



## RÉFÉRENTIEL SOCIO COIFFURE

Le socio coiffeur/coiffeuse exerce en milieu médical, médicosocial et social auprès de personnes fragilisées et souffrantes et en institut, salon ou domicile			
Référentiels d'activités	Référentiels de compétences	Référentiel d'évaluations	
		Modalités d'évaluation	Critère d'évaluation
<b>BLOC 1 Accompagner conseiller les personnes fragilisées en matière de soins capillaires</b>			
<p>L'intervenant(e) en socio-coiffure conseille des personnes fragilisées en soins capillaires dans des structures adaptées et/ou en salon aménagé et à domicile.</p> <p>Réalise des accompagnements et prodigue des conseils individuels et/ou collectifs :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accueil personnalisé et mise en place de la relation</li> <li>2. Analyse des besoins en soins capillaires</li> <li>3. Diagnostique et préconisation</li> <li>4. Etablissement du projet de soins capillaires</li> </ol> <p>Cette activité est autonome, l'intervenant en socio-coiffure réalise le projet d'accompagnement qui sera délégué si besoin à un</p>	<p><b>C-1 Accompagner, conseiller les personnes fragilisées, afin de leur établir un programme de soins capillaires adaptés</b></p> <p><b>C1-1 Mettre en place les fondations de la relation</b>, en respectant les limites de son intervention, pour élaborer la mise en confiance grâce à l'observation et la conduite d'un entretien structuré</p> <p><b>C1-2 Appliquer le protocole d'accueil</b> pour repérer les traits de caractère, les valeurs et croyances, les centres d'intérêts, l'éthique des personnes fragiles, pour instaurer un climat de confiance.</p> <p><b>C1-3 Recueillir toutes les informations</b> nécessaires afin de définir les protocoles de soins de socio-coiffure en prenant en compte l'ensemble des pathologies et contre-indications et de la fragilité de la personne.</p>	<p><b>ME 1 Epreuve théorique pour valider les connaissances sur :</b> Les différentes pathologies Les règles déontologiques</p> <p><b>ME 2 Mise en situation sous forme de jeu de rôle</b> Objectif : Réaliser un projet d'accompagnement En respectant le protocole d'accueil et la validation des étapes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analyse des besoins,</li> <li>2. Recueil des informations,</li> <li>3. Préconisations et diagnostiques</li> <li>4. Le projet d'accompagnement</li> </ol>	<p><b>CE-1 Connaissances :</b> <u>Les pathologies, les contre-indications et spécificités :</u> Chroniques, aiguës, infectieuses, chirurgicale, tumorales Pathologie du vieillissement</p> <p><b>CE-2 Mise en situation professionnelle</b></p> <p><u>Protocole d'accueil</u> Communication verbale et non verbale : Ecoute et reformulation Empathie, discernement Posture distancée, sourire, amabilité Aisance orale Renseignement fournis conformément au protocole de soins capillaires Respect du secret professionnel et de confidentialité des dossiers Les étapes du processus de deuil</p> <p><u>Recueil des informations et analyse des besoins</u> Identification des informations nécessaires pour l'analyse du besoin : Contre-indication, allergies, pathologie Protocole prescrit</p>



<p>autre professionnel de la socio coiffure</p>	<p><b>C1-4 Porter une attention particulière, aux personnes en situation d’handicap</b> afin de prendre en compte les problématiques dans l’accompagnement et les conseils de soins capillaires</p> <p><b>C1-5 Etablir le projet d’accompagnement</b> des soins de socio coiffure correspondant à sa situation et le contexte social familial et professionnel.</p>	<p><u>Diagnostiques préconisations et protocole de soins</u>          Les différentes solutions de soins de coiffure sont explorées et cohérentes et le nombre de séances est défini, en lien avec la pathologie de la personne          Les modalités de prise en charge sont identifiées.          L’environnement, l’entourage et mobilité de la personne sont pris en compte</p> <p><u>La prise en compte de la personne en situation de handicap :</u>          Accompagnement spécifique, bienveillance pour repérer et prendre en compte la situation du handicap          Adaptation d’une écoute bienveillante :          Le langage verbal et non verbal sont appropriés</p>
<p style="text-align: center;"><b>L’obtention de la validation du BLOC 1 requiert une note de 12/20 à l’ensemble des épreuves</b></p>		



Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluations	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<b>BLOC 2 Réaliser les techniques de soins capillaires socio coiffure</b>			
<p>L'intervenant(e) en socio-coiffure réalise les gestes techniques de la socio coiffure, en adaptant son intervention en fonction des pathologies et des situations de handicap des personnes fragilisées.</p> <p>Respecte le protocole (projet personnalisé) réalisé en amont de la prestation, par la réalisation des :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Gestes professionnels et technicités</li> <li>6. Soins adaptés</li> <li>7. Adaptations des espaces d'intervention</li> <li>8. Ateliers socio coiffure</li> </ol> <p>Cette activité est autonome, l'intervenant en socio coiffure réalise les gestes techniques de la socio coiffure sur prescription du projet d'accompagnement réalisé en amont. Et réalise à la demande des ateliers de socio coiffure dans des structures</p>	<p><b>C-2-1 Organiser l'espace de l'intervention</b> confortable et ergonomique adapté aux personnes fragilisées et aux situations d'handicap</p> <p><b>C-2-1-1 Adapter l'intervention</b> en prenant en compte l'environnement et les matériels médicaux pour que le confort et la santé de la personne soient respectés</p> <p><b>C-2-1-2 Créer la relation de confiance</b> en communiquant de façon bienveillante et en s'assurant que le confort et le bien-être de la personne sont assurés</p> <p><b>C-2-1-3 Réaliser les gestes techniques de soins</b> capillaires correspondant au projet personnalisé : shampoing au lit, coupe adaptée et prothèses capillaires et en tenant compte des problématiques</p> <p><b>C-2-1-4 Respecter les règles d'hygiène</b> hospitalière d'asepsie et de sécurité pour protéger les personnes dans leur environnement</p>	<p><b>ME-1 Epreuve théorique : questionnaire ouvert</b> L'objectif est d'évaluer le candidat sur sa connaissance des fondamentaux des techniques de la socio coiffure</p> <p><b>ME-2 Epreuve pratique : deux mises en situation pratique</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Réaliser un soin capillaire socio coiffure sur prescription d'un protocole prescrit L'objectif de l'épreuve : Organiser son espace de travail Réaliser les gestes techniques appropriés au protocole prescrit Respecter les règles d'hygiène et d'aseptise</li> <li>2- Animer un atelier de socio coiffure L'objectif de l'épreuve : Décrire une fiche atelier socio coiffure Animer l'atelier Evaluer la prestation</li> </ol>	<p><b>CE 1 Connaissances :</b> Les protocoles de soins en socio-coiffure Les règles d'hygiène et leur obligation Les pathologies, les contre-indications et spécificités Chroniques, aiguës, infectieuses, chirurgicale, tumorales Pathologie du vieillissement</p> <p><b>CE 2 Mises en situation</b> <u>Organisation de l'espace d'intervention :</u> Les espaces sont organisés en respectant l'intimité de la personne Les matériels ergonomiques sont choisis en fonction des problématiques et des handicaps et permettent le confort des personnes</p> <p><u>Création de la mise en confiance</u> Ecoute bienveillante et respectueuse sont conformes pour la mise en confiance Ecoute, reformulation et réponse adaptée</p> <p><u>Réalisation des gestes techniques</u> Le protocole est respecté en fonction des pathologies : Installation au bac avec coussin sous les cervicales Ou Capiluve gonflable avec douchette et bassine Matériel nécessaire à la prestation sont correctement positionnés : serviettes et alèzes Gestes ergonomiques adaptés</p>



	<p><b>C-2-2 Assurer les ateliers de socio coiffure, en sélectionnant les activités</b> pour maintenir en autonomie les personnes fragilisées par des conseils et techniques appropriées. <b>Sélectionner les activités</b> en fonction des besoins exprimés pour repérer le risque d'isolement et favoriser l'inclusion autonomie lien social</p>		<p>Séchage et coiffage respectent des temps conformément à réduire les inconvénients</p> <p><u>Respect des règles d'hygiène</u> Les règles d'asepsie et d'hygiène sont réalisées</p> <p><u>Animation d'atelier socio-coiffure</u> Pertinence du projet : prise en compte du nombre de participants, de leurs profils Les objectifs sont définis en prenant en compte les pathologies et les capacités des participants Les thèmes abordés sont en cohérence avec les orientations prescrites par les professionnels de santé</p> <p><u>Qualité de l'animation</u> Les techniques d'animation mises en œuvre favorisent l'implication et l'entraide de tous les participants La posture et la communication : les consignes sont claires et adaptées aux participants, Les exercices proposés ont une guidance pour que chacun participe à la réalisation des gestes technique</p>
<p><b>L'obtention de la validation du BLOC 2 requiert une note de 12/20 à l'ensemble des épreuves</b></p>			



Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluations	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<b>BLOC 3 : Organiser son activité en équipe pluridisciplinaire</b>			
<p>L'intervenant(e) intervient en équipe avec un ensemble de professionnels de la santé et participe à la prise en charge adaptée de la personne fragilisée en tenant compte de sa situation</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordination</li> <li>2. Relation avec les équipes</li> <li>3. Modalités de travail</li> <li>4. Traçabilité</li> </ol> <p>Cette activité est autonome, l'intervenant en socio coiffure organise son activité au sein d'équipes pluridisciplinaires et agit sur prescription des intervenants des structures</p>	<p><b>C-3 Etablir les modalités de collaboration avec les différentes structures</b>, en respectant les projets des établissements et en s'adaptant aux différents modes de fonctionnement pour intervenir en socio coiffure :</p> <p><b>C-3-1 Recueillir toutes les informations</b> nécessaires aux prestations de socio coiffure</p> <p><b>C-3-2 Mettre en place l'accompagnement adapté</b> aux besoins des personnes tant sur le plan physique que psychologique</p> <p><b>C-3-3 Organiser les modalités d'intervention en socio-coiffure</b> en respectant les consignes communiquées par les professionnels médicaux, médico-sociaux et sociaux pour prodiguer les soins capillaires aux personnes fragilisées</p> <p><b>C-3-4 Communiquer et rendre compte</b> à l'ensemble des professionnels des équipes pluridisciplinaire et assurer la traçabilité des interventions</p> <p><b>C-3-5 Instaurer le relationnel</b> avec l'ensemble des intervenants</p>	<p><b>ME-1. Epreuve théorique : questionnaire ouvert</b> L'objectif est de valider les connaissances sur les règlements intérieurs et des projets des établissements.</p> <p><b>ME-2. Epreuve pratique, réalisée sous forme de jeux de rôles</b> L'objectif : établir le document de suivi de la prestation socio-coiffure en traitant :</p> <p>Le recueil des informations nécessaires : Prise en compte des besoins et de la situation de la personne Modalités de collaboration en respectant le protocole prescrit par les professionnels médicaux Rédaction des rapports d'intervention et traçabilité des soins socio coiffure</p>	<p><b>CE 1 Connaissances générales :</b> Projet d'établissement et leur mode de fonctionnement Les différents univers d'exercice et leur obligation réglementaire Les règles d'hygiène et de sécurité Les items des règlements intérieurs des établissements</p> <p><b>CE 2 Mise en situation professionnelle</b> <u>Recueil des informations :</u> Sources d'information et les données recueillies sont appropriées La description de l'établissement et ses caractéristiques sont identifiées Les services et les collaborateurs sont nommés</p> <p><u>Modalité de collaboration :</u> Les règles et règlement de la structure sont connus Les modalités de l'intervention sont consignées La posture du socio coiffeur, la communication verbale et non verbales sont appropriées</p> <p><u>Document de liaison :</u> Contenu renseigné correctement Les items : besoins, prescription, mise en œuvre sont indiqués Règles déontologiques et de confidentialité sont existantes</p>
<b>L'obtention de la validation du BLOC 3 requiert une note</b>			



## de 12/20 à l'ensemble des épreuves

Afin de valider et obtenir le titre à finalité professionnelle « Socio Coiffure » le candidat doit

**Valider les 3 blocs de compétences ci-dessous et obtenir une note minimale de 12/20 à l'ensemble des épreuves de validation de chaque bloc de compétences**

- Bloc 1 : Accompagner conseiller les personnes fragilisées en matière de soins capillaires
- Bloc 2 : Réaliser les techniques de soins capillaires socio coiffure
- Bloc 3 : Organiser son activité en équipe pluridisciplinaire

**Valider l'épreuve transversale du dossier professionnel et obtenir une note minimale de 12/20 à cette épreuve**

Ce dossier professionnel est rédigé pendant le parcours de formation et doit démontrer la capacité du candidat à présenter une situation professionnelle revisitée, ainsi qu'une activité proposée sous forme d'atelier

### **Epreuve rédactionnelle :**

- Présentation professionnelle : environnement motivation
- Les compétences du socio coiffeur dans son environnement professionnel
- Présentation d'une thématique de la socio coiffure dans une situation professionnelle revisitée
- Description d'une situation de travail : contexte, les acteurs concernés, l'analyse de la situation, organisation et méthodologie de travail et mise en œuvre des modalités de la prestation
- Présentation d'une activité proposée sous forme d'atelier

### **Présentation orale devant les membres du jury :**

Le dossier professionnel fait l'objet d'une soutenance orale de 45 mn : synthèse du dossier, et questions réponses avec les membres du jury

- Animer sa présentation et créer une relation avec les membres du jury
- Argumenter et contre argumenter en réponses aux questions du jury
- Conclure sa présentation et donner des préconisations
- Mobiliser son expérience professionnelle afin d'illustrer ses propos



SOCO ACADEMY