

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>1 – UNITE DE COMPETENCES COMMUNE AUX MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE (Article 7 de l'arrêté du 27 juin 2017 modifié)</b>			
<p><b>Les activités s'exercent dans le respect des emplois types communs à l'ensemble des métiers de la sécurité privée conformément aux accords de branche, à l'arrêté du 27 juin 2017 modifié (article 7) et à leurs conditions d'exercice.</b></p> <p><b>L'opérateur doit justifier de ces actions dans le cadre légal de la vidéoprotection, du code de la sécurité intérieure, des procédures internes et consignes de son service ou du client, du code de déontologie et des libertés publiques.</b></p>	<p><b>UV 1-Incrire ses actions résolument dans le cadre juridique de la vidéo protection et de la télé vidéoprotection pour assurer la sécurité des personnes et des biens</b></p> <p><b><i>Exercer son activité dans l'environnement juridique du métier de la sécurité privée</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activer son poste de travail et s'informer des consignes et procédures du centre d'exploitation.</li> <li>- Sécuriser les personnes et les biens, les lieux avec les moyens de vidéoprotection dans le respect du cadre légal.</li> <li>- Repérer les cas d'application de la LOPPSI 2 et de son article 10, du Code de la Sécurité Intérieure dans les contextes considérés.</li> <li>- Respecter la vie privée en protégeant l'image ainsi que les principes de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et libertés individuelles (CNIL et RGPD).</li> <li>- Faire acte du devoir de réserve et de confidentialité.</li> </ul> <p><b><i>Mettre en application les dispositions utiles du code pénal et du code de procédure pénale</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser le code pénal et le code de procédure pénale de manière appropriée et justifiée, au quotidien dans les activités</li> </ul>	<p><b><u>Évaluation certificative finale par questionnaire à choix unique (QCU) de 50 questions contextualisées.</u></b></p> <p>Référence du QCU : OVP tous les modules</p> <p>Note &lt; 10/20 le candidat est ajourné devra suivre la partie du module non acquis</p> <p>Note &lt; 14/20 : Le candidat est ajourné et pourra se présenter à une nouvelle session d'examen</p> <p>Note ≥ 14/20 : Unité de valeur acquise</p> <p>Durée totale du test : 45 min</p> <p>Temps par question : 45s</p> <p>Portant sur l'ensemble du programme</p>	<p><b>Seront évalués l'analyse et la restitution des contextes présentés au regard des règles d'application de la réglementation.</b></p> <p>Repère et respecte les points essentiels attendus : la déontologie, le CSI, le code pénal (légitime défense 122-5, état de nécessité 122-7, ...) et code de procédure pénale (art 73 du CPP), décrets d'application, respect de la vie privée, etc.</p> <p>Repère les principes déontologiques à appliquer (décret 2012-870 du 10 juillet 2012)</p> <p>S'inscrit dans le continuum de sécurité (rapport du 11</p>

	<p>pour agir en professionnel et dans son droit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire appliquer et respecter les conditions d'interpellation de l'article 73 du CPP (droit d'appréhender), l'article 53 du CPP (flagrant délit) et l'article 803 du CPP (pose d'entraves) pour garantir la poursuite des actions sur le plan pénal et judiciaire.</li> </ul> <p><b>Garantir le respect des libertés publiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Par l'application correcte de la législation relative au respect de la vie privée et au respect du droit de propriété</li> <li>- Par le respect du cadre réglementaire applicable dans le domaine de la Commission Nationale Informatique et Liberté avec la RGPD et la DDHC de 1789, appliqués de manière circonstanciée.</li> </ul> <p><b>S'inscrire pleinement dans le respect de la déontologie professionnelle comprenant les principes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- du secret professionnel</li> <li>- déontologiques</li> <li>- de marchandage</li> <li>- du respect de la vie privée</li> </ul> <p>et mesurant les conséquences du non-respect des principes avec la prise de conscience des sanctions spécifiques applicables.</p>	Cf. grille de test	<p>septembre 2018).</p> <p>Respecte le secret professionnel (Décret n°2012-870 du 10 juillet 2012 art 7 à 9)</p> <p>Analyse les contextes et les replace dans le cadre légal.</p> <p>Les exigences visées par l'arrêté du 27 juin 2017 modifié (article 10) sont respectées, maîtrisées et justifiées.</p>
