REFERENTIEL DE COMPETENCES ET DE CERTIFICATIONS METIER

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITÉS lécrit les situations de	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES MÉTIER	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION	
travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION

A1.1 Analyse de la demande d'un client

A1.1.C1. Synthétiser la demande du client, ses objectifs et ses moyens afin de rédiger une note de cadrage.

A1.1.C2. Analyser les caractéristiques du client pour identifier ses spécificités (histoire, pratique, notoriété, etc.), pour le situer dans son secteur d'activité et le positionner face à ses concurrents au moyen d'une étude qualitative et quantitative.

A1.2 Sélection des sources culturelles, techniques et juridiques

A1.2.C1. Identifier l'ensemble des sources culturelles (histoire du graphisme, experts et praticien du design et du design graphique) et techniques relatives à un projet de design graphique, afin de constituer une veille créative

A1.E1. Étude de cas (individuelle ou en groupe)
Un dossier client.

Commande

Production et présentation d'un dossier client, relative à sa demande (A1.1).

Rendus attendus

Le candidat doit produire et présenter :

- Une synthèse de la demande du client
- Une mise en contexte préalable
- Une note de cadrage

E1Cr1. Le dossier client contient les informations nécessaires aux décisionnaires du studio de design graphique pour :

- Comprendre la demande du client
- Prendre des décisions
- Décider de la temporalité de la réalisation du projet par rapport aux délais du client
- Décider des moyens et équipe à allouer aux préparatifs du projet

adaptée au projet, incluant en particulier les dernières tendances en matière d'accessibilité et de prise en compte du handicap, et d'obtenir ainsi une vue synthétique du contexte dans lequel s'inscrit le projet.

- **A1.2.C2.** Identifier et rassembler les sources législatives relatives à un projet de design graphique, afin d'obtenir un cadrage réglementaire du projet.
- **A1.2.C3.** Intégrer, dans la veille stratégique menée, les méthodologies, outils et techniques permettant de gérer, l'ensemble des données rassemblées et de les structurer de façon à les rendre exploitables.
- **A1.2.C4.** Consulter les sources culturelles, législatives et techniques pour sélectionner celles qui concernent le projet de design graphique.
- **A1.3.C1.** Traiter et hiérarchiser les sources sélectionnées, à travers la méthodologie et les outils choisis, afin de permettre une analyse complète, fine et efficace.
- **A1.3.C2.** Analyser, à travers la grille réalisée en C4, les sources pour les utiliser dans le projet de design graphique.
- **A1.3.C3.** Contextualiser les données de l'entreprise avec les sources culturelles, législatives et techniques pour situer le projet du client et le positionner par rapport aux évolutions et tendances du design graphique, tant national qu'international.

• Une première réflexion sur les pistes envisageables (C2)

A1.E2. Étude de cas (individuelle ou en groupe)

Une recherche documentaire ouverte correspondant à un projet professionnel défini et cadré.

Commande

Production d'un ou de supports de recherche en design graphique sur un sujet libre : blog, revue de presse, compte-rendu, planches tendances, sélections de référence, etc. (A1.2).

Réalisation d'une synthèse des informations collectées (A1.3).

Une attention particulière est portée par le candidat à la collecte de sources relatives à l'accessibilité et à la prise en compte des handicaps dans les projets de design graphique.

Rendus attendus

Le candidat doit rendre les contenus suivants :

- Liste des sources consultées
- Liste des items sélectionnés
- Cartographie des sources sélectionnées
- Synthèse documentaire
- Préconisations

A1.E3. Atelier de mise en contexte (individuel)

Un dossier client et une recherche documentaire ciblée sur une thématique imposée.

E2.Cr1. Le support de recherche présente des sources de qualité, diversifiées et pertinentes en regard du projet choisi (revues, sites web, conférences, ouvrages, articles, sources juridiques, etc. en français et/ou en anglais).

