

REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

DU TITRE PROFESSIONNEL

Chef de chantier aménagement finitions

Niveau 4

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	1/48

SOMMAIRE

Pages

Présentation de l'évolution du titre professionnel	5
Contexte de l'examen du titre professionnel.....	5
Liste des activités.....	6
Vue synoptique de l'emploi-type	8
Fiche emploi type.....	9
Fiches activités types de l'emploi	13
Fiches compétences professionnelles de l'emploi.....	19
Fiche compétences transversales de l'emploi	41
Glossaire technique	43
Glossaire du REAC.....	45

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	3/48

Introduction

Présentation de l'évolution du titre professionnel

Le titre professionnel Chef de Chantier Aménagement Finitions correspondant à l'arrêté du 20 mai 2020, avait été structuré sur un découpage en trois activités types et à dix compétences, selon une approche par fonctions d'encadrement de chantier de bâtiment.

Le titre professionnel Chef de Chantier Aménagement Finitions conserve la même architecture pour la présente révision, correspondant à des fonctions d'encadrement de chantier : organisationnelles, techniques et relationnelles.

Cette configuration répond aux besoins du marché et aux pratiques des entreprises de l'aménagement finitions pour l'emploi concerné.

Contexte de l'examen du titre professionnel

Dans le cadre de la révision de la filière « aménagement finitions » de 2023, la problématique posée était de vérifier le contour des activités des intervenants de l'encadrement de chantier : Conducteur de travaux Aménagement Finitions, Chef d'équipe Aménagement Finitions et Chef de Chantier Aménagement Finitions, tout en précisant leurs champs d'intervention.

La veille sectorielle s'est fondée sur l'exploitation d'enquêtes et de rapports récents issus d'institutions et d'organismes en lien avec les filières du BTP. Elle a mis en évidence la cartographie du secteur bâtiment en 2021 : une répartition de l'activité en chiffre d'affaires : gros œuvre (34 %) et second œuvre (66 %) et une répartition de l'activité économique : neuf (41.6 %) et entretien-amélioration (58.4 %).

La filière de l'aménagement finitions (AF) compte 156 220 entreprises, pour un total de 410 000 entreprises dans le bâtiment, dont 70% des entreprises AF possédant un emploi d'encadrement de chantier.

La filière « aménagement finitions » doit s'adapter à plusieurs évolutions techniques et réglementaires :

- La transition numérique avec le déploiement du processus BIM (Building Information Modeling) dans les marchés de la construction et l'utilisation des outils informatiques ;
- Les diverses réglementations et normes en vigueur : Règlement Thermique (RT- RE2020), Personne à Mobilité Réduite (PMR), Sécurité et Protection de la Sante (SPS), Établissement Recevant du Public (ERP), Haute Qualité Environnementale (HQE), réglementation acoustique, l'Intervention à Proximité des Réseaux (AIPR), les codes des marchés, REP2023 – gestion des déchets
- La rénovation énergétique du bâti ancien avec ses exigences de résultats ;
- Les enjeux environnementaux dans la gestion organisationnelle des chantiers en aménagement finitions ;
- L'émergence des marchés de déconstruction et réemploi dans le cadre de l'économie circulaire.

Ces exigences et évolutions significatives conduisent à un besoin d'élargissement des compétences et à la maîtrise de connaissances liées à l'interdisciplinarité Tout Corps d'État (TCE) dans le suivi Qualité-Sécurité-Environnement (QSE) d'un chantier AF pour une organisation plus globale de l'acte de construire.

Pendant l'analyse du travail, les différentes missions confiées, ou susceptibles de l'être, par les personnes exerçant l'emploi ont été investiguées à travers une enquête menée auprès des entreprises correspondant aux codes NAF 4329Z – travaux d'isolation, 4331Z - travaux de plâtrerie, 4333Z – travaux de revêtement des sols et des murs, 4334Z – travaux de peinture et vitrerie, et à laquelle 240 entreprises ont répondu.

La fonction de Chef de Chantier (CC) se repère dans l'ensemble des structures d'entreprises, notamment de type entreprises générales du second œuvre, possédant plusieurs spécialités de l'aménagement finitions, avec une proportion 12 % pour les structures de moins de 5 salariés, de 33 % pour les structures de moins de 10 salariés et de 50 % dans l'ensemble des autres structures au-delà de plus de 10 salariés.

Il ressort de l'analyse du travail que sur le site des travaux, le chef de chantier AF organise, coordonne et anime plusieurs équipes de production spécialisées, gérées par un chef d'équipe de spécialité (carreleur, plaquiste - isolation, peintre, façadier peintre - ITE, solier, plâtrier), réalisant des travaux d'aménagement finitions sur un ou plusieurs chantiers neufs ou de réhabilitations – rénovations ou de construction durable, depuis leur démarrage jusqu'à leur livraison.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	5/48

Le réexamen du titre professionnel Chef de Chantier Aménagement Finitions retranscrit ces évolutions mises en lumière par la veille et l'analyse du travail.

« Dans toutes les activités du chef de chantier AF l'usage des outils numériques est prégnant dans l'emploi. »

La compétence transversale sur l'usage des outils numériques fait partie intégrante de l'emploi décrit et donc inclus dans le référentiel. Dans les activités comme dans chaque compétence, l'usage des outils numériques est intégré en tant que savoir organisationnel ou savoir technique.

« La gestion de projet BIM n'est pas présente dans les activités du chef de chantier AF. »
Dans chaque compétence, l'usage du BIM est maintenu en tant que connaissances.

« La connaissance du réglementaire SS4 amiante (DTA), SST, habilitation électrique, AIPR, échafaudages (R408), RE2020, REP2022, QSE, programme PACTE est indispensable à la tenue de l'emploi (fonctions, management, technique et organisationnel) »

Les connaissances afférentes aux diverses réglementations sont intégrées dans les activités et les compétences du titre professionnel en tant que savoirs de base ou savoir organisationnel ou savoir technique.

« La loi AGECE, la RE 2020 impactent les pratiques du chef de chantier AF dans ses pratiques quotidiennes. Il assure le suivi budgétaire (coût de gestion des déchets) d'opérations de déconstruction. Il organise, planifie les opérations de dépose de matériaux, coordonne l'organisation et la planification de ces travaux sur le chantier. Il contrôle l'ensemble des étapes de la réalisation des prestations. Il réalise le «?reporting?» de son activité. Il anime et forme les ouvriers sur les questions de l'économie circulaire, la dépose, les moyens de sécurité sur un chantier de déconstruction. »

La notion de marché de déconstruction et réemploi est prise en compte en matière de savoirs, savoirs techniques, organisationnels dans les activités et les compétences du titre professionnel.

« La méthode Lean implique pour le chef de chantier AF des savoirs relatifs au mode projet mobilisés de façon quotidienne. Il est en relation avec tous les intervenants du chantier, à l'externe comme à l'interne. Il doit anticiper les événements, avoir une bonne connaissance du déroulement d'un chantier et maîtriser un large panel de connaissances TCE. Il anime les équipes de productions. Il communique avec ses équipes (CE et ouvriers) et sa hiérarchie. Il est le représentant de l'entreprise auprès des différents acteurs du chantier. »

La notion de Lean management est prise en compte dans les activités et les compétences du titre professionnel, notamment la compétence professionnelle 9. De plus, le descriptif «?auprès du client?» est ajouté au libellé de la compétence «?représenter l'entreprise?» (CP10).

En conclusion, le nombre des activités types, l'intitulé des activités, la maille des compétences ont été conservés pour une adéquation aux pratiques professionnelles correspondantes aux fonctions de deuxième niveau d'encadrement de chantier et à l'employabilité du professionnel dans les entreprises du secteur aménagement finitions possédant plusieurs spécialités

Liste des activités

Ancien TP : Chef de chantier aménagement finitions

Activités :

- Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions
- Faire réaliser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions
- Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions

Nouveau TP : Chef de chantier aménagement finitions

Activités :

- Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions
- Coordonner un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions
- Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	6/48

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions	1	Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.
		2	Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions.
		3	Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.
		4	Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.
2	Coordonner un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions	5	Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.
		6	Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.
		7	Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions.
		8	Clôre techniquement un chantier en aménagement finitions.
3	Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions	9	Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.
		10	Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	8/48

FICHE EMPLOI TYPE

Chef de chantier aménagement finitions

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice

Le chef de chantier aménagement finitions encadre et coordonne plusieurs équipes de production spécialisées réalisant des travaux sur un ou plusieurs chantiers en aménagement finitions, en neufs ou en rénovation-réhabilitations **avec déconstruction-réemploi ou en construction durable**, comportant plusieurs spécialités en aménagement finitions, depuis leur démarrage jusqu'à leur livraison. Il est à la charnière entre les équipes spécialisées de production et la direction technique de l'entreprise. **Il est le garant, sur site, de la bonne réalisation des travaux et de l'obligation de résultat environnemental de l'ouvrage.**

En lien avec la hiérarchie et à partir d'un dossier travaux qui lui est confié, le chef de chantier aménagement finitions organise, coordonne l'exécution et encadre le chantier aménagement finitions (AF) de plusieurs spécialités dans les délais contractuels avec les différents moyens techniques, humains et budgétaires alloués. **L'ensemble, dans le respect** des cahiers des charges de sécurité, de qualité et **des critères environnementaux** du site ainsi que des réglementations et des procédures internes de l'entreprise, et de plus veillant à la satisfaction du client. Dans sa fonction, il intervient dans chacune des phases de réalisation du chantier aménagement finitions.

Durant la préparation du chantier AF, il extrait du dossier travaux les points techniques et administratifs singuliers nécessaires à la réalisation des travaux. Il organise et planifie les moyens à mobiliser : la main-d'œuvre d'exécution, les matériels, les matériaux, ainsi que les sous-traitants, pour la réalisation des travaux en lien avec les budgets définis. Il programme les approvisionnements et ajuste les besoins de sous-traitance. Selon le cas, **il prépare des documents spécifiques** au chantier aménagement finitions concernant la sécurité, la qualité, **l'environnement**, les démarches administratives et réglementaires.

Durant l'exécution du chantier AF, il veille au quotidien à la bonne évolution des travaux. De ce fait, il anime la globalité des échanges avec les équipes de production en intégrant les procédures de l'entreprise en mode projet. Cette animation s'exerce tout au long du chantier et implique l'organisation de réunions internes de travail et s'inscrit **dans une démarche qualité-sécurité-environnement (QSE)** en suivant les procédures liées au chantier aménagement finitions : réglementaires, **développement durable, RSE**, etc.

Il coordonne l'organisation et la planification des travaux sur le chantier AF. Il se charge donc, de la mise en œuvre des modes opératoires et des plannings d'exécution détaillés, ainsi que les interventions de manière à respecter les délais contractuels, les réglementations, **la gestion des déchets** de chantier AF, les règles de sécurité individuelle et collective en application du Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS). Et, il organise les actions correctives à mettre en œuvre en fonction de l'avancement des travaux AF et en lien avec le planning Ordonnancement, Pilotage et Coordination (OPC), du chantier AF.

Il contrôle l'ensemble des étapes de la réalisation des prestations. Dans ce cadre, Il assure le suivi des commandes et des livraisons. Il réceptionne les matériaux et le matériel. Il contrôle que les techniques de mise en œuvre ou **de réemploi des matériaux** sont respectées et sont conformes aux exigences des réglementations. Il contrôle la qualité d'exécution des équipes de productions et gère les interfaces Tout Corps d'État (TCE) en réalisant les réceptions de supports.

Il réalise le compte-rendu de l'activité liée au chantier auprès de la hiérarchie. Pour ce faire, il rassemble et transmet les différents éléments permettant d'assurer la gestion du chantier aménagement finitions. Il informe si des modifications ou des difficultés se présentent et des événements en lien avec les chantiers. Donc, il participe aux différentes réunions de chantiers et à diverses réunions techniques de mise au point. En fin de chantier, Il collabore à la réception technique de l'ouvrage. Où, il participe à la réception des travaux et organise la levée des réserves. Puis, assure la gestion technique du parfait achèvement. Aussi, il réunit, à son niveau, l'ensemble des éléments nécessaires au Dossier des Ouvrages Exécutés (DOE), et à l'archivage du dossier du chantier aménagement finitions.

Dans le cadre de sa fonction d'encadrement d'un chantier en aménagement finitions, le chef de chantier est le représentant de l'entreprise sur le chantier aménagement finitions et se trouve en relation avec tous les intervenants. Il est l'interlocuteur permanent sur chantier des différents partenaires de l'acte de construire, internes à l'entreprise (service matériel / personnel / comptable, chef d'équipes, autres chefs de chantiers et hiérarchie, etc.), ou externes à l'entreprise (maître d'ouvrage, maître d'œuvre, fournisseurs, sous-traitants, cotraitants, services administratifs, coordonnateur sécurité, bureau de contrôle,

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	9/48

concessionnaires, centres de recyclage de déchets, transporteurs, etc.). Il doit avoir une bonne connaissance du déroulement d'un chantier aménagement finitions en mode projet et maîtriser un large panel de connaissances du TCE.

Sous l'autorité du chef d'entreprise, du chef d'agence, du directeur de travaux ou du conducteur de travaux, il dispose d'une autonomie dans l'organisation du ou des chantiers en aménagement finitions dont il est responsable, dans le cadre d'instructions définies. En retour, il doit avoir une capacité à rendre compte de l'activité du chantier et des aléas du terrain. Dans certaines organisations d'entreprise, l'exercice du métier de chef de chantier nécessite certaines certifications et autorisations de l'employeur.

L'emploi s'exerce majoritairement sur les chantiers en aménagement finitions, le port d'équipements de protection est alors requis, même si une part se déroule au bureau, à l'agence ou au siège de l'entreprise. Il demande une implication constante avec des amplitudes horaires et une mobilité géographique pouvant être importante (en distance, en fréquence, en durée). Le professionnel organise son emploi du temps de manière à gérer sa présence entre les chantiers en aménagement finitions et l'entreprise. Cette phase du métier amène le professionnel à utiliser des véhicules d'entreprise pour ses déplacements. Il a la maîtrise de l'outil informatique et de téléphonie à travers le tout connecté.

