

Référentiel de compétences et d'évaluation

Concevoir et animer une action de formation en assurance qualité web

La certification s'adresse aux professionnels impliqués dans le **pilotage et l'amélioration de la qualité des sites et des parcs de sites web** (directeurs et chefs de projet web, experts techniques, consultants web...). Ceux-ci doivent **justifier d'une expérience, d'une formation ou de compétences en matière d'assurance qualité pour le web**. La certification leur permet d'évoluer vers une fonction de formateurs auprès des équipes de conception et de production de sites web, auprès des clients détenteurs de sites et auprès des écoles et organismes de formation.

Dans le périmètre d'action de la certification, on définit comme règles d'assurance qualité web un ensemble de pratiques de conception, de production et de maintenance, documentées, qui font consensus et qui sont considérés comme indispensables pour la qualité du site par la plupart des professionnels du domaine. Pour être valide, une règle d'assurance qualité web doit respecter différents critères (vérifiable, réaliste, consensus, internationale, absence de valeur numérique, unitaire).

Le vocabulaire web tel que défini dans le périmètre de cette certification est issu des exigences utilisateurs, de l'ensemble des règles d'assurance qualité, de leurs impacts utilisateurs, et des termes nécessaires dans la démarche de conception, production et de maintenance d'un projet Web.

Prérequis :

- Justifier d'une expérience, d'une formation ou de compétences en matière de pilotage assurance qualité de sites ou de parc de sites web

Modalités de vérification du prérequis :

- Examen du dossier et d'une lettre de motivation suivi d'un entretien individuel destiné à vérifier le respect des prérequis, la cohérence des attentes avec le programme de la formation et les compétences visées.

Candidat en situation de handicap : Tout candidat peut saisir le référent handicap du certificateur pour aménager les modalités d'évaluation et obtenir l'assistance d'un tiers lors de l'évaluation. Les supports et le matériel nécessaires à la réalisation des évaluations pourront être adaptés. Sur le conseil du référent Handicap et dans le respect des spécifications du référentiel, le format de la modalité pourra être adapté.

Référentiel de compétences	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	<p><u>Type d'évaluation</u> : Mise en situation professionnelle sur la conception et la mise en œuvre d'une action pédagogique ayant pour objectif de communiquer, sensibiliser et transmettre des compétences en assurance qualité web en situation professionnelle.</p> <p>L'évaluation se compose de trois parties articulées entre elles dans une même situation professionnelle :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Une proposition d'action pédagogique à destination d'un décideur dans le contexte professionnel du candidat, ou dans un contexte choisi au préalable avec le jury. Ce document indique quels sont les objectifs et la stratégie retenus pour cette action pédagogique, ainsi que sa nature 2. Le plan de formation/sensibilisation ou le storyboard de communication retenus à la suite de cette proposition d'action pédagogique. 3. Une présentation orale avec support projeté devant le jury, qui doit mettre en pratique l'une des modalités pédagogiques spécifiques présente dans le plan de formation/sensibilisation ou le storyboard de communication. <p>La proposition d'action pédagogique et le plan de formation peuvent, selon la mise en situation professionnelle retenue, prendre la forme d'une proposition commerciale chiffrée ou d'une évaluation de charge.</p>	

<p>C1. Recueillir, identifier et analyser les attentes et les enjeux au sein d'une organisation, pour les différents profils métiers du public visé, afin de répondre à son expression de besoin en matière d'amélioration des compétences en assurance qualité Web.</p>	<p>En vue de la proposition d'action pédagogique pour améliorer les compétences en qualité web dans l'organisme concerné, le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none">• recueille les attentes exprimées par le donneur d'ordre, les analyser• identifie-les préconçus et les enjeux pour chaque profil métier concerné au sein de l'organisme• détecte les éventuels écarts de compétence initiaux au sein du public cible de l'action pédagogique • Format du livrable attendu : synthèse de ces éléments dans la proposition d'action pour le décideur, partie 1	<p>CR1</p> <p>Le candidat identifie et synthétise dans une liste d'expression de besoin:</p> <ul style="list-style-type: none">• les attentes propres à l'assurance qualité web• les préconçus et les enjeux propres à l'assurance qualité web pour chaque profil métier• les éventuels écarts de compétence initiaux en matière d'assurance qualité web <p>en vue de construire sa proposition d'action pédagogique pour y répondre.</p>
---	--	---

