

# REFERENTIEL ACTIVITE COMPETENCES ET EVALUATION

RNCP 26388 - AGENT DE SURETE ET PREVENTION EN SECURITE PRIVEE (ASPSP) - EST FORMATIONS

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>BLOC DE COMPETENCES 1 : EXERCER LES FONCTIONS ET MISSIONS D'AGENT S.S.I.A.P. 1 (SERVICE DE SECURITE INCENDIE ET D'ASSISTANCE A PERSONNE ET RISQUES ELECTRIQUES)</b>			
<b>C13 (a) – Exercer les fonctions et missions de S.S.I.A.P. 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personne)</b>			
C13A (a&b) - Prise de conscience du feu, de sa naissance, de sa propagation et de ses dangers en fonction des matériaux présents et des équipements à utiliser pour la prévention et la sensibilisation des personnes ciblées.	<p>Identifier les composantes du feu pour en connaître les éléments propagateurs et reconnaître les types de feux pour agir efficacement sur la source du feu.</p> <p>Reconnaître la classification des extincteurs et tous les moyens d'extinction et de ralentissement du feu pour s'assurer de la parfaite application des consignes et procédures.</p> <p>Identifier les particularités des sites et des moyens d'extinction s'y rapportant pour se préparer et repérer les éléments de prévention à utiliser et opérer.</p>	<p>Analyse collective de vidéo sur la propagation du feu.</p> <p>D'après un plan de situation et une grille d'analyse, repérer les particularités des ERP et des IGH, les équipements et matériels.</p>	<p>L'agent sait déterminer les composants du feu et les effets de chacun.</p> <p>L'agent de prévention et de surveillance peut repérer les différents types de feux et les classer.</p> <p>L'agent différencie les moyens d'extinction et les spécificités des différents types d'établissement.</p>
C13B (a&b) – Alerte, accueil des secours et action d'assistance aux personnes	<p>Alerter les secours et les accueillir pour les orienter efficacement et rapidement</p> <p>Agir précocement sur les incendies</p> <p>Exploiter un PC de sécurité avec pertinence et complétude.</p>	<p>Mise en situation pratique avec scénario et maniement des équipements prévus aux scénarios</p>	<p>L'agent a alerté les secours rapidement et les orienté avec efficacité.</p> <p>Les mesures précoces appropriées ont été prise et effectuées : évaluation, extinction,</p> <p>Le PC a été utilisé conformément aux consignes avec précision.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>C12 (a) – Prérequis BS/BE : habilitation électrique</b>			
<p>C12 – Prise de conscience des caractéristiques électriques et des dangers, adopter un comportement adapté</p> <p>Elimination de manière permanente et totalement contrôlée du danger</p> <p>Remise en route des équipements de manière permanente et vérification de leur bon fonctionnement</p>	<p>Analyser le risque électrique pour mieux le prévenir.</p> <p>Agir en fonction du danger électrique détecté pour porter secours et ne pas risquer d'autres accidents.</p> <p>Identifier et séparer dans les limites d'emploi la source du courant électrique pour prévenir tout accident électrique.</p> <p>Se mettre à l'abri du danger pour sauvegarder sa vie et celle des autres en toutes circonstances.</p> <p>Contrôler et travailler avec les EPI (Equipements de Protection Individuels), pour s'assurer d'un Dispositif d'Assistance au Travailleur Isolé total.</p> <p>Vérifier l'absence de courant avant l'intervention pour garantir la sécurité des personnes dans le champ de l'intervention et remettre le courant en parfaite sécurité</p>	<p>Question QCM sur les bases de l'électricité et sur les dangers du courant électrique</p> <p>Mise en situation pratique pour évaluer le contrôle et port des EPI (Equipements de Protection Individuels)</p> <p>Mise en situation pratique pour évaluer la pré-identification et la procédure de séparation</p> <p>Mise en situation pratique pour évaluer la qualité et la bonne utilisation de la condamnation</p>	<p>L'agent a conscience des risques en la matière et maîtrise ses limites d'intervention et les méthodes à déployer. Il connaît l'objectif qu'il peut se fixer.</p> <p>L'agent de prévention et de surveillance comprend les dangers et sait se comporter en face.</p> <p>L'agent respecte les distances de sécurité en fonction des situations.</p> <p>Les EPI (Equipements de Protection Individuels) sont correctement testés et sont utilisés avec justesse.</p> <p>Le VAT (vérificateur d'absence de tension) est correctement utilisé et vérifié par l'agent. Et son retrait et effectué convenablement en fin d'opération.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>BLOC DE COMPETENCES 2 : EXERCER LES FONCTIONS ET MISSIONS D'AGENT DE PREVENTION ET DE SECURITE</b>			
<b>1 – Préparer sa mission</b>			
<b>C1 – Comprendre le cadre d'intervention pour préparer ses missions et justifier de ses actes</b>			
