

**Référentiel de certification**  
**Titre RNCP**  
**Fumiste - option ramoneur, option poêlier-atrier (CTM)**

Niveau 3

Pour obtenir la certification RNCP (niveau 3), le candidat doit acquérir l'ensemble des deux blocs de compétences communs et un des blocs de spécialité, et les modalités d'évaluation qui leur sont inhérentes.

<b>Blocs</b>	<b>Compétences</b>
1. Préparer et communiquer sur une intervention de ramonage ou de montage d'âtre, poêle et conduit	C1.1-C1.7
2. Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité nécessaires à l'intervention de ramonage ou de montage d'âtre, poêle et conduit	C2.1-C2.5
3. Ramoner les conduits d'évacuation des produits de combustion et nettoyer le générateur d'une installation de chauffage (spécialisation ramoneur)	C3.1-C3.6
4. Créer et monter un âtre, un poêle et/ou un conduit (spécialisation poêlier-atrier)	C4.1-C4.5

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>BLOC 1 : Préparer et communiquer sur une intervention de ramonage ou de montage d'âtre, poêle et conduit</b>			
<b>A1.1 Préparation de l'intervention de ramonage ou de montage de cheminée</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse de la commande et/ou des besoins du client à travers le cahier des charges</li> <li>- Etat des lieux : vérification des emplacements (possibilité d'arrivée d'air, murs d'adossement) et/ou des trappes de ramonage</li> </ul>	<b>C1.1 Analyser le cahier des charges</b> afin de cadrer la mission de ramonage ou de montage chez le client en prenant en compte l'ensemble des paramètres nécessaires à l'intervention.	<b>ME 1.1 Etude de cas (C1.1-C1.7)</b>  <i>Epreuve de technologie professionnelle</i>  Sur la base d'un dossier comprenant : -la présentation d'une situation de travail (implantation d'une installation, d'un conduit...) -des documents en usage dans la profession (fiches techniques, notice des fabricants, croquis, schémas, plans...)	<b>C1.1 :</b> La situation professionnelle présentée est analysée et commentée. La situation est problématisée et le contexte est fidèlement restitué.
	<b>C1.2 Adapter son travail à la situation du système de chauffage concerné</b> à l'aide d'une observation des lieux et en identifiant les vices cachés afin d'éviter les erreurs d'intervention.		<b>C1.2 :</b> Les problématiques éventuelles de l'installation sont repérées sur le plan (risques, dysfonctionnements...) Les normes applicables sont restituées en fonction des installations concernées.
<b>A1.2 Contrôle du respect des règles de mise en œuvre des tubages et conduits de fumée</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérage du conduit dans l'habitation</li> <li>- Utilisation d'outils de mesure (mètre, transpoiteur<sup>1</sup>...)</li> <li>- Implantation d'un conduit de fumée (tracé et son suivi)</li> <li>- Prise en compte de la protection mécanique dans les pièces de vie</li> <li>- Vérification de l'état du conduit</li> </ul>	<b>C1.3 Repérer l'emplacement optimal d'un conduit de fumée dans une habitation</b> par la lecture du plan du bâtiment ou par la recherche et la prise de mesure des lieux pour garantir le fonctionnement de l'installation et un niveau thermique suffisant.	Le candidat : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse le contexte de mission décrit</li> <li>- Calcule les mesures adéquates</li> <li>- Réalise au moins un dessin technique</li> <li>- Répond à des questions liées à l'activité professionnelle en langue étrangère</li> </ul>	<b>C1.3 :</b> Le plan est correctement lu : identification des différents espaces et objets présents, situation dans l'espace... Repérage du conduit de fumée demandé (sous-sol, vue en plan, façade...). Les calculs (plan de façade, toiture, ...) sont corrects.
	<b>C1.4 Dessiner le tracé de l'implantation d'un conduit de fumée</b> dans le respect de l'échelle, en cohérence avec le plan et en prenant en compte la dimension du conduit et de sa protection afin de vérifier la faisabilité de l'installation.		<b>C1.4 :</b> Le tracé technique de l'implantation du conduit de fumée ou de la cheminée est à échelle. Le dessin correspond au plan. La protection thermique et mécanique du conduit est prise en compte dans le calcul de l'emplacement du conduit.

<sup>1</sup> Transpoiteur = adaptateur d'inclinaison permettant de montrer le point de départ ou de sortie du forage, quel que soit l'angle de forage.

