

Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

Projet de fiche 33955 – DipViGrL - Diplôme en management international des affaires
Montpellier Business School

Référentiel d'activités

Contribution à la définition de l'offre, du plan d'affaires/marketing et leur déploiement

Promotion de l'offre et développement commercial

Analyse de l'activité et reporting

Elaboration et présentation d'offres commerciales, documents d'analyse et rapports d'activité

Représentation de son organisation auprès des parties prenantes externes

Management et animation d'équipe

Pilotage opérationnel d'une structure ou d'une activité

Contribution à la transition numérique responsable

Référentiel de compétences		Référentiel d'évaluation	
Blocs de compétences	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères
Bloc 1 S'approprier les usages des outils numériques de manière responsable	"Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique de manière éthique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information	(C1.1. et C1.2) Mise en situation professionnelle problématisée réelle : réalisation d'un projet concret (chatbot, role de community manager, crm, appli, site internet) en équipe, en relation avec les utilisateurs (ex: challenges UX design - bootcamp)	2.1.1. La situation à étudier est transposée en sujet de recherche et problématisée
	Exploiter les outils numériques pour collaborer et s'adapter à leurs évolutions		2.1.2. Les sources théoriques nécessaires à la compréhension de la situation et à l'établissement d'un état des lieux de la connaissance du sujet traité sont identifiées et les informations sont collectées 2.1.3. Les informations collectées sont analysées et interprétées (synthèse des connaissances acquises, identification des points à approfondir et formulation d'hypothèses)
Bloc 2 Exploiter des données à des fins d'analyse	Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation.	(C2.1, C2.2 et C2.3) Production écrite d'un mémoire de fin d'études issu d'un travail de recherche exploitant des savoirs académiques en sciences de gestion pour résoudre une problématique professionnelle touchant une entreprise, un secteur d'activité ou une problématique sociétale en lien avec les disciplines de gestion ou (C2.1, C2.2 et C2.3) Mise en situation professionnelle réelle ou simulée - étude de cas individuelle à l'écrit : résolution d'une problématique d'entreprise"	2.2.1. Les données quantitatives et/ qualitatives nécessaires à la vérification des hypothèses formulées sont identifiées (nature, volume et mode de collecte) 2.2.2. Les sources de données sont fiables (référéncées ou vérifiées) 2.2.3 La collecte des données est réalisée avec rigueur (méthode, outils mobilisés, complétude, des données)
	Collecter, analyser avec esprit critique et synthétiser des données en vue de leur exploitation.		2.3.1. Les données sont exploitées avec esprit critique scientifique (observations factuelles, identification des biais et des carences) au travers d'outils et de méthodes adaptées à leur nature et leur volume (méthodes éthiques, reproductibilité)
	Exploiter avec esprit critique les informations et les données pour développer une argumentation respectant les principes d'éthique et de responsabilité		2.3.2. L'analyse qui est faite des données et de leur traitement permet d'apporter une réponse à la question de recherche et de valider ou invalider les hypothèses de départ. 2.3.3 La réponse apportée à la question de recherche donne lieu à la formulation de recommandations sur le plan managérial (exposé, plan d'action, facteurs clé de succès et bénéfices attendu) 2.3.4. Les apports théoriques sont identifiés (contribution à la création de savoir, ouverture de pistes de recherche) 2.3.5. Une analyse critique du travail réalisé est présentée (points forts, difficultés rencontrées, axes d'amélioration)
Bloc 3 Communiquer et collaborer efficacement en contexte multiculturel	Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.	(C3.1a) Mise en situation professionnelle simulée : production de documents à usage professionnel (ex : note de service) à l'écrit (C3.1b) Mise en situation professionnelle réelle : prise de parole en public	3.1a.1. Le texte produit est exempt de fautes de grammaire et d'orthographe 3.1a.2. Le document est structuré (découpage en parties distinctes, adaptées aux différents éléments de contenu) 3.1a.3. Le registre de langage est adapté(s) au destinataire(s)
			3.1b.1 Le discours est structuré (découpage en parties distinctes, adaptées aux différents éléments de contenu) 3.1b.2 L'expression est claire (voix et volume adapté au contexte, absence de mot valise ou jargon) 3.1b.3 Le registre de langage est adapté(s) au public et à l'objectif de la prise de parole
	Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère	(C3.2a) Mise en situation professionnelle simulée : production de documents à usage	3.2a.1. Le texte produit est exempt de fautes de grammaire et d'orthographe 3.2a.2. Le document est structuré (découpage en parties distinctes, adaptées aux différents éléments de contenu) 3.2a.3. Le registre de langage est adapté au destinataire(s)