E2.Cr2. La structuration du support permet d'identifier clairement :

- Les tendances du marché national et international
- L'émergence de nouveaux courants artistiques
- Les engagements sociaux et éthiques, notamment en matière d'accessibilité et de prise en compte des différents types de handicaps
- Les agences concurrentes
- Les aspects légaux
- Le positionnement du client par rapport à son environnement.
- **E2.Cr3.** Le candidat a utilisé une méthodologie de gestion de la documentation et propose une veille structurée et classée permettant d'en faciliter l'utilisation :

A1.3 Traitement et analyse des informations recueillies à travers les sources culturelles, techniques et juridiques

	,	
FI EMENTS	COMPLEMENTAIRES RELATIFS	A I A DEMANDE
	COMILLEMENTAINES RELATIFS.	A LA DEMANDE

Commande Réalisation d'un dossier client et d'une recherche documentaire dans un temps limité sur un sujet imposé (A1.1, A1.2 et A1.3). Rendus attendus Le candidat doit faire une présentation orale, évalué par un jury, du dossier client et de la somme documentaire réalisée avec un support de présentation.	 Il est capable de trier et d'articuler ses sources, afin de définir une orientation e un positionnement de proje clairs La qualité de la veille réalisée lui permet d'identifier les signaux forts et les signaux faibles fertiles E3.Cr1. Le candidat, à travers le support réalisé : Maîtrise les techniques de recherche (identification de sources d'autorité et variées) Sélectionne les références adaptées à la demande et a secteur d'activité concerné Synthétise et structure les
	données recueillies. E3.Cr2. Le candidat, à travers sa présentation orale : Contextualise le sujet en regard des données recueillies et analysées Réalise une présentation concise et complète Respecte le temps imparti.

Bloc de compétence 2. Concevoir et déployer une stratégie de communication en design graphique

Activité 2. Conception et déploiement d'une stratégie de communication en design graphique

A2.1. Élaboration d'une stratégie de communication en design graphique

- **A2.1.C1.** Rédiger des propositions de stratégie de communication synthétiques, afin de correspondre aux attentes du client.
- **A2.1.C2.** Déterminer les problématiques techniques, sociétales (dont l'accessibilité et le handicap) et éthiques inhérentes au projet, afin d'évaluer les conséquences sur l'écosystème du client et pouvoir l'en informer.
- **A2.1.C3.** Échanger avec le client, afin de valider les axes d'orientation de la stratégie de communication et de faire des propositions au client au-delà de ses attendus.
- **A2.1.C4.** Définir les supports nécessaires à la diffusion du projet de design graphique, afin de répondre à la stratégie de communication validée.
- **A2.1.C5.** Concevoir la campagne de communication du projet en appliquant les différentes phases : demande besoin public produit publicité communication, afin de planifier les différentes étapes du projet.
- **A2.1.C6.** Réaliser le cahier des charges du projet en évaluant les coûts et les ressources nécessaires, afin

A2.E1. Étude de cas (individuelle ou en groupe)

Une stratégie de communication réalisée à partir d'une commande ouverte.

Une proposition graphique et sa déclinaison sur les supports sélectionnés

Commande

Conception d'une stratégie de communication définissant les objectifs à atteindre et tenant compte des contraintes du client (A2.1 et A2.2). Réalisation du système graphique de la stratégie de communication définie.

Rendus attendus

Le candidat doit rendre un document présentant la stratégie de communication et contenant les items suivants (A2.1.C1 à C6) :

- Note synthétique
- Rappel du contexte et des problématiques spécifiques, notamment en matière d'accessibilité et de prise en compte du handicap
- Présentation détaillée du projet
- Cahier des charges

E1.Cr1. Le plan de stratégie de communication est structuré, clair et complet. Il comprend :

- L'analyse de la demande
- L'identification du besoin
- Les objectifs à atteindre
- La prise en compte des problématiques techniques, sociétales (dont l'accessibilité et le handicap) et éthiques
- Les moyens à mettre en œuvre
- La publicité
- La communication

E1.Cr2. Le plan de stratégie de communication contient des propositions qui montrent une vision et une orientation graphique adaptées à la demande, innovantes et marquantes.

A2.2. Orientation graphique et choix des techniques de production

d'élaborer un budget cohérent par rapport aux critères retenus.