C1A - Compréhension et positionnement de sa profession dans le cadre réglementaire et législatif.	<p>Identifier les principaux aspects réglementaires et législatifs pour les appliquer dans sa profession : les obligations légales en matière de sécurité intérieure, les dispositions liées au code pénal et au code de procédure pénale, au code de déontologie, au respect des libertés publiques et privées (dont CNIL et RGPD), aux juridictions,</p> <p>Se conformer à la convention collective nationale de la branche Prévention Sécurité pour la respecter et la faire respecter.</p> <p>Appliquer la réglementation des armes pour les différencier sur le plan réglementaire.</p>	<p>QCM de questions contextualisées et entretien oral lors de mises en situations pratiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des textes au regard des situations données, des bonnes attitudes et des bonnes décisions prises.</li> <li>- S'assurer que la notion de responsabilité a été correctement identifiée pour être justement applicable.</li> <li>- Différenciation visuelle des armes par rapport à la réglementation, et les catégories.</li> </ul>	<p>Les textes et leurs applications sont identifiés correctement : le Code de Sécurité Intérieure et ses décrets d'application, le code pénal, le code de procédure pénale y compris la convention collective nationale de la branche Prévention Sécurité et le code de déontologie.</p> <p>Le concept de légitime défense, de fait justificatif comme l'état de nécessité, d'atteinte à l'intégrité physique et à la liberté d'aller et venir est maîtrisé et correctement utilisé et expliqué dans les mises en situations. Les juridictions pénales sont correctement citées. Les conditions d'interpellation de l'article 73 du code de procédure pénale parfaitement respectées.</p> <p>Les situations contextuelles sont correctement identifiées en termes de responsabilité.</p> <p>Les catégories d'armes sont, conformément à la réglementation, clairement identifiées et correctement nommées.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>C4 - Protéger le site en maîtrisant les techniques et les moyens mis à dispositions</b>			
C4A - Identification au préalable des différents moyens d'interventions conformément aux procédures et mise en action appropriée	Identifier et appliquer différents moyens d'interventions pour assurer du choix du moyen d'intervention adéquat en fonction de la situation et le mettre en œuvre.	Mise en pratique d'après une situation donnée, mettre en place et opérer les moyens d'actions appropriés à la situation.	L'agent sait mettre en œuvre les moyens adéquats conformément aux procédures.  Il sait expliquer ses choix au regard des procédures, des consignes et de la situation.
C4B - Identification des différents moyens de protection périphériques, périmétriques, volumétriques et ponctuels	Reconnaître les différentes méthodes de protection et les situations dans lesquelles elles se caractérisent pour agir avec pertinence et discernement.	Etude de cas avec mise en correspondance entre les moyens de protection et un emplacement géographique	L'agent comprend et maîtrise le bon placement des moyens dans le dispositif.
C4C - Compréhension des missions spécifiques de l'agent dans un magasin soit en arrière-caisse, soit en prévention des vols pour lutter contre la démarque inconnue.	Adopter la bonne posture et respecter la déontologie pour prévenir efficacement de la démarque inconnue.	Etude de cas d'après une grille de critères repérer les différentes missions afférentes à l'agent de magasin.	L'agent comprend et sait se placer correctement dans les missions spécifiques « agent dans un magasin ».
C13B - Réaction et application des règles appropriées, utilisation des outils et méthodes appropriés	Adopter la bonne posture et les consignes d'intervention préconisées pour agir dans le parfait respect des règlements, consignes et bonnes pratiques.	Mise en situation lors d'une visite pour mesurer le comportement et le respect des consignes et procédures.	L'agent opère de manière à contenir le feu et ainsi éviter sa propagation par les moyens utilisés appropriés.  L'agent réalise une intervention conforme aux procédures d'intervention et aux consignes.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>C12b&amp;13b – Prévenir le risque électrique, prévenir et agir en cas de risque incendie avec les moyens de première intervention en coordination avec plusieurs équipiers</b>			
C12b - Prise de conscience des caractéristiques électriques et des dangers, adoption d'un comportement adapté	<p>Analyser le risque électrique pour mieux le prévenir.</p> <p>Se mettre à l'abri du danger pour sauvegarder sa vie et celle des autres en toutes circonstances.</p> <p>Contrôler et travailler avec les EPI (Equipements de Protection Individuels), pour s'assurer d'un Dispositif d'Assistance au Travailleur Isolé total.</p>	Question QCM contextualisé sur les bases de l'électricité et sur les dangers du courant électrique	<p>L'agent a conscience des risques en la matière et maîtrise ses limites d'intervention et les méthodes à déployer. Il connaît l'objectif qu'il peut se fixer.</p> <p>L'agent de prévention et de surveillance comprend les dangers et sait se comporter en face. L'agent respecte les distances de sécurité en fonction des situations.</p>