La fonction de chef de chantier aménagement finitions est un poste à responsabilité relative à la réalisation des travaux qui lui sont confiés. L'encadrement de chantier en aménagement finitions, en évolution constante, demande une expérience significative avant de pouvoir s'exercer en autonomie d'actions. De ce fait, les débutants seront plus étroitement encadrés par la hiérarchie.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

Les entreprises du second œuvre, plutôt de taille petite, moyenne et intermédiaire (effectifs de 11 – 200 salariés), spécialisées dans l'AF ou entreprises générales AF. Les entreprises de l'AF sont, plus particulièrement, celles de la plâtrerie et plaques de plâtre, du carrelage et de la céramique, de la pose de sols souples, de la peinture et des finitions, de l'isolation et de l'Isolation Thermique par l'Extérieur (ITE).

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Chef de chantier second œuvre.
- Chef de chantier du bâtiment.
- Chef de chantier spécialisé (peinture / ITE / plâtrerie / plaquiste / ravalement, sols, etc.)

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant)

Néant

Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.

Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions.

Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.

Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.

2. Coordonner un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	10/48

Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.

Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions.

Clore techniquement un chantier en aménagement finitions.

3. Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions

Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.

Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.

Compétences transversales de l'emploi

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Respecter des règles et des procédures

Apprendre en continu

Mobiliser les environnements numériques

Niveau et/ou domaine d'activité

Niveau 4 (Cadre national des certifications 2019)

Convention(s) : convention collective nationale des ETAM du Bâtiment et des Travaux Publics (12 juillet 2006) niveau D

Code(s) NSF :

233p--Conduite des travaux, métré, encadrement de chantiers de finition

Fiche(s) Rome de rattachement

F1202 Direction de chantier du BTP

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	11/48

FICHE ACTIVITE TYPE N° 1

Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

À partir du dossier du projet aménagement finitions qui lui est confié, le chef de chantier aménagement finitions assure la préparation organisationnelle de la phase travaux. Lors de cette phase, il intègre toutes les contraintes générales et spécifiques au chantier aménagement finitions et définit les conditions optimales de mise en œuvre, dans le but de pouvoir débiter le chantier aménagement finitions. Selon le cas, il réalise les démarches et élabore des documents internes ou externes à l'entreprise.

La préparation de chantier AF consiste pour le chef de chantier aménagement finitions à analyser le dossier de l'opération pour y repérer les informations techniques, de prévention-sécurité, administratives et réglementaires nécessaires à la mise en œuvre des travaux.

Pour cela, il extrait les informations indispensables à l'organisation des étapes du chantier aménagement finitions. Il repère les points délicats d'un dossier, réalise les relevés quantitatifs et qualitatifs de l'état des lieux du chantier aménagement finitions. Il effectue le quantitatif du traitement des déchets. **Il donne un avis au maître d'ouvrage et maître d'œuvre sur les choix des matériaux à proposer et des techniques de mise en œuvre ou de réemploi à adopter. Il organise, selon les modes opératoires définis dans le cadre de la démarche QSE de l'entreprise, les besoins à mobiliser : matériels, matériaux et main d'œuvre.** Il élabore les plannings d'exécutions qui en découlent. Il planifie les besoins en main-d'œuvre et matériels pour les semaines suivantes. Il prépare les interventions des équipes de production sur le chantier aménagement finitions en tenant compte du planning TCE et des interfaces techniques avec les autres lots, en prenant en compte les choix des protections collectives nécessaires. Il arrête le choix des matériaux avec le client. Il réalise ou vérifie les métrés des ouvrages, ainsi que les plans de calepinage. Il transmet aux fournisseurs, sous-traitants ou prestataires concernés es conditions de leur intervention, puis déclenche les commandes. L'activité comprend la participation à la préparation de divers documents : sur la sécurité, la mise au point des demandes d'autorisations administratives (services techniques de concessionnaires publics ou privés), la qualité à travers la gestion des interfaces avec les autres lots ainsi que la présentation des échantillons de matériaux (palettes de couleurs, compositions décoratives, plans de calepinage, détails), et la présentation des fiches techniques pour obtenir l'avis favorable du maître d'ouvrage, **ainsi que l'environnemental à travers l'organisation de la gestion des déchets et du réemploi des matériaux.** Il accomplit les démarches administratives et réglementaires nécessaires au démarrage des travaux qui lui sont confiés : PPSPS, PAQ, DICT, emprise sur la voie publique, **charte chantier vert, chantier HQE, SOGED**, etc.

Le chef de chantier aménagement finitions travaille sous l'autorité du chef d'entreprise, du chef d'agence, du directeur de travaux ou du conducteur de travaux. Il dispose d'une autonomie dans l'organisation du ou des chantiers aménagement finitions dont il est responsable. Pour sa mission il intègre des instructions définies telles que : les contraintes internes, les moyens et les procédures de l'entreprise, le cadre des marchés publics et privés, les options prises lors des études et de la préparation de chantier aménagement finitions.

Cette activité s'exerce sur site ou dans les bureaux de l'entreprise en fonction de la nature du chantier AF. Elle demande une implication constante avec de larges plages horaires. Elle peut s'exercer en parallèle avec le suivi d'autres chantiers et amène le professionnel à utiliser des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

À l'interne, le professionnel est en relation avec son responsable hiérarchique, le(s) chef(s) d'équipe, d'autres chefs de chantier et des conducteurs de travaux, les divers services de l'entreprise : le parc matériel/méthodes, le bureau d'études de prix, les services du personnel et comptable/achats, QSE, numérique.

À l'externe, il est en relation avec le représentant du maître d'œuvre et du maître d'ouvrage, les concessionnaires, le coordonnateur Sécurité et Protection de la Santé (SPS), les organismes de prévention (CARSAT, OPPBTP, inspecteur du travail), les fournisseurs, les sous-traitants, les cotraitants, les prestataires, les bureaux de contrôle, les bureaux d'études techniques, etc. Il peut être amené à prendre contact avec les riverains pour les informer sur les gênes et nuisances que peuvent engendrer les travaux sur leur cadre de vie.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	13/48

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.

Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions.

Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.

Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.

Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Respecter des règles et des procédures

Apprendre en continu

Mobiliser les environnements numériques

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	14/48

FICHE ACTIVITE TYPE N° 2

Coordonner un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

À partir des moyens de mise en œuvre alloués, le chef de chantier aménagement finitions coordonne et pilote sur le plan technique et **qualité-sécurité-environnement** les interventions des équipes réalisant des travaux et prestations AF, en fonction de l'avancement des autres corps d'état, et jusqu'à la livraison des ouvrages et leur parfait achèvement, incluant le rendu compte à la hiérarchie.

Lors de la réalisation des travaux, en liaison avec le ou les chefs d'équipes spécialisés, le chef de chantier aménagement finitions se charge, au quotidien, de la mise en œuvre des modes opératoires et des plannings d'exécution détaillés.

Pour cela, il s'assure que les travaux prévus sont réalisés dans le respect des délais contractuels, **de la réglementation relative à la mise en œuvre ou au réemploi des matériaux et au traitement des déchets de chantiers aménagement finitions**. Il veille à ce que le chantier se déroule dans le respect des règles de sécurité individuelle et collective, en application du Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS), sinon du plan de prévention. Il organise le cantonnement du personnel, le stockage des matériaux et du matériel en lien avec le plan d'installation du chantier.

Il contrôle les travaux et prestations exécutés par les équipes d'ouvriers professionnels spécialisés et les sous-traitants sur le chantier AF. Il réceptionne les supports des autres lots avant l'intervention de son entreprise AF, vérifie la conformité des réalisations par rapport au dossier marché et aux règles de mise en œuvre, gère les interfaces techniques avec les autres corps d'état. Il réceptionne les matériaux et le matériel et vérifie l'état des différentes phases de l'exécution des ouvrages. Il contrôle le respect des techniques de mise en œuvre des matériaux préconisées par les fabricants en conformité aux exigences des réglementations (incendie, thermique, acoustique, environnementale, etc.).

Il rassemble et transmet à la hiérarchie les différents éléments permettant d'assurer la gestion du chantier aménagement finitions. Il vérifie les budgets d'heures alloués et contrôle l'avancement du chantier aménagement finitions ainsi que la consommation d'heures et de matériaux. Il renseigne les documents de suivi de la production dans le cadre des procédures internes de l'entreprise, des contraintes réglementaires et contractuelles, notamment, la gestion des déchets. Il utilise les documents de gestion de l'entreprise et en applique les procédures. Il réalise le compte-rendu de l'activité du chantier auprès de la hiérarchie et l'informe des modifications ou des difficultés se présentent et des événements en lien avec les chantiers.

Pour la livraison du chantier aménagement finitions, il collabore à la réception technique de l'ouvrage. De ce fait, il tient à jour et rassemble les documents constitutifs du Dossier des Ouvrages Exécutés (DOE). Il organise et fait réaliser par les équipes le repliement du chantier aménagement finitions et les opérations préalables à la réception des travaux. Il participe à la réception des ouvrages, fait lever les réserves au plus tôt, ainsi que celles de l'année de Garantie du Parfait Achèvement (GPA). Il constitue, à son niveau, le dossier qui sera archivé dans l'entreprise et qui constituera l'historique du chantier aménagement finitions.

Sous l'autorité du chef d'entreprise, du chef d'agence, du directeur de travaux ou du conducteur de travaux, le chef de chantier aménagement finitions dispose d'une autonomie dans l'organisation du ou des chantiers aménagement finitions dont il est responsable, dans le cadre d'instructions définies, comme par exemple : les contraintes internes, les moyens et les procédures de l'entreprise, le cadre du marché et les options prises lors des études et de la préparation de chantier aménagement finitions. Dans certaines organisations d'entreprises, superviser les chantiers d'aménagement finitions nécessite certaines certifications et autorisations telles que la validation pour le travail en hauteur, les habilitations électriques., Sauveteur Secouriste du Travail (SST), Certification d'Aptitude à la Conduite d'Engins en Sécurité (CACES), Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux (AIPR)...

Cette activité s'exerce majoritairement sur le chantier, mais aussi à l'agence ou au siège de l'entreprise. Elle demande une implication constante avec de larges plages horaires, car elle s'exerce en parallèle avec le suivi d'autres chantiers aménagement finitions en cours et amène le professionnel à utiliser des véhicules d'entreprise pour ses déplacements. Il a la maîtrise de l'outil informatique et des outils de téléphonie à travers le tout connecté.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	15/48

À l'interne, le professionnel est en relation avec son responsable hiérarchique, les chefs d'équipe et conducteurs de travaux ainsi que les divers services de l'entreprise : le parc matériel/méthodes, le bureau d'études de prix, les services du personnel et comptable/achats, QSE, numériques.

À l'externe, il est en relation avec le représentant du maître d'œuvre et du maître d'ouvrage, les concessionnaires, le coordonnateur Sécurité et Protection de la Santé (SPS), les organismes de prévention (CARSAT, OPPBTP, inspecteur du travail), les fournisseurs, les sous-traitants, les cotraitants, les prestataires, le bureau de contrôle, les bureaux d'études techniques, les centres de recyclage de déchets, les transporteurs, etc. Il peut être amené à prendre contact avec les riverains pour les informer sur les gênes et nuisances que peuvent engendrer les travaux sur leur cadre de vie.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.

Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.

Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions.

Clore techniquement un chantier en aménagement finitions.

Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Respecter des règles et des procédures

Apprendre en continu

Mobiliser les environnements numériques

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	16/48

FICHE ACTIVITE TYPE N° 3

Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

En tant qu'encadrant sur un chantier en aménagement finitions, le chef de chantier aménagement finitions anime quotidiennement la globalité des échanges avec les équipes de production. Il gère les relations entre les acteurs du chantier externes à l'entreprise. Il participe aux réunions avec le maître d'ouvrage et les différents intervenants. Il harmonise les différentes relations sur le chantier avec pour objectif de respecter le planning général contractuel, la qualité, la sécurité, les normes en vigueur et **les règles sur l'environnement**. Il met en œuvre un management en mode projet lors du déroulement du chantier AF.

Pour l'animation des équipes spécialisées en lots aménagement finitions, le chef de chantier aménagement finitions présente le contexte du chantier AF à ses équipes (chefs d'équipes et ouvriers professionnels spécialisés), et leur transmet oralement ou par écrit les consignes précises de la hiérarchie en respectant les procédures de l'entreprise. Il explique en détail aux équipes les consignes et les délais pour réaliser les travaux en employant un langage technique adapté. Il s'assure de la compréhension des consignes qu'il donne afin de garantir la qualité d'exécution, le respect des règles de prévention et de sécurité, ainsi que l'atteinte des objectifs. Il justifie techniquement les décisions et les orientations d'exécutions. Il présente aux équipes le déroulement d'une tâche et l'organisation proposée de la journée ou de la semaine. Il contribue à l'adhésion des équipes à la mise en œuvre et associe les ouvriers professionnels spécialisés à la recherche d'efficacité dans la réalisation de l'ouvrage. Il valorise les compétences des chefs d'équipe et des ouvriers professionnels spécialisés dans son management. Il est à l'écoute de son équipe afin de repérer les signes (individuels ou collectifs), d'insatisfaction, d'attente d'un besoin, et permettre de prévenir une situation de tension ou de conflit. Il apporte son soutien aux équipes de production en veillant à l'harmonie des relations. Il accueille et intègre les nouveaux arrivants. La transmission des savoirs professionnels s'opère en formant les salariés, les débutants et les stagiaires. Il pilote les équipes en veillant à la bonne entente des groupes. **Cette animation s'exerce tout au long du chantier aménagement finitions et implique l'organisation de réunions internes de travail (quart d'heure de sécurité-environnement majoritairement) et s'inscrit dans une démarche qualité-sécurité-environnement en suivant les procédures liées au chantier aménagement finitions : réglementaires, sécurité individuelle et collective, développement durable, RSE, environnementale, etc.** Le chef de chantier aménagement finitions propose des solutions aux difficultés du chantier. Il rédige les comptes-rendus de ces réunions. Il reporte à sa hiérarchie les événements significatifs ou marquants de la journée ou de la semaine.