<p><b>Assurer la prévention des risques professionnels, analyser les situations conflictuelles ainsi que les menaces dans les situations conflictuelles dégradées.</b></p>	<p><b>Pratiquer le secourisme pour participer efficacement à la sécurité des personnes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pratiquer la Prévention Secours Civique de niveau 1 (PSC1) ou le Sauveteur Secouriste du Travail (SST)</li> <li>- Conduire les premiers secours</li> <li>- Prévenir, Alerter et Secourir : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtriser les concepts de prévention</li> <li>- Mettre en œuvre les principes de Protection</li> <li>- Donner une alerte efficace</li> </ul> </li> <li>- Pratiquer les gestes de 1<sup>er</sup> secours avec résultat</li> </ul>	<p>Mise en situation tirée au sort lors de l'examen final</p> <p>La participation à la formation secouriste sauveteur secouriste du travail validé par l'INRS ou par une association agréée par le ministère de l'Intérieur valide cette partie</p>	<p>La prise en charge ou la participation à une opération de secours est réalisée en sécurité pour la ou les victimes qui sont protégées, avec une alerte donnée et les premiers secours indispensables réalisés avec succès.</p>
	<p><b>Analyser les comportements conflictuels pour les prévenir et mieux les gérer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les différentes origines des conflits et les différents types de conflits</li> <li>- Maîtriser la stimulation liée aux conflits et repérer les motivations des conflits pour agir avec doigté.</li> <li>- Repérer les étapes d'un conflit pour agir avec à propos en résolution du conflit</li> </ul>	<p>Mise en situation tirée au sort lors de l'examen final</p> <p>La participation à la formation gestion des conflits encadrée par un organisme agréé par la branche délivrant l'attestation valide cette partie</p>	<p>Les conflits sont gérés dans le respect des règles et procédures données, l'analyse de l'origine est effectuée, les situations sont maîtrisées par la bonne application des protocoles et doctrines prévues, les agressions verbales sont</p>

	<p>-Traiter une agression verbale par la gestion de ses émotions et le bon usage des techniques verbales</p> <p>-Intervenir par étapes si nécessaire, en adoptant une posture, un regard et une gestuelle adaptés.</p>		<p>encaissées sur le plan émotionnel et les techniques gestuelles et verbales en réponses sont de nature à la maîtrise de la situation.</p>
<p><b>Transmettre des consignes et réalise les remontées d'information, Utiliser la main courante informatique, rédiger des comptes rendus oraux ou écrits.</b></p>	<p><b>Transmettre des consignes</b></p> <p>- Les consignes écrites ou orales, permanentes, particulières ou ponctuelles, dans le cadre d'une intrusion, de malveillance, d'incendie d'accident sont mises en œuvre et transmises, y compris lors des relèves.</p> <p><b>Réaliser une remontée d'information et rédiger un compte rendu oral ou écrit :</b></p> <p>- Le compte rendu oral est effectué</p> <p>- Le compte rendu écrit est rédigé</p> <p>- Un rapport final est rédigé dans le respect des consignes pour garder la trace factuelle des opérations et garantir le bon déroulement d'une éventuelle instruction ou procédure.</p> <p><b>La main courante informatique et embarquée est utilisée</b></p>	<p>Lors de la mise en situation tirée au sort lors de l'examen final, le candidat prend en compte les consignes générales, particulières et ponctuelles données.</p> <p>Il doit rendre compte aux membres du jury oralement et renseigner la main courante informatique.</p> <p>Sur demande des membres du jury, il rédige un rapport.</p> <p>Les membres du jury valident les actions selon les événements qui se sont produits.</p>	<p>La main courante informatique est prise en compte avec précision et complétude.</p> <p>Les consignes générales, particulières et ponctuelles sont prises en compte et comprises pour être appliquées</p> <p>L'onglet des consignes a été ouvert rapidement.</p> <p>Les événements sont renseignés avec précision et complétude au fil de l'eau.</p>
