

REFERENTIEL – MANAGER DE PROJETS BTP – Niveau 7

	E PROJETS BTP – NIVeau /		
REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
Décrit les situations de travail et les activités	Identifie les compétences et les connaissances, y	Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
exercées, les métiers ou emplois visés	compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 1 - Établir la stratégie de projet de construction de l'entreprise A.1.1 Analyse de l'environnement général - Réalisation d'une étude de marché avec des partenaires (fédération française du bâtiment, fédération nationale des travaux publiques, observatoire des métiers du BTP) - Analyse des forces et faiblesses de l'entreprise - Réalisation d'un benchmarking en prenant en compte les pratiques de durabilité et de responsabilité sociétale de l'entreprise par rapport à ses concurrents et au secteur.	C1.1 Analyser l'environnement général et les variables économiques de l'entreprise en faisant une étude du marché à moyen terme, en identifiant les forces et faiblesses de l'entreprise, en réalisant un benchmarking et en évaluant les aspects de durabilité et de responsabilité sociétale pour définir les investissements (matériels, financiers et humains) futurs.	Projet professionnel N°1: Par le biais d'un projet professionnel concret « Stratégie financière de l'entreprise », le candidat doit présenter un rapport écrit à soutenir à l'oral devant un jury. 1) réaliser à l'écrit: Réalisation de l'étude de marché Analyse des forces/faiblesses de l'entreprise Définition des marchés cibles Présentation d'un benchmarking Analyse des capacités financière en fonction du marché Proposition d'actions concrètes d'optimisation des coûts de production et des frais généraux Présentation d'un tableau des objectifs financiers liés à la stratégie de l'entreprise	 La soutenance orale est accompagnée d'une présentation power point bien structurée (c'est-à-dire dans l'ordre logique de la présentation d'un projet) et illustrée (graphiques, mots clés, diagrammes,), sans trop de texte La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti
A.1.2 Définition de la stratégie financière de l'entreprise - Analyse du marché et des capacités financières de l'entreprise - Optimisation des coûts de production de l'entreprise et des frais généraux - Définition des objectifs financiers	C1.2 Définir la stratégie de l'entreprise en s'appuyant sur l'étude de marché, en analysant les coûts de production ainsi que les frais généraux de l'entreprise afin de définir des objectifs de chiffre d'affaires et de marge bénéficiaire et maintenir la croissance et la rentabilité de l'entreprise.	2) soutenir à <i>l'oral (45')</i> : - Le candidat devra soutenir son projet à l'oral devant un jury	 La tenue, posture et éloquence du candidat sont adaptées au contexte professionnel Le langage est soutenu et composé de termes techniques précis A l'écrit Le bilan est analysé en identifiant les différentes charges (stock, frais généraux, masse salariale, amortissement) Le plan de trésorerie est pris en compte dans l'analyse Chaque dépense de la comptabilité analytique est assignée au poste correspondant La définition des objectifs financiers est cohérente par rapport aux résultats de l'analyse
stratégiques (CA et marge)			 A l'oral La soutenance orale est accompagnée d'une présentation power point bien structurée (c'est-à-dire dans l'ordre logique de la présentation d'un projet) et illustrée (graphiques, mots clés, diagrammes,), sans trop de texte La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti La tenue, posture et éloquence du candidat sont adaptées au contexte professionnel Le langage est soutenu et composé de termes techniques précis
 A.1.3 Détermination des capacités financières de l'entreprise Calcul du besoin en fonds de roulement, fonds de roulement de l'année N Estimation du besoin en fonds de roulement N+1, fonds de roulement de l'année N+1 Analyse du cash-flow (trésorerie) et des possibilités d'endettement de l'entreprise 	C1.3 Déterminer les capacités financières de l'entreprise en calculant le fonds de roulement et le besoin en fonds de roulement de l'année N et en estimant ceux de l'année N+1 respectivement, en analysant la trésorerie et les possibilités d'endettement de l'entreprise et en évaluant les risques financiers potentiels pour définir une stratégie de développement de l'activité de l'entreprise	Projet professionnel n°2 Par le biais d'un projet professionnel concret « Gestion et création d'entreprise », le candidat doit présenter un rapport écrit à soutenir à l'oral devant un jury. 1) réaliser