		professionnel (ex : note de service) à l'écrit en langue étrangère (C3.2b) Mise en situation professionnelle réelle : présentation orale en langue étrangère avec production d'un support de présentation	3.2b.1. La langue étrangère est maîtrisée (structure grammaticale correcte, vocabulaire varié, fluidité de l'expression) 3.2b.2 Le discours est structuré (découpage en parties distinctes, adaptées aux différents éléments de contenu) 3.2b.3 L'expression est claire (voix et volume adapté au contexte, absence de mot valise ou jargon) 3.2b.4 Le registre de langage est adapté au public et à l'objectif de la prise de parole"
	Travailler en équipe multiculturelle et en réseau en contexte international	(C3.3) Mise en situation professionnelle réelle ou simulée - étude de cas individuelle à l'écrit : analyse et propositions de solutions en vue de résoudre une problématique d'équipe multiculturelle	3.3.1. Les spécificités culturelles des protagonistes sont identifiées (exposées sans jugement de valeur pour chaque partie prenante) 3.3.2. Les points communs et les divergences sont repérés et explicités 3.3.4. Des propositions concrètes visant à faciliter la collaboration au sein de l'équipe sont formulées"
	Mobiliser d'autres acteurs et co-agir en responsabilité	(C3.4) Mise en situation professionnelle réelle ou simulée (observation en situation) : participation à un projet de groupe encadré	3.4.1. Les enjeux collectifs et individuels sont identifiés et compris (exposé des enjeux et de leurs implications pour l'atteinte de l'objectif en termes de forces et de risque) 3.4.2. Les leviers d'engagement de chacun des membres de l'équipe sont identifiés et mobilisés (répartition des rôles en fonction des appétences et forces de chacun, mise en place de modes de travail adaptés) 3.4.3. La participation est active et les contributions à l'atteinte de l'objectif commun sont réelles (présence, prise de parole, réalisation de ses missions dans les délais et avec le niveau de qualité attendu) "
Bloc 4 Se positionner vis-à-vis d'un champ professionnel en contexte international	Identifier et situer les métiers et secteurs porteurs de débouchés professionnels à l'international ainsi que les parcours possibles pour y accéder.	(C4.1 et C4.2) Mise en situation professionnelle réelle ou simulée (observation en situation) : Evaluation par l'observateur et production écrite et orale individuelle et/ou autoévaluation	"4.1. 1. Les secteurs d'activité et métiers en lien avec les acquis de la formation (sources, analyse des informations collectées) sont connus et les opportunités d'emploi sont identifiées, en France et à l'international 4.1.2. L'adéquation des compétences acquises avec les attendus des métiers visés est démontrée (analyse comparative des compétences acquises et requises)"
	Caractériser et valoriser son identité, ses compétences, son engagement éthique et sociétal, et son projet professionnel dans un contexte international		4.2.1. Les caractéristiques personnelles, les valeurs, les appétences, les compétences, les forces et axes de progrès en contexte professionnel sont formalisés à l'issue d'une analyse réflexive (démarche, constats et plans d'action) 4.2.2. Un projet professionnel est formalisé sur la base de l'analyse du marché et de l'analyse personnelle réalisée.
	Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs dans un souci d'intégrité académique.	(C4.3) Mise en situation professionnelle réelle ou simulée : présentation orale individuelle	4.3.1. La démarche d'analyse mise en œuvre mobilise des ressources scientifiques adaptées (fiables, en nombre adéquat et en lien avec le sujet traité) et a été menée de manière structurée (exposé de la méthode et des outils mobilisés) 4.3.2. Les apports de la recherche effectuée sont présentés clairement et de manière structurée (question initiale, hypothèses, constats, interprétation) 4.3.3. Des pistes de mise en œuvre opérationnelle des apports de la recherche sont présentées (objectifs, plan d'action et résultats attendus) ou les questions suscitées par les apports de la recherche sont identifiées et formalisées sous forme de question de recherche"