<p><b>I Bis – COMPLEMENT SUR LES PRINCIPES DE LA RÉPUBLIQUE FRANCAISE</b></p>			
<p><b>Agir en citoyen français attaché aux valeurs de la République Française</b></p>	<p><b>Comprendre, accepter et appliquer les principes de la République française</b> pour agir en citoyen français respectueux :</p> <p>- des principes (<b>liberté, égalité, fraternité</b>) et des symboles de la République (emblème national, hymne national) tels que proclamés par l'article 2 de la Constitution française ;</p> <p>- des <b>libertés fondamentales et des principes de non-discrimination</b>, de la <b>liberté de conscience</b>, de la <b>laïcité</b>, de <b>l'Etat de droit</b>, de la sûreté des personnes et des biens, de la prévention de la violence et du <b>respect de la dignité de la personne</b> humaine.</p>	<p>Cf. Un QCU de questions contextualisées est dédié à cette partie nouvellement inscrite dans le réglementaire, que nous souhaitons identifier pleinement dans le cadre de la volonté de consacrer la sécurité globale.</p>	<p>Les principes de la république sont compris, acceptés et appliqués :</p> <p>- Liberté, égalité et fraternité sont identifiés dans les situations présentées</p> <p>- Liberté de penser, de choisir sa religion, de respecter son prochain et la dignité de la personne humaine, de reconnaître l'Etat de droit, de non-discriminer, ...</p>

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>2 – UNITE DE COMPETENCES : PREPARER SON POSTE DE TRAVAIL POUR PRENDRE SON SERVICE</b>			
<p><b>Prendre son service</b></p> <p><b>Vérifier et veiller au fonctionnement des installations et des équipements de vidéo surveillance</b></p> <p><b>Faire intervenir dans les plus brefs délais en cas d'anomalie</b></p>	<p><b><i>Maîtriser les systèmes d'exploitation pour agir avec efficacité dans la prévention et la sécurité des personnes et des biens</i></b></p> <p>Maîtriser l'ensemble des installations et outils et les utiliser avec complétude</p> <p>Assurer la sécurisation des systèmes et des outils</p> <p>Vérifier l'état de fonctionnement du système, et déceler les fonctionnements anormaux laissant présumer des dysfonctionnements dans le système d'exploitation.</p> <p>Repérer les menaces potentielles d'intrusions dans le système pour faire donner l'alerte.</p> <p>Préparer les documents de synthèse (main courante, signalement, rapport) pour les rédiger.</p> <p>Préparer le contrôle des images ou les plans de référence</p> <p>Identifier précisément les lieux à distance selon la cartographie</p> <p>Vérifier la conformité des masques et des champs de vision au regard de la réglementation et des consignes</p> <p>Proposer et mettre en place les cycles automatiques et les prépositions des caméras</p> <p>Intervenir ou faire intervenir les personnes compétentes en fonction du dysfonctionnement, dans le cadre du respect des consignes</p>	<p>Le candidat liste l'ensemble des outils, explique comment Il sécurise le système et avec quels outils</p> <p>Il explique comment Il vérifie l'état de fonctionnement du système et rédige le document de synthèse</p> <p>Le candidat prend la main sur le système vidéo sur demande des membres du jury, il effectue une poursuite, une écoute vidéo, met en place des prépositions de caméras</p> <p>Il explique les gestes qu'il effectue lors de la maintenance</p>	<p>Le système est sécurisé et explicité au fur et à mesure</p> <p>L'utilisation du système de poursuite est effectuée à bon escient, il n'y a pas de perte d'image</p> <p>Les caméras sont remises en place à la suite des recherches lors de la maintenance</p> <p>Les gestes sont explicités</p>