C13b - Prise de conscience du feu, de sa naissance, de sa propagation et de ses dangers en fonction des matériaux présents et des équipements à utiliser pour la prévention et la sensibilisation des personnes ciblées.	<p>Identifier les composantes du feu pour en connaître les éléments propagateurs et reconnaître les types de feux pour agir efficacement sur la source du feu.</p> <p>Reconnaître la classification des extincteurs et tous les moyens d'extinction du feu pour s'assurer de la parfaite application des consignes et procédures.</p> <p>Identifier les particularités des sites et des moyens d'extinction s'y rapportant pour se préparer et repérer les éléments de prévention à utiliser et opérer.</p>	<p>Analyse collective de vidéo sur la propagation du feu.</p> <p>D'après un plan de situation et une grille d'analyse, repérer les particularités des ERP et des IGH, les équipements et matériels.</p>	<p>L'agent sait déterminer les composantes du feu et les effets de chacun.</p> <p>L'agent de prévention et de surveillance peut repérer les différents types de feux et les classer.</p> <p>L'agent différencie les moyens d'extinction et les spécificités des différents types d'établissement.</p>
C13b' – Alerte, accueil des secours, action d'assistance aux personnes, et d'extinction avec les moyens de premiers secours	<p>Alerter les secours et les accueillir pour les orienter efficacement et rapidement</p> <p>Agir précocement sur les incendies</p> <p>Exploiter un PC de sécurité avec pertinence et complétude.</p>	Mise en situation pratique avec scénario et maniement des équipements prévus aux scénarios, y compris avec plusieurs équipiers.	<p>L'agent a alerté les secours rapidement et les orienté avec efficacité. Les mesures précoces appropriées ont été prise et effectuées : évaluation, extinction,</p> <p>Le PC a été utilisé conformément aux consignes avec précision. La bonne coordination avec les équipiers est avérée.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>C11 - Pratiquer en sécurité la fonction de Sauveteur Secouriste du Travail</b> <i>(Correspond au programme national du dispositif de formation sauvetage secourisme au travail de l'INRS ou prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC1) : conduite à tenir, alerter, secourir.)</i>			
C11A - Identifier quand et comment intervenir auprès d'une victime, conformément à la législation (Code du travail, code pénal, ...)	Appliquer l'article régissant l'intervention auprès d'une victime pour évaluer la situation et agir avec efficacité et réactivité.	Mise en pratique d'après une situation pour effectuer ou non l'intervention conformément à la législation	L'agent a su adopter la solution appropriée, imposée par la législation.
C11B - Prévention et analyse des risques (biens et personnes), examen, action en sécurité pour soi et les autres en cas d'accident, prévenance des secours	Détecter les situations à risque, pour agir sur le risque. Reconnaître une situation à risque sans s'exposer soi-même. Analyser une situation d'accident.  Pour mettre en œuvre les moyens nécessaires, utiliser les numéros d'appel d'urgence et s'exprimer clairement lors de l'appel aux secours.	Mise en pratique de la découverte d'accident jusqu'à l'appel des secours.	Prise en compte de l'environnement, rapidité de décision, précision des informations communiquées et pertinence lors de l'appel aux secours.
C11C - Exécution des gestes des premiers secours appropriés dont l'usage du défibrillateur	Effectuer le bon diagnostic pour utiliser les gestes appropriés.  Identifier les différents défibrillateurs disponibles pour en mettre un en œuvre.	Mise en pratique. Situations différentes pour évaluer la maîtrise et l'à propos des différents gestes de secours	La victime est prise en charge correctement et rapidement, et les gestes de secours sont adaptés à la situation.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
C5A - Maîtrise des techniques d'observations des comportements (profilage) et adoption des dispositions appropriées	Reconnaître les différentes typologies de personnes pour détecter un comportement suspect et utiliser les moyens appropriés à disposition.	Orale, en exploitant une vidéo de surveillance pour lister les signes d'un comportement « suspect »	L'agent en situation sait décrire un comportement observé de manière objective et dans le respect de la déontologie.
C5B – Identification du cadre légal d'intervention à justifier (le code de procédure pénale, art 53 et 73 en particulier, et le principe de l'intentionnel)	Appliquer le code de déontologie, le code de procédure d'interpellation, les consignes internes et adopter une posture irréprochable pour réaliser une interpellation irréprochable et argumentée.	Jeu de rôle appuyé par l'analyse de vidéos « à faire/ à ne pas faire » au regard du code pénal et du code de procédure pénale	L'agent adopte la posture et utilise les moyens conformément à la réglementation. Il montre une parfaite maîtrise de la notion d'intentionnel en particulier et de l'action dans le cadre pénal.
C5C - Rédaction du bon de récupération et de la fiche d'interpellation prioritairement	Ecrire et rédiger le document d'interpellation pour se prémunir de toute suite pénale pour soi ou son employeur.	Suite au jeu de rôle d'une interpellation, rédiger le bon de récupération et la fiche d'interpellation	L'agent atteste d'une maîtrise de la rédaction des éléments en conformité avec le cadre légal et pénal. Il sait synthétiser et retranscrire de manière compréhensive, exploitable et précise.
