

## Référentiel

## CP Soigneur animateur d'établissements zoologiques

### Bloc 1 : Suivre et soigner les animaux des établissements zoologiques

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
		MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
<b>Suivi et soin quotidien des espèces animales des établissements zoologiques dans le respect des consignes et du bien-être animal</b>	<b>Contrôler l'état du milieu de vie et le cheptel avant toutes interventions afin d'assurer le bien-être et la sécurité</b>	<i>Entretien d'explicitation basé sur les situations professionnelles quotidiennes rencontrées en entreprise</i>	<i>Vérifie le cheptel et les différentes parties des infrastructures pouvant nuire au bien-être des animaux et à la sécurité et sait détecter les anomalies</i>
	<b>Mettre en œuvre la prophylaxie (sanitaire et médicale) selon les protocoles et en fonction des espèces</b>		<i>Comprend et applique les protocoles et les ajuste en conséquence en utilisant l'équipement, le matériel et les produits adaptés à son activité</i>
	<b>Assurer la traçabilité de ses observations avec les outils mis à disposition par l'établissement zoologique dans l'objectif d'un suivi quotidien</b>		<i>Utilise à bon escient les outils de traçabilité et de partage des informations auprès de ses pairs et de sa hiérarchie, selon les protocoles et les événements</i>
	<b>Assurer l'alimentation des animaux des établissements zoologiques selon les protocoles et les spécificités de chaque individu</b>		<i>Utilise et comprend la fiche ration correspondant à l'espèce animale Rend compte de l'état des stocks nécessaire à l'activité d'alimentation auprès de sa hiérarchie</i>

	<b>Déplacer les animaux selon le protocole de chaque espèce en vigueur dans l'établissement zoologique dans le respect du bien-être animal</b>		<i>Manipule les animaux en sécurité et avec le bon matériel (déplacement dans l'enclos, ...)</i>
	<b>Assurer la mise en œuvre des plans d'élevages des espèces selon les missions de conservation des établissements zoologiques</b>	<i>Entretien d'explicitation basé sur une proposition d'amélioration d'une situation professionnelle rencontrée en entreprise</i>	<i>Applique et comprend les protocoles d'élevage et de suivi des reproducteurs et des jeunes</i>
<b>Mise en œuvre des techniques professionnelles modernes auprès des animaux des établissements zoologiques</b>	<b>Suivre à moyen et long terme le bien-être des animaux de l'établissement zoologique grâce aux tableaux de suivi et à la participation aux « commissions bien-être »</b>		<i>Utilise et interprète en équipe les outils de diagnostic de bien-être animal (lieux de vie, alimentation, infrastructures, ...)</i>
	<b>Mettre en œuvre en équipe un programme d'enrichissement pour assurer le bien-être animal selon les moyens de l'établissement zoologique</b>		<i>Propose, confectionne des enrichissements selon les spécificités des espèces et les adapte en fonction des individus</i>
	<b>Mettre en œuvre en équipe un programme d'entraînement pour assurer le bien-être animal selon les objectifs de l'établissement zoologique</b>	<i>Entretien d'explicitation basé sur la mise en œuvre d'un programme d'entraînement et contention d'animaux réalisées en centre ou en entreprise</i>	<i>Propose et/ou applique en équipe un programme d'entraînement et l'adapte en fonction des progressions individuelles</i>
	<b>Assurer la contention des animaux avec le matériel adapté pour assurer leur suivi médical ou leur transport</b>		<i>Assure la contention en équipe, en sécurité et avec le bon matériel et selon les protocoles</i>

**Bloc 2 : Communiquer en tant que professionnel auprès des publics des établissements zoologiques**

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<b>Communication professionnelle auprès des publics des établissements zoologiques</b>	<b>Renseigner les visiteurs de l'établissement zoologique en prenant en compte la diversité des publics (étrangers, handicap...)</b>	Mise en situation réelle ou reconstituée de communication auprès des publics des établissements zoologiques	<i>Sait s'exprimer et adapte son attitude et son langage en fonction du public et des situations rencontrées</i>
	<b>Créer une animation pédagogique sur une thématique adaptée aux différents publics de l'établissement zoologique</b>		<i>Conçoit une animation structurée et pertinente en tenant compte des objectifs de l'animation</i>
	<b>Réaliser des prestations de l'établissement zoologique (animations, démonstrations, ateliers pédagogiques, soigneur d'un jour...) en prenant en compte la diversité des publics</b>		<i>Adopte une attitude et un vocabulaire professionnel adapté au public visé et tient</i>

	<b>(étrangers, handicap...) et avec le matériel adapté.</b>		<i>compte des directives de l'établissement zoologique</i>
--	---	--	--

### Bloc 3 : Aménager et entretenir les espaces des établissements zoologiques

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<b>Aménagement et entretien des espaces des établissements zoologiques</b>	<b>Réaliser l'entretien de la végétation de l'établissement zoologique avec le matériel adapté</b>	Mise en situation réelle ou reconstituée d'entretien de la végétation	<i>Choisit et utilise du matériel adapté à la tâche en sécurité.</i>
	<b>Entretenir le matériel couramment utilisé lors de l'aménagement ou de l'entretien des espaces en sécurité.</b>		<i>Entretient le matériel courant en sécurité</i>

	<b>Participer à l'aménagement et entretien d'infrastructures en réalisant les travaux avec le matériel et matériaux adaptés</b>	Mise en situation réelle ou reconstituée d'aménagement d'enclos	<i>Utilise le matériel adapté aux travaux nécessaires à l'aménagement en sécurité</i>
--	---	---	---