

## Référentiels d'activités, de compétences et d'évaluation

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
		MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Préparation du soin thermal en conformité avec la prescription médicale.</li> <li>✓ Réalisation du soin thermal dans les conditions optimales pour le curiste et dans le respect des protocoles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Appliquer les prescriptions médicales et cartes de soins en recherchant les informations sur les zones à traiter et/ou les zones à éviter en respectant les précautions particulières à mettre en œuvre lors du soin thermal.</li> <li>✓ Préparer le soin thermal en mesurant les quantités d'eau, de boue, de gaz nécessaires et en tenant compte des températures indiquées dans la prescription médicale.</li> <li>✓ Adapter le soin thermal (pression du jet d'eau, température de l'eau ou de la boue) en appréciant le degré de sensibilité du curiste au soin thermal prévu afin de dispenser le soin dans les meilleures conditions.</li> <li>✓ Dispenser les soins thermaux conformément</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- QCM en centre de formation sur les modalités de réalisation des soins thermaux</li> <li>- Questions orales en centre de formation sur les techniques liées à la mise en œuvre des soins thermaux, les documents et informations nécessaires à la réalisation des soins, les conditions de bonne réalisation des soins, les protocoles utilisés et les précautions à prendre</li> <li>- Mise en situation professionnelle réelle (stage en entreprise de 5 semaines) sur la réalisation des soins thermaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les indications figurant sur la carte de soins thermaux et la prescription du médecin sont systématiquement lues et sont bien comprises par le candidat agent thermal.</li> <li>- Le candidat agent thermal retranscrit correctement les indications figurant sur la carte de soins thermaux et la prescription du médecin thermal.</li> <li>- Le candidat agent thermal réalise le(s) soin(s) thermal(aux) selon les techniques d'usage et avec dextérité, tout en respectant strictement le protocole de l'établissement.</li> <li>- Le candidat agent thermal n'applique pas le soin (boue, cataplasme, massage au jet) sur la(les) zone(s) contre-indiquée(s) par le médecin thermal.</li> <li>- Le candidat agent thermal vérifie systématiquement avant le soin que la</li> </ul>

	<p>aux prescriptions médicales et aux protocoles de soins propres à l'établissement en respectant son champ d'intervention et ses limites au regard des compétences des professionnels de santé intervenant dans l'établissement et au cours de la cure (ex : médecins, infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Expliquer le soin thermal réalisé, les raisons des gestes professionnels pratiqués au cours du soin afin d'informer le curiste sur les effets possibles de la cure.</li> <li>✓ S'informer sur la manière dont le curiste perçoit le soin thermal pour ajuster son intervention le cas échéant.</li> <li>✓ Ajuster le soin thermal à la sensibilité et à l'état du curiste dans les limites imposées par la prescription médicale et les protocoles en vigueur</li> </ul>		<p>température de l'eau, de la boue, du cataplasme ou du gaz est conformes aux indications du médecin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat agent thermal effectue un test visant à apprécier la sensibilité du curiste à la température ou à la pression.</li> <li>- Le candidat agent thermal ajuste les modalités de délivrance du soin thermal à la sensibilité de chaque curiste.</li> <li>- Le candidat agent thermal ne modifie pas les modalités de délivrance du soin thermal nécessitant un avis médical.</li> <li>- Le candidat agent thermal explique avec clarté et justesse les protocoles de plusieurs soins thermaux délivrés au sein de l'établissement.</li> <li>- Le candidat agent thermal délivre le soin thermal dans le temps imparti.</li> <li>- Le candidat agent thermal met en œuvre les protocoles de l'établissement pour garantir l'hygiène, la sécurité, le confort du patient et la qualité du soin.</li> </ul>
--	--	--	---

	en régulant par exemple la température, la pression...		- Le candidat agent thermal adapte son intervention par rapport aux compétences et spécificités des missions du personnel de santé intervenant dans l'établissement.
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Accueil et gestion du flux de curistes dans les espaces de soins.</li> <li>✓ Communication avec les curistes et sa hiérarchie de manière adaptée.</li> <li>✓ Gestion du matériel de manière efficace.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Accueillir le curiste dans les cabines de soins en lui apportant des informations pratiques adaptées dans le respect du règlement et des consignes de l'établissement thermal.</li> <li>✓ Gérer l'organisation des cabines de soins en identifiant les incidences d'un changement d'horaire sur l'organisation des autres soins thermaux.</li> <li>✓ Informer sa hiérarchie de l'état général du curiste dans le respect des règles de confidentialité et de discrétion afin d'assurer une prise en charge optimale des curistes.</li> <li>✓ Traiter les échanges difficiles avec le curiste et les situations d'agressivité dans les limites de son champ d'intervention, et</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en situation /jeu de rôle en centre de formation pour des exercices pratiques sur l'accueil du curiste, l'explication d'un soin au curiste, la transmission d'informations (collègues, hiérarchie, curistes)</li> <li>- Questions orales (en individuel) en centre de formation sur le protocole d'accueil (gestion des flux et des retards), la transmission d'informations pratiques, la gestion d'une situation conflictuelle avec le curiste, l'identification des habitudes de soins, les limites de l'intervention de l'agent thermal</li> <li>- Questions orales (en individuel) en centre de formation sur les modalités de transmission des</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat agent thermal accueille les curistes en cherchant à le mettre en confiance et conformément au protocole en vigueur dans l'établissement.</li> <li>- Le candidat agent thermal gère l'arrivée simultanée de plusieurs curistes conformément au protocole en vigueur dans l'établissement tout en maintenant un accueil personnalisé et adapté pour chacun.</li> <li>- Les questions posées au curiste lors du premier jour de cure sont adaptées (pas de question risquant d'entraîner des réponses délicates sur l'état de santé du curiste, sa famille...).</li> <li>- Le candidat agent thermal questionne le curiste sur son expérience des soins thermaux à son arrivée en</li> </ul>