Pour les relations à l'externe, il est en contact avec le client et les acteurs du chantier, et récolte les informations spécifiques à l'exécution des travaux AF. Avec les fournisseurs et fabricants, il veille à obtenir des arguments techniques et des références de produits. Avec les représentants des bureaux de contrôle, les architectes, les maîtres d'œuvre, il fait spécifier le cahier des charges pour l'exécution des travaux et prestations AF. Avec les entreprises des autres corps d'état, il collabore à l'organisation du chantier et de ses interfaces. L'activité comprend la participation à diverses réunions techniques sur la sécurité, sur l'environnemental à travers l'organisation de la gestion des déchets et du réemploi des matériaux, sur la mise au point des demandes d'autorisations administratives (services techniques des concessionnaires pour des travaux en domaines publics et privés, communes en cas d'occupation de la voirie), sur la gestion des interfaces avec les autres lots, sur la présentation des échantillons de matériaux, des palettes de couleurs, des compositions décoratives, des plans de calepinage et des détails pour obtenir l'avis favorable du maître d'ouvrage sur les matériaux. Il transmet ou présente aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier en aménagement finitions les documents de préparation demandés par le maître d'œuvre, le maître d'ouvrage, les concessionnaires des réseaux, le coordonnateur sécurité, les bureaux de contrôle, les administrations. En lien avec la hiérarchie, il participe aux différentes réunions de chantiers et assure la relation avec le maître d'œuvre, le bureau de contrôle, le coordonnateur de sécurité, le client ou maître d'ouvrage et ses représentants. Il prépare ces réunions de chantier aménagement finitions en défendant les intérêts de l'entreprise et propose des solutions aux difficultés du chantier AF. Il restitue le contenu de la réunion à son responsable et transmet les demandes et remarques du maître d'ouvrage à son entreprise.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	17/48

Il représente l'entreprise lors de la réception des travaux. Puis, il met en œuvre les mesures nécessaires à la levée des réserves et les fait valider auprès du maître d'ouvrage ou de la maîtrise d'œuvre.

Le chef de chantier aménagement finitions travaille sous l'autorité du chef d'entreprise, du chef d'agence, du directeur de travaux ou du conducteur de travaux. Il dispose d'une autonomie dans l'organisation du ou des chantiers en aménagement finitions dont il est responsable. Pour sa mission il intègre des instructions définies comme les contraintes internes, les moyens et les procédures de l'entreprise, le cadre des marchés publics et privés, les options prises lors des études et de la préparation et le suivi de chantier.

Cette activité s'exerce majoritairement sur le chantier en aménagement finitions, mais aussi à l'agence ou au siège de l'entreprise. Elle demande une forte implication avec de larges plages horaires, car elle s'exerce en parallèle avec le suivi d'autres chantiers en aménagement finitions en cours.

À l'interne, il est en relation avec son responsable hiérarchique, les chefs d'équipe, d'autres chefs de chantier et des conducteurs de travaux, les divers services de l'entreprise : le parc matériel/méthodes, le bureau d'études de prix, les services du personnel et comptable/achats, QSE, numérique.

À l'externe, il est en relation avec le représentant du maître d'œuvre et du maître d'ouvrage, les concessionnaires, le coordonnateur Sécurité et Protection de la Santé (SPS), les organismes de prévention (CARSAT, OPPBTP, inspecteur du travail), les fournisseurs, les sous-traitants, les cotraitants, les prestataires, les bureaux de contrôle, les bureaux d'études techniques, les centres de recyclage de déchets, les transporteurs, etc. Il peut être amené à prendre contact avec les riverains pour les informer sur les gênes et nuisances que peuvent engendrer les travaux en aménagement finitions sur leur cadre de vie.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.

Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.

Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Respecter des règles et des procédures

Apprendre en continu

Mobiliser les environnements numériques

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	18/48

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 1

Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À partir du dossier travaux transmis par la hiérarchie et afin d'orienter l'organisation du chantier en aménagement finitions, repérer les informations techniques, administratives et réglementaires nécessaires à la mise en œuvre des travaux et prestations. Extraire du dossier travaux les informations indispensables à l'organisation des étapes du chantier en aménagement finitions. Se déplacer sur le site du chantier, vérifier les conditions réelles d'exécution et identifier les contraintes. Effectuer les relevés quantitatifs et qualitatifs lors de l'état des lieux du chantier en aménagement finitions et repérer les points délicats liés à la mise en œuvre. En lien avec la maîtrise d'œuvre, déterminer les options techniques en apportant une réponse aux difficultés diagnostiquées. Traduire graphiquement les solutions techniques. Quantifier le volume et estimer le coût de l'élimination des déchets. Repérer le réemploi défini dans le projet.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre de la préparation d'un chantier en aménagement finitions, après l'attribution du marché à l'entreprise et sur la base du dossier travaux constitué en lien avec la hiérarchie (service commercial ou d'études de prix, conducteur de travaux, responsable d'entreprise) et des procédures internes de l'entreprise, le professionnel met en œuvre cette compétence à l'aide des outils numériques (bureautiques, téléphoniques et logiciel de dessin 2D) sur site, en contact avec le maître d'œuvre, ou dans les bureaux de l'entreprise en fonction de la nature du chantier en aménagement finitions en travaux neufs ou en rénovations ou déconstruction avec réemploi ou en construction durable. Il utilise un véhicule d'entreprise pour ses déplacements professionnels.

Critères de performance

Toutes les informations du dossier nécessaires à la mise en œuvre des travaux et prestations sont repérées.

Toutes les informations indispensables à l'organisation des étapes du chantier en aménagement finitions sont extraites.

Toutes les contraintes du site et les conditions réelles d'exécutions sont identifiées.

Les relevés quantitatifs et qualitatifs lors de l'état des lieux du chantier en aménagement finitions sont effectués et les points délicats liés à la mise en œuvre sont repérés.

En lien avec la maîtrise d'œuvre, les options techniques répondent aux difficultés diagnostiquées.

Les solutions techniques ont été traduites graphiquement : croquis ou dessins techniques des ouvrages à exécuter.

L'élimination des déchets est quantifiée et chiffrée.

Le réemploi dans le projet est repéré.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Analyser un dossier marché (plans, plannings et pièces écrites) pour les lots aménagement finitions.

Rechercher et classer des documents dans un dossier de marché en aménagement finitions.

Lire et exploiter des plans d'un chantier de bâtiment et des spécialités aménagement finitions.

Lire et exploiter un Plan Général de Coordination (PGC), de sécurité et de protection de la santé.

Maîtriser les techniques de mise en œuvre et de réemploi des matériaux des spécialités en aménagement finitions.

Cerner les interfaces techniques avec les autres lots pour un chantier en neuf et/ou déconstruction/réemploi et/ou construction durable en aménagement finitions.

Faire une synthèse écrite d'un dossier travaux en aménagement finitions.

Représenter graphiquement des ouvrages AF à main levée.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	19/48

Établir des relevés d'ouvrages existants sur site en utilisant les différents outils tels que lasers et appareils photographiques, etc.
Calculer des quantités d'ouvrages ou de parties d'ouvrages en aménagement finitions et présenter un métré.

Faire une étude au bordereau de prix pour un chantier en aménagement finitions.
Mobiliser les environnements numériques (bureautiques, téléphoniques et logiciel de dessin 2D).
Conduire des véhicules professionnels pour les déplacements sur le site du chantier.

Organiser et préparer une analyse d'un dossier
Organiser et préparer un contrôle et relevé de site.
Diagnostiquer une difficulté technique et la résoudre.
Organiser et préparer un métré.
Respecter des procédures internes à l'entreprise (démarche RSE et QSE).
Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.
Apprendre en continu.
Organiser la gestion de l'évacuation des déchets.
Intégrer la notion de réemploi.

Travailler en équipe.
S'adapter à différentes situations sur un chantier en aménagement finitions.
Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.
Mobiliser un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions. Adopter un comportement orienté vers l'autre.
Consulter les autres intervenants du chantier et services extérieurs.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution **y compris réemploi**), neuf, ancien et construction durable touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, téléphonie et applications, etc.

Connaissance des implications de la transition écologique (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, programme PACTE, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP : RT/RE2020, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier/REP2023, etc., et des habilitations employeurs spécifiques (électriciens, AIPR, CASES).

Connaissance de la réglementation des marchés : code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.

Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité et de prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, de leurs missions, de leurs obligations.

Connaissance de l'ordonnancement de mise en place des matériaux et matériel des autres corps d'état d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.

Connaissance de la présentation d'un métré et la décomposition d'un prix pour un dossier en aménagement finitions.

Connaissance des matériels des chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des matériaux de construction d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.

Connaissance du Code du travail dans le cadre de l'organisation de chantiers en aménagement finitions

Connaissance des plans départementaux d'élimination des déchets.

Connaissance des classes de centre de traitement des déchets et des catégories de déchets.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	20/48

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 2

Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En fonction de l'analyse du dossier travaux confié par la hiérarchie et afin de pouvoir faire exécuter le chantier en aménagement finitions, déterminer les plannings de production des lots aménagement finitions en fonction du planning TCE. Quantifier les ouvrages nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions. Choisir les modes organisationnels QSE les plus adaptés pour la réalisation du chantier en aménagement finitions. Définir les besoins en matériel et en main-d'œuvre et établir les budgets d'heures par tâches. Planifier les équipes de production et les matériels nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre de la préparation d'un chantier en aménagement finitions, le professionnel met en œuvre cette compétence sur site ou dans les bureaux de l'entreprise, selon les procédures internes de l'entreprise et sur la base du dossier travaux intégrant la synthèse des pièces extraites du marché, des règlementations afférentes, des règles de sécurité, d'hygiène et d'environnement et des spécificités du site. Pour cela, le professionnel est en relation avec la hiérarchie (le service commercial ou étude de prix, le conducteur de travaux, le responsable d'entreprise). D'autre part, il utilise des outils numériques (bureautiques, téléphoniques et logiciel de planification). Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Les plannings de production des lots aménagement finitions sont déterminés en fonction du planning TCE.
Les ouvrages nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions sont quantifiés.
Les modes organisationnels QSE les plus adaptés pour la réalisation du chantier en aménagement finitions sont choisis.
Les besoins en matériel et en main-d'œuvre sont définis.
Les budgets d'heures par tâches sont établis.
Les équipes de production à la réalisation du chantier en aménagement finitions sont planifiées.
Les matériels nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions sont planifiés.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire, comprendre et exploiter un dossier de chantier (plans, plannings et pièces écrites).
Lire et exploiter des plans de bâtiment et en aménagement finitions.
Décomposer des prestations en aménagement finitions en tâches élémentaires quantifiables.
Calculer des quantités d'ouvrages ou de parties d'ouvrages et présenter un métré.
Déterminer un ordonnancement de production sur un chantier en aménagement finitions.
Définir un mode opératoire de construction d'un ouvrage en aménagement finitions.
Estimer d'une façon globale les besoins en main-d'œuvre d'un chantier en aménagement finitions, utiliser des ratios de main d'œuvre (M.O.).
Élaborer un planning de main d'œuvre en exploitant des temps unitaires d'un chantier en aménagement finitions.
Déterminer d'une façon globale les quantités de matériaux et les besoins en matériel pour un chantier en aménagement finitions.
Élaborer un planning d'utilisation de matériel sur un chantier en aménagement finitions.
Mobiliser les environnements numériques (bureautiques, téléphoniques et logiciel de planification).
Conduire des véhicules professionnels.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	21/48

Organiser et préparer un métré.
Respecter des procédures internes à l'entreprise (démarche RSE et QSE).
Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé. Savoir analyser l'impact de la coactivité sur la prévention.
Tenir compte de la chronologie des travaux sur un chantier en aménagement finitions (marché de réemploi)
Contrôler la conformité réglementaire d'un mode opératoire AF
Diagnostiquer un problème technique et le résoudre.
Apprendre en continu.
Organiser la gestion de l'évacuation des déchets.

Travailler en équipe.
S'adapter à une situation nouvelle
Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.
Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions. Adopter un comportement orienté vers l'autre.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution **y compris réemploi**), neuf, ancien et construction durable touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, téléphonie et applications, etc.

Connaissance des implications de la transition écologique (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, programme PACTE, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités AF, de leurs missions, de leurs obligations.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT/RE2020, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier/REP2023) et des habilitations employeurs spécifiques (électriques, AIPR, CASES).

Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité et de prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des matériels de chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des matériaux de construction d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.

Connaissance du Code du travail dans le cadre de la planification d'un chantier de bâtiment et en aménagement finitions.

Connaissance de la présentation d'un métré pour un dossier en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	22/48

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 3

Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En fonction de l'organisation et de la planification du chantier en aménagement finitions et afin de finaliser l'ensemble des commandes, arrêter les choix définitifs auprès du maître d'ouvrage. Réaliser le calepinage des ouvrages pour limiter les déchets avant la réalisation. Quantifier les matériaux neufs ou de réemploi nécessaires à la réalisation des ouvrages. Consulter les fournisseurs pour définir les modes de livraisons. Consulter les sous-traitants pour définir les modes d'interventions. Planifier les séquences d'approvisionnement des matériaux. Passer les commandes auprès des fournisseurs de matériaux. Ajuster les besoins en sous-traitance.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Principalement durant la phase d'exécution du chantier en aménagement finitions, en fonction des délais et budgets définis par la hiérarchie (le service commercial ou étude de prix, le conducteur de travaux, le responsable d'entreprise), le professionnel met en œuvre cette compétence sur site ou dans les bureaux de l'entreprise en fonction de la nature du chantier en aménagement finitions en travaux neufs ou en rénovations ou déconstruction avec réemploi ou construction durable. Il est en relation avec les fournisseurs et les entreprises sous-traitantes, et utilise des outils numériques (bureautiques, téléphoniques et logiciel de planification). Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Les choix définitifs auprès du maître d'ouvrage sont arrêtés.
Le calepinage des ouvrages pour limiter les déchets avant la réalisation est réalisé.
Les matériaux neufs ou de réemploi nécessaires à la réalisation des ouvrages sont quantifiés.
Les fournisseurs pour définir les modes de livraisons sont consultés.
Les sous-traitants pour définir les modes d'interventions sont consultés.
Les séquences d'approvisionnement des matériaux sont planifiées.
Les commandes auprès des fournisseurs de matériaux sont passées.
Les besoins en sous-traitance sont ajustés.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire et exploiter des plans de bâtiment en aménagement finitions.
Faire une synthèse écrite d'un dossier travaux en aménagement finitions.
Calculer des quantités d'ouvrages ou de parties d'ouvrages et présenter un métré d'un chantier en aménagement finitions.
Consulter les fournisseurs ou les prestataires de service pour les planifications d'interventions d'un chantier en aménagement finitions.
Réaliser des plannings de livraison des matériaux et du matériel des chantiers en aménagement finitions.
Rédiger des bons de commande d'un chantier en aménagement finitions.
Compléter un contrat de sous-traitance pour la partie technique et organisationnelle d'un chantier en aménagement finitions.
Mobiliser les environnements numériques (bureautiques, téléphoniques et logiciel de planification).
Conduire des véhicules professionnels pour des déplacements.

