

Intitulé de la certification

Intervenir avec pertinence et sécurité dans l'accompagnement d'adultes vulnérables

Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif de formation visant la certification est initié :

Les compétences visées par la certification se positionnent en tant que compétences complémentaires aux activités de professionnels qui interviennent dans l'accompagnement de personnes vulnérables (personnes âgées ou en situation de handicap).

Les publics visés par la certification concernent les métiers de :

- Agent de service de soins
- Agent de service logistiques
- Aide à domicile

Référentiels

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
C1. Recueillir les informations liées aux besoins et aux attentes de la personne et de son entourage afin d'ajuster son intervention au quotidien	<p>Écrit professionnel</p> <p>Le candidat devra rédiger un écrit sur sa pratique professionnelle (5 pages). A partir d'un cas réel vécu par le candidat, il décrit une situation professionnelle dans laquelle il a accompagné une personne vulnérable et explicite son mode d'intervention.</p> <p>Il est demandé au candidat de remplir la grille de recueil des données propres à l'histoire et aux besoins de la personne.</p> <p>Évaluation orale</p>	<p>Chaque candidat est évalué au travers des critères suivants :</p> <p>-Les éléments d'information sur l'histoire de vie de la personne sont recueillis :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situation matrimoniale (présence de l'entourage familial : conjoint, enfants) • Présence ou non d'une personne de confiance • Situation professionnelle antérieure • Pathologie(s) • Évaluation autonomie Groupe Iso-Ressources (GIR) • Parcours antérieur : autres types de structures d'accueil /maintien à domicile

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	<p>Le candidat échange avec le jury de certification sur les éléments réalisés dans le cadre de l'écrit professionnel.</p>	<p>-Les éléments d'information sur les besoins/souhaits de la personne sont recueillis :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habitudes quotidiennes : heure de lever et repas, rituel du coucher, besoin d'aide à la toilette et à l'habillement • Interaction sociale : activités individuelles/collectives, activités extérieures (sorties), rapport à l'autre, plaisirs quotidiens, vie affective, coutumes/rituels
<p>C2. Déterminer les impacts liés au grand âge, à la situation de handicap sur les actes de la vie quotidienne des personnes afin d'adapter son comportement de manière personnalisée</p>	<p>Écrit professionnel</p> <p>Le candidat devra rédiger un écrit sur sa pratique professionnelle (5 pages). A partir d'un cas réel vécu par le candidat, il décrit une situation professionnelle dans laquelle il a accompagné une personne vulnérable et explicite son mode d'intervention.</p>	<p>-Les signes spécifiques liés au vieillissement et au handicap sont repérés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modification de la structure du corps (équilibre instable, réduction du périmètre de marche, besoin d'aide au déplacement et à la mobilisation, confinement au fauteuil)

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	<p>Il est demandé au candidat, pour les actes de la vie quotidienne, de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - déterminer les impacts du vieillissement, du handicap en termes de capacité/incapacité - d'identifier les risques potentiels <p>Evaluation orale</p> <p>Le candidat échange avec le jury de certification sur les éléments réalisés dans le cadre de l'écrit professionnel. Il lui est demandé comment il a adapté son comportement en fonction de ces éléments.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modification des capacités de communication/interactions (troubles du langage, déficits sensoriels etc.) • Modification des capacités d'alimentation et d'hydratation (diminution du goût et sensation de soif, difficultés digestives) • Modification des performances intellectuelles (vitesse d'exécution des gestes et de la pensée plus lente, adaptation aux situations nouvelles difficiles, réduction de la capacité de mémoire et d'attention) <p>-Les risques liés aux signes spécifiques de la pathologie sont identifiés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chute • Douleur • Isolement • Déshydratation/dénutrition • Anxiété/mal-être

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
		<ul style="list-style-type: none"> • Dépendance dans les actes de la vie quotidienne <p>-Le candidat a adapté son comportement en :</p> <ul style="list-style-type: none"> Personnalisant son accompagnement en fonction de la personne • Valorisant la personne sur ses capacités • Respectant le rythme de la personne • Favorisant l'estime de la personne • Stimulant au bon moment • Prenant le relai
	<p>Mise en situation professionnelle reconstituée</p> <p>A partir de simulation de travaux pratiques, il est demandé au candidat de reproduire les bons gestes dans l'accompagnement de la personne en matière de :</p> <p>-Toilette :</p>	<p>-Le candidat prépare, range et élimine le matériel nécessaire à l'accompagnement de la personne</p> <p>-Le candidat identifie les règles de bonnes pratiques pour l'aide à la réalisation de la toilette (utilisation</p>

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
C3. Accompagner la personne dans les actes de la vie quotidienne en adoptant des comportements professionnels adaptés afin de répondre aux besoins de la personne et d'assurer sa sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les protocoles d'hygiène de manière adaptée à la situation <p>-Mobilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les différents types d'aide à la mobilité • Analyser les risques liés à l'environnement afin d'éviter les chutes <p>-Gestes urgence :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discerner la situation d'urgence de la situation normale • Protéger les personnes et donner l'alerte • Se référer au personnel de soins pour les problèmes de santé 	<p>du ligne de toilettes, de gants à usage unique etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat mobilise les techniques de mobilité adéquates - Le candidat identifie les risques liés à la mobilisation de la personne -Le candidat repère les gestes et postures à éviter <ul style="list-style-type: none"> -Le candidat analyse une situation d'urgence -Le candidat sait donner l'alerte -Le candidat maîtrise les techniques essentielles de premiers secours
	<p>Etude de cas rédigée</p> <p>A partir d'éléments donnés sur une situation problématique rencontrée par une personne</p>	