à l'écrit : - Etude économique du projet - Plan de financement - Partie juridique (choix de la structure juridique) - Plan de trésorerie - Tableaux de sous détails - Tableau de des investissements initiaux - Bilan et compte de résultat prévisionnel	 A l'écrit Les résultats du besoin en fonds de roulement et le fonds de roulement sont corrects L'estimation du besoin en fonds de roulement et du fonds de roulement de l'année N+1 est correcte Le plan de trésorerie est présent et tient compte des données calculées y compris les éléments liés aux risques financiers Les documents sont bien présentés : ils sont clairs, lisibles et compréhensibles La démarche menant au résultat est présentée et justifiée A l'oral La soutenance orale est accompagnée d'une présentation power point bien structurée (c'est-à-dire dans l'ordre logique de la présentation d'un projet) et illustrée (graphiques, mots clés, diagrammes,), sans trop de texte La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti La tenue, posture et éloquence du candidat sont adaptées au contexte professionnel



REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	***************************************	2) soutenir à l'oral (45') :	- Le langage est soutenu et composé de termes techniques précis
A.1.4 Définition des investissements du périmètre opérationnel - Planification des investissements de l'entreprise - Analyse du besoin, des possibilités d'endettement et de la rentabilité	C1.4 Définir les investissements du périmètre opérationnel en les planifiant en fonction du besoin, des possibilités d'endettement et de la rentabilité d'investissement pour réduire les coûts de production	- Le candidat devra soutenir son projet à l'oral devant un jury.	A l'écrit - Le planning d'investissement est en cohérence avec l'état financier de l'entreprise (trésorerie actuelle et projetée et/ou plan d'endettement) - La rentabilité de l'investissement - Les choix d'investissement sont justifiés
d'investissement			 A l'oral La soutenance orale est accompagnée d'une présentation power point bien structurée (c'est-à-dire dans l'ordre logique de la présentation d'un projet) et illustrée (graphiques, mots clés, diagrammes,), sans trop de texte La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti La tenue, posture et éloquence du candidat sont adaptées au contexte professionnel Le langage est soutenu et composé de termes techniques précis
A.1.5 Établissement d'une stratégie de durabilité et de transition énergétique pour les projets BTP - Identification des opportunités d'innovation dans le domaine de la durabilité, de la transition énergétique et de l'écologie. - Identification des enjeux et défis de la transition énergétique et écologique. - Évaluation des impacts environnementaux, économiques et sociaux des projets BTP - Proposition de solutions techniques personnalisées en fonction des besoins de chaque client - Identification des aides financières et fiscales - Estimation des coûts des travaux d'amélioration énergétique et d'innovation	Établir la stratégie de durabilité et de transition énergétique pour les projets BTP en identifiant les opportunités d'innovation dans les domaines de la durabilité, de la transition énergétique et de l'écologie, en évaluant les enjeux et défis de la transition énergétique, en identifiant les aides financières et fiscales possibles afin de proposer des solutions techniques personnalisées.	 Projet professionnel N°3: À travers la présentation de la stratégie d'une entreprise du secteur du BTP existante, axée sur la transition écologique et l'innovation, le candidat doit exposer les éléments suivants: 1)réaliser à l'écrit: Analyse des forces/faiblesses de l'entreprise en termes de transition écologique et d'innovation Identification des opportunités dans le domaine de la durabilité, de la transition énergétique et d'innovation de l'entreprise Analyse des enjeux Proposition de solutions techniques Etude financière sur les aides et la fiscalité Estimation des couts de travaux en termes d'amélioration énergétique et d'innovation en fonction des spécificités du projet 2) soutenir à l'oral (45'): Le candidat devra soutenir son projet à l'oral devant un jury 	 A l'écrit Les forces/faiblesses de l'entreprise sont identifiées exhaustivement Les opportunités d'innovation et de transformation énergétique et de l'écologie sont identifiées. Les enjeux et défis de la transition énergétique et écologique sont identifiés et pris en compte dans l'étude de projet Le tableau comparatif des solutions techniques possibles est réalisé et fait ressortir les solutions les plus adaptées