<p><b>Sécuriser les flux par la gestion des issues par l'accompagnement vidéo surveillance</b></p>	<p><b><i>Connaître et maîtriser les différents systèmes de sécurité et outils de travail</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travailler en autonomie ou en équipe dans l'environnement sécurisé</li> <li>- Comprendre pour bien les utiliser les méthodes de conception d'un système de vidéosurveillance</li> <li>- S'approprier les principales familles de réglages des caméras analogiques et des caméras numériques pour se prémunir des failles et dysfonctionnements.</li> <li>- Utiliser avec à propos les interactions possibles entre les différents équipements de vidéoprotection</li> </ul>	<p>Selon le sujet le candidat utilise les outils de vidéoprotection ou télé-vidéoprotection</p> <p>Seules les personnes nominativement désignées peuvent entrer dans le PC</p> <p>Le candidat devra expliquer comment se fait le réglage des caméras.</p> <p>Le candidat connaît les</p>	<p>La liste nominative est affichée et le candidat définit l'emplacement</p> <p>Les caméras sont réglées selon l'angle de vue</p> <p>Les images de la nuit sont visionnées en vue de recherche d'anomalie</p> <p>Les images de surveillance à distance sont visionnées et le système vérifié</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maîtriser avec dextérité la manipulation des images avec les logiciels de surveillance à distance et d'exploitation de vidéosurveillance</li> <li>- Appréhender les interconnexions des systèmes avec les contrôles d'accès.</li> <li>- Utiliser les systèmes anti-intrusion mise en place</li> </ul>	<p>équipements de vidéoprotection</p> <p>Le candidat utilise les logiciels de surveillance à distance</p> <p>Le candidat met en place le système anti-intrusion</p> <p>Le candidat vérifie le système de contrôle d'accès</p>	<p>Le contrôle d'accès est vérifié</p> <p>Les moyens téléphoniques sont testés</p> <p>L'anti-intrusion est testée</p>
<p><b>Assurer le bon fonctionnement de ses outils de vidéo surveillance,</b></p>	<p><b><i>Faire fonctionner une station centrale de télésurveillance et vidéo protection (télé vidéoprotection) avec complétude pour garantir la captation des images et l'application des consignes prévues</i></b></p> <p><b>Programmer l'organisation de l'utilisation</b></p> <p>Comprendre l'architecture et l'organisation mise en place, repérer et utiliser avec aisance le système informatique et l'organisation d'une centrale de télésurveillance</p> <p><b><i>Respecter les exigences de la certification et des critères de qualité</i></b></p>		<p>L'architecture du système de vidéoprotection est expliquée par le candidat</p> <p>Les certifications ainsi que leurs critères sont listées</p> <p>La compréhension du fonctionnement est avérée.</p>
	<p><b><i>Connaît les risques électriques</i></b></p> <p>Les équipements électriques sont manipulés avec sécurité</p> <p>L'habilitation électrique (norme NF-C 18-510) est détenue</p> <p>Les risques, incendie sont connus</p> <p>Un dysfonctionnement de l'alimentation électrique principale et de secours est détecté</p>	<p>Effectue les gestes techniques et procédures appropriées lors de manipulations des équipements électriques</p>	<p>Présentation de l'attestation de formation à l'habilitation électrique au voisinage H0-B0, valide ce module.</p> <p>Présentation de l'attestation de formation à l'utilisation des extincteurs, valide ce module</p> <p>L'utilisation des appareils électriques sont fait en toute sécurité.</p>

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>3 – UNITE DE COMPETENCES : ANALYSER ET TRAITER LES INFORMATIONS (appels et alertes)</b>			
<p><b>Cette compétence s'exerce seul ou en équipe dans un centre de surveillance vidéo sous la responsabilité d'un responsable hiérarchique</b></p> <p><b>Sécuriser des biens et des personnes à l'aide du moyen de la vidéo protection dans le respect de la réglementation nationale et européenne.</b></p>	<p><b>- Assurer la sécurité des personnes, des lieux, des espaces ou des bâtiments à l'aide de la vidéo protection ou télé vidéoprotection.</b></p> <p>- Visionner, analyser, exploiter des images émanant de tout système qui produit des images pour sécuriser.</p> <p>- Détecter, analyser et prévenir la hiérarchie conformément aux consignes avec les bons réflexes face aux menaces de toute nature :</p> <p>- Les comportements suspects</p> <p>- Les comportements suspects de type « profiling »</p> <p>Avec la prise en compte des indicateurs physiques, des effets de la communication non verbale pour être le plus efficace possible dans la recherche des indices et leur exploitation à des fins judiciaires.