C5D - Bonne connaissance de lui-même (de l'agent), de ses points forts et de ses faiblesses afin de mieux cerner le cadre de ses capacités d'intervention	Pratiquer les fondamentaux de la PNL (programmation neurolinguistique) et analyser l'incidence de l'état Parent, Enfant, Adulte pour agir avec discernement et en parfaite maîtrise de ses limites.	Mise en situation avec les différentes formes de communication.	L'agent utilise correctement la méthode PNL et sait identifier les points forts de la communication. Il montre une bonne analyse et compréhension de son interlocuteur.
C5E - Capacité d'action positive sur le comportement de l'autre, en situation potentiellement conflictuelle	Identifier les composantes de la PNL (programmation neurolinguistique) et analyser les comportements induits pour agir avec discernement et en parfaite compréhension de l'autre.	Jeux de rôle sur une situation de conflit potentiel.	L'agent a su lire et anticiper la situation. Il a su désamorcer le conflit par une action positive sur le comportement de l'autre.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>2 – Exercer sa mission et ses activités courantes dans un contexte normal</b>			
<b>C2 – Accueillir les personnes et les biens, les contrôler, contrôler les accès et respecter les procédures associées.</b>			
C2A - Identification des personnes, authentification des personnes, qualification de la demande pour y répondre conformément aux consignes (en entrée et en sortie)	Appliquer les règles de l'accueil physique et le questionnement méthodique pour identifier et traiter correctement la demande d'une part et y répondre d'autre part en respectant les consignes données.	Orale, étude de cas par la mise en pratique dans des situations contextuelles. Grille de critères observables	La posture d'accueil physique est appropriée. La capacité à qualifier une demande et à y répondre en tenant compte des consignes est avérée. Le questionnement méthodique est connu.
C2B - Contrôle des véhicules conformément aux consignes (en entrée et en sortie)	Appliquer les consignes de contrôle, adopter une posture professionnelle, formaliser les dysfonctionnements observés pour réaliser un contrôle efficace des véhicules.	Etude de cas avec mise en pratique. Grille de critères observables.	L'attitude de l'agent est appropriée et conforme au protocole sécuritaire. Son positionnement et celui du véhicule est correct. L'utilisation du miroir est efficace. L'identification des anomalies a été réalisée.
C2C - Délivrance, enregistrement et récupération des moyens d'accès conformément aux consignes	Appliquer parfaitement les consignes relatives aux moyens d'accès et compléter correctement le registre d'accès pour délivrer en conformité les moyens d'accès et les récupérer sans omissions.	Application pratique. Grille de critères observables	L'agent sait prendre la posture d'accueil appropriée. Il délivre et enregistre correctement les moyens d'accès conformément aux consignes et les récupère.
C2D - Identification de la demande pour répondre correctement	Appliquer les règles de l'accueil téléphonique pour identifier les points clés de la demande.  Utiliser la technique de prise de notes rapide pour s'assurer de la conformité du traitement de la demande.	Orale, étude de cas et mise en pratique. Grille de critères observables et mesurables.	L'agent sait retranscrire correctement la demande.  Il apporte une réponse en accord avec la demande.  Il sait effectuer cette tâche avec autant de conformité et de compréhension à l'écrit qu'à l'oral.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
C2E - Utilisation des moyens de communications conformément aux procédures, et communication claire, précise et concise	<p>Appliquer les règles de la communication efficace à l'oral pour être simple, court, précis et factuel.</p> <p>Utiliser le langage radiophonique pour d'une part émettre un message court, simple et clair, et d'autre part comprendre, analyser un message et agir en circonstance.</p>	Mise en situation au local sécurité, réception d'un événement et transmission d'un message à un rondier.	<p>L'agent fait état d'une bonne élocution. Il est compris.</p> <p>Il dispose d'une bonne capacité à synthétiser une situation, un événement, une consigne.</p> <p>L'agent sait comprendre un message radiophonique, l'analyser et le retranscrire. La clarté des propos et le respect du langage radiographique sont maîtrisés.</p>
C2F - Remplissage du registre de main courante de manière lisible, concise et précise avec utilisation de l'informatique et des outils métiers	<p>Identifier les rubriques de la main courante pour la compléter correctement, de manière précise.</p> <p>Maîtriser de manière élémentaire le fonctionnement d'un ordinateur et l'utiliser avec un logiciel de traitement de texte et les principaux logiciels du métier pour rédiger au moyen d'une main courante électronique.</p>	Mise en situation au local sécurité pour faire suite à un incident : action de compléter correctement une main courante, y compris devant un ordinateur, tablette ou smartphone.	L'agent est clair, factuel et sait relater dans le cadre réglementaire la retranscription sur la main courante.