<p><b>A1.3 Communication autour de l'intervention de ramonage ou de montage d'âtre, poêle et conduit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion de l'échange client lors de l'intervention sur site</li> <li>- Respect du devoir de conseil<sup>2</sup> : avertissement en cas d'anomalie ; orientation sur les actions à entreprendre (nettoyage, remplacement de pièces défectueuses...)</li> <li>- Rapport à la hiérarchie et à l'environnement professionnel pertinent (chauffagistes, architectes, maîtres d'œuvre, maçons, plâtrier, charpentier...) dans le respect du système de l'entreprise (certificat de ramonage, fiche d'anomalie, etc.)</li> </ul>	<p><b>C1.5 Adopter une posture professionnelle</b> au sein du logement de l'intervention de ramonage ou de montage en portant une tenue adaptée et les EPI, en veillant à l'intégrité des lieux et en employant un vocabulaire de politesse adapté à la situation afin d'assurer une relation client de qualité.</p>	<p>Production écrite individuelle sur table.</p>	<p><b>C1.5 :</b> L'expression écrite est adaptée à un environnement professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vocabulaire approprié</li> <li>- Syntaxe correcte (pas d'erreur)</li> <li>- Grammaire adaptée</li> </ul>
	<p><b>C1.6 Restituer les informations acquises au cours de l'intervention de ramonage ou de montage</b> en employant le vocabulaire technique adapté et dans le respect du devoir de conseil afin d'informer le client sur la situation de son système de chauffage.</p>		<p><b>C1.6 :</b> La situation professionnelle est restituée fidèlement dans la réponse. Le vocabulaire technique est employé et défini pour permettre sa bonne compréhension par un client. Le devoir de conseil propre à l'activité est connu et défini. Les normes DTU 24.1, 24.2, 62.1 sont connues et fidèlement restituées en s'adaptant au contexte (ex : distance de sécurité...).</p>
	<p><b>C1.7 Transmettre à sa hiérarchie ou au professionnel concerné</b> toute anomalie ou problématique rencontrée sur le système de chauffage en rédigeant les documents (de type certificat de ramonage ou réception de travaux) ou en les notifiant de manière orale afin d'assurer la traçabilité de l'intervention.</p>		<p><b>C1.7 :</b> Les problématiques rencontrées sont décrites. Les anomalies sont constatées et consignées par écrit. Un document contractuel (ex : certificat de ramonage, PV de fin de travaux, facture, devis) est rempli dans le respect de la norme.</p>

<sup>2</sup> Devoir de conseil = devoir de prévention de la personne, des biens et de l'environnement découlant directement de la responsabilité contractuelle encadrée par l'article 1217 du code civil.

<b>Bloc 2 : Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité nécessaires à l'intervention de ramonage ou de montage d'âtre, poêle et conduit</b>			
<b>A2.1 Participation à la gestion des outils et des matériaux selon les normes DTU 24.1 et 24.2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Port d'une tenue de sécurité (EPI), protection, corde...</li> <li>- Sélection de l'outil adapté en fonction de la nature de l'installation (hauteur, largeur, type de conduit...) (échelle, échafaudage de toit...)</li> <li>- Vérification de l'exhaustivité du stock à emporter via la consultation d'une liste des outils et matériaux nécessaires à l'installation</li> </ul>	<b>C 2.1 Identifier un danger potentiel au cours de l'intervention</b> à l'aide de ses connaissances des sources de danger lors d'interventions sur des systèmes de chauffage et dans le respect des moyens de sécurité agréés afin d'utiliser l'outillage adapté.	<b>ME 2.1 Analyse de la pratique professionnelle (C2.1-C2.5)</b>  <i>Mémoire</i>  A partir d'un chantier choisi parmi ceux qu'il a effectués (cheminée, poêle, tubage, ramonage...), le candidat : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présente l'entreprise et son fonctionnement</li> <li>- Présente le chantier</li> <li>- Décrit son intervention</li> </ul>	<b>C2.1 :</b> Les sources de danger lors de l'intervention sont identifiées par le candidat et restituées conformément à la photographie de l'installation fournie (conduit, cheminée...). Les moyens de sécurité agréés (EPI) utilisés sont donnés.
	<b>C2.2 Sélectionner les outils nécessaires</b> en fonction de l'intervention de ramonage ou de montage pratiquée, sur la base du repérage des lieux et en accord avec la hiérarchie des cas échéant, pour assurer l'intervention en toute sécurité.		<b>C2.2 :</b> Les outils nécessaires à l'intervention sont décrits et adaptés à l'intervention pratiquée. Le repérage des lieux est décrit (+ questions autour du lieu / intervention grenier...).
<b>A2.2 Clôture de l'intervention</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle du travail réalisé selon les interventions réalisées : flambée, photographies...</li> <li>- Repérage des parcours de fumée et identification des fuites de combustible ou de gaz de combustion</li> <li>- Enlèvement des protections des lieux mises en cours d'intervention et nettoyage final</li> <li>- Tri des déchets conformément au protocole de l'entreprise (combustibles, plastiques, acier, gravats...)</li> </ul>	<b>C2.3 Contrôler le travail réalisé</b> en testant l'installation par la mise en route du poêle ou de la cheminée et en vérifiant la vacuité et l'étanchéité du conduit afin de s'assurer du fonctionnement du système de chauffage et d'expliquer au client son utilisation.	Soutenance orale individuelle sur la base du mémoire écrit devant jury.	<b>C2.3 :</b> La présentation orale met en évidence les principales étapes de la situation professionnelle : les phases de contrôle du travail réalisé sont décrites et l'utilisation de l'installation est expliquée.
	<b>C2.4 Nettoyer le chantier</b> après l'intervention en balayant et en aspirant la poussière et la suie générées afin de laisser le lieu intact.		<b>C2.4 :</b> Les lieux sont propres sur les photographies fournies. L'étape de nettoyage post-intervention est décrite et intervient au moment adéquat.
	<b>C2.5 Trier les déchets générés par l'intervention</b> dans le respect du protocole de l'entreprise et des normes établies afin d'assurer une protection de l'environnement.		<b>C2.5 :</b> Les pratiques locales et celles de l'entreprise en matière de tri des déchets sont exposées. Les principales problématiques environnementales liées à la profession sont décrites (impact d'une installation mal réglée...)