Représenter graphiquement des ouvrages AF à main levée dans le cadre des calepinages.
S'imposer une rigueur rédactionnelle.
Organiser et préparer la planification des commandes et des livraisons.
Avoir le sens de l'initiative et de l'anticipation.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	23/48

Respecter des procédures internes à l'entreprise (service études de prix et achats)
Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.
Apprendre en continu.
Intégrer la gestion de l'évacuation des déchets.
Intégrer la notion de réemploi du projet.

Travailler en équipe

S'adapter à une situation nouvelle

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Négocier un prix ou une prestation avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Adopter un comportement orienté vers l'autre.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution **y compris réemploi**), neuf, ancien et construction durable touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, téléphonie et applications, etc.

Connaissance des implications de la transition écologique (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, programme PACTE, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, de leurs missions, de leurs obligations.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT/RE2020, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier/REP2023) et des habilitations employeurs et formations spécifiques (électriques-PRE, AIPR, CASES, PRAP).

Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).

Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité et de prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des contrats de sous-traitance dans sa partie technique et organisationnelle d'un chantier en aménagement finitions.

Connaissance des matériels de chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des matériaux de construction d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.

Connaissance de la présentation d'un métré d'un chantier de bâtiment et en aménagement finitions.

Connaître les délais de fabrication des différents matériaux en aménagement finitions.

Connaître les avis techniques des matériaux neufs et de construction durable et les fiches techniques des matériaux de réemploi en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	24/48

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 4

Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En fonction de l'organisation et de la planification du chantier en aménagement finitions et afin de permettre le suivi d'exécution, préparer les documents d'actions de prévention- QSE et de procédures de contrôle réglementaires et administratives du suivi de chantier en aménagement finitions, internes à l'entreprise. Préparer les documents administratifs et réglementaires demandés par le maître d'ouvrage, la maîtrise d'œuvre, les concessionnaires des réseaux, le coordonnateur sécurité, le bureau de contrôle et les administrations. Réaliser le classement et la mise à jour de l'ensemble des documents du chantier en aménagement finitions.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre de la préparation d'un chantier en aménagement finitions, et à la demande de la hiérarchie, le professionnel travaille en respectant les procédures internes de l'entreprise, les démarches administratives, les obligations réglementaires et contractuelles du projet. Il met en œuvre cette compétence sur site ou dans les bureaux de l'entreprise en fonction de sa structure et de la nature du chantier en aménagement finitions, en travaux neufs ou en rénovations ou déconstruction avec réemploi ou construction durable. Pour cela, il utilise les outils numériques (bureautiques, téléphoniques, logiciel de dessin 2D et logiciel de planification). Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Les documents d'actions de prévention-QSE du suivi de chantier internes à l'entreprise sont préparés.
Les documents de procédures de contrôle du suivi de chantier internes à l'entreprise sont préparés.
Les documents de procédures administratives du suivi de chantier internes à l'entreprise sont préparés.
Les documents administratifs et réglementaires demandés par le maître d'ouvrage, la maîtrise d'œuvre, les concessionnaires des réseaux, le coordonnateur sécurité, les bureaux de contrôle et les administrations sont préparés.
Le classement et la mise à jour de l'ensemble des documents du chantier en aménagement finitions sont réalisés.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Préparer des documents du Plan Assurance Qualité (PAQ), d'un chantier en aménagement finitions.
Préparer des documents du Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS), en accord avec un PGC d'un chantier en aménagement finitions.
Préparer des documents d'une Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux (DICT), dans le cadre de l'application de la réglementation AIPR, pour un chantier en aménagement finitions.
Réaliser le principe d'un plan d'installations de chantier en aménagement finitions, en accord avec le PGC.
Préparer des documents du Schéma Organisationnel de Gestion des Déchets (SOGED), d'un chantier en aménagement finitions dans le cadre de la réglementation PEMD et REP2023.
Réaliser un plan d'échafaudage conforme à la réglementation R408 d'un chantier en aménagement finitions.
Préparer des documents d'une demande d'emprise de voie publique d'un chantier en aménagement finitions.
Mettre en forme un dossier attrayant : constituer des dossiers concernant les échantillons, les palettes de couleurs, les compositions décoratives d'un chantier en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	25/48

Rassembler sous forme de dossier les plans, les détails, les fiches techniques des matériaux, les systèmes de mise en œuvre, les notes de calcul comme sur la thermique, le phonique et la protection incendie d'un chantier en aménagement finitions.

Mobiliser les environnements numériques (bureautiques, téléphoniques, logiciel de dessin 2D et logiciel de planification).

Conduire des véhicules professionnels pour ses déplacements.

Respecter des procédures internes à l'entreprise (démarche RSE et QSE)

Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé : identifier et évaluer les risques d'accident ou d'atteinte à la santé de sa (ses) situation(s) de travail.

Apprendre en continu.

Organiser la gestion de l'évacuation des déchets.

Intégrer la notion de réemploi du projet.

Travailler en équipe.

S'adapter à une situation nouvelle.

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Adopter un comportement orienté vers l'autre.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution **y compris réemploi**), neuf, ancien et construction durable touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, téléphonie et applications, etc.

Connaissance des implications de la transition écologique (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, programme PACTE, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT/RE2020, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier/REP2023) et des habilitations employeurs et formations spécifiques (électriques-PRE, AIPR, CASES, PRAP).

Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité et de prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, de leurs missions, de leurs obligations.

Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).

Connaissance des contrats de sous-traitance (études techniques).

Connaissance des matériels de chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des matériaux de construction neufs, durable et réemploi d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.

Avoir des notions d'esthétique et de confort dans l'habitat.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	26/48

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 5

Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En fonction de l'organisation et de la planification du chantier en aménagement finitions et afin de faire respecter aux équipes de production spécialisées les différents objectifs d'exécutions, donner la localisation des ouvrages et des prestations. Donner les délais d'exécution de lots aménagement finitions. Donner les délais d'exécution des ouvrages et des tâches. Faire mettre en œuvre les modes opératoires des ouvrages neufs et/ou de réemploi. Faire appliquer les actions de prévention internes et le PPSPS. Faire mettre en œuvre les actions liées aux contraintes environnementales. Faire appliquer les consignes liées au traitement des déchets. Organiser la répartition des matériaux neufs et/ou de réemploi et matériels nécessaires à la réalisation des ouvrages. Répartir les équipes de production selon les ouvrages et les prestations à réaliser pour respecter le planning. Ajuster l'organisation des équipes de production spécialisées suite à des modifications de travaux, de planification et d'aléas.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Tout au long du chantier en aménagement finitions et jusqu'à la réception des travaux, le professionnel travaille selon les instructions de la hiérarchie. Il met en œuvre cette compétence sur site en fonction de la nature du chantier en aménagement finitions en travaux neufs ou en rénovations ou déconstruction avec réemploi ou construction durable. Il est en relation au quotidien avec les équipes de productions en aménagement finitions : chefs d'équipes spécialisés, ouvriers professionnels spécialisés et entreprises sous-traitantes et intervient auprès de tous les acteurs du chantier TCE, pour prendre en compte leurs contraintes d'intervention. Il utilise les outils numériques (bureautique, téléphonie, logiciel de planification). Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

La localisation des ouvrages et des prestations est donnée.
Les délais d'exécution de lots aménagement finitions sont donnés.
Les délais d'exécution des ouvrages et des tâches sont donnés.
Les modes opératoires des ouvrages neufs ou de réemploi sont appliqués.
Les actions de prévention internes et le PPSPS sont appliqués.
Les actions liées aux contraintes environnementales sont mises en œuvre.
Les consignes liées au traitement des déchets sont appliquées.
La répartition des matériaux neufs ou de réemploi et matériels nécessaires à la réalisation des ouvrages est organisée.
Les équipes de production sont réparties selon les ouvrages et les prestations à réaliser pour respecter le planning.
L'organisation des équipes de production est ajustée suite à des modifications de travaux, de planification et d'aléas.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Décomposer des travaux en aménagement finitions en tâches élémentaires.
Exploiter des temps unitaires d'un chantier en aménagement finitions.
Constituer et coordonner des équipes d'un chantier en aménagement finitions.
Suivre et adapter un planning de travaux en aménagement finitions en accord avec le planning général.
Maîtriser l'ordonnancement des corps d'état en relation avec les prestations en aménagement finitions.
Adapter si nécessaire les quantitatifs, main d'œuvre, matériaux et matériel de l'étude en fonction des modifications d'un chantier en aménagement finitions.
Organiser la gestion des déchets de chantier.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	27/48

Identifier et organiser le réemploi.

Suivre les commandes de matériaux et matériels jusqu'à la livraison sur le chantier en aménagement finitions.

Écrire les modes opératoires des interventions prévues d'un chantier en aménagement finitions.

Mobiliser les environnements numériques (bureautique, téléphonie, logiciel de planification).

Diagnostiquer une difficulté technique, de prévention/sécurité sur un chantier en aménagement finitions et la résoudre.

Conduire des véhicules professionnels.

Procéder de façon méthodique, précise, rigoureuse dans son organisation et son travail.

Planifier son activité - Gestion du temps. Faire face à un aléa.

Organiser, préparer un ordonnancement et des changements organisationnels d'un chantier en aménagement finitions.

Respecter des procédures internes à l'entreprise (démarche RSE et QSE).

Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé (individuelles et collectives).

Adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident, dysfonctionnement.

Apprendre en continu.

Se coordonner avec les autres intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Travailler en équipe.

S'adapter à une situation nouvelle.

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF.

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions. Adopter un comportement orienté vers l'autre.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution **y compris réemploi**), neuf, ancien et construction durable touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, téléphonie et applications, etc.

Connaissance des implications de la transition écologique (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, programme PACTE, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT/RE2020, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier/REP2023) et des habilitations employeurs et formations spécifiques (électriques-PRE, AIPR, CASES, PRAP).

Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité et de prévention (individuelles et collectives) et gestion des accidents (arbre des causes), associées aux chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des outils de planification.

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, de leurs missions, de leurs obligations.

Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).

Connaître les techniques de mise en œuvre des lots présentant des interfaces avec les lots aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	28/48

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 6

Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En fonction de la planification du chantier en aménagement finitions et afin de respecter les objectifs de performance globale du bâtiment, vérifier la conformité des livraisons par rapport aux commandes. Réceptionner les supports des autres lots avant l'intervention de son entreprise. Contrôler la parfaite exécution des ouvrages neufs et/ou de réemploi dans le respect des cahiers des charges techniques, des normes et règles professionnelles et des procédures qualité. Vérifier l'enclenchement des interfaces avec les différents lots du chantier. Vérifier la mise en œuvre les actions liées aux contraintes environnementales. Contrôler l'évacuation des déchets dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre du suivi de chantier en aménagement finitions et selon les instructions de la hiérarchie, le professionnel s'appuie sur les procédures de contrôle formalisées dans les pièces écrites contractuelles et dans la démarche d'assurance qualité de l'entreprise, ainsi que sur les documents de suivi du chantier élaborés lors de la phase de préparation du chantier, afin de mettre en œuvre cette compétence sur site en fonction de la nature du chantier en aménagement finitions en travaux neufs ou en rénovations ou déconstruction avec réemploi ou construction durable. Il est en relation avec les fournisseurs, les équipes de productions en aménagement finitions (chefs d'équipes spécialisés, ouvriers professionnels spécialisés et entreprises sous-traitantes), et intervient auprès de tous les acteurs du chantier TCE. Il utilise les outils numériques (bureautique, téléphonie, logiciel de planification). Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

La conformité des livraisons par rapport aux commandes est vérifiée.
Les supports des autres lots avant l'intervention de son entreprise sont réceptionnés.
Le contrôle de la parfaite exécution des ouvrages neufs ou de réemploi dans le respect des cahiers des charges techniques, des normes et règles professionnelles et des procédures qualité est réalisé.
L'enclenchement des interfaces avec les différents lots du chantier est vérifié.
La mise en œuvre les actions liées aux contraintes environnementales est vérifiée.
Le contrôle de l'évacuation des déchets dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives est réalisé.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Suivre les commandes de matériaux jusqu'à la livraison sur le chantier en aménagement finitions.
Connaître les techniques de mise en œuvre des lots présentant des interfaces avec les lots aménagement finitions.
Contrôler le matériel de chantier en aménagement finitions.
Organiser la gestion des déchets de chantier en aménagement finitions.
Mettre en place et suivre un Plan Assurance Qualité pour un chantier en aménagement finitions.
Planifier des essais d'un chantier en aménagement finitions.
Mobiliser les environnements numériques (bureautique, logiciel de planification et téléphonies).
Analyser une difficulté technique ou réglementaire et la résoudre.
Conduire des véhicules professionnels.

Procéder de façon méthodique, précise, rigoureuse dans son organisation et son travail.
Respecter des modes opératoires de contrôle qualité d'un chantier en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	29/48

Organiser et préparer un contrôle sur un chantier AF
 Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé (contrôle et correctif).
 Contrôler la conformité d'un produit, d'une prestation ou d'un service d'un chantier en aménagement finitions.
 Respecter des procédures internes à l'entreprise (démarche RSE et QSE).
 Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.
 Apprendre en continu.