C2G - Préparation, réaliser et rendre compte de sa ronde de surveillance	<p>Identifier les étapes d'une ronde et préparer un circuit pour effectuer une ronde efficace conforme aux consignes.</p> <p>Rédiger un compte rendu de ronde en priorisant les informations pour informer de son déroulement et des événements majeurs.</p>	Mise en pratique orale sur la capacité à rendre compte de sa ronde d'après les éléments collectés lors de la ronde.	L'agent sait préparer (avec des objectifs appropriés) et ensuite retranscrire de manière claire et compréhensible les éléments observés lors d'une ronde (éléments précis, factuels).

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>C3 - Prendre en main et gérer un PC sécurité avec les matériels ou équipements associés</b>			
C3A - Compréhension et utilisation des documents propres au PC de sécurité (PC de sûreté), assimilation des différentes consignes pour leur bonne application	Repérer et appliquer strictement les consignes générales, particulières ou temporaires pour garantir leur parfaite application.  Reconnaître les documents obligatoires au PC et analyser les rubriques présentes dans les documents pour les compléter de manière claire, précise, lisible et compréhensible à la sécurité des biens et des personnes.	- Compréhension et l'application correcte des consignes générales, particulières ou temporaires  - Utilisation conforme et appropriée des documents.  - Cas pratique sur incidents proposés, fiabilité de l'intervention et de la prise de poste	L'agent atteste de son analyse des situations, repère les consignes applicables.  L'agent transmet et applique les consignes de sécurité de toute nature et en tout circonstance, en toute conformité. Il agit vite et bien.  Il maîtrise les opérations à effectuer tant à l'oral qu'à l'écrit et fait un rapport précis, factuel et lisible.
C3B - Utilisation d'un système de gestion des clés manuel et électronique	Maîtriser les différents systèmes de gestion des clés pour identifier la localisation des clés et  appliquer correctement la procédure de gestion des clés.	Mise en situation au local sécurité à la suite d'une prise de poste.	L'agent sait gérer les clés conformément aux procédures de gestion des clés. Il reconnaît les différents systèmes et applique les consignes appropriées. La gestion est fiable et sans erreurs.
C3C - Utilisation des fonctions de base des centrales	Adopter la bonne réaction en fonction de l'alarme pour appliquer les bonnes procédures et rendre compte conformément aux consignes.	Mise en situation sur différents états des centrales d'alarme. Manipulation conforme et maîtrisée.	L'agent maîtrise les différentes alarmes proposées. Il prend en compte les problèmes proposés. Il applique les procédures. Il comprend et active correctement les fonctions de la centrale.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>3 – Exercer dans différents contextes de spécialisation ses missions de prévention et de sécurité des biens et des personnes</b>			
<b>C8 – Pratiquer la sécurité privée dans l'événementiel et effectuer les palpations de sécurité réglementaires</b>			
C8A - Maîtrise le cadre légal des grands rassemblements pour agir réglementairement et en justification des actes.	Respecter le cadre légal des rassemblements festifs, sportifs ou culturels et reconnaître les acteurs pour agir en bonne compréhension des spécificités du contrôle d'accès et du filtrage y compris auprès des personnes en situation de handicap ou de fragilité (jeunes, seniors, ...)	Orale, recherche des textes applicables dans le code de déontologie et dans le cadre légal au regard des situations données.	L'agent connaît les gestions de la palpation de sécurité et les conditions requises pour les effectuer.
C8B - Exercice de son métier en utilisant les différentes techniques et outils appropriés et mis à disposition	Comprendre les différentes techniques et outils : crash-barrière, barrières Vauban, agents cynophiles, PC mobiles, équipes et organismes de secours pour choisir et utiliser les moyens et outils appropriés.	Etude de cas avec mise en correspondance des différents moyens et de leur utilisation.	L'agent démontre sa capacité à placer les moyens aux endroits et fonctions ciblés, et comprend les règles associées à leurs bonnes utilisations et leurs limites.
C8C - Maîtrise de la pratique de la palpation de sécurité et de l'inspection visuelle des bagages.	Effectuer une palpation avec la bonne posture pour rechercher et découvrir des objets prohibés, gérer les mineurs ou handicapés en dehors des points prévus.  Réaliser une inspection visuelle des bagages réglementairement en toute situation pour assurer la sécurité des lieux et des personnes.	Mise en situation pratique sur ligne de palpation avec découvertes d'objets, avec annonce des textes applicables, et d'inspection visuelle des bagages.	L'agent a acquis les bonnes postures et les bons gestes à pratiquer de la palpation de sécurité et d'inspection visuelle des bagages. Il effectue des palpations de sécurité et des inspections visuelles de bagages conformes et sait les justifier dans le cadre légal et réglementaire.