<b>BLOC 3 :</b> <b>Ramoner les conduits d'évacuation des produits de combustion et nettoyer le générateur d'une installation de chauffage</b> <b>(Spécialisation ramonage)</b>			
<b>A3.1 Ramonage des conduits d'évacuation des produits de combustion selon la norme DTU 24.1 et 62.1</b> -Contrôle de la vacuité du conduit -Débouchage le cas échéant -Utilisation de l'outil adapté : enrôleurs avec hérisson de différent diamètre en fonction du conduit -Intervention par l'ouverture de l'âtre, le grenier ou le toit selon la situation - Débistrage <sup>3</sup> des conduits le cas échéant	<b>C3.1 Contrôler la vacuité du conduit</b> au moyen de la méthode adaptée afin de s'assurer que le conduit est libre de bas en haut.	<b>ME 3.1 Mise en situation professionnelle (C3.1-C3.6)</b>  <i>Examen pratique</i>  Le candidat effectue le ramonage d'un système de chauffage.  Il répond aux questions des membres du jury concernant la typologie des installations ainsi que les techniques mises en œuvre.  Epreuve individuelle devant jury.	<b>C3.1 :</b> La marque du générateur de chaleur, sa puissance et son type sont établis et la méthode de contrôle est choisie en conséquence. Le parcours des fumées est vérifié.
	<b>C3.2 Ramoner le conduit d'évacuation des produits de combustion</b> en utilisant l'outil adapté au diamètre, dans le respect de la norme et en recourant au procédé d'intervention optimal afin de ramoner le conduit.		<b>C3.2 :</b> Le conduit est propre après la prestation. Le conduit est nettoyé dans le temps imparti. Les étapes d'exécution sont respectées. L'outillage est approprié et manipulé correctement.
<b>A3.2 Nettoyage du générateur</b> -Mise en sécurité électrique (circuit et fusible) et des combustibles -Ouverture du générateur -Nettoyage des différentes parties à l'aide des outils et produits adaptés à l'installation (brosses, produits alcalins...) -Fermeture du générateur	<b>C3.3 Mettre en sécurité un générateur de chaleur</b> (électricité, combustible...) dans le respect des normes de sécurité afin de pouvoir intervenir.		<b>C3.4 :</b> Les règles de sécurité chaufferies sont connues. Les éléments de sécurité présents sont vérifiés, y compris dans le local technique ou la chaufferie.
	<b>C3.4 Démontez les pièces mobiles du générateur</b> de chaleur dans le but de nettoyer l'ensemble en utilisant les outils adaptés.		<b>C3.5</b> Ouverture du générateur : les pièces du générateur de chaleur sont démontées Fermeture du générateur : une fois les pièces remontées, le générateur fonctionne.
	<b>C3.5 Nettoyer les différentes parties d'un générateur et le tuyau de raccordement</b> en utilisant les outils et produits de nettoyage adaptés afin d'assurer un remontage propre.		<b>C3.6 :</b> L'ouverture et la fermeture du générateur de chaleur sont réalisées au moment attendu et sans difficulté : l'étanchéité du générateur de chaleur est contrôlée (fermeture correcte). En cas de générateur au gaz, contrôle de l'étanchéité de l'alimentation gaz. Le générateur de chaleur est propre après la prestation. Le générateur de chaleur est nettoyé dans le temps imparti. Les étapes d'exécution sont respectées. L'outillage est approprié et manipulé correctement.

