



## REFERENTIELS D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION Animalier en Parc Zoologique

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un référentiel d'activités qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un référentiel de compétences qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un référentiel d'évaluation qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

Le titre à finalité professionnelle de « Animalier en parc zoologique » est structuré en trois blocs de compétences :

- Bloc de compétences n°1 : Apporter les soins quotidiens aux animaux captifs en respectant les protocoles sanitaires et sécuritaires
- Bloc de compétences n°2 : Réaliser les activités contribuant au maintien et/ou au développement du bien-être animal
- Bloc de compétences n°3 : Contribuer à l'accueil des visiteurs et sensibiliser les différents publics à la biodiversité

L'accès à cette certification est possible par la voie de la formation et/ou par celle de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

La certification peut être obtenue :

- à l'issue d'une session de jury de certification visant le titre à visée professionnel complet ;
- par capitalisation de l'ensemble des blocs de compétences certifiés, obtenus soit par la voie de la formation ou par la VAE ou par corespondance avec d'autres blocs de compétences obtenus préalablement.

**REFERENTIELS D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION**  
**Animalier en parc zoologique**

REFERENTIEL D'ACTIVITES décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	REFERENTIEL DE COMPETENCES identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	REFERENTIEL D'EVALUATION définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>Bloc de compétence n°1 : Apporter les soins quotidiens aux animaux captifs en respectant les protocoles sanitaires et sécuritaires</b>			
<b>A.1.1 - Réaliser l'inventaire visuel des animaux et vérifier leur intégrité</b>	C.1.1 - Observer quotidiennement les animaux pour déceler toutes modifications physiques et/ou comportementales en s'appuyant sur les caractéristiques de l'espèce et des individus et sur leur cahier de suivi	<p align="center"><b>Mise en situation en milieu professionnel</b></p> <p>Cette évaluation consiste en une réalisation pratique d'un entretien quotidien d'une installation zoologique.</p> <p><b>Modalité :</b> Evaluation pratique par un professionnel (tuteur) - épreuve individuelle</p>	<p>Pour cette épreuve, il est attendu que le candidat réalise les gestes techniques nécessaires à l'entretien des installations zoologiques</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le candidat se renseigne sur les consignes à prendre en compte en amont</li> <li>- Il réalise l'inventaire des animaux avant intervention et vérifie leur intégrité</li> <li>- Il choisit et prépare son matériel et organise son intervention</li> <li>- Il respecte les règles d'hygiène et de sécurité tout au long de son intervention</li> <li>- Il adapte son intervention aux aléas rencontrés le cas échéant</li> <li>- Il réalise les opérations nettoyages selon une organisation optimale et en respectant les spécificités de l'espèce et les consignes de la hiérarchie.</li> <li>- Il détecte les anomalies d'installations éventuelles</li> <li>- Il réalise les opérations de maintenances si nécessaire</li> <li>- Il restitue ses conclusions sur l'état des installations</li> </ul>
<b>A.1.2 - Préparer et distribuer les rations alimentaires</b>	C.1.2 - Comprendre et retraduire les fiches alimentaires pour mettre en œuvre le plan d'alimentation de chaque animal en respectant les protocoles sanitaires et sécuritaires		
<b>A.1.3 - Réaliser le nettoyage des installations zoologiques et leurs abords</b>	C.1.3a - Organiser son intervention pour optimiser les travaux d'entretien dans le respect des protocoles sanitaires et sécuritaires  C.1.3b - Nettoyer les installations zoologiques et leurs abords pour entretenir les lieux de vie des animaux en suivant les protocoles sanitaires		
<b>A.1.4 - Contrôler les installations zoologiques et réaliser leur maintenance préventive et curative, le cas échéant</b>	C.1.4a - Détecter les anomalies des installations et des équipements pour vérifier leur fonctionnement en utilisant le matériel adapté  C.1.4b - Evaluer sa capacité d'intervention, sécuriser le lieu et intervenir dans la mesure de ses attributions pour assurer le fonctionnement des installations et des équipements en utilisant le matériel adapté et dans le respect des normes de sécurité		
<b>A.1.5 - Assurer le suivi des animaux</b>	C.1.5a - Récouter les données de suivi et prendre en compte les transmissions écrites ou orales pour adapter ses interventions auprès des animaux  C.1.5b - Restituer les données collectées à l'interlocuteur concerné en utilisant des informations pertinentes, précises et concises pour assurer le suivi des animaux		
		<p align="center"><b>Oral d'analyse réflexive sur l'évaluation en milieu professionnel</b></p> <p>Cette évaluation consiste en une analyse réflexive sur les soins apportés aux animaux d'une espèce choisi dans le parc zoologique d'accueil.</p> <p><b>Modalité :</b> Evaluation orale par un jury de professionnels - épreuve individuelle</p>	<p>Pour cette épreuve, il est attendu que le candidat explique et analyse ses activités de soins apportés aux animaux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il présente l'espèce choisie de manière complète</li> <li>- Il présente la biologie de l'espèce dans son milieu naturel.</li> <li>- Le candidat doit présenter toutes les dimensions de l'entretien et des soins inhérents à l'animal choisi.</li> <li>- Il présente et analyse la préparation et la distribution de la ration.</li> </ul>