<p>C2. Déterminer le domaine général ou spécifique sur quel portera l'action pédagogique et son mode d'action, afin de répondre à l'expression de besoin d'une organisation ou d'un donneur d'ordre en matière d'amélioration des compétences en assurance qualité Web.</p>	<p>À partir des besoins, des enjeux et des écarts éventuels de compétence détectés précédemment, le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> détermine si l'action pédagogique portera sur le domaine général de la qualité Web ou sur un de ses domaines spécifiques (accessibilité, sécurité, données personnelles, éco-conception, e-commerce, ...) détermine un mode d'action pédagogique répondant aux besoins exprimés par le donneur d'ordre <ul style="list-style-type: none"> Format du livrable attendu : présentation de ces éléments dans la proposition d'action pour le décideur, partie 2 	<p>CR2</p> <p>Le candidat présente ses choix de façon argumentée</p> <ul style="list-style-type: none"> entre une intervention d'ordre général sur l'assurance qualité web ou plus spécifique à l'un de ses enjeux ou domaines de mode d'action pédagogique le plus adapté au contexte (Conférence, compagnonnage, mentorat, séminaire...) pour permettre l'appropriation de la démarche d'assurance web. <p>en vue de construire sa proposition d'action pédagogique.</p>
--	--	--

<p>C3. Élaborer le contenu détaillé et les supports d'une action pédagogique pour développer l'assurance qualité Web, en déterminant un déroulement adapté au contexte, afin de permettre l'appropriation des fondamentaux, des contenus et des savoirs faire en assurance qualité Web.</p>	<p>En fonction du domaine d'intervention et du mode d'action pédagogique déterminés précédemment, le candidat:</p> <ul style="list-style-type: none"> choisit et articule dans une progression structurée les techniques et modalités pédagogiques (magistrales, démonstratives, participatives ou actives) adaptées au contexte de formation considéré (public et objectifs) identifie les contenus et supports de formation qui seront nécessaires <ul style="list-style-type: none"> Format du livrable attendu : plan détaillé de formation dans la proposition d'action pour le décideur, partie 3 	<p>CR3</p> <p>Le candidat établit et formalise un plan de formation en assurance qualité web détaillé, structuré et progressif, synthétisant les contenus de la formation et précisant les supports de formation utilisés.</p>
--	--	--

<p>C4. Animer une action pédagogique (communication, sensibilisation, formation) pour développer l'assurance qualité Web, en conduisant différentes activités pédagogiques (ateliers, jeu de rôle, apports théoriques, audit, travaux pratiques...) afin de permettre l'appropriation de la démarche, des fondamentaux, du vocabulaire et des règles d'assurance qualité Web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Format du livrable : présentation orale devant le jury 	<p>CR4 Le candidat anime au cours de son intervention l'une des modalités pédagogiques prévue dans son plan de formation ou storyboard d'action de communication:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ateliers de co-conception • jeu de rôle • apport théorique magistral • présentation démonstrative • activité d'audit, • autres travaux pratiques... <p>utilisée de manière à permettre l'appropriation de la démarche d'assurance qualité web.</p>
<p>C5. Construire et étayer sa légitimité lors d'une action pédagogique (communication, sensibilisation, formation) pour développer l'assurance qualité Web, en s'appuyant sur un socle formel de règles et de vocabulaire d'assurance qualité Web, afin d'établir un rapport de confiance avec les apprenants et de limiter la résistance au changement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Format du livrable attendu : présentation orale devant le jury 	<p>CR5 Au cours de son intervention orale, le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • présente le périmètre et les limites de sa compétence d'expert en assurance qualité web • construit sa légitimité sur un ou plusieurs référentiels de règles d'assurance qualité Web générales ou spécifiques (sécurité, éco-conception, données personnelles, e-commerce) • Valorise la fonction de formateur assurance qualité web et sa contribution à la démarche d'assurance qualité web de l'organisme

<p>C6. Vérifier et évaluer l'appropriation par les apprenants de la démarche, des fondamentaux, du vocabulaire et des règles d'assurance qualité Web. au cours d'une action pédagogique (communication, sensibilisation, formation) consacrée à l'assurance qualité Web, afin de permettre leur appropriation.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Format du livrable attendu : présentation orale devant le jury	<p>CR6</p> <p>Au cours de son intervention, le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none">• vérifie et évalue l'appropriation des contenus spécifiques de l'assurance qualité web (concepts, checklists, vocabulaire)• adapte son intervention le cas échéant.
<p>Réglementation d'activité</p>		