C8D - Accueil et orientation des foules lors d'événements. Application des procédures et consignes en particulier en cas d'incident. Identification des acteurs pour se positionner à leur égard.	Appliquer les consignes et procédures, maîtriser les procédures d'évacuation, s'exprimer à l'oral et adopter la bonne posture pour réaliser un l'accueil et une orientation des foules en toute sécurité, y compris des personnes en situation de handicap.	Mise en pratique, études de cas à partir d'événements possibles, de sites types pour opérer conformément aux procédures générales ou particulières.	L'agent a su prendre la posture adéquate face à la foule, et montre avec assurance une capacité à gérer les incidents de manière efficace et contrôlée.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>C7 - Opérer la vidéosurveillance et la télésurveillance</b>			
C7A - Exploitation au PC de télésurveillance ou vidéosurveillance et identification et prise de contact avec les acteurs de la chaîne de sécurité devant intervenir dans le processus	Comprendre l'utilité des éléments constitutifs du PC pour bien exploiter toutes les informations délivrées.  Reconnaitre les acteurs de la chaîne de sécurité pour identifier le domaine d'intervention de chacun et s'adresser aux bons interlocuteurs en fonction des informations collectées.	Mise en pratique en PC des principales fonctions à maîtriser et en matière de chaîne de commandement de décision	L'agent montrer sa connaissance des fonctions d'un PC et sa capacité à exploiter les outils à disposition dans un PC.  L'agent sait mettre en relation son PC et ses agents ou responsables avec le bon interlocuteur.
C7B - Utilisation d'un Joystick, clavier, ... pour contrôler plusieurs caméras ou systèmes afin de viser une situation, une personne, un objet. Etablissement des faits pour les consigner. Compte rendu et actions conformément aux procédures.	Utiliser des moyens variés pour décrire et retranscrire les faits.  Identifier l'interlocuteur afin de rendre compte par l'adoption de la décision adaptée et conforme aux procédures.	Mise en situation de manipulation de systèmes de vidéos et exploitation des éléments repérés.	L'agent à une bonne maîtrise du PC et sait parfaitement manipuler les outils et les exploiter dans le cadre des consignes édictées.
C7C - Observation et prise en compte des caractéristiques des sites, des types d'événements, des publics et des risques associés.	Identifier les différentes catégories de sites et les particularités de chacun pour préparer son action et agir avec pertinence dans le respect des consignes.	QCM sur les caractéristiques des sites et les risques associés.	L'agent à la capacité à différencier et faire correspondre les sites présentés avec les publics et événements à risques associés.
C7D - Actions en complémentarité avec les APR (Agents de Protection Rapprochés)	Comprendre et expliquer les missions des Agents de Protection Rapprochés pour adopter la bonne posture et les bonnes attitudes.	Orale, compréhension des rôles et des limites de l'exercice en complémentarité des missions d'un agent de prévention et de surveillance.	L'agent de prévention et de surveillance (APS) a compris comment les missions d'APR peuvent être exercées en parfaite coopération et complémentarité.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>C9 – Comprendre et maîtriser les risques majeurs industriels</b>			
U9A – Prise en compte des obligations réglementaires en matière de risques professionnels et autres risques	Comprendre l'évaluation des risques professionnels, le document unique, les obligations de l'employeur et des employés, les principes et plans de prévention, la protection du travailleur isolé pour prévenir des situations professionnelles à risque.	Orale, agir conformément aux réglementations dans ce domaine, comprendre ses limites d'exercice.	L'agent sait se positionner dans l'exercice pour identifier les risques exposés, en comprendre le degré d'importance et appliquer la bonne mesure.
U9B – Prise en compte du classement du site et de sa dangerosité. Application des consignes propres à ces établissements	Identifier les particularités des sites et installations classées (ICPE, Seveso, ...) pour agir en parfait respect des consignes des établissements classés.	Orale, agir conformément aux réglementations dans ce domaine, comprendre ses limites d'exercice.	L'agent a le réflexe de classer le site d'exercice et d'apprécier ses limites de compétence et de missions. Il comprend les enjeux des classements des différentes installations.
U9C - Identification des consignes propres à ce type de site à mettre en œuvre et à faire appliquer	Lire avec précision et complétude, communiquer rapidement, exhaustivement et strictement les consignes pour les faire appliquer.	Orale, bonne compréhension et application des consignes selon les situations.	L'agent comprend les plans et leurs applications ou consignes. Il sait situer son rôle au sein du dispositif et y prend une part efficace (communication, action).