Travailler en équipe.
 Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.
 Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.
 Adopter un comportement orienté vers l'autre.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution **y compris réemploi**), neuf, ancien et construction durable touchant également les différents corps d'état.
 Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, téléphonie et applications, etc.
Connaissance des implications de la transition écologique (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, programme PACTE, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.
 Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT/RE2020, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier/REP2023) et des habilitations employeurs et formations spécifiques (électriques-PRE, AIPR, CASES, PRAP).
 Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).
 Connaissance des matériaux de construction neufs, durable et de réemploi d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.
 Connaissance des procédures qualités dans le cadre du suivi de chantier en aménagement finitions.
 Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, de leurs missions, de leurs obligations.
 Connaissance des matériels de chantiers en aménagement finitions.
 Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité et de prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	30/48

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 7

Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À partir du suivi du chantier en aménagement finitions réalisé et afin de formaliser le rendu compte (reporting) de l'activité à la hiérarchie, faire suivre les documents contractuels du chantier en aménagement finitions. Recueillir et transmettre les informations de modifications de travaux et aléas. Contrôler et transmettre les bordereaux de livraisons matériaux neufs et/ou de réemploi et matériels du chantier en aménagement finitions. Inventorier et transmettre les états de stocks de matériaux du chantier en aménagement finitions. Établir et transmettre les bordereaux de gestion de déchets de chantier. Pointer l'état d'avancement du chantier. Renseigner les documents de suivi de chantier en aménagement finitions internes à l'entreprise. Préparer le bilan des résultats du chantier en aménagement finitions avec les actions correctrices nécessaires.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Durant la phase d'exécution du chantier en aménagement finitions et dans le respect des procédures internes de l'entreprise, le professionnel est en relation permanente avec la hiérarchie (le responsable d'entreprise ou le conducteur de travaux). Il communique principalement par le biais les outils numériques. Il met en œuvre cette compétence sur site ou dans les bureaux de l'entreprise en fonction de la nature du chantier, en travaux neufs ou en rénovations ou déconstruction avec réemploi ou construction durable. En amont, il est en relation avec les fournisseurs, les équipes de productions en aménagement finitions : chefs d'équipes spécialisés, ouvriers professionnels spécialisés et entreprises sous-traitantes. Il est aussi en relation avec tous les acteurs du chantier pour prise en compte les obligations contractuelles. Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Les documents contractuels de chantier en aménagement finitions sont transmis.
Les informations de modifications de travaux et aléas sont recueillies et transmises.
Les bordereaux de livraisons de matériaux neufs ou de réemploi et de matériels du chantier en aménagement finitions sont contrôlés et transmis.
Les bordereaux de gestion de déchets de chantier sont élaborés et transmis.
Les états de stocks de matériaux du chantier en aménagement finitions sont inventoriés et transmis.
L'état d'avancement du chantier en aménagement finitions est pointé.
Les documents de suivi de chantier en aménagement finitions internes à l'entreprise sont renseignés.
Le bilan des résultats du chantier en aménagement finitions et des actions correctrices sont préparés.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Rechercher et classer des documents.
Lire et exploiter des plans de bâtiment et en aménagement finitions.
Exploiter des temps unitaires d'un chantier en aménagement finitions.
Suivre et adapter un planning de travaux d'un chantier en aménagement finitions.
Suivre les commandes de matériaux jusqu'à la livraison sur le chantier en aménagement finitions.
Rassembler les bordereaux de livraison d'un chantier en aménagement finitions.
Comptabiliser les consommations d'heures d'un chantier en aménagement finitions.
Contrôler le matériel de chantier en aménagement finitions.
Pointer un avancement de chantier en aménagement finitions.
Calculer des quantités d'ouvrages ou de parties d'ouvrages et présenter un métré d'un chantier en aménagement finitions.
Établir un état de stock d'un chantier en aménagement finitions.
Établir les bordereaux de gestion de déchets de chantier.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	31/48

Relever les données pour le chiffrage des travaux supplémentaires d'un chantier en aménagement finitions.

Renseigner les rapports d'activité journaliers d'un chantier en aménagement finitions.

Utiliser les documents internes/externes de gestion d'un chantier en aménagement finitions.

Rédiger des documents techniques (compte-rendu, note, etc.), avec les actions correctrices nécessaires.

Mobiliser les environnements numériques (bureautique, téléphonie, logiciel de planification).

Conduire des véhicules professionnels pour les déplacements.

Procéder de façon méthodique, précise, rigoureuse dans son organisation et son travail. Réactivité.

Appréhender les limites de sa délégation.

Respecter des procédures internes à l'entreprise (démarche RSE et QSE).

Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé (besoins / suivi de chantier).

Apprendre en continu.

Travailler en équipe.

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.

Adopter un comportement orienté vers l'autre.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution **y compris réemploi**), neuf, ancien et construction durable touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, téléphonie et applications, etc.

Connaissance des implications de la transition écologique (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, programme PACTE, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, de leurs missions, de leurs obligations.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT/RE2020, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier/REP2023) et des habilitations employeurs et formations spécifiques (électriques-PRE, AIPR, CASES, PRAP).

Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité et de prévention (individuelles et collectives) associées aux chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des matériels de chantiers en aménagement finitions.

Connaissance des matériaux de construction neufs, durable et de réemploi d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions.

Connaissance du Code du travail dans le cadre de la gestion de la main d'œuvre.

Connaissance de la présentation d'un métré et la décomposition d'un prix d'un chantier en aménagement finitions.

Connaissance des mécanismes comptables et financiers pour la gestion de chantier et sa facturation.

Connaître les différents services d'une entreprise et leurs fonctionnements.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	32/48

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 8

Clôture technique d'un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À la fin du chantier en aménagement finitions et afin de permettre à la hiérarchie de clore contractuellement le chantier, vérifier que l'ensemble des ouvrages en aménagement finitions réalisés correspondent aux prestations prévues au devis. Réaliser une pré-réception des ouvrages de son ou ses lots aménagement finitions. Organiser le repliement du chantier en aménagement finitions. Participer aux Opérations Préalables à la Réception (OPR), du chantier en aménagement finitions afin d'éviter les réserves. Participer à la réception des ouvrages de son ou ses lots aménagement finitions. Mettre en œuvre les mesures nécessaires à la levée des réserves émises lors de la réception des travaux. Mettre à jour le Dossier des Ouvrages Exécuté (DOE). Constituer et organiser la mise à jour de l'ensemble des documents pour classement interne du dossier. Assurer le suivi et la gestion technique pendant l'année de Garantie du Parfait Achèvement (GPA).

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

À partir des documents contractuels du marché et des consignes d'organisation de la hiérarchie, cette compétence est mise en œuvre en fin de réalisation des travaux sur les chantiers en aménagement finitions, en travaux neufs ou en rénovations ou déconstruction avec réemploi ou construction durable, afin d'assurer la livraison des chantiers au maître d'ouvrage. Le professionnel est en relation avec le maître d'ouvrage, la maîtrise d'œuvre, les autres entreprises tous corps d'état et ses responsables hiérarchiques. Il intervient sur site avec une équipe de production réduite et polyvalente. Il utilise les outils numériques (bureautique, téléphonie, logiciel de planification). Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

L'ensemble des ouvrages en aménagement finitions réalisés correspondent aux prestations prévues au devis et sont vérifiés.

Une pré-réception des ouvrages de son ou ses lots aménagement finitions est réalisée.

Le repliement du chantier en aménagement finitions est organisé.

La participation aux OPR du chantier en aménagement finitions est assurée afin d'éviter les réserves.

La participation à la réception des ouvrages de son ou ses lots aménagement finitions est assurée.

Les mesures nécessaires à la levée des réserves émises lors de la réception des travaux sont mises en œuvre.

Le DOE est mis à jour.

La mise à jour de l'ensemble des documents pour classement interne du dossier est constituée et organisée.

Assurer le suivi et la gestion technique pendant l'année de GPA.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Mettre en place et suivre les OPR et planifier des essais d'un chantier en aménagement finitions.

Constituer les différents dossiers d'archivage (DOE), d'un chantier en aménagement finitions.

Suivre la GPA d'un chantier en aménagement finitions.

Mobiliser les environnements numériques (bureautique, téléphonie, logiciel de planification).

Contrôler la conformité d'un produit ou d'un service.

Conduire des véhicules professionnels.

Développer une démarche méthodique, précise et rigoureuse dans son organisation et son travail.

Organiser et préparer un contrôle de fin de travaux.

Organiser le repliement du chantier en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	33/48

Respecter des procédures internes à l'entreprise (démarche RSE et QSE).
Respecter les procédures administratives et contractuelles d'un chantier en aménagement finitions.
Apprendre en continu.

Faire lever les réserves par son personnel ou par les entreprises sous-traitantes et le faire constater rapidement au maître d'ouvrage d'un chantier en aménagement finitions.

Travailler en équipe.

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions. Adopter un comportement orienté vers l'autre.

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution **y compris réemploi**), neuf, ancien et construction durable touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, téléphonie et applications, etc.

Connaissance des implications de la transition écologique (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, programme PACTE, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT/RE2020, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier/REP2023) et des habilitations employeurs et formations spécifiques (électriques-PRE, AIPR, CASES, PRAP).

Connaissance des procédures de réception de travaux d'un chantier de bâtiment et en aménagement finitions.

Connaissance de la réglementation sur les garanties dans le BTP.

Connaissance de la réglementation sur les relations avec les experts et les assurances lors du traitement des sinistres.

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, de leurs missions, de leurs obligations.

Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité et de prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	34/48

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 9

Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le cadre d'objectifs de qualité d'exécution, de sécurité et de rendements de production du chantier en aménagement finitions et afin d'optimiser les conditions de production, présenter aux équipes spécialisées, ainsi qu'aux nouveaux arrivants, le contexte et le planning global du chantier en aménagement finitions. Présenter les délais de réalisation des ouvrages du ou des lot(s) aménagement finitions respectant le planning travaux. Détailler l'organisation portée par l'entreprise en expliquant les actions et les rôles de chacun afin d'impliquer les équipes dans un objectif commun. Transmettre les consignes de travail de façon adaptée (écrites ou orales), et s'assurer de leur compréhension. Mettre en œuvre les réglementations (prévention/sécurité, environnementales, etc.), et les procédures QSE. Préparer et animer des réunions d'information ou de formation afin de créer et maintenir leur motivation. Repérer les signes (individuels ou collectifs), d'insatisfaction puis recueillir les attentes et les besoins afin de prévenir une situation de tension ou de conflit. Reporter à la hiérarchie les événements significatifs ou marquants de la journée, de la semaine.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Lors de la réalisation des travaux sur un chantier en aménagement finitions, en travaux neufs ou en rénovations ou déconstruction avec réemploi ou construction durable, le professionnel est en contact au quotidien avec les équipes de production : les chefs d'équipes spécialisés, les ouvriers professionnels spécialisés de l'entreprise, les intérimaires et les sous-traitants. Il travaille dans le respect des objectifs fixés par la hiérarchie lors de la préparation du chantier en aménagement finitions, des procédures internes de l'entreprise, de sa démarche Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) et de sa démarche qualité-sécurité-environnement (QSE), avec une approche de LEAN management. Dans des situations de tension au sein des équipes, le chef de chantier en aménagement finitions intervient en tant que médiateur. Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Le contexte et le planning global du chantier en aménagement finitions est présenté aux équipes. L'accueil et l'intégration de nouveaux arrivants sont anticipés et réalisés. Les délais de réalisation des ouvrages du ou des lots en aménagement finitions sont présentés et les directives respectent le planning des travaux. L'organisation proposée est décrite en cohérence avec la chronologie et les techniques de mise en œuvre. Le rôle de chacun est identifié dans l'organisation proposée permettant l'adhésion des équipes. La transmission orale des consignes est claire, sans ambiguïté, cohérente et intelligible, permettant sa compréhension et l'ensemble des consignes respectent les méthodes constructives retenues. La production écrite des consignes est exploitable et les représentations respectent les normes graphiques. Les actions mises en œuvre permettent d'appliquer les réglementations et les procédures QSE. Des réunions d'information ou de formation sont organisées pour créer et maintenir la motivation des équipes. Les signes (individuels ou collectifs), d'insatisfaction, les attentes et les besoins de l'équipe sont identifiés. Les événements significatifs ou marquants de la journée, de la semaine sont identifiés et reportés à la hiérarchie.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Établir un planning de charge d'une équipe de production sur un chantier et maintenir sa mise à jour.
Rechercher et classer des documents.
Lire et exploiter des plans de bâtiment et en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	35/48

Écrire les modes opératoires des interventions en aménagement finitions prévues et savoir les dessiner à main levée.

Rédiger des documents techniques (mémo, rapport, compte-rendu, note descriptive, etc.).

Expliciter oralement le détail des cahiers de charges, les plannings, les plans, les fiches techniques ainsi que les objectifs aux chefs d'équipes spécialisés et aux ouvriers professionnels spécialisés d'un chantier en aménagement finitions.

Expliquer l'intérêt collectif d'appliquer les principes de l'éco construction.

Présenter oralement les activités au quotidien et accueillir un nouvel arrivant.

Faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité d'un chantier en aménagement finitions.

Faire adhérer les chefs d'équipes spécialisés et les ouvriers professionnels spécialisés à la démarche qualité-sécurité-environnement d'un chantier en aménagement finitions.

Négocier des délais, des moyens avec le réseau, la sous-traitance, les fournisseurs et/ou les partenaires.

Répertorier les incidents de chantier lors de l'intervention des équipes sur un chantier en aménagement finitions (registres des accidents, presque accidents et arbres des causes).

Évaluer le degré de compétence des membres de ses équipes spécialisées en aménagement finitions.

Évaluer des collaborateurs.

Diagnostiquer une difficulté relationnelle et la résoudre.

Conduire des véhicules professionnels pour les déplacements.

Faire preuve de rigueur et d'organisation dans l'action de communication (respect des contenus, du timing, de l'ordre du jour, fiabilité, etc.).

Traiter les informations et prendre des décisions de manière autonome.

Porter la culture de l'entreprise (démarches RSE et QSE).

Organiser les réunions avec les chefs d'équipe spécialisés et les ouvriers professionnels spécialisés (¼ h de sécurité/environnement, QVCT, PRE, PRAP).

Appréhender les limites de sa délégation de pouvoir – Risques Psycho Sociaux (RPS).

Accompagner le personnel aux évolutions et/ou aux changements.