- **A2.2.C1.** Définir l'orientation graphique en utilisant différentes techniques et supports (cartes mentales, recherches graphiques, story-boards, esquisses, croquis, maquettes, prototypes, etc.), afin de cadrer la conception du projet.
- **A2.2.C2.** Expérimenter des langages et des systèmes graphiques et explorer des déclinaisons graphiques en utilisant les éléments conceptuels du graphisme (forme, espace, typographie et couleur) à partir des retours du client, afin de mettre en place le système graphique du projet.
- **A2.2.C3.** Décliner le système graphique validé par le client sur les différents supports envisagés, afin d'exploiter toutes les pistes graphiques.
- **A2.2.C4.** Choisir et utiliser les outils ou techniques de création et de production adaptés au projet de design graphique et aux supports retenus, afin de réaliser le projet tel que défini précédemment et dans le respect des délais impartis.
- **A2.2.C5.** Rédiger un texte d'accompagnement du projet de design graphique, afin d'expliquer le système graphique mis en place.

- Argumentaire
- Solutions alternatives

Il doit présenter une production graphique sur le ou les supports définis par la stratégie de communication, et qui sera évaluée par un jury (A2.2.C1 à C5):

- Imprimé (tous types de supports matériels)
- Écran (ordinateur, smartphone, tablette, casque de réalité virtuelle, etc.)
- Scénographie (matière, espace)

Cette production doit contenir les différentes étapes du processus de création et les différentes orientations envisagées.

A2.E2. Atelier créatif (individuel)

Une stratégie de communication et une proposition graphique sur une thématique imposée.

Commande

Réalisation d'une stratégie de communication et d'expérimentations graphiques en tenant compte des contraintes de temps, d'espace et de moyens (A2.1 et A2.2).

Rendus attendus

Le candidat doit réaliser :

- La stratégie adaptée aux interlocuteurs du projet
- Une production graphique qu'il présentera et mettra en scène (à travers une

E1.Cr3. Le cahier des charges proposé par le candidat :

- Est conforme au brief proposé
- Est réalisable
- Comprend les éléments financiers nécessaires
- Comprend une présentation exhaustive de la mise en œuvre du projet de communication de design graphique (conditions, suivi, réception).
- **E2.Cr1.** La stratégie de communication en design graphique est correctement déclinée, dans la préparation du projet :
 - Avec des dispositifs graphiques adaptés à tous types de médias ou supports (imprimés, numériques, objets, etc.)
 - En intégrant une mise en perspective historique et contextuelle
 - Avec un objectif de communication identifié et formulé clairement.
- **E2.Cr2.** Lors de sa présentation orale, le candidat expose l'orientation graphique choisie et

		scénographie si nécessaire) au cours d'une présentation orale. Il doit pouvoir expliquer et justifier ses choix et les situer dans une réflexion globale et dans le panorama graphique contemporain.	indique comment il mobilise l'ensemble des parties prenantes pour que celle-ci soit comprise par tous.
			 E2.Cr3. L'orientation graphique est définie en fonction : Du domaine d'activité de l'entreprise et de son historique De la concurrence et des tendances graphiques De l'objectif de communication exprimé par l'entreprise et identifié par le directeur de création e, design graphique
	ence 3. Piloter une équipe créative autour d'un p ge d'une équipe créative autour d'un projet de		
3.1. Constitution e l'équipe créative	A3.1.C1. Définir les spécialités professionnelles nécessaires à la réalisation des objectifs définis pour le projet, afin d'identifier plus particulièrement les ressources humaines	A3.E1. Étude de cas (individuelle) Un dossier d'étude des domaines d'expertise du design graphique.	E1.Cr1. Le candidat élabore un dossier qui témoigne de sa connaissance du domaine du desig

A3.1.C2. Tenir compte des réalités économiques et conjoncturelles, afin de constituer une équipe projet faisant appel à des spécialistes.

A3.1.C3. Répartir les différentes tâches en fonction des compétences complémentaires des professionnels et de leurs expériences, afin de permettre le déploiement des moyens, de fixer des délais et des planifier les interactions entre professionnels.

