

Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

Numéro provisoire de la fiche de droit 29748 – DIPLOVIS – Diplôme d'Etudes Supérieures spécialisées en management des organisations
Montpellier Business School

Référentiel d'activités

Contribution à la définition de la stratégie en vue de répondre aux exigences et aux évolutions du secteur d'activité ou spécifique à son domaine d'expertise

Déclinaison et/ou mise en œuvre des orientations stratégiques pour son périmètre d'activité ou son domaine d'expertise

Gestion opérationnelle du développement et de la croissance des services et établissements du secteur

Pilotage de l'organisation et des modes de gestion compte tenu des normes du secteur

Gestion logistique des opérations avec prise en compte des impacts des transitions digitales, environnementales et sociétales propres à un secteur ou un domaine d'expertise

Gestion du développement des ressources humaines et management des équipes pluridisciplinaires

Gestion, contrôle et optimisation des ressources financières du service ou de l'établissement

Organisation de l'activité et des processus de production propres au secteur ou au domaine d'expertise

Identification des leviers de la performance relatifs au secteur ou au domaine d'expertise

Conduite d'une démarche qualité et de gestion des risques propres au secteur ou au domaine d'expertise

Référentiel de compétences		Référentiel d'évaluation	
Blocs de compétences	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères
Bloc 1 - Exploiter les usages avancés et spécialisés des outils numériques de manière responsable	C1.1 Utiliser de façon autonome les outils numériques avancés et exploiter leurs potentialités de manière responsable en contexte professionnel et managérial	Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) : mise en place d'un système d'information ou projet de digitalisation d'une activité au sein d'une organisation avec prise en compte des impacts organisationnels et proposition d'un dispositif d'accompagnement au changement. Production écrite et/ou présentation orale. ou Evaluation en situation professionnelle : pilotage ou co-pilotage du déploiement de système d'information	Utilisation de l'outil numérique conformément à son objet Navigation dans l'outil et accès aux différentes fonctionnalités maîtrisé et réalisé dans un délai approprié Identification et maîtrise des bénéfices et les risques liés à l'usage de l'outil (réputation, sécurité des accès et des données...)
	C1.2 Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur un secteur ou un domaine d'expertise afin d'accompagner la transition numérique	Evaluation en situation réelle en contexte professionnel ou dans le cadre d'un projet de groupe : utilisation d'au moins une application ou outil numérique professionnel démontrant la connaissance et l'exploitation des fonctionnalités avancées dans le respect des règles de sécurité informatique	Identification et qualification des besoins auxquels répond la mise en place du SI ou du projet de digitalisation Identification, valorisation et planification des ressources et moyens nécessaires à la mise en place du projet Identification des bénéfices liés à la mise en place du projet pour les différentes parties prenantes du projet Identification, évaluation et gestion des contraintes opérationnelles liées à la mise en place du projet Identification et planification des changement organisationnels/opérationnels à mettre en œuvre pour adapter l'organisation Identification, valorisation et planification des dispositifs d'accompagnement des collaborateurs/clients/partenaires pour favoriser l'appropriation des nouveaux outils et leurs usages

Blocs de compétences	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères
Bloc 2 - Mobiliser et produire des savoirs et des techniques hautement spécialisés adaptés au secteur ou au domaine d'expertise	C2.1 Mobiliser et analyser avec esprit critique des savoirs hautement spécialisés en sciences de gestion	Production écrite d'un travail de recherche exploitant les savoirs en sciences de gestion pour résoudre une problématique professionnelle en lien avec le secteur ou le domaine d'expertise	Identification des sources théoriques nécessaires à la compréhension de la situation professionnelle Exploitation des sources de manière adéquate. Définition et contextualisation de la problématique à résoudre Explicitation des limites et des pistes d'exploration possibles
	C2.2 Appliquer des techniques et procédures pour résoudre des problèmes en intégrant les savoirs d'un domaine d'expertise et de domaines connexes		Mise en œuvre d'un protocole de recherche adapté à la problématique et justification du choix Réalisation des expérimentations, observations, entretiens en mobilisant la/les méthodes de manière pertinente Traitement et analyse des données recueillies de manière appropriée, interprétation objective
	C2.3 Conduire une analyse réflexive et distanciée afin de contribuer à apporter des solutions novatrices à une problématique propre au secteur ou domaine d'expertise		Présentation des résultats de la recherche, discussion faisant apparaître clairement les apports théoriques et managériaux pour un public de non spécialistes du sujet
Bloc 3 - Communiquer et convaincre en contexte professionnel	C3.1 S'exprimer avec aisance et de manière structurée pour interagir avec les autres, exposer ses idées et en débattre.	Evaluation en situation professionnelle ou jeu de rôle : animation de réunion ou présentation orale devant un auditoire professionnel réel ou simulé	L'expression orale est réalisée avec aisance : la voix est posée, pleinement audible, la posture est calme et ouverte Le vocabulaire et les tournures de phrases sont corrects et adaptés au contexte et à l'auditoire Les messages sont émis de manière structurée et sont clairement identifiables
	C3.2 Susciter l'adhésion autour de l'atteinte d'un objectif commun	Jeux de rôle ou évaluation en situation professionnelle : conduite de négociation ou animation/contribution à un débat	Préparation des éléments nécessaires à l'échange Conduite des échanges de manière constructive Mobilisation de techniques de communication adaptées aux interlocuteurs Adaptation du comportement et/ou du mode de fonctionnement aux spécificités du contexte ou du domaine d'expertise