	<p>orienter vers le chef de service, l'infirmier, le responsable des soins le cas échéant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informer sa hiérarchie de toutes les anomalies constatées dans le fonctionnement des équipements de soins thermaux afin qu'une action de réparation soit menée par le service technique.</li> <li>✓ Renforcer l'équipe des agents thermaux dans les cabines en proposant son aide.</li> <li>✓ Gérer ses besoins en matériel en alertant sa hiérarchie ou le service technique en cas de rupture de stock afin d'avoir en permanence à disposition les produits nécessaires à la gestion des cabines.</li> </ul>	<p>informations au sein de l'équipe professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en situation professionnelle réelle (stage en entreprise de 5 semaines) sur l'accueil des curistes et la transmission d'information</li> </ul>	<p>soin et sur sa perception des soins thermaux reçus les jours précédents.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat agent thermal répond avec pertinence aux questions posées par le curiste sur la station thermale, l'établissement, les soins thermaux, les propriétés de l'eau...</li> <li>- Le candidat agent thermal explique de manière claire et adaptée les informations utiles pour le curiste : indications, manière de procéder, règles à respecter, effets possibles de la cure...</li> <li>- Le candidat agent thermal adapte son rythme de travail afin de respecter le planning de soins thermaux prévus tout au long du service (alternance soins thermaux/protocole d'hygiène).</li> <li>- Le candidat agent thermal intervient de manière spontanée pour venir en aide à ses collègues en cas de retard ou de difficulté de gestion des flux de curistes dans les soins thermaux proches de son poste.</li> </ul>
--	---	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat agent thermal transmet systématiquement à sa hiérarchie les informations sur les difficultés rencontrées dans la réalisation des soins thermaux dans le respect du secret professionnel.</li> <li>- Le candidat agent thermal transmet de manière efficace les informations à ses collègues.</li> <li>- Le candidat agent thermal tient compte des soins thermaux restant à réaliser en cas de retard dans l'accueil d'un ou plusieurs curistes (envoi vers les soins thermaux collectifs pour lesquels les horaires sont à respecter en priorité).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analyse de l'état général du curiste et apport de solution dans le cadre de son emploi.</li> <li>✓ Application des techniques d'ergonomie et de manutention.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Questionner le curiste sur son état général lors de son arrivée dans le soin thermal en identifiant tous les signes extérieurs visibles de son état afin de le prendre charge de manière adaptée dans le respect de son cadre d'emploi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- QCM en centre de formation sur les signes évocateurs d'un risque, les gestes et postures de sécurité, la mobilisation des curistes.</li> <li>- Questions orales en centre de formation sur les signes évocateurs d'un risque pour le curiste au cours d'un soin,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat agent thermal questionne le curiste sur son état et la manière dont il supporte sa cure afin de mettre en œuvre le cas échéant les techniques de prévention nécessaires.</li> <li>- Le candidat agent thermal repère les signes visibles évocateurs d'un probable risque chez le curiste et en</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Repérer les signes visibles évocateurs d'un risque (changements de comportement ou dans l'état général du curiste) tout au long de la cure thermale et au cours du soin thermal afin de donner l'alerte ou de prendre des précautions particulières le cas échéant.</li> <li>✓ Observer les évolutions de l'état général du curiste en identifiant les anomalies (rougeurs, douleurs...) par rapport à l'indication ayant motivée la cure.</li> <li>✓ Mettre en sécurité le curiste en cas de malaise en utilisant les techniques de premier secours.</li> <li>✓ Accompagner si nécessaire le curiste en mettant en œuvre les bons gestes en vue d'assurer son installation dans le soin thermal, son confort et le bon déroulement du soin thermal.</li> <li>✓ Mettre en œuvre les principes d'ergonomie et de manutention lors des</li> </ul>	<p>l'aide du curiste en fonction de ses difficultés liées à une pathologie ou un handicap, les principales règles de sécurité dans la marche et les déplacements pour l'agent thermal et le curiste</p> <p>- Mise en situation professionnelle réelle (stage en entreprise de 5 semaines) sur l'identification des risques, l'accompagnement du curiste, le respect des règles de prévention et de sécurité</p>	<p>alerte l'infirmier(ère) de l'établissement (présence de varices, jambes chaudes, enflées, essouffement...).</p> <p>- Le candidat agent thermal repère les causes et les signes évocateurs d'un malaise (fatigue importante, absence de collation, pâleur, sueur excessive, rougeur...) et prend les précautions nécessaires lors du soin, dans le respect des protocoles et consignes en vigueur puis en informe l'infirmier(ère).</p> <p>- Le candidat agent thermal vérifie que le curiste ne fasse pas de malaise au cours du soin thermal, intervient de manière à mettre en sécurité le curiste et alerte l'infirmier(ère).</p> <p>- Le candidat agent thermal adapte ses actions lors de l'installation et la sortie de soin aux difficultés et handicaps du curiste.</p> <p>- Le candidat agent thermal adapte ses gestes d'accompagnement aux besoins spécifiques du curiste (aide au déshabillage et au</p>
--	--	---	---