A3.1.C4. Expliquer le projet de design graphique aux équipes constituées, afin de répondre à la demande du client et de respecter la stratégie de communication validée.

A3.2. Collaboration avec des métiers créatifs régis par des statuts professionnels différents **A3.2.C1.** Tenir compte du cadre réglementaire contractuel afin de pouvoir piloter, dans ses spécificités, une équipe créative constituée de membres concernés par des types de contrats ou des cadres légaux d'employabilité différents.

A3.2.C2. Prendre en compte les différents régimes et statuts des travailleurs indépendants, afin de pouvoir piloter, dans ses spécificités, une équipe créative constituée de membres indépendants.

Élaboration d'un dossier d'étude sur les métiers présents et à venir dans le domaine du design graphique (A3.1).

Rendus attendus

Le candidat doit rendre un document contenant l'ensemble des spécialistes (théoriciens, praticiens et techniciens) d'un domaine ciblé du design graphique.

A3.E2. Atelier créatif (individuel)

Une proposition effective d'activité de direction de création pour sélectionner des spécialistes du design graphique lors d'une mise en situation réelle.

Commande

Préconisation de spécialistes dans le cas d'un projet concret en vue de concevoir, réaliser et finaliser celui-ci (A3.1 et A3.2).

Rendus attendus

Lors de la réalisation d'un projet de design graphique, le candidat doit choisir les spécialistes appropriés, notamment ceux qui maitrisent les sujets d'accessibilité pour les différents types de handicaps et le parcours utilisateur, et les intégrer Des spécialistes qui constituent ce domaine d'activité.

E1.Cr2. Le candidat développe une démarche prospective et d'anticipation professionnelle à travers les spécialistes qu'il identifie dans son dossier.

E2.Cr1. Le candidat préconise les spécialistes essentiels au projet qui lui est soumis, en s'appuyant sur :

- Les évolutions technologiques du design graphique
- Les réalités et les contraintes économiques et conjoncturelles
- Les spécificités des différents métiers du design graphique
- Les différentes possibilités de statuts professionnels de ces métiers

E2.Cr2. Le candidat sélectionne, dans la constitution de son équipe projet, des spécialistes des questions d'accessibilité, des différentes formes de handicap, et du parcours utilisateur dans son ensemble

,	
ELEMENTS COMPLÉMENTAIRES RELATIFS A	A LA DEMANDE

		dans le projet et définir leur champ et leur temporalité d'intervention et d'interaction avec les autres acteurs. Ce rendu sera évalué par un jury.	E2.Cr3. Les préconisations du candidat contiennent le descriptif et la répartition des tâches au sein de l'équipe. E2.Cr4. Le candidat met en place des outils de veille, de gestion et de suivi des spécialistes retenus.
Bloc de compéte	ence 4. Gérer un projet de design graphique		

Activité 4. Gestion d'un projet de design graphique

A4.1. Planification du projet de design graphique

A4.1.C1. Planifier le projet de communication graphique à travers un rétroplanning, afin d'assurer une coordination optimale entre les différentes phases et l'ensemble des parties prenantes, et de garantir ainsi l'atteinte des objectifs.

A4.1.C2. Concevoir et mettre en place des outils de contrôle et de production, adaptés à l'ensemble des parties prenantes, quelles que soient leurs spécificités (handicap, éloignement géographique, etc.), afin de suivre et de valider l'avancée du projet de communication graphique à travers ses différentes étapes.

A4.E1. Gestion de projet (en groupe)

La gestion globale d'un projet de design graphique de grande échelle, contenant une approche transversale.

Commande

Préparation, planification, réalisation et gestion d'un projet de design graphique interdisciplinaire et multi-supports, de l'analyse du contexte à la production (A4.1 et A4.2).

Rendus attendus

Le candidat doit réaliser et présenter avec son groupe un projet collectif de design graphique. **E1.Cr1.** Le projet de design graphique est réaliste et cohérent au regard de la commande.

E1.Cr2. Le projet contient l'intégralité des éléments nécessaires à la mise en œuvre du projet et répond à toutes les problématiques posées.