A.1.6 Définition d'une stratégie de transition	C1.6 Définir la stratégique de transition numérique pour	Projet professionnel N°4 :	A l'écrit
numérique pour les projets BTP Réalisation d'une veille sur les évolutions numériques dans le domaine de la construction Réalisation d'un benchmarking Identification des opportunités d'innovation dans le domaine de la transition numérique (Smart Cities, construction connectée, BIM, gestion de DATA) Analyse des enjeux et défis de la transition	les projets BTP en identifiant les opportunités d'innovation dans le domaine de la transition numérique de la construction, en réalisant une veille constante sur les évolutions numériques, en effectuant des analyses comparatives (benchmarking), en analysant les enjeux et défis spécifiques à la transition numérique pour proposer une solution technique d'innovation.	 À travers la présentation de la stratégie d'une entreprise du secteur du BTP existante, axée sur la transition numérique, le candidat doit présenter les éléments suivants : 1)réaliser à l'écrit : La présentation des résultats des recherches concernant les évolutions numériques adaptées au projet. Présentation d'un benchmarking Identification des opportunités dans le domaine de la transition numérique et d'innovation de l'entreprise 	 Les opportunités d'innovation et de transformation numérique sont identifiées (BIM, Smart Cities, gestion des flux numériques, gestion de la chaine d'approvisionnement) Les concurrents de l'entreprise sont identifiés ainsi que leurs forces et faiblesses y compris leurs initiatives en matière de transition numérique. Les enjeux et défis de la transition numérique sont pris en compte. Les techniques choisies sont adaptées aux spécificités du projet. Les documents présentés sont clairs et cohérents les uns avec les autres Le document est rédigé sans faute d'orthographe
numérique. - Évaluation des impacts de la transition numérique sur les projets BTP, en termes		 Analyse des forces/faiblesses de l'entreprise en termes de transition numérique. Les enjeux et défis de la transition numérique à prendre en compte 	



REFERENTIEL D'ACTIVITES Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	REFERENTIEL DE COMPETENCES Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités		EFERENTIEL D'EVALUATION es et les modalités d'évaluation des acquis CRITÈRES D'ÉVALUATION
d'efficacité opérationnelle, de coûts, et de qualité - Proposition de solutions techniques en fonction des besoins de projet		 Proposition de solutions techniques en termes de transition numériques et d'innovation en fonction des spécificités du projet 2) soutenir à l'oral (45'): Le candidat devra soutenir son projet à l'oral devant un jury 	 La tenue, posture et éloquence du candidat sont adaptées au contexte professionnel Le langage est soutenu et composé de termes techniques précis





	REFERENTIEL DE COMPETENCES		REFERENTIEL D'EVALUATION
REFERENTIEL D'ACTIVITES	ITIEL D'ACTIVITES Identifie les comnétences et les connaissances y - Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis		
Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 2 - Piloter la performance financière de son périmètre opérationnel (entreprise, agence, projet complexe) A.2.1 Élaboration d'un budget du périmètre opérationnel et/ou d'un projet complexe dans la construction - Analyse des besoins en encadrement, en frais de chantier et en service support - Comparaison des budgets avec les recettes	C2.1 Élaborer les budgets du périmètre opérationnel d'une agence et de plusieurs projets et/ou de projet complexe dans la construction, en analysant les besoins en encadrement, en frais de chantier et en service support et en comparant ces budgets avec les recettes prévues, afin de définir la rentabilité du périmètre opérationnel	Projet professionnel N°5: A travers un projet concret de « Management Financier » (une fiche entreprise listant son chiffre d'affaires prévisionnel, sa liste de chantiers prévisionnels incluant les prix de vente, déboursé sec, frais généraux, typologie, ressources nécessaires), le candidat doit présenter un rapport écrit à soutenir à l'oral devant un jury: 1) réaliser à l'écrit: - un rapport décrivant l'ensemble des dépenses de l'agence - une justification de chacune des dépenses	A l'écrit L'ensemble des dépenses est listé Chaque dépense est justifiée et expliquée Les dépenses sont organisées par poste de façon cohérente en fonction de leur nature Le calcul de la marge nette est correct La marge est positive ou, si la marge est négative, le plan d'actions pour y remédier est établi. Les documents présentés sont clairs et cohérents les uns avec les autres Le document est rédigé sans faute d'orthographe A l'oral La soutenance orale est accompagnée d'une présentation Power Point bien structurée (c'est-