U9D - Anticipation pour guider les équipes de secours sur les particularités du site industriel	Démontrer une parfaite connaissance du site. S'exprimer rapidement y compris en situation de stress de manière efficace et compréhensible.  Comprendre le déroulement des plans d'intervention (Orsec), systèmes, matériels, équipements, zones ATEX, classification CLP...  pour garantir le parfait respect des plans prévus en cas de situation nécessitant l'intervention des secours.	Mise en pratique d'après une situation d'accueil de secours, stressante et urgente, avec des enjeux majeurs.	L'agent démontre sa capacité à comprendre les enjeux de la situation et à transmettre toutes les informations nécessaires aux autres équipes d'interventions. Il connaît les termes techniques et sait y faire référence de manière appropriée.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>4 – Agir dans le cadre de situations conflictuelles dégradées ou d'atteintes à caractère terroriste</b>			
<b><u>C6 - Gérer les conflits et les situations conflictuelles dégradées</u></b>			
C6A - Identification de l'origine du conflit, du problème à résoudre ou gérer et des scénarios envisageables. Choix d'un scénario en fonction des consignes et de la situation.	Détecter une situation potentielle de conflit, en comprendre l'origine pour analyser la situation, répertorier les solutions possibles et leur conséquence et ainsi déterminer les moyens d'action adéquats.	Jeu de rôle sur une situation de conflit. Libre choix du thème pour la partie prévention.	L'agent a fait preuve d'une bonne lecture de la situation, a su identifier les scénarios possibles et a choisi la réponse appropriée à la situation. Il a montré la lecture de sa capacité à désamorcer le conflit.
C6B - Exécution du plan de négociation en utilisant les techniques et outils appropriés, dans le respect de sa propre sécurité et de celle des autres	Prévenir les conflits, anticiper les conséquences en déterminant les moyens d'évaluation pour mettre en œuvre la solution choisie.	Jeu de rôle sur une situation de conflit. Libre choix du thème pour la partie prévention et capacité à mettre en œuvre.	L'agent a fait état de sa capacité à opérer pour désamorcer le conflit et à mettre en place la solution adaptée.  Il sait prévenir, évaluer les risques et solutions de replis.
C6C – Développement de ses capacités d'action et de son efficacité en maîtrisant son stress	Reconnaître et maîtriser les différents types de stress, leur mode de fonctionnement et mécanisme (stress différé et gestion post-événement, effets gênants ou positifs du stress), et le maîtriser in situ en appliquant les principes de récupération par la respiration et l'évacuation de la tension pour agir avec efficacité en toute situation.	Jeu de rôle sur une situation de conflit. Les deux parties : théorie de gestion du stress et pratique pour la capacité à mettre en œuvre sont observées.	L'agent doit expliquer son intention et montrer qu'il sait la mettre en œuvre, pour chaque phase observée.
C6D - Veille sur sa propre défense en cas de situation dégradée, dans le respect des principes de légitime défense	Identifier le cadre légal du principe de légitime défense pour réagir proportionnellement au risque encouru par sa propre personne.  Opérer parfaitement pour se protéger, riposter et maîtriser de façon actuelle et proportionnée face à une agression, y compris en état de nécessité.	Mise en situation pratique dans une situation dégradée	L'agent a démontré sa capacité à gérer une situation dégradée en adoptant la meilleure attitude dans le respect de la légitime défense et en sachant agir en état de nécessité.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b><u>C10 – Faire face au risque terroriste</u></b>			
UC10A - Identification des menaces potentielles, de la menace réelle et de ses dangers. Repérage et signalement des éléments factuels, techniques et concrets de la menace	Définir le terrorisme pour le reconnaître avec ses différentes formes de menaces, ses niveaux de risque et les différents matériels utilisés par les terroristes. Développer ses réflexes en matière de prévention et de sécurité face aux menaces terroristes pour détecter, prévenir et entretenir sa culture de la sécurité.	Questionnement contextualisé sur la définition des risques terroristes, de la menace et des dangers associés pour le repérage et le signalement des éléments factuels, techniques et concrets de la menace, y compris les derniers cas d'espèce.	L'agent de prévention et de surveillance sait définir les formes de terrorisme, connaît les risques associés et peut identifier les modes opératoires et les matériels utilisés.
C10B - Adoption des comportements et actions de manière appropriée	Se protéger soi-même, protéger les autres, alerter les forces de l'ordre, faciliter l'intervention des forces de l'ordre, et sécuriser une zone pour protéger les biens et les personnes en situation attentatoire avérée.  Vivre après un événement traumatique pour garantir d'être toujours opérationnel y compris en pareille circonstance.	Questionnement contextualisé sur les comportements et actions appropriées à adopter en fonction des situations prédéterminées.	L'agent a une bonne connaissance des décisions à prendre dans un laps de temps donné. Il sait agir de manière appropriée dans une situation extrême (alerter, faire évacuer, lutter). Il sait comment protéger et se protéger, sécuriser une zone (périmètre, comportements, ...)