E1.Cr3. Le candidat explique au jury d'évaluation la globalité du projet.

A4.2. Réalisation du projet de design graphique

A4.2.C1. Réaliser le projet de design graphique en tenant compte de tous les aspects nécessaires à sa réalisation, tels que définis précédemment, afin de répondre aux besoins exprimer par le client et à la stratégie de communication validée.

- **A4.2.C2.** Superviser le travail des équipes constituées, afin de vérifier la progression du projet, dans le respect des objectifs et des délais impartis.
- **A4.2.C3.** Gérer l'avancée du projet à partir des outils de contrôle mis en place, afin de respecter les délais prévus dans le rétroplanning.
- **A4.2.C4.** Identifier les problèmes rencontrés et proposer des actions correctives, en communiquant auprès de toutes les parties prenantes (équipes, fournisseurs) et du commanditaire, afin de permettre la réalisation d'un produit finalisé et conforme aux objectifs fixés.

Son travail sera évalué individuellement par un jury.

Au sein du groupe, il doit participer à la production des éléments suivants :

- Dossier du projet professionnel
- Organisation de l'équipe, en tenant compte des possibles parties prenantes en situation de handicap
- Production graphique
- Document de présentation du projet professionnel
- Mise en situation.

A4.E2. Projet professionnel (individuel)

La gestion globale d'un projet de design graphique sur une thématique personnelle en rapport avec une situation professionnelle.

Commande

Préparation, planification, réalisation et gestion d'un projet de design graphique interdisciplinaire et multi-supports, de l'analyse du contexte à la production (A4.1 et A4.2).

Rendus attendus

Le candidat doit réaliser un projet de design graphique et le présenter à un jury.

- Il doit produire les éléments suivants :
 - Mémoire d'analyse de la problématique professionnelle
 - Dossier du projet professionnel
 - Production graphique

E1.Cr4. L'équipe projet proposée est cohérente au regard des compétences de chaque partie prenante, des disponibilités et des engagements.

- **E1.Cr5.** Le rétro-planning et la conduite de projet proposés sont appropriés à la nature et au dimensionnement du projet.
- **E1.Cr6.** Le candidat propose des outils de contrôle et de validation de l'avancée du projet adaptés à des parties prenantes en situation de handicap, selon différents degrés et types de handicaps.
- **E1.Cr7.** Les problèmes potentiels sont anticipés par le candidat, et les solutions sont envisagées.
- **E2.Cr1**. Le mémoire et le projet professionnel restituent l'engagement et le positionnement du candidat en tant que directeur de création dans le champ du design graphique :
 - Le projet de design graphique est analysé: la problématique est énoncée et ouvre sur une analyse multidimensionnelle —

		,			
ELEMENTS	COMPI	EMENTA	IRES REI	ATIFS A	LA DEMANDE

- Document de présentation du projet professionnel
- Mise en situation

Et en faire une présentation orale devant un jury, en expliquant sa démarche et ses choix graphiques.

- historique, culturelle, économique, technique et juridique.
- Le projet proposé est innovant sur le plan technique : il apporte des solutions graphiques novatrices et pertinentes en regard de la nature et de l'ampleur du projet.

E2.Cr2. La démarche de projet proposée par le candidat s'inscrit dans un contexte de diffusion et de production en phase avec le domaine dont le projet professionnel est issu.

Bloc de compétence 5. Promouvoir son activité de directeur de création en design graphique

Activité 5. Promotion de son activité de directeur de création en design graphique

A5.1.
Positionnement
professionnel et
graphique de sa
fonction de

A5.1.C1. Définir son orientation graphique et son champ d'intervention dans le domaine du design graphique et choisir l'intitulé de sa fonction, par rapport à ses expériences, ses choix d'engagements (design social et éthique, design territorial, design sociétale, etc.),

A5.E1. Mise en situation professionnelle (individuelle)

Un positionnement graphique personnel et un engagement médiatique sur les réseaux de communication.