Bloc 5 Agir en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle en contexte multiculturelle	Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives, dans un objectif de responsabilité globale	(C5.1) Mise en situation professionnelle réelle : évaluation du rôle individuel au sein d'un collectif (en entreprise) et/ou (C5.1) Mise en situation professionnelle simulée / reconstituée : jeu de rôle (gestion de conflits), problématiques de choix éthiques	5.1.1 Les périmètres, responsabilités et interactions des composantes d'une organisation sont identifiés 5.1.2. Les circuits de prise de décision et modes d'interaction au sein d'une organisation/d'un service sont compris et respectés 5.1.3. Les règles d'organisation et de décision pour réaliser une activité/mener à bien un projet sont connues et appliquées 5.1.4. Les principaux enjeux liés à l'éthique et à la responsabilité sociale des entreprises pour un secteur économique, une zone géographique ou une organisation sont identifiés et pris en compte de manière opérationnelle
	Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique, agir de manière éthique et déontologique.	(C5.2) Auto-évaluation et/ou évaluation en situation professionnelle par un évaluateur externe	5.2.1. Les modes de fonctionnement personnels sont identifiés et caractérisés 5.2.2. Le rôle personnel, la valeur ajoutée et les axes de progrès en contexte professionnel sont identifiés à l'issue d'une analyse réflexive (démarche, constats et plans d'action) 5.2.3. Les activités et interactions sont menées dans le respect des autres et avec honnêteté
	Avoir une démarche réflexive en matière d'inclusion	(C5.3) Mise en situation professionnelle réelle ou simulée - étude de cas individuelle à l'écrit : analyse et propositions de solutions en vue de résoudre une problématique d'inclusion	5.3.1. Les différentes formes de la diversité et les risques de discrimination sont exposés de manière exhaustive. 5.3.2. Une approche inclusive est proposée pour réduire ces risques et/ou traiter une situation de discrimination avérée sont exposées 5.3.3. Une stratégie en faveur de la diversité et de l'inclusion est proposée intégrant objectifs, plan d'action et indicateurs de suivi et de performance"
	Expliquer l'impact de son mode de vie sur le climat et la biodiversité et déterminer ses marges de manœuvre pour agir	(C5.4) Mise en situation professionnelle réelle ou simulée - étude de cas individuelle ou en groupe : production écrite et/ou présentation orale	5.4.1. Les principaux enjeux liés au développement durable pour un secteur économique, une zone géographique ou une organisation sont identifiés et exposés 5.4.2. Les impacts sociétaux et/ou environnementaux de l'activité des individus ou des organisations sont identifiés et caractérisés (nature, périmètre, importance) 5.4.3. Un ou des plans d'actions sont proposés en vue de favoriser a prise en compte des enjeux de développement durable dans les pratiques managériales (objectifs, ordonnancement, résultats attendus, facteurs clé de succès, indicateurs de performance)"
Bloc 6 Appréhender le monde des affaires à l'international	Comprendre l'éco-système du monde des affaires à l'international et en assurer une veille sur les plans géopolitiques, sociologiques, économiques, environnementaux et managériaux.	(C6.1 et C6.2) Mise en situation professionnelle reconstituée : épreuve individuelle à l'écrit de type étude de cas et/ou analyse de ressources et documents économiques en groupe ou individuel à l'écrit ou à l'oral	6.1.1. L'environnement économique de l'organisation, son rôle, ses interactions sont identifiées, dans le contexte géographique qui lui est propre 6.1.2. Des méthodes de recherche et de veille sont mobilisées pour recueillir les informations requises pour l'analyse du positionnement de l'organisation
	Anticiper les futurs possibles du monde des affaires à l'international afin d'en détecter les menaces, les opportunités, les tendances, les risques		6.2.1. Le positionnement de l'organisation dans son environnement, ses interactions avec ses parties prenantes sont décrites de manière à faire apparaître clairement ses forces et ses faiblesses ainsi que les opportunités et les menaces présentes dans son contexte."
	Décrire l'urgence à agir face aux enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux en prenant	(C6.3) Mise en situation professionnelle réelle ou simulée - étude de cas individuelle ou en	6.3.1. Les mécanismes du changement climatique et ses conséquences sont exposés de manière claire, argumentée et documentée (structure, mise en évidence des idées clés, recours à des ressources scientifiques reconnues)