Respecter des procédures internes à l'entreprise ou administratives.

Analyser une difficulté technique, de sécurité ou réglementaire et la résoudre.

Anticiper et appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé.

S'assurer du suivi des formations obligatoires.

Apprendre en continu.

Déléguer des tâches en mode projet.

Prendre en compte les remarques pertinentes formulées.

Positiver les remarques à formuler aux chefs d'équipe spécialisés et aux ouvriers professionnels spécialisés.

Gérer les conflits, et les relations interpersonnelles. Adopter une attitude bienveillante.

Motiver et faire évoluer les chefs d'équipe spécialisés et les ouvriers professionnels spécialisés.

Responsabiliser les chefs d'équipe spécialisés et les ouvriers professionnels spécialisés.

Fédérer ses collaborateurs autour des objectifs QSE. Avoir le sens du contact.

Écouter et reformuler les demandes - développer une posture de service.

Comprendre ses interlocuteurs et prendre en compte leurs attentes.

Savoir prendre la parole devant un groupe - faire preuve de contrôle de soi (faire face à un aléa).

Instaurer un climat de confiance et de neutralité - faire preuve de loyauté envers l'entreprise et les équipes.

Travailler en équipe.

Adopter un comportement orienté vers l'autre.

S'adapter à une situation nouvelle - maintenir son attention.

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions.

Mobiliser les environnements numériques dans sa communication (bureautique, téléphonie, logiciel de planification).

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution **y compris réemploi**), neuf, ancien et construction durable touchant également les différents corps d'état.

Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, téléphonie et applications, etc.

Connaissance des implications de la transition écologique (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, programme PACTE, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	36/48

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT/RE2020, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier/REP2023) et des habilitations employeurs et formations spécifiques (électriques-PRE, AIPR, CASES, PRAP).

Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, de leurs missions, de leurs obligations.

Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.).

Connaissance des contrats de sous-traitance dans sa partie technique et organisationnelle.

Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité et de prévention (individuelles et individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.

Connaissance du Code du travail dans le cadre de la gestion de la main-d'œuvre.

Connaissance de l'environnement du handicap (lois, décrets ...).

Connaissances de base de la convention collective des ouvriers et des ETAM du bâtiment.

Connaissance de la structure de l'entreprise et de son organisation.

Connaissance des techniques de planification dans le cadre de l'animation d'équipes.

Connaissances de base des techniques de communication orale et écrite.

Connaissances de base de la communication non verbale.

Connaissances de base sur le comportement individuel et en groupe.

Connaissances de base sur les addictions (alcoolisme, toxicomanie).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	37/48

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 10

Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En tant que représentant de l'entreprise sur le chantier en aménagement finitions et afin de maintenir une image positive de celle-ci, connaître ses prérogatives en matière de délégation et représentation de l'entreprise. Contacter le client et les acteurs du chantier et récolter les informations spécifiques à l'exécution des travaux en aménagement finitions. Transmettre ou présenter aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier les documents de préparation demandés. Transmettre ou présenter aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier, les documents de suivi demandés, ainsi que leur mise à jour. Participer aux différentes réunions de chantier en défendant les intérêts de l'entreprise. Proposer des solutions pertinentes aux problématiques à solutionner. Recueillir les informations relatives aux modifications de travaux. Réaliser le compte-rendu à la hiérarchie, des réunions de chantier en aménagement finitions. Représenter l'entreprise auprès de la maîtrise d'œuvre et d'ouvrage lors de la réception des travaux.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre d'une délégation de représentation définie par la hiérarchie, le professionnel met en œuvre cette compétence en fonction de la nature du chantier en aménagement finitions, en travaux neufs ou en rénovations ou déconstruction avec réemploi ou construction durable.

Lors du suivi du chantier en aménagement finitions, il est amené à participer aux différentes réunions planifiées chaque semaine et organisées sur le site des travaux. Il participe à des réunions préparatoires /ou spécifiques qui peuvent se dérouler sur site, en entreprise ou tout autre lieu extérieur. Pendant ces réunions, il a des contacts avec le maître d'œuvre, la maîtrise d'ouvrage ou le client, le bureau de contrôle, le coordonnateur sécurité, les représentants des autres entreprises participantes et sa hiérarchie. À ces réunions peuvent être aussi conviés les sous-traitants ou les prestataires de travaux en aménagement finitions.

Lors de la livraison des ouvrages, le client ou le maître d'ouvrage, qui peut être assisté de la maîtrise d'œuvre, constate, en présence du professionnel, la bonne fin des travaux et leur conformité aux prescriptions du marché. Il utilise des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

Critères de performance

Les prérogatives du tenant de l'emploi en matière de délégation et représentation de l'entreprise sont connues.

Le client et les acteurs du chantier sont contactés et les informations spécifiques sont récoltées pour l'exécution des travaux en aménagement finitions.

Les documents de préparation demandés sont transmis ou présentés aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier en aménagement finitions.

Les documents de suivi de chantier demandés, ainsi que leur mise à jour, sont transmis ou présentés aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier en aménagement finitions.

La participation aux réunions de chantiers est assurée en défendant les intérêts de l'entreprise.

Les informations relatives aux modifications de travaux sont recueillies.

Les problématiques du chantier en aménagement finitions sont analysées et des solutions pertinentes proposées.

Le compte-rendu à la hiérarchie des réunions de chantiers est réalisé.

L'entreprise est représentée auprès de la maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre lors de la réception des travaux.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	39/48

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Récolter auprès des acteurs du chantier des informations spécifiques d'exécution de travaux AF.
Présenter des documents de préparation et/ou de suivi de chantier aux différents acteurs institutionnels d'un chantier en aménagement finitions.
Participer à une réunion de chantier en défendant les intérêts de l'entreprise.
Recueillir les informations relatives aux modifications de travaux AF du chantier.
Analyser les problématiques du chantier en aménagement finitions afin de proposer des solutions.
Réaliser un compte-rendu à sa hiérarchie des différentes réunions de chantiers.
Représenter l'entreprise auprès de la maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre lors de la réception des travaux.
Représenter l'entreprise auprès du CSPS lors des visites d'interventions communes avant chantier

Faire preuve de rigueur et d'organisation dans l'action de communication (respect des contenus, du timing, de l'ordre du jour, fiabilité, etc.).
Appréhender les limites de sa délégation de pouvoir.
Respecter des procédures internes à l'entreprise ou administratives.
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé.
Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE).
Organiser, préparer une action en réponse à une problématique.
Apprendre en continu.

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier en aménagement finitions.
Adopter un comportement orienté vers l'autre.
Instaurer un climat de confiance - savoir s'adapter - maintenir son attention.
Écouter et reformuler les demandes - adopter une attitude bienveillante.
Comprendre ses interlocuteurs et prendre en compte leurs attentes.
Prendre en compte les remarques pertinentes formulées.
Animer, développer et entretenir des réseaux professionnels - avoir le sens du contact.
Savoir prendre la parole devant un groupe - faire preuve de contrôle de soi (gestion du stress).
Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier en aménagement finitions. Faire face à un aléa.
Mobiliser les environnements numériques dans sa communication (bureautique, téléphonie).

Connaissance de la technologie d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions (techniques et méthodes d'exécution **y compris réemploi**), neuf, ancien et construction durable touchant également les différents corps d'état.
Connaissance de l'environnement informatique et numérique des chantiers en aménagement finitions : Autocad, process BIM, etc.
Connaissance des implications de la transition écologique (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, programme PACTE, etc.), dans les chantiers en aménagement finitions.
Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT/RE2020, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier/REP2023) et des habilitations employeurs et formations spécifiques (électriques-PRE, AIPR, CASES, PRAP).
Connaissance des différents acteurs d'un chantier de bâtiment et des spécialités en aménagement finitions, de leurs missions, de leurs obligations.
Connaissance du code des marchés (code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.)
Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité et de prévention (individuelles et collectives), associées aux chantiers en aménagement finitions.
Connaissance du Code du travail dans le cadre de la planification de chantier en aménagement finitions.
Connaissance de l'environnement du handicap (lois, décrets ...).
Connaissance des techniques de planification d'un chantier en aménagement finitions.
Connaissances de base des techniques de communication orale et écrite.
Connaissances de base de la communication non verbale.
Connaissance des prérogatives en matière de délégation et de représentation de l'entreprise sur un chantier.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	40/48

FICHE DES COMPETENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

S'adapter au client, à l'utilisateur ou au bénéficiaire, repérer ses attentes, et lui apporter une réponse conciliant au mieux les intérêts des deux parties. Remettre des dossiers clairs, précis, complets et exploitables aux intervenants afin de donner une image positive de l'entreprise.

Lors de la préparation du chantier AF ou pendant son déroulement, présenter des solutions et des conseils aux clients ou partenaires afin de les fidéliser pour de futures opérations. Développer une capacité à repérer les attentes des interlocuteurs tout en préservant les intérêts de l'entreprise.

Critères de performance

Le client et les acteurs du chantier sont contactés et les informations spécifiques sont récoltées pour l'exécution des travaux en aménagement finitions.

En lien avec la maîtrise d'œuvre, les options techniques répondent aux difficultés diagnostiquées.

Les choix définitifs auprès du maître d'ouvrage sont arrêtés.

Les documents administratifs et réglementaires demandés par le maître d'ouvrage, la maîtrise d'œuvre, les concessionnaires des réseaux, le coordonnateur sécurité, les bureaux de contrôle et les administrations sont préparés

Les documents de suivi de chantier demandés, ainsi que leur mise à jour, sont transmis et/ou présentés aux différents acteurs institutionnels concernés par le chantier en aménagement finitions.

La participation aux OPR du chantier en aménagement finitions est assurée afin d'éviter les réserves.

La participation à la réception des ouvrages de son ou ses lots aménagement finitions est assurée.

La participation aux réunions de chantiers est assurée en défendant les intérêts de l'entreprise

Respecter des règles et des procédures

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Appliquer des consignes, des modes opératoires, des procédures, suivre des recommandations prescrites pour réaliser un travail. Mettre en œuvre une suite d'opérations comportant un grand nombre d'étapes (procédure, protocole, mode opératoire, plan d'actions), variant selon les aléas rencontrés. Piloter un processus transversal s'appuyant sur un ensemble de procédures. Concevoir un processus d'entreprise.

Critères de performance

Les documents d'actions de prévention-QSE du suivi de chantier internes à l'entreprise sont préparés.

Les documents de procédures de contrôle du suivi de chantier internes à l'entreprise sont préparés.

Les modes opératoires des ouvrages neufs ou de réemploi sont appliqués.

Les actions de prévention internes et le PPSPS sont appliqués.

Les actions liées aux contraintes environnementales sont mises en œuvre.

Les consignes liées au traitement des déchets sont appliquées.

Le contrôle de la parfaite exécution des ouvrages neufs ou de réemploi dans le respect des cahiers des charges techniques, des normes et règles professionnelles et des procédures qualité est réalisé.

Le contrôle de l'évacuation des déchets dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives est réalisé.

Les documents de suivi de chantier en aménagement finitions internes à l'entreprise sont renseignés.

Les mesures nécessaires à la levée des réserves émises lors de la réception des travaux sont mises en œuvre.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	41/48

Apprendre en continu

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Explorer, chercher, découvrir des réponses et solutions techniques pertinentes ou innovantes pour répondre aux difficultés techniques, de prévention, sécurité, environnementales et réglementaires des chantiers AF. Veiller à maintenir ses compétences par le biais de formations en interne ou à l'externe. Continuer à se former et s'informer sur l'évolution des produits, des normes et des réglementations utilisés dans son secteur à l'aide de la lecture de la presse spécialisée, de la participation à des salons professionnels ou lors de rencontres avec les fournisseurs. Réaliser une veille réglementaire par le biais de lectures ou de formations.

Critères de performance

Toutes les informations du dossier nécessaires à la mise en œuvre des travaux et prestations sont repérées.

Les modes organisationnels QSE les plus adaptés pour la réalisation du chantier en aménagement finitions sont choisis.

Les choix définitifs auprès du maître d'ouvrage sont arrêtés.

Les actions liées aux contraintes environnementales sont mises en œuvre.

Les consignes liées au traitement des déchets sont appliquées.

L'ensemble des ouvrages en aménagement finitions réalisés correspondent aux prestations prévues au devis et sont vérifiés.

Des réunions d'information ou de formation sont organisées pour créer et maintenir la motivation des équipes.

Les problématiques du chantier en aménagement finitions sont analysées et des solutions pertinentes proposées

Mobiliser les environnements numériques

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Utiliser de manière régulière l'outil informatique (ordinateur de bureau ou portable), équipé des logiciels de bureautique, de planification et de gestion. Utiliser couramment l'internet et/ou l'intranet pour échanger des informations et des données avec les acteurs du chantier et des représentants de son entreprise (smartphones / tablettes et applications). En fonction de son profil et du contour de sa mission, utiliser des logiciels professionnels de dessin ou de process BIM.

Critères de performance

Les solutions techniques ont été traduites graphiquement : croquis, dessins techniques des ouvrages à exécuter.

Les plannings de production des lots aménagement finitions sont déterminés en fonction du planning TCE.

Les documents administratifs et réglementaires demandés par le maître d'ouvrage, la maîtrise d'œuvre, les concessionnaires des réseaux, le coordonnateur sécurité, les bureaux de contrôle et les administrations sont préparés.

Le classement et la mise à jour de l'ensemble des documents du chantier en aménagement finitions sont réalisés

Le contrôle de la parfaite exécution des ouvrages neufs ou de réemploi dans le respect des cahiers des charges techniques, des normes et règles professionnelles et des procédures qualité est réalisé.

Les documents de suivi de chantier en aménagement finitions internes à l'entreprise sont renseignés.

La mise à jour de l'ensemble des documents pour classement interne du dossier est constituée et organisée.

Le compte-rendu à la hiérarchie des réunions de chantiers est réalisé

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	42/48

Glossaire technique

Glossaire technique CCAF

AIPR : Attestation d'Intervention à proximité des réseaux

BIM : Building Information Modeling : Le BIM est une suite de processus et de méthodes de travail utilisés tout au long de la conception, de la construction et de l'exploitation d'un bâtiment, autour d'une ou plusieurs maquettes numériques modélisées en 3D.