E1.Cr1. Le positionnement professionnel et la stratégie de communication du candidat sont définis : il met en avant son positionnement esthétique ainsi que son positionnement éthique et son

directeur de création

notamment en matière d'accessibilité des différents publics, et ses aspirations, afin de valoriser son activité.

A5.1.C2. Se présenter et expliquer le métier de directeur de création en design graphique, afin de se situer parmi les différentes fonctions (direction de création, direction artistique, designer graphique) et leurs champs d'application ("360°", webdesign, motion design, imprimé, animation 3D, digital, etc.) auprès des interlocuteurs ou clients prospects.

- A5.2. Promotion de sa production graphique à fins de renforcement de sa notoriété comme directeur de création en design graphique
- **A5.2.C1.** Développer son réseau professionnel et ses relations avec les pairs et les différentes instances du domaine d'activité, afin d'être identifié comme spécialiste de tel ou tel aspect du design graphique.
- **A5.2.C2.** Valoriser ses projets de création en design graphique et ses œuvres de l'esprit, en français ou en anglais, sur tous les supports (presse professionnelle, réseaux sociaux...) ou manifestations (colloques, salons, etc.) adaptées, afin de promouvoir son activité de directeur de création en design graphique.
- **A5.2.C3.** Contribuer, en tant qu'expert, aux débats qui animent le champ du design graphique (via les revues, les réseaux sociaux...), et être à l'initiative d'événements différenciants, de créations originales ou de courants graphiques, afin de faire connaître sa pratique et son positionnement spécifique.
- **A5.2.C4.** Répondre aux concours, appels d'offres et appels à manifestation d'intérêt, en s'appuyant sur des techniques de communication écrite et en construisant des argumentations à la fois très ciblées à la demande et

Commande

Définir et réaliser sa propre stratégie de communication, en fonction de son orientation graphique, de son éthique, et de ses expériences (A5.1 et A5.2).

Rendus attendus

Le candidat doit mettre en place sa propre stratégie de communication, savoir réaliser et diffuser les contenus sélectionnés sur les médias adaptés.

Il est demandé au candidat de :

- Rédiger des articles destinés à être diffusés sur un support individuel ou commun à plusieurs personnes. Ces articles devront être structurés et maquettés. Le candidat devra les diffuser sur les supports qu'il jugera adaptés.
- Diffuser ses productions professionnelles et personnelles afin de montrer son champ d'intervention et ses savoir-faire
- Organiser ou participer à des évènements en rapport avec le design graphique
- Participer aux concours et appels d'offre proposés par les entreprises, les collectivités ou autres institutions.

A5.E2. Atelier créatif (individuel)

La réalisation du ou des portfolios montrant les savoir-faire et les compétences du candidat.

aptitude à gérer l'accessibilité des différents publics.

- **E1.Cr2.** Le candidat identifie et sélectionne les canaux de communication correspondant à son positionnement.
- **E1.Cr3.** La forme du message est adaptée aux supports de communication retenus.
- **E1.Cr4.** Le candidat sélectionne et participe à des événements en rapport avec son positionnement.
- **E1.Cr5.** Le candidat sélectionne et participe à des concours et appels d'offre en avec son positionnement.
- **E2.Cr1.** Le contenu et la forme des travaux présentés (portfolio, site web, etc.) représentent le positionnement professionnel du candidat et montrent ses compétences et ses savoir-faire.
- **E2.Cr2.** A travers un récit organisé, clair et exhaustif, le candidat :
 - Relate son parcours avec précision et en l'illustrant d'exemples

prouvées par des exemples de réalisations, afin de gagner
le marché et renforcer ainsi son positionnement de
directeur de création en design graphique.

Commande

Sélectionner des travaux représentatifs, construire un récit, choisir la mise en forme adaptée au(x) support(s), mettre en forme et diffuser le portfolio et le site web réalisé (A5.1 et A5.2).

Rendus attendus

Le candidat doit produire un portfolio et un site web, présentant une sélection représentative de ses productions, tant personnelles que professionnelles. Il doit "écrire" le récit expliquant et mettant en valeur les travaux présentés.

 Explique ses réalisations en mettant l'accent sur les techniques employées et leur caractère innovant.