prévues		 une vérification de l'adéquation entre le chiffre d'affaires prévisionnel et les dépenses prévues afin que la marge nette soit positive un plan d'actions en cas de marge négative afin de la rendre positive 2) soutenir à l'oral (45'): le candidat devra soutenir son projet à l'oral devant un jury 	 à-dire dans l'ordre logique de la présentation d'un projet) et illustrée (graphiques, mots clés, diagrammes,), sans trop de textes La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti La soutenance orale est accompagnée d'une présentation power point bien structurée (c'est-à-dire dans l'ordre logique de la présentation d'un projet) et illustrée (graphiques, mots clés, diagrammes,), sans trop de texte La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti La tenue, posture et éloquence du candidat sont adaptées au contexte professionnel Le langage est soutenu et composé de termes techniques précis
opérationnel d'une agence et de plusieurs projets et/ou de projet complexe dans la construction - Mise en place des indicateurs financiers (crédit d'heure, frais de chantier, consommation matériels/ matériaux) - Analyse des tableaux de contrôle de gestion périodiques - Analyse des écarts prévisionnels/réels - Détermination des plans d'actions correctifs des écarts prévisionnels/réels	C2.2 Piloter les budgets établis du périmètre opérationnel d'une agence et de plusieurs projets et/ou de projet complexe dans la construction en mettant en place des indicateurs financiers et en analysant les tableaux de contrôle de gestion périodiques, en déterminant des plans d'actions correctifs des écarts prévisionnels/ réels pour assurer la rentabilité du périmètre opérationnel	Projet professionnel N°5: A travers un projet concret de « Management Financier », le candidat doit : 1) réaliser à l'écrit : l'analyse le classement des données d'entrée la création d'un tableau de bord de contrôle de gestion grâce à Microsoft Excel ou équivalent l'identification et l'intégration des indicateurs nécessaires à la gestion financière la simulation budgétaire en utilisant des données d'entrées fournies explication et justification des écarts la création du plan d'actions correctif pour chaque écart à la suite de la simulation précédente 2) soutenir à l'oral (45'): Le candidat devra soutenir son projet à l'oral devant un jury interne Il sera amené à justifier et à proposer des actions correctives en effectuant des simulations de tableau de management financier avec des données fournies par le jury lors de la soutenance	 A l'écrit Les documents présentés sont clairs et cohérents les uns avec les autres Le document est rédigé sans faute d'orthographe L'ensemble des indicateurs financiers est présent Les données d'entrées sont utilisées pour bâtir le contrôle de gestion L'analyse des écarts est exhaustive Chaque écart est expliqué Le plan d'actions de correction des écarts est réaliste et exhaustif A l'oral La soutenance orale est accompagnée d'une présentation power point bien structurée (c'est-à-dire dans l'ordre logique de la présentation d'un projet) et illustrée (graphiques, mots clés, diagrammes,), sans trop de textes La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti
A.2.3 Gestion de la trésorerie du périmètre opérationnel - Analyse de l'environnement technique, juridique, réglementaire, contractuel de l'opération - Etablissement d'un plan de trésorerie	C2.3 Gérer la trésorerie du périmètre opérationnel en établissant le plan de trésorerie, en analysant l'avancement, les délais de paiement client, fournisseur, les rapprochements bancaires, et en l'actualisant en fonction des variables pour anticiper les flux de trésorerie et prévenir tout	Projet professionnel N°5: A travers un projet concret de « Management Financier », le candidat doit: 1) réaliser à l'écrit: - une synthèse des clauses financières du projet	A l'écrit - Les documents présentés sont clairs et cohérents les uns avec les autres - Le document est rédigé sans faute d'orthographe - Les critères relatifs à l'environnement technique, juridique, réglementaire, contractuel de l'opération sont identifiés et permettent d'assurer un échéancier prévisionnel relatif - Le plan de trésorerie est établi et prend en compte les échéanciers prévisionnels réalisés.
	dépassement des encours bancaires.	- l'échéancier prévisionnel de facturation	- Un échéancier prévisionnel de facturation est réalisé et conforme au planning (cash in).



