréter les indicateurs de performance adéquats.</p>	<p>- Etude de cas de synthèse (écrit et soutenance orale)</p>	<p>Capacité à problématiser</p> <p>Capacité à appliquer les connaissances spécialisées sur une situation managériale concrète</p> <p>Capacité à collecter et analyser des données avec rigueur</p> <p>Capacité à développer des recommandations managériales et à appréhender l'efficacité des mesures à prendre</p> <p>Capacité rédactionnelle</p> <p>Capacité à travailler en équipe</p> <p>Capacité à argumenter et présenter ses idées (à l'écrit et à l'oral)</p>
<p>BLOC DE COMPETENCES 7</p> <p>Utiliser les outils et méthodes de gestion pertinents pour résoudre des problématiques managériales complexes</p>	<p>7.1 Contrôler et mesurer la pertinence et la performance des outils de gestion et de pilotage de projet permettant de gérer et/ou accompagner le fonctionnement du service ou de l'entreprise</p> <p>7.2 Auditer, évaluer et analyser les risques associés par rapport au domaine de gestion concerné</p>	<p>- Examen écrit</p> <p>- Simulation de gestion (rapport écrit et présentation orale)</p>	<p>Gestion, manipulation et analyse des données complexes</p> <p>Capacité à problématiser</p> <p>Capacité à appliquer les connaissances spécialisées sur une situation managériale concrète</p> <p>Capacité à collecter et analyser des données avec rigueur</p> <p>Capacité à développer des</p>

			recommandations managériales et à appréhender l'efficacité des mesures à prendre Capacité rédactionnelle Capacité à travailler en équipe Capacité à argumenter et présenter ses idées (à l'écrit et à l'oral) Pertinence des outils et méthodes sélectionnées de résolution de problèmes Mise en œuvre de la méthodologie choisie Prise en compte des limites associées à la méthodologie employée
BLOC DE COMPETENCES 8 Développer, appliquer et faire respecter des règles, des normes et des démarches qualité (y compris de DDRSE)	8.1 Appliquer, respecter et faire respecter la législation nationale et internationale, les règles et les normes en vigueur au sein du domaine du management concerné ou du secteur 8.2 Développer des process, des démarches qualité et innovation, etc. dans le respect des ODD et savoir traduire en plans d'actions les résultats des investigations théoriques	- Rapport écrit (mémoire professionnel partie « méthodologie ») avec utilisation d'une grille critériée - Test écrit (DDRSE) - Rapport écrit avec grille d'évaluation critériée sur l'expérience professionnelle (partie « Cadre réglementaire en vigueur dans le secteur d'activité concerné »)	Score obtenu au Sulitest Respect et mise en pratique dans le cadre de l'expérience professionnelle des principes de la diversité, de la déontologie, de l'éthique et du développement durable
BLOC DE COMPETENCES 9 Manager son équipe, développer son leadership de manière agile et responsable	9.1 Animer et fédérer des équipes par un management responsable, en visant la performance collective et individuelle 9.2 Développer son relationnel et son leadership en mettant en place un environnement de travail collaboratif en prenant en compte la diversité et les spécificités de chacun 9.3 Gérer l'organisation du travail et ses évolutions possibles de manière responsable, innovante et créative	- Mise en situation managériale - Rapport écrit avec grille d'évaluation critériée sur l'expérience professionnelle (partie « potentiel managérial »)	Application des concepts et modèles de leadership Capacité à analyser sa posture managériale en identifiant son style de management Pertinence dans le choix de modes de communication interpersonnelle en fonction de la situation rencontrée Rigueur dans l'argumentation, sûreté dans le jugement Résolution de problèmes et gestion de conflits Qualité du travail en équipe Capacité à convaincre et à dynamiser une équipe