	en compte leur dimension systémique	groupe : production écrite et/ou présentation orale	6.3.2. Les impacts du changement climatique pour les individus et les organisations sont identifiés, analysés et exposés et analysés au regard du contexte de l'organisation étudiée, dont le rôle dans ce domaine est clairement identifié. 6.3.4. Les arguments de contradicteurs potentiels sont anticipés et une réponse est apportée se basant sur des éléments factuels et mobilisant les apports de la science
Bloc 7 Utilisation de techniques et d'outils de gestion	Appliquer des techniques et outils de gestion dans le respect des règles et de l'éthique	(C7.1) Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit	7.1.1. Les concepts de base et le vocabulaire de la comptabilité et de la finance sont maîtrisés et mobilisés (définitions, présentation d'états financiers, réalisation d'opérations de base) 7.1.2. Les différents outils et méthodes de gestion courante sont connus (justification de choix d'outils mobilisés pour la réalisation des activités opérationnelles) 7.1.3. La réglementation applicable à une activité opérationnelle donnée est connue, ses grands principes sont exposés, et ses exigences sont respectées 7.1.4. Le rôle des procédures internes et les obligations liées à l'éthique professionnelle sont compris et sont pris en compte dans l'analyse d'une situation professionnelle
	Recueillir, exploiter et analyser des données pour mesurer la performance d'une activité	(C7.2) Mise en situation professionnelle reconstituée : étude de cas à l'écrit individuelle et/ou simulation d'une négociation budgétaire à l'oral et/ou (C7.2) Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit	7.2.1. Les données financières sont gérées et traitées au travers des d'outils dédiés dont la maîtrise technique est avérée (exploitation des fonctionnalités, production d'états financiers justes) 7.2.2. Des méthodes de traitement et d'analyse de données sont sélectionnées et utilisées de manière appropriée à la nature et au volume des données. 7.2.3. Des indicateurs de suivi ou de performance sont mis en place (définition, mode de calcul, objectifs) et formalisés au travers d'un tableau de bord 7.2.4. Les reporting financiers et comptables sont exploités dans le cadre des prises de décisions opérationnelles et stratégiques
	Contrôler le respect de l'éthique, des règles, pratiques, normes, etc.	(C7.3) Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit	7.3.1. Les normes, règles, lois, pratiques et codes de conduite applicable au domaine d'activité de l'organisation sont identifiés (présentation, identification des particularités et des principales contraintes) 7.3.2. Les risques liés à la non-conformité aux normes, règles, lois, pratiques et codes de conduite sont connus et leurs conséquences comprises (analyse, présentation, et proposition de curation) 7.3.3. Des dispositifs de surveillance et les indicateurs adéquats sont définis et proposés pour contrôler la conformité de ses activités avec les normes, règles, lois, pratiques et codes de conduite (présentation, définition, exposé des bénéfices attendus)"
	S'appuyer sur les outils existants pour caractériser la relation d'une organisation à l'environnement (dépendance, vulnérabilité et impact)	(C7.4) Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit	7.4.1 La dépendance de l'organisation à l'environnement est identifiée et analysée (impact du changement climatique, dépendance aux variations saisonnières, identification et qualification des risques liés, proposition de mesures de curation) 7.4.2 L'impact environnemental de l'organisation est identifié au moyen de divers outils (ex : bilan carbone) 7.4.3. Une stratégie climat est proposée pour à la fois gérer les risques de la dépendance à l'environnement et maîtriser l'impact de l'organisation (objectifs, plan d'action ordonnancement, facteurs clé de succès, indicateurs de suivi et de performance)."