Blocs de compétences	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères
Bloc 4 - Favoriser et accompagner le changement et l'innovation en contexte professionnel, dans son secteur ou domaine d'expertise	C4.1 Agir en contexte professionnel complexe en développant des approches stratégiques nouvelles	Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) à l'écrit : préconisation de solution(s) innovante(s) à une problématique professionnelle complexe	Identification et qualification de la problématique à résoudre Explication des bénéfices pour l'organisation Exposition et argumentation du caractère innovant de la/des solution(s) proposée(s) Proposition d'un plan d'action et identification des ressources nécessaires à sa mise en œuvre
	C4.2 Identifier et exploiter des méthodes et ressources nouvelles dans un objectif de performance globale	Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) à l'écrit : identification de méthode(s) ou d'outil(s) nouveaux pour une structure permettant une amélioration dans l'organisation ou une augmentation des performances	Présentation et qualification des outils et/ou méthodes proposés, justification du choix des outils ou méthodes. Identification des bénéfices attendus et/ou le besoin auquel ils répondent proposition d'un plan d'action et identification des ressources nécessaires
Bloc 5 - Contribuer à la transition digitale, environnementale ou sociétale des organisations dans son secteur ou domaine d'expertise	C5.1 Respecter les principes d'éthique et agir en responsabilité	Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) à l'écrit : analyse d'une entreprise ou d'une activité au regard des enjeux liés à l'éthique et à la responsabilité sociale	Identification des principaux enjeux liés à l'éthique et à la responsabilité sociale Evaluation et analyse de la prise en compte de ces enjeux par l'organisation
	C5.2 Accompagner la transition digitale, sociétale ou environnementale impactant le secteur ou le domaine d'expertise	Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) à l'écrit : analyse et préconisations relatives aux enjeux de la transition la transition digitale, sociétale ou environnementale applicables à une organisation ou un secteur	Identification des principaux enjeux Evaluation et analyse de la prise en compte de ces enjeux par l'organisation Formalisation de préconisations pour optimiser leur prise en compte, proposition d'un plan d'action valorisé et défini dans le temps

Blocs de compétences	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères
Bloc 6 - Elaborer une vision stratégique adaptée au secteur ou au domaine d'expertise	C6.1 Identifier et analyser les évolutions de l'environnement, les risques, les tendances, les opportunités du secteur ou du domaine d'expertise	Mission de conseil ou Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) : élaboration du diagnostic stratégique d'une entreprise - Production écrite et/ou présentation orale, individuelle ou en groupe	Mobilisation de méthodes de recherche et de veille pour recueillir des informations concernant l'organisation et son environnement Identification de l'environnement économique de l'organisation, son rôle, ses interactions Identification, analyse et explicitation des impacts en termes de risques et d'opportunités de l'internationalisation et de la mondialisation Identification et analyse des forces et des faiblesses, des opportunités et des menaces propres à l'organisation et à son environnement Exposé du positionnement de l'entreprise au regard du diagnostic réalisé
	C6.2 Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique, déterminer les axes stratégiques et les objectifs de l'entreprise, les traduire et les suivre dans un plan d'action adapté au secteur ou du domaine d'expertise	Mission de conseil ou Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) : conception de la stratégie - Production écrite et/ou présentation orale, individuelle ou en groupe	Formulation de recommandations d'orientation stratégique sur la base du diagnostic stratégique de l'organisation Proposition des axes et des objectifs stratégiques de l'organisation Identification des risques et proposition d'un plan de management des risques approprié
Bloc 7 - Concevoir et/ou mettre en œuvre des solutions de gestion adaptées à son secteur ou domaine d'expertise	C7.1 Concevoir, choisir et organiser les politiques et pratiques de gestion spécifiques au secteur d'activité ou au domaine d'expertise	Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) : proposer des solutions organisationnelles en réponse à une problématique d'organisation ou de performance - Production écrite et/ou présentation orale individuelle ou Evaluation en situation professionnelle : management d'un service ou d'une activité	Identification et évaluation des circuits de prise de décision et modes d'interaction au sein de l'organisation Formulation des règles d'organisation et de décision à modifier ou mettre en place Identification des bénéfices attendus
	C7.2 Mettre en œuvre les politiques et pratiques de gestion pour conduire les opérations en conformité avec les spécificités du secteur ou du domaine d'expertise	Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) : proposition d'organisation et de pilotage d'un service ou d'une activité - Production écrite et/ou présentation orale individuelle ou Evaluation en situation professionnelle : management d'un service ou d'une activité	Formulation de préconisations relatives à l'organisation et l'ordonnancement des activités opérationnelles d'une entreprise ou un service ainsi que les modes de fonctionnement internes et d'interaction externe Identification des ressources et moyens (moyens humain, financiers et opérationnels) nécessaires et proposition d'indicateurs de suivi d'activité et de mesure de la performance Identification de la chaîne de valeur de l'entreprise