**Bloc de compétences n°2 : Réaliser les activités contribuant au maintien et/ou au développement du bien-être animal**

<p><b>A.2.1 - Déplacer les animaux</b></p>	<p>C.2.1a - Manipuler et contenir les animaux pour les transporter en sécurité</p> <p>C.2.1b - Réaliser le transport des animaux en conformité avec les conditions minimales requises pour s'assurer de leur bien-être</p>	<p align="center"><b>Analyse d'enclos</b></p> <p>Cette évaluation consiste, dans un premier temps, en une étude concrète d'un enclos au sein d'un parc zoologique suivi d'un échange avec le jury . Dans un deuxième temps, il s'agit de présenter l'animal selon les trois thématiques suivantes (Déplacer, Enrichir, Soins Vétérinaires)</p> <p><b>Modalité:</b> Evaluation pratique et orale par un jury de professionnels - épreuve individuelle</p>	<p>Dans cette épreuve, Il est attendu que le candidat étudie et analyse les caractéristiques d'un enclos et argumente une proposition de prise en charge de l'animal concerné.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il présente les caractéristiques de l'animal.</li> <li>- Il présente et décrit l'enclos.</li> <li>- Il aborde et analyse le volet sécurité, fonctionnalité et pédagogique de cet enclos à la fois pour l'animal, le soigneur et le visiteur.</li> <li>- Il est capable d'analyser le niveau de bien être de l'animal apporté par l'enclos.</li> <li>- Il conclut par une/des proposition(s) d'amélioration(s) avec argumentation.</li> </ul> <p>Dans un second temps, le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- présente les possibilités et les nécessités d'un enrichissement pour l'animal.</li> <li>- détecte les possibilités et les faisabilités des soins vétérinaires relatifs à l'espèce.</li> <li>- Il propose une méthodologie permettant la contention et/ou le transport de l'espèce étudiée.</li> </ul>
<p><b>A.2.2 - Réaliser les soins vétérinaires</b></p>	<p>C.2.2a - Préparer les animaux pour l'administration des soins médicaux en utilisant la technique du conditionnement opérant et/ou de la contention</p> <p>C.2.2b - Pratiquer l'ensemble des soins médicaux pour maintenir l'animal en bonne santé en appliquant les consignes données par sa hiérarchie</p>		
<p><b>A.2.3 - Réaliser des enrichissements</b></p>	<p>C.2.3a - Observer l'animal dans son environnement captif pour identifier les comportements nécessitant la mise en place d'un enrichissement</p> <p>C.2.3b - Concevoir et évaluer un enrichissement pour améliorer le bien-être de l'animal en respectant les besoins intrinsèques de l'espèce en matière de comportement</p>		
<p><b>A.2.4 - Aménager les installations zoologiques et en assurer leur entretien.</b></p>	<p>C.2.4 - Concevoir et entretenir les aménagements au sein des installations zoologiques en accord avec la hiérarchie afin de respecter les besoins naturels de l'espèce</p>		
<p><b>A.2.5 - Participer aux échanges de pratiques</b></p>	<p>C.2.5 - Assurer une veille professionnelle et partager ses expériences pour contribuer à l'évolution de ses pratiques et de celle de la profession</p>		

**Bloc de compétences n°3 : Contribuer à l'accueil des visiteurs et sensibiliser les différents publics à la biodiversité**

<p><b>A.3.1 - Accueillir les visiteurs</b></p>	<p>C.3.1a - Ecouter et renseigner les différentes catégories de publics y compris en situation de handicap pour les orienter au sein de la structure zoologique en respectant les codes de la relation client</p> <p>C.3.1b - Informer et sensibiliser le public y compris en cas d'incivilités ou d'interventions hostiles pour contribuer à la promotion du parc, de son métier et de ses activités en utilisant un vocabulaire et une attitude adaptés</p>	<p><b>Mise en situation professionnelle d'une animation pédagogique</b> Cette évaluation consiste à créer une fiche de scénario pédagogique et réaliser une animation pédagogique en situation au sein d'un parc zoologique partenaire.</p> <p><b>Modalité:</b> Evaluation pratique par un jury de professionnels - épreuve individuelle</p>	<p>Pour cette épreuve, il est attendu que le candidat communique avec le public :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il prépare et utilise le matériel nécessaire au bon déroulement de sa prestation.</li> <li>- Il s'assure des conditions d'accueil du public et du bon état du lieu d'animation et le remet en état à l'issue de l'animation, le cas échéant</li> <li>- Il est attendu du candidat une capacité à mettre en oeuvre une prestation d'animation pédagogique adaptée à tous types de publics.</li> <li>- Il utilise un vocabulaire adapté au public accueilli</li> <li>- Il informe et sensibilise le public sur le métier et ses activités et participe à la promotion du parc.</li> <li>- Il reste à l'écoute des besoins des visiteurs en répondant aux questions, le cas échéant.</li> </ul>
<p><b>A.3.2 - Assurer l'entretien et le nettoyage des espaces fréquentés par les visiteurs</b></p>	<p>C.3.2 - Entretien et sécuriser les espaces fréquentés par les visiteurs en intervenant dès qu'une anomalie est repérée pour optimiser leurs conditions d'accueil</p>		
<p><b>A.3.3 - Réaliser une animation pédagogique adaptée aux différents publics</b></p>	<p>C.3.3a - Préparer la logistique de l'animation pour s'assurer de sa réalisation en respectant les consignes</p> <p>C.3.3b - Conduire une animation pédagogique pour sensibiliser les visiteurs à la biodiversité en s'appropriant la trame pédagogique et en l'adaptant aux publics accueillis y compris en situation de handicap</p>		