<b>BLOC 4 :</b> <b>Créer et monter unâtre, un poêle et/ou un conduit</b> <b>(Spécialisation installation de poêle-âtre)</b>			
<b>A4.1 Préparation de l'environnement accueillant l'installation selon les normes DTU 24.1, 24.2 et 62.1</b> -En cas d'installation existante : dépose de l'appareil, démolition ou modification de l'habillage pour une cheminée - Réalisation de l'arrivée d'air frais en traversée de mur ou dalle -Réalisation des passages en plancher, mur et sur toiture et isolation thermique -Réalisation ou rénovation du mur d'adossement. -Remise à niveau et protection du sol si nécessaire. -Renforcement de la dalle au sol pour supporter la charge en cas de poêle de masse ou de cheminée	<b>C4.1 Réaliser l'arrivée d'air frais et les passages en plancher et sur toiture</b> pour préparer l'installation de l'âtre, du poêle ou du conduit dans le respect des normes de sécurité et de l'architecture du bâtiment.	<b>ME 4.1 Mise en situation professionnelle (C4.1-C4.5)</b>  <i>Examen pratique</i>  A partir d'un plan, le candidat effectue l'installation partielle d'une cheminée, le branchement d'un tuyau de poêle et un tubage de conduit de fumée.  Epreuve individuelle devant jury	<b>C4.1 :</b> Le plan initial est suivi : la maçonnerie est réalisée au bon endroit, conformément aux mesures. Les passages sont étanches, ainsi que le raccordement sur le générateur de chaleur.
	<b>C4.2 Consolider les éléments du bâti nécessaires à la stabilité du système de chauffage</b> en fonction de la charge de l'installation et de l'état des lieux en réalisant ou rénovant le mur d'adossement et en renforçant la dalle de sol le cas échéant afin de garantir la solidité de l'installation complète.		Les tubages et les maçonneries respectent les normes en vigueur. Les charges sont prévues en fonction de l'installation : équilibre entre poids de l'installation et poids du support.
<b>A4.2 Assemblage des pièces de l'installation</b> -Mise en place du poêle ou de la cheminée (âtre) -Raccordement du poêle (au conduit de fumée) ou de la cheminée (âtre) - Pose de conduits de fumée : tubage <sup>4</sup> , chemisage (alternative au tubage enduit sur les faces intérieures), ou mise en conformité du conduit existant le cas échéant -Pose des carreaux de faïence le cas échéant (poêle en faïence)	<b>C4.3 Monter le poêle ou la cheminée</b> en utilisant les outils adaptés, à l'aide de la notice de montage et en respectant les étapes afin de garantir le bon fonctionnement de l'installation.	La maçonnerie, les joints, les niveaux, les aplombs, l'équerrage, les enduits sont justes. La réglementation en vigueur pour le montage est respectée (mesures, mise en place...). Les étapes de montage sont respectées : tracé, socle, pose du conduit, pose du foyer	Branchement du poêle / de l'insert : - le tuyau de poêle ou l'insert est branché dans le sens des condensats - il est branché sur un manchon (conduit maçonné) ou sur un té (tube ou inox) de branchement - il est d'aplomb et de niveau
	<b>C4.4 Raccorder le poêle ou la cheminée au conduit de fumée</b> en veillant à son étanchéité et à sa vacuité afin d'assurer la bonne évacuation des combustibles.		

<sup>3</sup> Débistrage = action d'enlever le bistre, pigment goudronneux issu du traitement de la suie de bois, plus difficile à ôter.

<sup>4</sup> Tubage = Renforcement de l'étanchéité d'un conduit

<p>-Pose de l'habillage de la cheminée (âtre, faux plafond isolant) le cas échéant</p>	<p><b>C4.5 Finaliser l'installation du poêle ou de la cheminée</b> en posant l'habillage approprié afin de proposer un produit fini au client.</p>	<p>Finition des enduits : lisses, angles nets L'équerrage, les niveaux, les chants (arêtes, phases visibles d'une tablette) corrects Les joints sont présents et correctement faits (pas de bavure...) Les boisseaux sont ébavurés à l'éponge Pour la cheminée : la hotte et son caisson de décompression sont réalisés dans les normes. Le lieu de travail et l'outillage sont maintenus propres.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------