REFERENTIEL D'ACTIVITES Décrit les situations de travail et les activités	REFERENTIEL DE COMPETENCES Identifie les compétences et les connaissances, y	REFERENTIEL D'EVALUATION - Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
exercées, les métiers ou emplois visés	compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
- Analyse de l'avancement, des délais de paiement client, fournisseur, des rapprochements bancaires		 l'échéancier prévisionnel des dépenses le plan de trésorerie l'actualisation au mois N en s'appuyant sur des données d'entrée transmises 2) soutenir à l'oral (45') : 	 Un échéancier prévisionnel des dépenses (cash out) est réalisé et conforme au planning Les délais de paiement sont respectés Les aléas du Mois N sont pris en compte dans le plan de trésorerie actualisé Les résultats sont corrects
		- Le candidat devra soutenir son projet à l'oral devant un jury	A l'oral - La soutenance orale est accompagnée d'une présentation power point bien structurée (c'est- à-dire dans l'ordre logique de la présentation d'un projet) et illustrée (graphiques, mots clés, diagrammes,), sans trop de textes - La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti
A.2.4 Sélection et validation des fournisseurs,	C2.4 Sélectionner et valider des fournisseurs, sous-	Etude de cas N°1 :	- Les documents présentés sont clairs et cohérents les uns avec les autres
sous-traitants, prestataires	traitants, prestataires retenus en comparant la	À travers une étude de cas basée sur un projet concret de choix	- Le document est rédigé sans faute d'orthographe
 Comparaison de la qualité de prestation, leur niveau de certification, leur solvabilité, leur prix, leur capacité à tenir les délais Prise en compte des critères de durabilité environnementale et sociétale 	qualité de prestation, leur niveau de certification, leur solvabilité, leur prix, leur capacité à tenir les délais et en tenant compte de leurs pratiques éthiques et responsables pour garantir la qualité, la maîtrise des coûts et le respect des délais.	de fournisseurs, sous-traitants et prestataires, le candidat doit réaliser à l'écrit : - l'analyse du cahier des charges détaillé (nature de la prestation, délais, critères d'attribution, normes à	 Le cahier des charges est complet: extrait du cahier des charges du marché principal, précisions particulières, quantité, plan, délais de réponse et d'exécution La comparaison entre les différentes entreprises tient compte de l'ensemble des critères: la qualité de prestation, leur niveau de certification, leur solvabilité, leur prix, leur capacité à tenir les délais, leurs critères de durabilité environnementale et sociétale.
- Explication des écarts de budget		respecter) - l'analyse du tableau de comparaison des réponses des entreprises - la validation de l'analyse du tableau et du choix des fournisseurs, sous-traitants, prestataires - la justification du choix des fournisseurs, sous-traitants, prestataires	 La sélection du mieux disant est pertinente : elle tient compte des capacités financières et de leurs compétences Le budget est respecté et le cas échéant, l'écart négatif justifié



REFERENTIEL D'ACTIVITES Décrit les situations de travail et les activités exercées, les	REFERENTIEL DE COMPETENCES Identifie les compétences et les connaissances, y	REFERENTIEL D'EVALUATION Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis	
métiers ou emplois visés	compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	MODALITÉS D'ÉVALUATION	MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc 3 - Gérer contractuellement un projet de construction complexe A.3.1 Supervision de la réponse à l'appel d'offres de l'entreprise - Pilotage de l'analyse des besoins du client - Contrôle du mémoire technique - Coordination de la mise à disposition des ressources pour le projet - Vérification de la faisabilité du projet	C3.1 Superviser la réponse à l'appel d'offres de l'entreprise en pilotant l'analyse du besoin du client, en contrôlant le mémoire technique, en coordonnant la mise à disposition des ressources pour le projet et en vérifiant sa faisabilité pour augmenter les chances d'obtenir le marché et fiabiliser le prix	Etude de cas N°2: À travers une étude de cas portant sur la supervision d'une réponse à un appel d'offres (la réponse à l'appel d'offres est fournie), le candidat doit: - vérifier que les besoins clients ont été pris en compte - vérifier la faisabilité technique et financière - vérifier la cohérence entre les délais et les ressources intégrées dans le planning - corriger l'ensemble des documents - Il formalise l'ensemble de ces éléments dans le cadre d'un compte-rendu argumenté, par écrit	 Les documents présentés sont clairs et cohérents les uns avec les autres Le document est rédigé sans faute d'orthographe L'ensemble des besoins du client est clairement identifié et analysé Le contenu du mémoire technique est vérifié et complété conformément au cahier des charges et aux contraintes du projet Les ressources nécessaires à la réalisation du projet (humaines, matérielles) sont définies et affectées à chaque tâche/poste Les ressources définies tiennent compte de l'activité future de l'entreprise L'étude de faisabilité est vérifiée (durée, planning, cahier des charges, mémoire technique, chiffrage) et argumentée Les écarts observés sont analysés, argumentés et reportés sur le compte-rendu. Les écarts sont corrigés le cas échéant