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
C4. Transmettre des informations sur la situation de la personne en identifiant son rôle au sein de l'équipe pluridisciplinaire afin de maintenir une continuité dans le suivi du projet d'accompagnement personnalisé	<p>(alimentation, mobilité etc.), il est demandé au candidat de :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Identifier les données liées au problème -Décrire les actions qui ont été menées -Evaluer les résultats des actions menées <p>Il est également demandé au candidat d'identifier son rôle et le périmètre de ses actions pour la gestion de la situation problématique et, le cas échéant, dans le cas d'une situation de maltraitance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Les données liées à la problématique sont identifiées, situées dans le temps et présentées de manière structurée -Les actions menées par le candidat sont décrites de manière détaillée -Le candidat identifie son rôle au sein de l'équipe pluridisciplinaire -Les actions menées par le candidat sont en adéquation avec son champ d'intervention -Les résultats des actions menées sont analysés : amélioration, dégradation ou stagnation de la situation

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
C5. Déterminer les règles liées au respect de la confidentialité et à l'obligation de discrétion dans l'accompagnement proposé de manière à respecter le secret professionnel et à préserver la vie privée de la personne	<p>Etude de cas rédigée</p> <p>A partir d'éléments donnés sur une situation d'accompagnement rencontrée auprès d'une personne, il est demandé au candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Quels sont les éléments qui relèvent du secret professionnel -Quels sont les éléments qui peuvent être partagés avec les autres membres de l'équipe pluridisciplinaire -De déterminer les éléments à ne pas divulguer <p>Pour garantir la discrétion et la confidentialité, le candidat doit formuler explicitement les obligations associées à ses activités.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Le candidat identifie les éléments qui relèvent du secret professionnel (pathologie, accompagnement apporté, vie privée) -Le candidat détermine s'il est autorisé de partager les informations avec les autres membres de l'équipe pluridisciplinaire et l'entourage familial

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
C6. Gérer une situation conflictuelle avec la personne ou son entourage en adoptant une posture professionnelle adaptée de manière à maintenir l'adhésion de la personne au projet d'accompagnement personnalisé	<p>Etude de cas avec évaluation orale</p> <p>A partir d'éléments donnés sur une situation conflictuelle rencontrée auprès d'une personne ou de son entourage (refus d'obtempérer de la personne etc.), il est demandé au candidat de :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Exprimer ses propres pensées, émotions et réactions -Identifier les besoins exprimés/non-exprimés par la personne -Décrire ses actions de solutionnement (comportement, écoute, reformulation) -Décrire l'adhésion de la personne au solutionnement proposé <p>Le candidat échange avec le jury de certification sur la manière avec laquelle il a géré la situation conflictuelle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Le candidat identifie et nomme ses propres ressentis et doutes face à la situation -Le candidat explicite la mise à distance de ses propres émotions et de ses projections -Le candidat nomme les besoins de la personne exprimés et ses possibles besoins non exprimés -Le candidat évoque la nécessité de se rendre disponible par l'écoute et sans jugement -le candidat évoque la nécessité de reformuler les propos des personnes -Le candidat affirme sa position dans le respect de la communication non-violente : les faits, les émotions, les besoins, la demande et la validation -Le candidat évoque la nécessité de s'assurer que la personne et ses proches ont été entendus : les faits,

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
		<p>leurs émotions, leurs besoins, leur demande, la validation (que la satisfaction de la demande soit possible ou non)</p> <p>-Le candidat explicite son ressenti, ses pensées et ses comportements après avoir vécu cette situation de tension</p>
<p>C7. Déterminer les besoins de la personne et les conditions à mettre en place pour un accompagnement en fin de vie en respectant les volontés et la dignité de la personne afin de contribuer à la création d'un environnement propice aux liens ultimes pour la personne et ses proches</p>	<p>Etude de cas avec évaluation orale</p> <p>A partir du cas d'une personne en situation de fin de vie, il est donné au candidat des informations sur son environnement familial et les souhaits exprimés de la personne.</p>	<p>-Le candidat présente la personne accompagnée en précisant le contexte d'accompagnement</p> <p>-Le candidat détaille l'aide apportée pour respecter les :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besoins physiques de la personne • Besoins émotionnels de la personne

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	<p>Il est demandé au candidat de déterminer les éléments sur lesquels il devra s'appuyer pour adapter sa posture professionnelle dans une démarche d'accompagnement de fin de vie qui prendra en compte l'ensemble des caractéristiques du cas présenté.</p> <p>Il devra argumenter ses choix et expliquer l'articulation avec l'équipe pluridisciplinaire dans le cadre d'une réflexion éthique.</p> <p>Le candidat échange avec le jury de certification sur la manière avec laquelle il propose un accompagnement à une personne en situation de fin de vie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Besoins spirituels de la personne <p>-Le candidat cite les techniques préventives permettant d'assurer le confort de la personne (hygiène dentaire, entretien de la peau, etc.)</p> <p>-Le candidat détaille la conduite à tenir pour lutter contre la douleur de la personne</p> <p>-Le candidat transmet aux membres de l'équipe pluridisciplinaire les éléments nécessaires à la continuité de l'accompagnement (transmissions ciblées)</p> <p>-Le candidat identifie les éventuels professionnels extérieurs (équipe mobile soins palliatifs, hospitalisation à domicile, etc.) à faire intervenir</p>