	<p>aides à la marche et aux déplacements du curiste afin d'assurer son confort et sa sécurité.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utiliser si nécessaire les appareils de levage et de transfert du curiste vers les soins thermaux dans le respect des consignes de sécurité propre aux matériels utilisés.</li> <li>✓ Veiller à ce que le curiste soit correctement positionner lors de l'utilisation des équipements thermaux afin d'assurer son confort et sa sécurité.</li> <li>✓ Mettre en œuvre les consignes de sécurité générales en appliquant les protocoles et le règlement de l'établissement afin d'assurer sa sécurité et celle du curiste.</li> </ul>		<p>rhabillage, présentation d'une serviette sèche...).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les gestes d'accompagnement à la marche et à l'installation dans le soin thermal sont effectués en tenant compte des règles de sécurité et d'ergonomie, et en prenant en compte le confort du patient.</li> <li>- Les gestes d'accompagnement à l'installation et à la désinstallation permettent d'assurer la sécurité du curiste (prévention des chutes et glissades).</li> <li>- Les appareils de transfert et de levage sont utilisés dans le respect des règles de sécurité et du manuel de l'utilisateur.</li> <li>- Le candidat agent thermal adopte la bonne position ergonomique lors des soins thermaux.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Respect de l'ensemble des règles d'hygiène applicables dans l'établissement.</li> <li>✓ Gestion du linge et des déchets conformément</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utiliser les produits de nettoyage et de désinfection appropriés en les dosant selon les protocoles en vigueur dans l'établissement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- QCM en centre de formation sur les techniques d'entretien des cabines et des équipements thermaux</li> <li>- Questions orales en centre de formation sur le protocole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La tenue de l'agent thermal est propre.</li> <li>- Le protocole de nettoyage et de désinfection propre au soin thermal est mis en œuvre de manière</li> </ul>

<p>au règlement de l'établissement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nettoyer les cabines de soins et les équipements pour les maintenir en état de disponibilité en appliquant scrupuleusement l'ensemble des protocoles d'hygiène en vigueur.</li> <li>✓ Stocker et éliminer le linge et les produits en respectant les circuits mis en place par l'établissement.</li> <li>✓ Contrôler l'efficacité des opérations de nettoyage et de désinfection en identifiant toute anomalie pour les corriger le cas échéant.</li> </ul>	<p>de nettoyage et de désinfection de la cabine, les produits et matériels utilisés en fonction des soins, la gestion des déchets et du linge sale, les enjeux d'un nettoyage efficace, les règles d'hygiène à rappeler au curiste.</p> <p>- Mise en situation professionnelle réelle (stage en entreprise de 5 semaines) sur la mise en œuvre des techniques d'entretien et de nettoyage</p>	<p>systématique après chaque curiste.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat agent thermal utilise les produits et matériels appropriés pour le nettoyage et la désinfection des cabines de soin, et respecte les protocoles d'utilisation en vigueur.</li> <li>- Le candidat agent thermal respecte et met en œuvre l'intégralité du protocole d'hygiène de l'établissement afin d'éviter les risques de contamination notamment bactériologiques.</li> <li>- Le candidat agent thermal assure l'élimination des déchets et du linge sale conformément aux procédures et aux circuits en vigueur dans l'établissement.</li> <li>- Le candidat agent thermal informe sa hiérarchie et/ou le service compétent de toute anomalie de fonctionnement des équipements de nettoyage, et remplace si nécessaire les équipements de nettoyage.</li> <li>- Le candidat agent thermal contrôle que les curistes respectent les règles</li> </ul>
---	--	---	---

			d'hygiène de l'établissement (utilisation des pédiluves, prise de douche, port du bonnet, conformité du maillot de bain...) et leur notifie les risques encourus en cas de non-respect.
--	--	--	---