 A.3.2 Négociation des solutions techniques, financières ou de réduction des délais Mise en application des techniques de communication et de négociation Analyse des propositions de variantes du chargé d'affaires BTP Analyse des propositions en termes d'amélioration énergétique Optimisation de la solution technique, financière ou de réduction des délais présentée (ses avantages et inconvénients) 	analysant les propositions de variantes du chargé d'affaires BTP, en analysant les propositions d'amélioration énergétique, en optimisant la solution définie, en répondant de manière convaincante aux questions pour améliorer la rentabilité et décrocher des marchés	fictif. Il devra donc :	 A l'écrit Les outils de communication et de négociation commerciale sont utilisés Une analyse des propositions de variantes est menée et expliquée L'argumentation autour de la solution présentée est bien construite, convaincante et démontre son intérêt A l'oral La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti Les tenue, posture et éloquence du candidat sont adaptées au contexte professionnel Le langage est soutenu et composé de termes techniques précis Les réponses aux questions du jury sont pertinentes et participent à le convaincre
A.3.3 Gestion de l'ensemble des documents et demandes administratives (emprise sur voirie, installation de grue, DOC [Déclaration d'ouverture de chantier], DICT [Déclaration d'intention de commencement de travaux]) - Contrôle de la réalisation de l'ensemble des démarches réalisées par le conducteur de travaux - Suivi des démarches réalisées	administratives du chantier en contrôlant la réalisation de l'ensemble des démarches réalisées par le conducteur de travaux et en assurant le suivi pour éviter l'arrêt de chantier ou d'éventuelles	Etude de cas N°3: Dans le cadre d'une étude de cas portant sur la transmission des démarches réalisées lors d'une opération et du dossier marché, le candidat devra: - Vérifier que l'ensemble des démarches est réalisé - Vérifier que les démarches réalisées ont été correctement rédigées - Vérifier que les réponses des différents intervenants ont été obtenues au travers d'un tableau de suivi Il formalise l'ensemble de ces éléments dans le cadre d'un compte-rendu argumenté, par écrit.	 L'ensemble des démarches manquantes est identifié Toutes les erreurs sont identifiées Le tableau de suivi des démarches comprend tous les retours de la part des intervenants et les retards, absences de réponse sont identifiés Le compte rendu est clair, sans faute d'orthographe
 A.3.4 Supervision de la mise en place de la politique sociétale de l'entreprise Réalisation d'un plan d'actions propre à son périmètre Vérification des démarches à réaliser (accompagnement des séniors, intégration des travailleurs handicapés, achats responsables, maitrise des déchets, égalité hommes-femmes) Contrôle du respect des engagements 	de l'entreprise en établissant un plan d'actions propre à son périmètre, en vérifiant la réalisation des démarches (accompagnement des séniors, intégration des travailleurs avec un handicap, achats responsables, maitrise des déchets, égalité	étude de cas à travers la transmission du dossier marché, de la procédure RSE interne de l'entreprise et du plan d'actions RSE, le candidat devra : 1) réaliser à l'écrit : Vérifier que l'ensemble des démarches nécessaires est prévu	A l'écrit Les documents présentés sont clairs et cohérents les uns avec les autres Le document est rédigé sans faute d'orthographe Les actions décidées prennent en compte les spécificités du projet (localisation, législation, clauses du marché, procédures internes à l'entreprise, politique interne) L'ensemble des démarches à réaliser, y compris l'économie circulaire, est vérifié Le plan de contrôle est établi et intègre l'ensemble des démarches (Jalons, indicateurs, réunions)



REFERENTIEL D'ACTIVITES Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	REFERENTIEL DE COMPETENCES Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	Définit les critère	FERENTIEL D'EVALUATION es et les modalités d'évaluation des acquis MODALITÉS D'ÉVALUATION