</p>	<p>Sur une situation de cas concret en vidéo protection, situation préenregistrée d'une durée de 3 minutes, le candidat devra réagir conformément aux procédures en vigueur</p> <p>Sur une mise en situation de « vol, agression, malveillance, incendie, etc.. » enregistrée ou non, (définie par les membres du jury)</p> <p>Le jury observe la situation et renseigne la fiche d'évaluation sur le comportement du candidat face à une situation dans le respect des consignes.</p> <p>Le jury devra retrouver les informations définies sur la fiche d'évaluation du rapport</p>	<p>Le candidat identifie les informations prouvant le délit flagrant art 53 du CPP</p> <p>Repère les éléments importants et définit exactement le comportement des personnes décrites, leurs intentions, leurs actes :</p> <p>- Agissements précis et décrits</p> <p>- Attitude et vêtements précis</p> <p>- Signes particuliers</p> <p>Le candidat alerte conformément aux consignes par téléphone un des membres du jury qui joue le rôle de l'opérateur téléphonique.</p> <p>Le message est clair, concis et efficace</p> <p>Le candidat est évalué selon ses réactions de vision et d'analyse sur les écrans dans le respect des consignes locales ou au regard du contexte</p>
<p><b>Exploiter et visionner les images, rechercher les indices permettant de détecter des comportements suspects ou des situations à risque.</b></p>	<p><b>Utilise Les dispositifs d'alerte ou de reconnaissance</b></p> <p>- Les logiciels audios complets à la vidéo</p> <p>- Le logiciel vidéo (VMS)</p> <p>- La supervision</p> <p>- L'intégration d'une intelligence algorithmique comme outil d'aide</p>	<p>Le candidat devra selon le thème</p> <p>-Liste les composants d'un système de vidéo protection ainsi que les divers systèmes existants indiquant les avantages et inconvénients</p> <p>-Identifier les différentes familles de caméras</p> <p>-Les interconnexions existantes avec le</p>	<p>Les composants du système de vidéoprotection sont listés et le rôle de chacun d'entre eux est donné</p> <p>La gestion des pièces de rechange simple sont explicités verbalement.</p>

		<p>contrôle d'accès, l'anti-intrusion</p> <p>Explique le fonctionnement légal d'un PC vidéo</p> <p>-Indique comment il gère les pièces de rechange du système vidéo protection</p>	
<p><b>Utiliser les capacités du matériel pour favoriser l'exploitation des images</b></p>	<p><b>Maitrise et utilise Le fonctionnement et l'organisation d'un PC</b></p> <p>La gestion des pièces de rechange pour une meilleure maîtrise des couts est mise en place</p> <p><b>Exploite les informations véhiculées par les images</b></p> <p>La traçabilité des images</p> <p>La destruction des images</p> <p>Recherche d'informations à partir d'images enregistrées</p> <p><b>Développe les capacités de vidéo protection</b></p> <p>Les procédures sont formalisées</p> <p>L'optimisation des procédures est recherchée</p> <p>Les fiches de suivi du système de vidéo protection sont rédigées</p> <p>Les procédures et de rédiger des fiches de suivi du système de vidéo protection sont formalisées</p>	<p>Sur une situation préenregistrée d'une durée de 2 minutes tirée au sort sur la base de données, le candidat devra rechercher des images indiquant le Flagrant Délit, ou autre et gérer la traçabilité des images</p>	<p>La recherche de la situation est effectuée sur le logiciel vidéo</p> <p>Le chef de centre est contacté pour l'extraction de la vidéo</p> <p>Le registre d'extraction est renseigné</p> <p>L'enregistrement sur un support amovible est effectué en vue de la remise à l'OPJ contre réquisition</p> <p>L'utilisation de l'ensemble des outils est réalisée</p> <p>Les procédures sont respectées</p>
	<p>Rend compte des évènements à sa hiérarchie</p> <p>Par écrit rapport ou compte rendu oral selon le thème sur les incidents de flagrants délits et interventions des équipes de surveillance</p> <p>Respecte les procédures et protocoles liés aux évènements sur le site.</p> <p>Respecte les procédures et protocoles liés aux évènements sur le site.</p>		<p>Les référence à la réglementation sont repérables en fonction des procédures et de la réglementation en vigueur et du règlement intérieur</p>