Bloc 8 Développer les pratiques professionnelles en gestion en contexte globalisé	Définir les contours d'un projet, d'une affaire, d'une organisation, etc., dans un contexte international ou multiculturel	(C8.1) Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit et/ou (C8.1) Mise en situation professionnelle problématisée réelle : projet de groupe incluant l'organisation et/ou la conduite de projet	8.1.1. Le périmètre, les responsabilités et les interactions au sein de l'organisation ou d'un projet sont présentés et modélisés 8.1.2. Les circuits de prise de décision, modes d'interaction et règles d'organisation sont identifiés et explicités. L'analyse prend en compte les spécificités économiques et culturelles liées au projet ou propres à l'organisation. 8.1.3. Les facteurs clé de succès sont identifiés et des propositions sont formulées pour favoriser leur mise en place
	Exploiter des exemples inspirants pour imaginer de nouveaux modèles économiques favorisant l'innovation, la transition écologique et l'inclusion	(C8.2) Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit et/ou (C8.2) Mise en situation professionnelle problématisée réelle : projet de groupe incluant la formulation de recommandations stratégiques	8.2.1 Les concepts de base liées à l'innovation, la transition écologique et l'inclusion sont connus, compris (définitions, valeur ajoutée de l'innovation au service de la transition, etc) 8.2.2. Des outils et méthodes de créativité sont mobilisés pour générer des idées innovantes (justification d'un choix d'outil, mise en œuvre d'une méthode)"
	Définir des plans d'actions opérationnels et les mettre en œuvre	(C8.3) Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : épreuve individuelle de type étude de cas à l'écrit	"8.3.1. Le périmètre, les responsabilités et les interactions au sein de l'organisation ou d'un projet sont déterminés ou identifiés 8.1.2. Les circuits de prise de décision, modes d'interaction et règles d'organisation sont mis en place 8.1.3. Les ressources nécessaires à la réalisation des activités sont déterminées (présentation, identification du financement nécessaire, des ressources humaines et compétences à mobiliser, implication d'acteurs externes) 8.1.4. Les risques sont identifiés et des dispositifs sont en place pour adapter l'organisation et ses objectifs aux évolutions du contexte (plan de gestion des risques, KPIs et dispositifs de pilotage)"
	Comprendre les besoins des parties prenantes et conclure un accord commercial équitable en contexte international	(C8.4) Mise en situation professionnelle réelle simulée : simulation d'une négociation commerciale à l'oral et/ou (C8.4) Mise en situation professionnelle problématisée reconstituée : étude de cas portant sur l'élaboration à l'écrit d'un accord commercial ou d'un appel d'offres	8.4.1. L'échange est mené en exploitant des techniques de négociation (écoute, reformulation, adaptation de la proposition au besoin formulé) et aboutit à la conclusion d'un accord commercial satisfaisant pour les deux parties 8.4.2. Les principes d'éthique, le respect du droit et les spécificités culturelles liées au marché visé sont prises en compte dans le déroulement de la négociation" "8.4.3 L'accord commercial formalisé offre une bonne conciliation de la satisfaction des besoins clients et intérêts de l'entreprise (valeur ajoutée pour le client, rentabilité financière) 8.4.4 L'accord commercial formalisé prend en compte les principes d'éthique, les contraintes juridiques, légales et culturelles du marché visé 8.4.5 La relation d'affaires s'inscrit dans un cadre organisé de pilotage dans un objectif de fidélisation"