DOE : Dossier des Ouvrages Exécutés

ERP : Etablissement Recevant du Public

FDES : Fiches Descriptives Environnementale et Sanitaire

HQE : Haute Qualité Environnementale

GPA : Garantie du Parfait Achèvement

ITE : Isolation Thermique par l'Extérieur

NF DTU : Norme Française Document technique Unifié

OPC : Ordonnancement, Pilotage et Coordination

PEMD : Produits Equipements Matériaux Déchets

OPR : Opérations Préalables à la Réception

PACTE : Programme d'Action pour la qualité de la Construction et la Transition Energétique

PGC : Plan Général de Coordination

PMR : Personne à Mobilité Réduite

QSE : Qualité Sécurité Environnement

RE2020 : Réglementation Environnementale 2020

REP2023 : Responsabilité Elargie des Producteurs : Le principe est simple : celui qui fabrique, qui distribue un produit ou qui importe un produit doit prendre en charge sa fin de vie.

RPS : Risques Psycho Sociaux

PPSPS : Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé

RSE : Responsabilité Sociale et Environnementale

RT : Règlement Thermique

SOGED : Schéma d'Organisation de Gestion et d'Elimination des Déchets de chantier

SPS : Sécurité et Protection de la Sante

SS4 : réglementation amiante Sous-Section 4

TCE : Tout Corps d'État

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	43/48

Glossaire du REAC

Activité type

Une activité type est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées. Elle renvoie au certificat de compétences professionnelles (CCP).

Activité type d'extension

Une activité type d'extension est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au certificat complémentaire de spécialisation (CCS).

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	45/48

Savoir-faire organisationnel

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

Savoir-faire relationnel

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat, etc.).

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Titre professionnel

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CCAF	REAC	TP-00438	06		29/02/2024	46/48

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."



REFERENTIEL D'ÉVALUATION DU TITRE PROFESSIONNEL

Chef de chantier aménagement finitions

Niveau 4

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	1/36

1. Références de la spécialité

Intitulé du titre professionnel : Chef de chantier aménagement finitions

Sigle du titre professionnel : CCAF

Niveau : 4 (Cadre national des certifications 2019)

Code(s) NSF : 233p - Conduite des travaux, métré, encadrement de chantiers de finition

Code(s) ROME : F1202

Formacode : 22294, 22454, 22442, 22411, 22485

Date de l'arrêté : 22/02/2024

Date de parution au JO de l'arrêté : 29/02/2024

Date d'effet de l'arrêté : 18/08/2025

2. Modalités d'évaluation générales des titres professionnels

Les modalités d'évaluation des titres professionnels sont définies par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

Chaque modalité d'évaluation, identifiée dans le référentiel d'évaluation (RE) comme constitutive de la session du titre, du certificat de compétences professionnelles (CCP) ou du certificat complémentaire de spécialisation (CCS), est décrite dans le dossier technique d'évaluation. Celui-ci précise les modalités et les moyens de mise en œuvre de l'épreuve pour le candidat, le jury et le centre organisateur.

L'aménagement de la session d'examen pour les candidats en situation de handicap pourra s'appuyer sur le guide pratique d'aménagement des sessions d'examen disponible à l'adresse suivante : <https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/certification-competences-pro/titres-professionnels-373014>, rubrique textes réglementaires/documents techniques.

La proposition d'aménagement de la session d'examen est mise en œuvre en lien avec la DDETS concernée.

3 Dispositif d'évaluation spécifique pour la session du titre professionnel CCAF

Les compétences des candidats issus d'un parcours continu de formation ou d'un parcours de validation des acquis de l'expérience (VAE) pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury au vu :

- a) *Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau 3.1 « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.*
- b) *Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.*
- c) *Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.*
- d) *D'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé.*

Les compétences des candidats issus d'un parcours d'accès au titre professionnel par capitalisation de CCP sont évaluées par un jury au vu du livret de certification et d'un entretien destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé. Cet entretien se déroule en fin de session du dernier CCP.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	3/36

3.1. Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	<p>Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.</p> <p>Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions.</p> <p>Clore techniquement un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.</p>	12 h 00 min	<p>La mise en situation professionnelle comporte trois phases indépendantes, organisées sans chronologie imposée.</p> <p>Elle concerne la réalisation de la préparation, le suivi du chantier, et l'encadrement d'un projet de construction « Aménagement finitions ».</p> <p><u>Phase 1 : production écrite</u> A partir d'un dossier technique et de consignes, le candidat dispose de 06 h 00 min pour étudier un projet en aménagement finition et produire les éléments demandés pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions <p><u>Phase 2 : production écrite</u> A partir d'études de cas pratiques, le candidat dispose de 04 h 00 min pour produire les éléments demandés pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire réaliser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions. <p><u>Phase 3 : production écrite</u> A partir d'études de cas pratiques, le candidat dispose de 02 h 00 min pour produire les éléments demandés pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions.
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entretien technique 	<p>Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.</p>	00 h 40 min	<p>L'entretien technique comporte trois parties.</p> <p>Il est réalisé après la mise en situation professionnelle.</p> <p>Le jury dispose d'un guide d'entretien.</p> <p><u>Première partie : durée 00 h 20 min</u> Pour mener les échanges le jury se base sur la production du candidat issue de la mise en situation professionnelle phases 1 et 2 et le guide</p>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	4/36

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
	<p>Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.</p> <p>Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions.</p> <p>Clore techniquement un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.</p>		<p>d'entretien, afin d'obtenir des compléments d'information qui lui permettent de finaliser l'évaluation des compétences.</p> <p><u>Deuxième partie : durée 00 h 10 min</u> Le jury mène un entretien technique avec le candidat afin d'évaluer sa maîtrise des critères relationnels associés à la compétence : - Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions. Pour mener les échanges le jury se base sur la production du candidat issue de la mise en situation professionnelle phase 3 et le guide d'entretien.</p> <p><u>Troisième partie : durée 00 h 10 min</u> Le jury mène un entretien technique avec le candidat afin d'évaluer sa maîtrise de la compétence : - Représenter l'entreprise auprès des différents acteurs sur un chantier en aménagement finitions. Pour mener les échanges le jury se base sur la production du candidat issue de la mise en situation professionnelle phase 3 et le guide d'entretien.</p>
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Entretien final		00 h 20 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		13 h 00 min	

Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

Le candidat se présente à la session d'examen avec sa calculatrice, sa règle d'échelle (kutch), ainsi que le matériel de bureau nécessaire pour rédiger des notes, plannings, schémas, plans : règle, équerre, crayons à papier, gomme, stylos, surligneurs, crayons de couleur, etc.

Certaines productions peuvent être réalisées avec l'outil informatique et imprimées pour être transmises au jury.

Le temps d'impression des productions numériques réalisées par le candidat ne fait pas partie de la durée d'évaluation.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	5/36

Précisions pour le candidat VAE :

Le candidat se présente à la session d'examen avec sa calculatrice, sa règle d'échelle (kutch), ainsi que le matériel de bureau nécessaire pour rédiger des notes, plannings, schémas, plans : règle, équerre, crayons à papier, gomme, stylos, surligneurs, crayons de couleur, etc.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	6/36

3.2. Critères d'évaluation des compétences professionnelles

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions					
Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.	<p>Toutes les informations du dossier nécessaires à la réalisation des travaux et prestations sont repérées (contraintes).</p> <p>Toutes les informations indispensables à l'organisation des étapes du chantier en aménagement finitions (AF) sont extraites.</p> <p>Toutes les contraintes du site et les conditions d'exécutions sont identifiées.</p> <p>La méthode et l'organisation de l'état des lieux du chantier permettent de recueillir toutes les informations pertinentes.</p> <p>Les points délicats liés à la mise en œuvre sont repérés.</p> <p>Les croquis de détails d'exécution sont justes techniquement.</p> <p>Les normes environnementales sont prises en compte.</p> <p>Le réemploi dans le projet est repéré.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions.	<p>Les plannings de production des lots AF sont conformes au planning TCE.</p> <p>Le quantitatif des ouvrages AF est conforme au dossier travaux.</p> <p>L'organisation QSE proposée pour les travaux est adaptée au contexte du chantier.</p> <p>Les besoins en matériel et en main-d'œuvre sont conformes à l'organisation proposée.</p> <p>La feuille de budget d'heures par tâches est cohérente avec l'organisation proposée.</p> <p>Le planning main-d'œuvre est cohérent avec l'organisation proposée.</p> <p>Le planning d'approvisionnement du matériel est cohérent avec l'organisation QSE proposée.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	7/36

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.	<p>Le dossier technique d'échantillons permet au maître d'ouvrage de prendre des décisions justifiées.</p> <p>Le calepinage des ouvrages permet de limiter les déchets.</p> <p>Les quantitatifs matériaux neufs ou de réemploi nécessaires sont cohérents avec le calepinage des ouvrages à réaliser.</p> <p>La méthodologie de consultation des fournisseurs permet de définir les modes de livraison.</p> <p>La méthodologie de consultation des sous-traitants permet de définir les modes d'intervention.</p> <p>Les séquences d'approvisionnement des matériaux sont planifiées.</p> <p>Le planning de commandes auprès des fournisseurs est cohérent avec l'organisation proposée.</p> <p>Les besoins en sous-traitance sont ajustés.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.	<p>Le PPSPS proposé garantit une bonne application de la prévention QSE sur chantier.</p> <p>La procédure de contrôle qualité proposée est applicable.</p> <p>Les documents de procédures administratives internes sont cohérents avec une démarche RSE et HQE.</p> <p>Les documents administratifs et réglementaires produits pour répondre à la maîtrise d'œuvre, aux concessionnaires des réseaux, au coordonnateur sécurité, aux bureaux de contrôle et aux administrations sont conformes avec la ou les réglementation(s) qu'ils abordent.</p> <p>La gestion administrative proposée pour ce chantier assure une bonne diffusion et un bon archivage des différents documents.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	8/36

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Coordonner un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions					
Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.	<p>Le planning AF proposé fait bien apparaître tous les différents lots et ouvrages ou prestations AF du chantier. Le mode opératoire proposé est cohérent avec le contexte du chantier neuf ou de réemploi. Les actions de prévention internes et du PPSPS sont planifiées. Les actions liées aux contraintes environnementales sont identifiées. Les consignes liées au traitement des déchets sont identifiées. La répartition des matériaux neufs ou de réemploi et matériels nécessaires à la réalisation des ouvrages est organisée (dispatching). Le planning main-d'œuvre est cohérent avec le planning général AF. L'organisation des équipes de production est ajustée à la suite des modifications de travaux, de planification et d'aléas rencontrés.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.	<p>La méthodologie de contrôle de conformité des livraisons par rapport aux commandes est cohérente. La procédure de réception des supports respecte les étapes de production. La procédure de contrôle de la parfaite exécution des ouvrages neufs ou de réemploi garantit la conformité de ceux-ci. L'enclenchement des interfaces entre les différents lots du chantier est vérifié. Les procédures de contrôle liées aux contraintes environnementales sont cohérentes avec le contexte du chantier. La procédure de gestion des déchets proposée répond aux exigences en termes de sécurité et de protection de l'environnement.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	9/36

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions.	<p>La procédure de transmission des documents contractuels est cohérente avec l'activité du chantier AF.</p> <p>La procédure de transmission des informations de modifications de travaux et aléas est adaptée (réactivité, traçabilité).</p> <p>Les bilans des dépenses de mains d'œuvre, de matériels et de matériaux neufs ou de réemploi sont conformes avec l'activité AF réalisée.</p> <p>L'élaboration et le suivi des bordereaux de gestion de déchets de chantier sont connus</p> <p>L'état de stock est conforme avec les commandes et l'activité AF réalisée.</p> <p>Le rapport d'activité synthétise bien l'avancement du chantier AF.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clore techniquement un chantier en aménagement finitions.	<p>Les opérations de contrôles de fin de chantier AF sont correctement listées.</p> <p>L'organisation proposée pour la pré-réception des ouvrages AF est cohérente avec le chantier.</p> <p>Les étapes du repliement (du chantier) sont cohérentes avec le contexte du chantier AF.</p> <p>La description faite concernant la participation aux Opérations Préalables à la Réception (OPR) montre une posture cohérente au regard des enjeux.</p> <p>La description faite concernant la participation à la réception des ouvrages montre une posture cohérente au regard des enjeux.</p> <p>L'organisation proposée pour la levée des réserves émises lors de la réception des travaux est cohérente avec le chantier AF.</p> <p>Le Dossier des Ouvrages Exécuté (DOE) est mis à jour.</p> <p>L'organisation décrite concernant la mise à jour de l'ensemble des documents pour classement interne du dossier est cohérente avec le chantier AF.</p> <p>L'organisation décrite concernant le suivi et la gestion technique pendant l'année de Garantie du Parfait Achèvement (GPA) est conforme avec les enjeux.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	10/36

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions					
Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.	<p>La production écrite est exploitable par son destinataire. Le schéma (ou dessin), est explicite et permet la réalisation de la partie d'ouvrage AF. La phase d'accueil des nouveaux membres permet la transmission des informations nécessaires à leur intégration sur le chantier AF. Les objectifs et les contraintes du chantier AF sont clairement exposés aux interlocuteurs. Le planning et le rôle de chacun des acteurs du chantier AF sont présentés de manière claire. L'adhésion de l'équipe est recherchée. Le discours est fluide et facilite la compréhension, il est adapté à l'interlocuteur. La compréhension de l'interlocuteur est vérifiée. La traçabilité proposée pour les diverses actions de communication assure un bon reporting auprès de la hiérarchie.</p>	☒	☒	☐	☐
Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.	<p>Les intérêts de l'entreprise sont identifiés et défendus lors des réunions. Le compte rendu de restitution transmis à sa hiérarchie suite à des réunions de chantiers fait apparaître toutes les décisions prises. Les enjeux du client et des différents acteurs du projet sont identifiés. La posture à tenir vis-à-vis du client et des différents interlocuteurs est pertinente au regard des enjeux de l'entreprise (réunions de chantier et réception des travaux). Les protocoles de communication écrite et orale avec le client et les différents acteurs du projet sont connus et maîtrisés. Le champ d'autonomie concernant la délégation de représentation de l'entreprise est connu et respecté.</p>	☒	☒	☐	☐
Obligations réglementaires le cas échéant :					

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	11/36

3.3. Évaluation des compétences transversales

Les compétences transversales sont évaluées au travers des compétences professionnelles.