	<p>Détecte un conflit à distance en utilisant la vidéo surveillance</p> <p>Désamorce un conflit, gère le conflit, propose des solutions</p> <p>Met en œuvre le protocole de mise en sécurité en situation d'urgence.</p> <p>Fait dispenser les premiers secours aux personnes</p>		<p>Lorsqu'il y a conflit celui-ci est désamorcé sans se mettre en danger protège les autres.</p> <p>Des solutions sont proposées</p> <p>Gère le stress</p>

	<p>si nécessaire</p> <p>Demande de l'aide en cas de difficultés</p> <p>Assure les premiers gestes de secours dans la l'attente de l'arrivée des secours adaptés</p>		
<p><b>Respecter les recommandations de la CNIL et maîtriser la réglementation générale de la protection des données</b></p>	<p><b>Maîtrise et met en pratique les dispositions légales Nationale et Européenne de la vidéo protection :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les dispositions des livres II et VI du CSI relatives à la vidéo protection</li> <li>• Les dispositions du code civil et du code pénal relatives au respect de la vie privée</li> <li>• Les grands principes de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à la CNIL</li> <li>• Les dispositions du code du travail relatives à l'information préalable du salarié concernant la collecte d'informations le concernant personnellement, sont décrit</li> </ul> <p>La réglementation Européenne pour la protection des données RGPD est connue et maîtrisée</p> <p>Les recommandations de l'agence nationale de la sécurité ses systèmes d'information (ANSSI) sont appliqués</p> <p>Le RGPD est appliqué ainsi que ces obligations</p> <p>Les organismes régulateurs et de certification dans le domaine de la télé vidéoprotection (préfecture, CNAPS)</p> <p>Les recommandations de l'ANSSI sont définis et vérifiés, la mise en application par les installateurs est vérifiée</p>	<p><b>Seront évalués l'analyse et la restitution des contextes et des règles d'application de la réglementation au travers des questions à choix unique :</b></p> <p>Référence du QCU : OVP tous les modules</p> <p>Note &lt; 10/20 le candidat est ajourné devra suivre la partie du module non acquis</p> <p>Note &lt; 14/20 : Le candidat est ajourné et pourra se présenter à une nouvelle session d'examen</p> <p>Note ≥ 14/20 : Unité de valeur acquise</p> <p>Durée totale du test : 45 min</p> <p>Temps par question : 45s</p> <p>Portant sur l'ensemble du programme</p> <p>Le jury dispose d'une grille d'évaluation sur laquelle se trouvent des questions correspondant à un scénario contextualisé</p> <p>Le candidat répond oralement aux questions du jury, il doit donner au moins 3 bonnes réponses sur 5 sans erreur.</p> <p>En cas de non-validation de cette partie Le candidat est ajourné et pourra se présenter à une nouvelle session d'examen dans un délai d'un an</p>	<p>Les recommandations de l'agence nationale de la sécurité ses systèmes d'information (ANSSI) sont appliqués : la gestion des mots de passe est expliquée, les précautions identifiées, les sources repérées, les méthodes de fraudes comprises, le risque cyber appréhendé, les règles d'Or identifiées, ...</p> <p>Le RGPD est appliqué ainsi que ces obligations sur les principaux thèmes : donnée personnelle, consentement, compliance, portabilité, études d'impacts, ...</p>

	<p><b>Comprend la réglementation européenne visant la vidéo protection</b></p> <p>Les organismes régulateurs et de certifications, les règles de certifications dans le domaine de la vidéo protection sont connues</p> <p>Les dispositions fixant les conditions de certifications des installateurs de système de vidéosurveillance sont mises en pratique</p>	<p>Le jury dispose d'une grille d'évaluation sur laquelle se trouvent es questions. Le candidat répond oralement aux questions du jury,</p>	<p>Référence du QCU : OVP tous les modules</p> <p>Note &lt; 10/20 le candidat est ajourné devra suivre la partie du module non acquis</p> <p>Note &lt; 14/20 : Le candidat est ajourné et pourra se présenter à une nouvelle session d'examen</p> <p>Note ≥ 14/20 : Unité de valeur acquise</p> <p>Durée totale du test : 45 min</p> <p>Temps par question : 45s</p> <p>Portant sur l'ensemble du programme</p>