C10C - Secours aux victimes dans des conditions particulières (nombre de victimes, urgence absolue, triage, moyens de fortune, ...)	Soustraire les victimes pour identifier le risque de blessures en rapport avec le danger. Pratiquer des notions de secourisme "tactique" pour agir face aux blessés en nombre et alerter les secours.	Questionnement contextualisé sur les notions de « secourisme tactique », les mesures à prendre en circonstances exceptionnelles.	L'agent sait alerter, informer et porter secours avec efficacité. Il sait appliquer les bonnes règles en cas d'acte terroriste pour sauver un maximum de vies.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>UNITE COMPLEMENTAIRE 3 : AMELIORER SES TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI POUR RECHERCHER UN EMPLOI PERENNE</b>			
<b>C14 : Pratiquer les techniques de recherche d'emploi</b>			
<b><u>C14 – Pratiquer les techniques de Recherche d'Emploi</u></b>			
C14A - Réalisation de son CV	Réaliser son CV sur outil informatique. Synthétiser les éléments constitutifs du CV. Etablir une mise en page. Construire son CV en respectant une logique.  Pour mettre en évidence ses compétences.	Evaluation formative. Analyse en collectif d'un CV et production commune d'un CV « idéal » d'après les observations faites.	L'agent sait rendre son CV synthétique et lisible, mettant en valeur ses compétences. Cohérence des éléments figurants sur le CV au regard de la cible d'emploi.
C14B - Rédaction de sa lettre de motivation	Utiliser les règles de grammaire et d'orthographe. Appliquer les règles de rédaction d'un courrier. Construire une lettre de motivation cohérente.  Pour intéresser son lecteur en moins de 10 secondes.	Mise en pratique d'élaboration d'une lettre de motivation.	L'agent sait rédiger une lettre de motivation, structurée, argumentée et sans fautes.
C14C - Etablissement des courriers de candidature	Cibler les entreprises destinataires. Utiliser les règles de grammaire et d'orthographe. Appliquer les règles de rédaction d'un courrier. Construire un plan de relance structuré. Relancer les courriers, par mail ou téléphone de façon méthodique. Pour opérer dans le temps et marquer son lecteur.	Mise en pratique d'une situation de relance d'un courrier de candidature par téléphone.	La relance est réalisée par l'agent de manière structurée, les arguments et l'approche est appropriée, construite, pour laisser un « à priori » positif.
C14D - Argumentation de sa candidature (écrit et oral)	Répertorier les éléments essentiels pour valoriser sa candidature. Construire son argumentaire. Appliquer les règles de la communication orale pour se préparer efficacement à l'entretien.	Jeu de rôle après un temps de préparation, argumenter à l'oral les points à développer.	L'agent dispose d'une expression orale correcte et la pertinence du choix des mots est avérée.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
C14E - Négociation du salaire, du poste, des conditions de travail et des avantages	S'exprimer oralement et construire un argumentaire pertinent pour s'assurer de la bonne prise en compte de ses exigences.	Jeu de rôle après un temps de préparation, argumenter à l'oral les points à développer.	L'agent sait aborder le sujet avec doigtée, et obtient des réponses précises à ses questions et ses objectifs.
C14F - Pratique des types d'entretien de manière différente	Pratiquer différents types d'entretiens pour les préparer et être capable de s'exprimer à l'oral.	Jeu de rôle après un temps de préparation, argumenter à l'oral les points à développer.	L'agent est pertinent et sait argumenter et structurer ses propos.
C14G - Identification des groupes d'acteurs, des prescripteurs, des associations susceptibles de faire des recommandations	Repérer les différents canaux de recherches d'emplois pour entretenir un réseau en veille active et s'informer sur la tenue des forums emploi et autres sources d'informations.	Mise en pratique recherches internet sur les groupes d'acteurs et identifier par secteur d'activité	L'agent maîtrise la recherche d'emploi sur les sites internet, et les autres sources classiques. Il sait identifier le bon acteur en fonction d'un objectif.
C14H - Tri et sélection en fonction de critères objectifs	Identifier les canaux de diffusion des annonces pour repérer les offres en fonction de critères objectifs et analyser le contenu des offres.	Mise en pratique sur des sites de recrutement	L'agent sait sélectionner les postes cibles, identifier les particularités et se positionner au regard de ses points forts et ses objectifs.
C14I - Téléphone à un prospect pour décrocher un RDV	Cibler les entreprises en adéquation avec le profil pour se préparer, avec une présentation et un argumentaire et s'exprimer clairement et précisément à l'oral.	Mise en situation d'une prise de rendez vous	L'agent a su décrocher un rendez-vous.
C14J - Décryptage du poste, de l'entreprise et identification des décideurs	Analyser les mots clés d'une annonce pour repérer les coordonnées de l'entreprise et de l'interlocuteur.	Pratique d'une lecture d'annonce et identification de ses caractéristiques.	L'agent a su repérer les mots clés, le décideur et se positionner au regard de ses objectifs.
C14JK – Réalisation d'une veille économique	Identifier les sites principaux pour assurer une veille. Créer les alertes pour assurer la veille. Participer à des forums métiers pour rester en veille et en écoute permanente.	Mise en pratique recherches sur les métiers et les structures d'aide.	L'agent sait rechercher et analyser une information.