Blocs de compétences	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères
Bloc 8 - Mettre en œuvre des dispositifs de pilotage de la performance, des règles ou des démarches qualité adaptés au secteur ou au domaine d'expertise	C8.1 Mesurer l'activité et identifier les risques en mobilisant les techniques et outils spécifiques au secteur ou domaine d'expertise pour piloter la performance de l'activité	Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) : mise en place d'un système de pilotage pour une activité ou un projet - Production écrite et/ou présentation orale individuelle ou Evaluation en situation professionnelle : pilotage de projet (travail individuel ou collectif)	Ou
	C8.2 Mettre en œuvre les règles et normes applicables au secteur ou au domaine d'expertise afin de garantir la conformité et la qualité des activités	Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) : analyse des enjeux juridiques d'une situation professionnelle - Production écrite et/ou présentation orale individuelle ou Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) : mise en place d'un système de management qualité - Production écrite et/ou présentation orale individuelle ou en groupe ou Evaluation en situation professionnelle : pilotage de processus ou de système de management de la qualité (travail individuel ou collectif)	Identification des enjeux juridiques d'une situation, d'une entreprise ou d'une activité Identification des risques légaux Formulation de préconisations visant à garantir l'application et le respect du cadre légal de l'activité ou Identification des normes et standards de qualité applicables à une activité Analyse d'indicateurs de performance et d'activité pour identifier des axes d'amélioration Formulation de recommandations en termes d'amélioration continue Proposition de mise en œuvre des mesures d'amélioration et de dispositifs de contrôle de leur efficacité

Blocs de compétences	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères
Bloc 9 - Développer une culture managériale et organisationnelle responsable liée au secteur ou au domaine d'expertise	C9.1 Interagir en contexte professionnel avec des parties prenantes internes et externes à l'organisation	Etude de cas (SPPR - situation professionnelle problématisée reconstituée) : gestion de la relation clients et des relations internes - Production écrite et/ou présentation orale individuelle.	Identification des interlocuteurs internes et externes Définition d'une politique relationnelle adaptée Organisation des flux informationnels
	C9.2 Collaborer au sein d'une équipe pour mener à bien un projet hautement spécialisé dans le secteur ou le domaine d'expertise	Evaluation en situation réelle dans le cadre d'un projet de groupe : contribution individuelle à la réalisation du projet et actions en faveur de l'engagement collectif Evaluation en situation professionnelle : animation d'une équipe (service ou projet)	Mise de ses habilités et connaissances au service des autres pour contribuer à l'atteinte de l'objectif commun Qualité d'écoute des idées et points de vue des autres membres de l'équipe Identification et respect des rôles et contributions de chacun Mise en place des conditions d'échange et de collaboration au sein de l'équipe dans un objectif de motivation Déclinaison des orientations stratégiques pour un service ou une activité afin de donner du sens à l'action Organisation de la transversalité, la collaboration et le partage de bonnes pratiques au sein de son équipe Détermination et suivi des objectifs collectifs et individuels pour les collaborateurs d'une équipe Organisation des délégations pour autonomiser et responsabiliser les collaborateurs
Bloc 10- Accompagner les comportements et postures au travail	C10.1 Piloter son projet de développement personnel dans les métiers du secteur ou du domaine d'expertise	Production écrite exposant les perspectives professionnelles	Démonstration d'une recherche approfondie sur les métiers et les secteurs d'activité Introspection approfondie de ses aspirations personnelles et professionnelles, de ses forces et de sa proposition de valeur sur le marché de l'emploi
	C10.2 Développer ses compétences comportementales et métiers	Evaluation en situation professionnelle : évaluation par l'encadrement professionnel Auto-évaluation de ses compétences métiers et soft skills	Identification des différents styles et méthodes d'apprentissage des membres de son équipe Organisation et planification des évaluations périodiques des collaborateurs de son équipe Définition et mise en œuvre d'une politique de développement des compétences et progression de carrière de ses collaborateurs en cohérence avec la politique sociale de l'entreprise Accompagnement individuel et collectif des collaborateurs adapté à leurs besoins