--	--	---	---

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>4 – UNITE DE COMPETENCES : ANALYSER ET TRAITER LES INFORMATIONS (appels et alertes) EN LIEN AVEC LE N+1</b>			
<p><b>Assurer le lien avec les services compétents de l'Etat Police Nationale et Gendarmerie Nationale, ainsi que les secours en cas de blessés.</b></p>	<p><b>Alerte les forces de l'ordre et facilite leur intervention</b></p> <p>Alerte ou fait alerter les forces de l'ordre et sa hiérarchie, Établit un compte rendu et une description de la situation de façon claire, concise et efficace.</p> <p><b>Alerte les secours</b></p> <p>Effectuer un compte rendu de la situation aux services de secours. Alerter ou faire alerter les forces de l'ordre et sa hiérarchie.</p> <p><b>Repère et analyse les comportements à risque :</b> Les situations anormales sont repérées L'environnement économique de l'activité et le contexte sécuritaire est analysé Les conséquences liées aux menaces sont anticipées</p>	<p>Mise en situation enregistrée d'une durée de 3 minutes</p> <p>Le candidat est évalué selon ses réactions de vision et d'analyse sur les écrans dans le respect des consignes locales ou au regard du contexte</p>	<p>Les services de l'Etat sont alertés par téléphone (un des membres du jury joue le rôle de l'opérateur téléphonique) Le message est clair, concis et efficace.</p> <p>Les services de secours incendie, SAMU ou autres sont alertés Le message est cohérent l'adresse est donnée, La cause est donnée, Le nombre de victime et l'état est donné.</p> <p>Le service hiérarchique est avisé, la préservation de l'environnement économique est décrite Les conséquences de la menace sont annoncées</p>

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>5 – UNITE DE COMPETENCES : RENDRE COMPTE ET CLOTURER SES ACTIONS</b>			
<b>Informier et rendre compte à sa hiérarchie et/ou aux autorités compétentes des évènements, situations anormales et des différentes étapes de la mission</b>	Maitriser la communication lors de compte rendu Communique efficacement avec son équipe et sa hiérarchie par rapport ou compte rendu Informe immédiatement sa hiérarchie	<b>Epreuve orale</b> : pour donner suite à la mise en situation d'une séquence vidéo d'une durée de 3 minutes le candidat doit rendre compte oralement de ses actions	Le candidat énonce les actions entreprises Il s'exprime correctement Les actions sont clairement identifiées et argumentées
<b>Rendre compte à sa hiérarchie et/ou aux autorités compétentes des évènements, situations anormales et des différentes étapes de la mission</b>	- <b>Maîtriser la relation avec les interlocuteurs : clients, services de secours, services compétents de l'Etat</b> - <b>Accueille</b> -Communique avec le client -Communique avec les services d'intervention -Communique avec les secours et forces de l'ordre <b>Utilise</b> les outils de communication téléphone émetteurs récepteurs mis à la disposition de l'opérateur <b>Maîtrise</b> les moyens techniques nécessaires au recueil et à la gestion de l'information <b>Diffuse</b> les renseignements aux autorités en respectant les procédures de recueil de l'information et de compte rendu oral et écrit <b>Sensibilise</b> les partenaires internes et externes sur les consignes de sécurisation	Le jury renseigne la fiche d'évaluation et fait la lecture du rapport d'intervention Moins de 10 fautes d'orthographe le rapport est validé pour le Français.  Les faits et textes doivent apparaitre.  La main courante informatique est rédigée au fils de l'eau et correspond au sujet traité. En cas de constat de plus de 15 fautes, Le candidat est ajourné et pourra se présenter à une nouvelle session d'examen dans un délai d'un an	<b>Lors de l'épreuve pratique</b> . Rédige un rapport  . Les éléments factuels apparaissent . Le rapport rédigé est au passé simple ou à l'imparfait. . La chronologie des faits est respectée. . Les informations prouvant le délit flagrants ont identifiées . Le lieu exact est indiqué . Le (les) individus(s) ou la situation sont décrites avec précision . Les actions entreprises énoncées . Son action en fonction des contraintes est argumentée et explicite . La bonne personne est alertée

RÉFÉRENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>6 – UNITE DE COMPETENCES : ETRE ATTENTIF AUX SITUATIONS A RISQUES (SITES SENSIBLES ET ATTEINTES TERRORISTES)</b>			
<p><b>Agir par ordre de priorité selon le risque en s'adaptant à l'urgence de la situation en cas de situation terroriste</b></p> <p><b>Mettre en œuvre les moyens de protection du public.</b></p> <p><b>Selon la situation, réaliser la mise en confinement de la zone ou une détection de la situation</b></p>	<p><b>UV 6_ Maitriser le risque terroriste</b></p> <p><b><u>Comprend et connait</u></b> la menace terroriste</p> <p><b><u>Rend compte</u></b> immédiatement à sa hiérarchie et aux forces de l'ordre</p> <p><b><u>Rend compte</u></b> des évènements</p> <p><b><u>Met en place</u></b> une action de protection face au terrorisme</p> <p><b><u>Respecte</u></b> les procédures et protocoles liés aux évènements sur le site.</p> <p><b><u>Met en œuvre</u></b> le protocole de mise en sécurité en situation d'urgence et dispense ou fait dispenser les premiers secours aux personnes si nécessaire.</p> <p><b><u>Gère</u></b> la mise en sécurité du public</p> <p><b><u>Fait Mettre hors de vue</u></b> une arme découverte sur le site pour éviter un accident ou une modification de scène de crime</p> <p><b><u>Détecte</u></b> une menace terroriste</p> <p><b><u>Demande</u></b> de l'aide en cas de difficultés</p> <p><b><u>Met en œuvre</u></b> le protocole de mise en sécurité en situation d'urgence.</p> <p><b><u>Assure ou fait assurer</u></b> les premiers gestes de secours tactique Fait ou fait faire dispenser les premiers secours si nécessaire, dans l'attente de l'arrivée des secours adaptés</p>	<p>Questionnaire contextualisé sur les connaissances du risque terroriste dans les lieux recevant du public et sur l'espace public</p> <p>Et</p> <p>Mise en situation qui verra une aggravation dans laquelle les éléments des consignes attendues devront être respectées.</p>	<p>La remise de l'attestation délivrée par un organisme agréé par la branche valide cette partie</p> <p>Lors de la mise en œuvre du cas concret, la mise en sécurité des armes découvertes est demandée par l'opérateur vidéo</p> <p>Le périmètre de sécurité est mis en place</p> <p>Les gestes de premiers secours sont assurés</p> <p>Les secours sont alertés en signalant les causes de blessures</p>

<p><b>Assurer du bon usage de la vidéo protection et assure dans un contexte de Vigipirate, la sécurité en cas de risque terroriste, il est sensibilisé aux risques terroristes.</b></p>	<p><b>Détecter et prévenir avec les bons réflexes face aux menaces de terroristes</b></p> <p>-Les différents matériels utilisés par les terroristes : Armement (armes de poing, fusils d'assaut, fusil de chasse, fusil à pompe, lance-roquette etc.)</p> <p>-Les engins explosifs improvisés (EEI), schéma de montage, déclenchement piégé, retardement contrôlé (ceinture, gilet d'explosifs), sont connus</p>		<p>Repère les éléments importants et définit exactement le comportement des personnes décrites</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. L'armement des terroristes</li> <li>. Nombre de terroristes</li> <li>. Attitude et vêtements</li> <li>. Signes particuliers</li> </ul> <p>Le candidat alerte les services de l'Etat par téléphone à un des membres du jury qui joue le rôle de l'opérateur téléphonique. Le message est clair, concis et efficace</p>
<p><b>Coproduction de sécurité avec les forces de l'ordre sur site sensible OIV et site caractérisé comme sensible (sur demande du préfet, centre commercial etc.), dans le cadre de la loi sur la sécurité globale</b></p>	<p><b>- comprendre le cadre juridique d'utilisation de la vidéoprotection dans le cadre d'une complémentarité avec les forces de l'ordre et dans le cadre des arrêtés préfectoraux.</b></p> <p>Exercer sous conditions sur la voie publique et dans le secteur privé (communication institutionnelle et face aux citoyens)</p>		<p>Remise d'une attestation au suivi d'une sensibilisation au volet réglementaire site sensible (SGDSN) valide ce module.</p>