

Référentiel de certification

« Animer des classes virtuelles »

Préambule concernant le référentiel de certification :

Cette certification s'adresse à des publics souhaitant acquérir les compétences d'animation de classes virtuelles afin d'améliorer l'efficacité de leurs activités professionnelles.

Les publics visés par la certification, sont des formateurs pour adultes permanents, des formateurs pour adultes occasionnels, salariés ou libéraux, des enseignants et tous autres experts souhaitant dispenser de la formation en ligne.

Le référentiel de certification a été élaboré avec des experts de l'animation en ligne. Nos modalités d'évaluation permettent de mettre en situation professionnelle l'apprenant afin d'évaluer de la façon la plus objective sa capacité à maîtriser les activités visées par la certification.

Le référentiel de certification est en relation avec le référentiel de compétences visées par la certification.

Modalité d'évaluation : Questionnaire en fin de session + Mise en situation professionnelle

Le jury qui compose la certification est composée de membres externes à la certification, des professionnels de l'animation de classes virtuelles, ce qui garantit l'objectivité de l'évaluation.

Chaque année, le conseil de perfectionnement de la certification, composé de la direction de MY CLASSE VIRTUELLE, mais également pour la majorité de membres extérieurs à la certification (Responsables de certifications, anciens certifiés), évalue et fait évoluer le référentiel afin qu'il soit le plus en phase possible avec les métiers ciblés et situations professionnelles.

Code NSF de la certification :

333 : Enseignement, formation

Formacode :

44575 - Formation ouverte et à distance

44590 - Accompagnement formation

44593 - Conception formation à distance

44596 - Tutorat formation à distance

91502 - Formation entièrement à distance

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Compétence 1</p> <p>Préparer sa session de classe virtuelle en créant et personnalisant sa salle et en s'assurant de la bonne marche de son matériel et de celui des participants afin de pouvoir lancer sa classe virtuelle de façon dynamique.</p>	<p>Entretien individuel avant mise en situation professionnelle</p> <p>Le/la candidat(e) informe le certificateur de toutes les étapes réalisées pour préparer sa classe virtuelle et tous les éléments préparés. Le/la candidat(e) prend en compte le handicap notamment dans l'accueil des participants.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le/la candidat(e) crée et personnalise sa salle et le contenu avant la session. - Le/la candidat(e) prépare son environnement avant le démarrage de la session. - Le/la candidat(e) maîtrise les réglages de la salle et des participants. - Le/la candidat(e) soigne son équipement et règle son matériel (caméra, micro, connexion internet, accès à la plateforme dédiée, etc ...). - Le/la candidat(e) réalise des tests techniques avec les participants avant le démarrage de la session. - Le/la candidat(e) envoie un rappel par mail aux participant(e)s. - Le/la candidat(e) s'informe sur la présence de participants en situation de handicap et adapte sa préparation.

<p>Compétence 2</p> <p>Démarrer sa session de classe virtuelle en accueillant les participants individuellement et en animant l'arrivée de ces derniers afin de créer un climat positif pour sa classe virtuelle.</p>	<p>Mise en situation professionnelle</p> <p>Le/la candidat(e) est audité(e) par le certificateur sur sa capacité à lancer une classe virtuelle Le/la candidat(e) prend en compte le handicap en accompagnant les participants sur l'utilisation des outils numériques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le/la candidat(e) ouvre sa salle au moins 15 minutes avant le début de sa classe virtuelle. - Le/la candidat(e) s'applique à inclure tous les participants en les accueillant par leur prénom. - Le/la candidat(e) fait patienter les premiers arrivés en discutant avec eux. - Le/la candidat(e) favorise l'interactivité en proposant une activité de brise-glace en introduction de sa classe virtuelle. - Le/la candidat(e) résout des problèmes techniques des participants en direct. - Le/la candidat(e) accompagne les participants en situation de handicap sur l'utilisation du sous-titrage par exemple.
--	---	--

<p>Compétence 3</p> <p>Animer sa session de classe virtuelle en utilisant tous les outils disponibles (tableau blanc interactif, sous-groupes, sondages et réactions) afin de permettre aux participants d’acquérir les compétences annoncées dans le programme de formation tout en vivant une expérience exemplaire qu’il pourra reproduire en partie ou en totalité en fonction de ses besoins.</p>	<p>Mise en situation professionnelle</p> <p>Le/la candidat(e) est audité(e) par le certificateur sur sa capacité à rendre sa classe virtuelle dynamique.</p> <p>Le/la candidat(e) inclut tous les participants dans l’animation de sa session de formation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le/la candidat(e) bascule avec aisance entre les outils et les fenêtres ouvertes. - Le/la candidat(e) gère le canal vidéo en temps réel. - Le/la candidat(e) maîtrise l'utilisation de la conversation écrite. - Le/la candidat(e) maîtrise le partage et la diffusion. - Le/la candidat(e) utilise et maîtrise les fonctionnalités avancées d'interaction (tableau blanc interactif, sondages et réactions). - Le/la candidat(e) maîtrise les ateliers en sous-groupes. - Le/la candidat(e) utilise musiques et vidéos pour animer sa classe virtuelle. <p>Le/la candidat(e) inclut tous les participants y compris ceux en situation de handicap.</p>
---	--	---

<p>Compétence 4</p> <p>Gérer le temps pendant sa session de classe virtuelle en maîtrisant les interactions et en permettant l'expression de chacun de façon contrôlée afin de respecter le programme prévu et dispenser tous les enseignements nécessaires à la maîtrise de l'animation d'une classe virtuelle.</p>	<p>Mise en situation professionnelle</p> <p>Le/la candidat(e) est audité(e) par le certificateur sur sa capacité à respecter le séquençage de sa classe virtuelle dynamique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le/la candidat(e) est en mesure de suivre le séquençage prévu par le(s) concepteur(s) de la formation en ligne. - Le/la candidat(e) accorde une pause maîtrisée aux participants. - Le/la candidat(e) gère les imprévus et moments difficiles de sa classe virtuelle.
<p>Compétence 5</p> <p>Clôturer sa session de classe virtuelle en animant un tour de table final afin de recueillir et répondre à leurs questions et de leur permettre de quitter la formation en ligne dans les meilleures conditions.</p>	<p>Mise en situation professionnelle</p> <p>Le candidat est audité(e) par le certificateur sur sa capacité à clôturer sa classe virtuelle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le/la candidat(e) fait un tour de table final animé. - Le/la candidat(e) répond aux questions des participants. - Le/la candidat(e) utilise de la musique pour accompagner le départ des participants.