Compétences transversales	Compétences professionnelles concernées
Adopter un comportement orienté vers l'autre	Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions. Clore techniquement un chantier en aménagement finitions. Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions. Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions. Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions. Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions. Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions. Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions. Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions. Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.
Respecter des règles et des procédures	Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions. Clore techniquement un chantier en aménagement finitions. Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions. Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions. Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions. Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions. Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions. Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions. Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	12/36

Compétences transversales	Compétences professionnelles concernées
Apprendre en continu	<p>Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.</p> <p>Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Clore techniquement un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.</p> <p>Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions.</p> <p>Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.</p>
Mobiliser les environnements numériques	<p>Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Clore techniquement un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions.</p> <p>Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.</p> <p>Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions.</p> <p>Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.</p>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	13/36

4. Conditions de présence et d'intervention du jury propre au titre CCAF

4.1. Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 01 h 00 min

4.2. Protocole d'intervention du jury :

- Mise en situation professionnelle : la présence du jury n'est pas requise pendant les différentes phases.
- Entretien technique : en présence du jury.
- Entretien final : en présence du jury. Il vérifie le niveau de maîtrise par le candidat des compétences professionnelles requises pour l'exercice des activités types auxquelles conduit le titre visé. Le jury prend connaissance du dossier professionnel avant de mener l'entretien final.

Le jury prend connaissance des productions de la mise en situation professionnelle du candidat avant de mener l'entretien technique.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

4.3. Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet

5. Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session titre

Le centre organisateur désigne un surveillant pour la mise en situation professionnelle afin de prévenir les fraudes.

La salle où est organisée la mise en situation professionnelle doit fermer à clef.

Le centre organisateur vérifiera que les ordinateurs des candidats ne sont pas connectés à l'Internet.

L'utilisation de téléphones et/ou tablettes n'est pas autorisée pendant les épreuves.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	14/36

REFERENTIEL D'ÉVALUATION DES CERTIFICATS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Chef de chantier aménagement finitions

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	15/36

CCP

Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions. Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions. Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions. Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.	06 h 00 min	A partir d'un dossier technique et de consignes, le candidat étudie un projet d'aménagement finitions et produit les éléments demandés pour <u>organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions</u>
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
▪ Entretien technique	Extraire du dossier, les informations techniques et administratives nécessaires à la réalisation du chantier en aménagement finitions. Organiser et planifier les moyens techniques Qualité-Sécurité-Environnement et humains sur un chantier en aménagement finitions. Participer à l'élaboration des documents relatifs à la Qualité-Sécurité-Environnement, aux démarches administratives et réglementaires sur un chantier en aménagement finitions. Programmer les approvisionnements et ajuster la sous-traitance sur un chantier en aménagement finitions.	00 h 15 min	Le jury dispose d'un guide d'entretien. L'entretien technique est réalisé après la mise en situation professionnelle. Pour ces échanges le jury se base sur la production du candidat issue de la mise en situation professionnelle et le guide d'entretien, afin d'obtenir des compléments d'information qui lui permettent de finaliser l'évaluation des compétences.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	17/36

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		06 h 15 min	

Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

Le candidat se présente à la session d'examen avec sa calculatrice, sa règle d'échelle (kutch), ainsi que le matériel de bureau nécessaire pour réaliser manuellement des notes, plannings, schémas, plans : règle, équerre, crayons papier, gomme, stylos, surligneurs, crayons de couleur, etc.

Les productions peuvent être réalisées avec l'outil informatique et imprimées pour être transmises au jury.
Le temps d'impression des productions du candidat ne fait pas partie de la durée d'évaluation.

Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 00 h 15 min

Protocole d'intervention du jury :

- Mise en situation professionnelle : la présence du jury n'est pas requise.
- Entretien technique : le jury est présent.

Le jury prend connaissance des productions avant de mener l'entretien technique.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :
Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	18/36

Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP

Le centre organisateur désigne un surveillant pour la mise en situation professionnelle afin de prévenir les fraudes.
La salle où est organisée la mise en situation professionnelle doit fermer à clef.

Le centre organisateur vérifiera que les ordinateurs des candidats ne sont pas connectés à l'Internet.
L'utilisation de téléphones et/ou tablettes n'est pas autorisée pendant les épreuves.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	19/36

CCP

Coordonner un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle	Clore techniquement un chantier en aménagement finitions. Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions. Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions. Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions.	04 h 00 min	A partir d'études de cas pratiques, le candidat répond et produit les éléments demandés pour <u>faire réaliser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions</u>
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :			
▪ Entretien technique	Clore techniquement un chantier en aménagement finitions. Contrôler les quantités et la qualité des prestations à chaque étape de la réalisation sur un chantier en aménagement finitions. Coordonner les modes opératoires Qualité-Sécurité-Environnement et les plannings de travaux sur un chantier en aménagement finitions. Rendre compte de l'activité lié au chantier en aménagement finitions.	00 h 15 min	Le jury dispose d'un guide d'entretien. L'entretien technique est réalisé après la mise en situation professionnelle. Pour mener les échanges, le jury se base sur la production du candidat issue de la mise en situation professionnelle et le guide d'entretien, afin d'obtenir des compléments d'information qui lui permettent de finaliser l'évaluation des compétences.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	21/36

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		04 h 15 min	

Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

Le jury dispose d'un guide d'entretien. L'entretien technique est réalisé après la mise en situation professionnelle.

Pour mener les échanges, le jury se base sur la production du candidat issue de la mise en situation professionnelle et le guide d'entretien, afin d'obtenir des compléments d'information qui lui permettent de finaliser l'évaluation des compétences.

Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Coordonner un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 00 h 15 min

Protocole d'intervention du jury :

- Mise en situation professionnelle : la présence du jury n'est pas requise.
- Entretien technique : le jury est présent.

Le jury prend connaissance des productions avant de mener l'entretien technique.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	22/36

Conditions particulières de composition du jury :
Sans objet

Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP

Le centre organisateur désigne un surveillant pour la mise en situation professionnelle afin de prévenir les fraudes.
La salle où est organisée la mise en situation professionnelle doit fermer à clef.

Le centre organisateur vérifiera que les ordinateurs des candidats ne sont pas connectés à l'Internet.
L'utilisation de téléphones et/ou tablettes n'est pas autorisée pendant les épreuves.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	23/36

CCP

Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions

Les compétences des candidats pour l'accès au CCP sont évaluées par un jury au vu :

- a) Des modalités d'évaluation présentées dans le tableau « Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve » ci-dessous.
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve			
Mise en situation professionnelle	Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions. Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.	02 h 00 min	A partir d'études de cas pratiques, le candidat répond et produit les éléments demandés pour <u>encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions.</u>			
Autres modalités d'évaluation le cas échéant :						
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entretien technique 	Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions. Représenter l'entreprise auprès du client et des différents acteurs du chantier en aménagement finitions.	00 h 20 min	<p>L'entretien technique comporte deux parties, réalisées après la mise en situation professionnelle. Le jury dispose d'un guide d'entretien.</p> <p><u>Première partie : durée 00 h 10 min</u> Le jury mène un entretien technique avec le candidat afin d'évaluer sa maîtrise des critères relationnels associés à la compétence :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animer les équipes de productions sur un chantier en aménagement finitions Pour mener les échanges le jury se base sur la production du candidat issue de la mise en situation professionnelle et le guide d'entretien. 			
SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	25/36

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
			<u>Deuxième partie : durée 00 h 10 min</u> Le jury mène un entretien technique avec le candidat afin d'évaluer sa maîtrise de la compétence : - Représenter l'entreprise auprès des différents acteurs sur un chantier en aménagement finitions Pour mener les échanges le jury se base sur la production du candidat issue de la mise en situation professionnelle et le guide d'entretien.
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		02 h 20 min	

Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

Le candidat se présente à la session d'examen avec sa calculatrice, sa règle d'échelle (kutch), ainsi que le matériel de bureau nécessaire pour réaliser manuellement des notes, plannings, schémas, plans : règle, équerre, crayons papier, gomme, stylos, surligneurs, crayons de couleur, etc.

En fonction de l'épreuve, les productions et les types de supports demandés sont renseignés de façon manuscrite par le candidat.

Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 00 h 20 min

Protocole d'intervention du jury :

- Mise en situation professionnelle : la présence du jury n'est pas requise.
- Entretien technique : le jury est présent.

Le jury prend connaissance des productions avant de mener l'entretien technique.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	26/36

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet

Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP

Le centre organisateur désigne un surveillant pour la mise en situation professionnelle afin de prévenir les fraudes.

La salle où est organisée la mise en situation professionnelle doit fermer à clef.

Le centre organisateur vérifiera que les ordinateurs des candidats ne sont pas connectés à l'Internet.

L'utilisation de téléphones et/ou tablettes n'est pas autorisée pendant les épreuves.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	27/36

Annexe 1

Plateau technique d'évaluation

Chef de chantier aménagement finitions

Locaux

Modalité d'évaluation	Désignation et description des locaux	Observations
Mise en situation professionnelle	Salle comprenant autant de postes de travail que de candidats. Prévoir une chaise et une table pour le surveillant.	Locaux équipés aux normes de sécurité et de prévention. Les postes de travail seront suffisamment dégagés pour permettre la confidentialité des productions et la surveillance pendant le déroulement de l'épreuve. Cette salle doit fermer à clef.
Entretien technique	Un local fermé équipé d'une table, de trois chaises et d'un tableau mural ou chevalet de conférence papier avec des feutres, ainsi que d'un poste informatique pour la consultation des productions et documents au format numérique. Cet espace permet de recevoir le jury et un candidat.	Ce local doit garantir la confidentialité des échanges.
Entretien final	Un local fermé équipé au minimum d'une table et trois chaises. Cet espace permet de recevoir le jury et un candidat. Ce local est équipé d'un tableau mural ou chevalet de conférence papier avec des feutres.	Ce local doit garantir la qualité et la confidentialité des échanges. Cet espace peut être le même que celui utilisé pour l'entretien technique.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	29/36

Ressources (pour un candidat)

Certaines ressources peuvent être partagées par plusieurs candidats.

Leur nombre est indiqué dans la colonne « Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve »

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
Postes de travail	1	Une table 80/120 et une table 60/120 (bureau en L) ou toute autre configuration pour une surface de travail de minimum recommandée de 1,5 m ² 1 chaise	1	La table devra être suffisamment grande pour accueillir le poste informatique et y déplier des plans de format A3.
Outils / Outillages	1	Un tableau mural ou chevalet de conférence papier avec des feutres,	1	Situé dans la salle pour les entretiens (technique et final).
Équipements	1	Un poste informatique équipé d'un logiciel de traitement de texte, d'un tableur et d'un logiciel de DAO (type Autocad). Le poste informatique est équipé de deux écrans de 19 pouces minimum recommandé chacun. L'ordinateur est déconnecté de l'Internet.	1	Situé sur la table du candidat (Poste de travail).
	1	Une imprimante A3 et A4 couleur, partagée avec système d'identification des utilisateurs.	16	Située dans la salle où se déroule la mise en situation professionnelle, soit à proximité immédiate de celle-ci et connectée en réseau avec les postes informatiques des candidats.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	30/36

ANNEXE 2

CORRESPONDANCES DU TP

Le titre professionnel Chef de chantier aménagement finitions est composé de certificats de compétences professionnelles (CCP) dont les correspondances sont :

Chef de chantier aménagement finitions Arrêté du 20/05/2020		Chef de chantier aménagement finitions Arrêté du 22/02/2024	
CCP	Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions	CCP	Organiser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions
CCP	Faire réaliser un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions	CCP	Coordonner un chantier de plusieurs spécialités en aménagement finitions
CCP	Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions	CCP	Encadrer les équipes spécialisées et assurer les relations avec les acteurs sur un chantier en aménagement finitions

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	31/36

Annexe 3

Glossaire des modalités d'évaluation du référentiel d'évaluation (RE)

Mise en situation professionnelle

Il s'agit d'une reconstitution qui s'inspire d'une situation professionnelle représentative de l'emploi visé par le titre. Elle s'appuie sur le plateau technique d'évaluation défini dans l'annexe 1 du référentiel d'évaluation.

Présentation d'un projet réalisé en amont de la session

Lorsqu'une mise en situation professionnelle est impossible à réaliser, il peut y avoir présentation d'un projet réalisé dans le centre de formation ou en entreprise. Dans cette hypothèse, le candidat prépare ce projet en amont de la session. Dans ce cas, la rubrique « Informations complémentaires concernant la présentation du projet réalisé en amont de la session » mentionne en quoi consiste ce projet.

Entretien technique

L'entretien technique peut être prévu par le référentiel d'évaluation. Sa durée et son périmètre de compétences sont précisés. Il permet si nécessaire d'analyser la mise en situation professionnelle et/ou d'évaluer une (des) compétence(s) particulière(s).

Questionnaire professionnel

Il s'agit d'un questionnaire écrit passé sous surveillance. Cette modalité est nécessaire pour certains métiers lorsque la mise en situation ne permet pas d'évaluer certaines compétences ou connaissances, telles des normes de sécurité. Les questions peuvent être de type questionnaire à choix multiples (QCM), semi-ouvertes ou ouvertes.

Questionnement à partir de production(s)

Il s'agit d'une réalisation particulière (dossier, objet...) élaborée en amont de la session par le candidat, pour évaluer certaines des compétences non évaluables par la mise en situation professionnelle. Elle donne lieu à des questions spécifiques posées par le jury. Dans ce cas, la rubrique « Informations complémentaires concernant le questionnement à partir de production(s) » mentionne en quoi consiste/nt cette/ces production(s).

Entretien final

Il permet au jury de s'assurer que le candidat possède :

- la compréhension et la vision globale du métier quel qu'en soit le contexte d'exercice ;
- la connaissance et l'appropriation de la culture professionnelle et des représentations du métier.

Lors de l'entretien final, le jury dispose de l'ensemble du dossier du candidat, dont son dossier professionnel.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CCAF	RE	TP-00438	06	29/02/2024	18/10/2023	33/36

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