- Contrôle de la mise en place de la démarche « économie circulaire » (optimisation des ressources, réduction de déchets, réutilisation de matériaux de déconstruction)	circulaire pour être en conformité avec la législation du travail et celle de l'entreprise	 Il formalise l'ensemble de ces éléments dans le cadre d'un compte-rendu argumenté, par écrit. Vérifier que la démarche en termes d'économie circulaire est appliquée. 2) soutenir à l'oral (45'): Le candidat devra soutenir son projet à l'oral devant un jury 	- La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti





REFERENTIEL D'ACTIVITES Décrit les situations de travail et les activités	REFERENTIEL DE COMPETENCES Identifie les compétences et les connaissances, y		TIEL D'EVALUATION : modalités d'évaluation des acquis
exercées, les métiers ou emplois visés	compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 4 - Piloter un projet de construction complexe	C4.1 Réaliser un projet de construction complexe en identifiant les spécificités du projet, en mettant en place des solutions techniques adaptées et	Projet professionnel N°7: A travers un projet concret de construction d'un ouvrage complexe (Ponts, barrages, hôpital) le candidat doit:	A <u>l'écrit</u> - L'ensemble de solutions techniques possibles est envisagé - La synthèse administrative et technique est complète
A.4.1 Réalisation d'un projet de construction complexe (ponts, barrages, stations d'épuration, stades, immeubles à grande hauteur (IGH), hôpital) - Identification des spécificités du projet (contraintes et points particuliers) - Mise en place des solutions techniques et des modes constructifs adaptés - Mobilisation des ressources nécessaires (humaines, matérielles, supports,)	en mobilisant les ressources nécessaires pour engranger le chiffre d'affaires, positionner l'entreprise sur des projets de grande ampleur et renforcer sa notoriété	 réaliser à l'écrit: l'analyse des pièces marché et la réalisation d'une synthèse détaillée. l'identification des contraintes spécifiques du projet (techniques, environnementales, organisationnelles, géotechniques, logistiques) l'analyse des points particuliers du projet (délais d'exécution court, pollution du sol, présence d'argile, difficultés d'approvisionnement, travail à proximité des réseaux existants) l'étude et la proposition des solutions techniques les plus adaptées (réalisation de l'ouvrage en top and down, installation de la centrale à béton, coulage du béton en post-contrainte, fondations spéciales) la proposition des modes constructifs concernant les parties du projet les plus complexes (pose des canalisations profondes, voiles de grandes hauteurs, poutres en porte-à-faux, murs matricés, coulage du béton en contact avec l'eau) la réalisation d'un tableau de frais de chantiers intégrant l'ensemble des ressources nécessaires phase par phase 2) soutenir à l'oral (45'): Le candidat devra soutenir son projet à l'oral devant un jury 	 Les contraintes spécifiques du projet sont identifiées et analysées dans un tableau Excel ou équivalent Les points particuliers du projet sont clairement identifiés Le tableau comparatif des solutions techniques possibles (méthodologie, rapidité d'exécution, difficulté, coût) est réalisé et fait ressortir les solutions les plus adaptées Les modes constructifs intègrent l'analyse des risques et les plans d'actions préventifs Le tableau de frais de chantier est réalisé et intègre l'ensemble des moyens nécessaires à la réalisation du projet phase par phase (grues, camions, pelles, base vie, consommation, encadrement) Les documents présentés sont clairs et cohérents les uns avec les autres Le document est rédigé sans faute d'orthographe A l'oral La soutenance orale est accompagnée d'une présentation Power Point bien structurée (c'est-à-dire dans l'ordre logique de la présentation d'un projet) et illustrée (graphiques, mots clés, diagrammes,), sans trop de textes La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti
 A.4.2 Gestion de la logistique d'un projet complexe Définition des ressources à faire entrer et sortir du chantier Planification des flux entrants/ sortants Définition de process de traitement et revalorisation des déchets sur le chantier Mise en application de la méthode 5S (supprimer l'inutile, situer les choses, scintiller, standardiser et suivre) Optimisation du plan d'installation de chantier en fonction des flux prévus et de l'avancement du chantier Prise en compte de l'impact environnemental 	C4.2 Gérer la logistique d'un projet complexe en définissant les ressources à faire entrer et sortir du chantier à chaque étape, en planifiant les flux entrants et sortants du chantier y compris le traitement et la revalorisation des déchets, en adaptant le plan d'installation de chantier en fonction des flux prévus entrants et sortants et de l'avancement du chantier pour garantir la présence des ressources au poste de travail dans les délais impartis, optimiser les espaces et de réduire les coûts et le bilan carbone du chantier et limiter l'impact environnemental.	Projet professionnel N°7: A travers un projet concret de construction d'un ouvrage complexe (Ponts, barrages, hôpital) le candidat doit: 1) réaliser à l'écrit: - la quantification des flux entrants sur le chantier (béton, palettes, engins, outillages) phase par phase et lot par lot - la quantification des flux sortants du chantier (bennes à déchets, déblais, engins) phase par phase et lot par lot - la réalisation d'un planning logistique du projet - la méthode d'optimisation des espaces de travail à travers la méthode 5S (délimiter les zones de stockage et de circulation, réduire les déplacements inutiles, optimiser l'efficience) - la réalisation des plans d'installations de chantier phase par phase (terrassement, déconstruction, gros-œuvre, tous corps d'état, VRD) - l'optimisation de la logistique dans le souci du respect de l'environnement et de la réduction des coûts 2) soutenir à l'oral (45'): - Le candidat devra soutenir son projet à l'oral devant un jury	 A l'écrit Le tableau des ressources nécessaires (entrants) est établi Le tableau des ressources à évacuer (sortants) est établi Le planning logistique prend en compte l'ordre chronologique des travaux, les capacités des zones de stockage, les cadences de pose et les capacités de manutention sur le chantier L'application de la méthode 5S optimise le rangement, les déplacements des compagnons, les coûts et les temps de pose Les plans d'installation de chantier sont réalisés et optimisent les moyens de logistiques verticaux (grue, lift) et horizontaux (camion, transpalette) Les plans d'installations de chantier prennent en compte le respect de la sécurité et de la santé L'organisation logistique privilège la mutualisation des moyens logistiques (regroupement des commandes et des transports)) entre plusieurs corps d'état (réduction des coûts et du bilan carbone) Les documents présentés sont clairs et cohérents les uns avec les autres Le document est rédigé sans faute d'orthographe A l'oral La soutenance orale est accompagnée d'une présentation power point bien structurée (c'est-à-dire dans l'ordre logique de la présentation d'un projet) et illustrée (graphiques, mots clés, diagrammes,), sans trop de textes La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti



REFERENTIEL D'ACTIVITES Décrit les situations de travail et les activités	REFERENTIEL DE COMPETENCES Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel		TIEL D'EVALUATION modalités d'évaluation des acquis
exercées, les métiers ou emplois visés	d'activités	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
 A.4.3 Supervision de la mise en place de la Sécurité sur le projet Validation de l'analyse de risque Organisation de l'animation de la sécurité Vérification du niveau d'habilitation en lien avec le Plan particulier de sécurité et de protection de la santé et les modes opératoires définis Contrôle de la mise en place de renouvellement en lien avec le Plan particulier de sécurité et de protection de la santé et les modes opératoires définis 	C4.3 Superviser la mise en place de la Sécurité sur le projet en validant l'analyse de risque du projet, en organisant l'animation de la sécurité, en vérifiant le niveau d'habilitation et la mise en place des renouvellements en lien avec le Plan particulier de sécurité et de protection de la santé et les modes opératoires pour éviter les accidents, l'arrêt de chantier et assurer le respect de la réglementation en vigueur	Projet professionnel N°7: A travers un projet concret de construction d'un ouvrage complexe (Ponts, barrages, hôpital) le candidat doit: 1) réaliser à l'écrit: - Vérification de l'adéquation des actions mises en place avec la complexité des tâches et du projet - Rédaction d'un compte-rendu avec les actions correctives à apporter pour assurer le respect de la sécurité et la règlementation en vigueur - L'élaboration d'une liste des habilitations nécessaires à l'exécution des différentes tâches (travail en hauteur, travail à proximité des réseaux, désamiantage) 2) soutenir à l'oral: - Le candidat devra soutenir son projet à l'oral devant un jury	 Les documents présentés sont clairs et cohérents les uns avec les autres. Le document est rédigé sans faute d'orthographe Tous les risques majeurs sont identifiés L'animation de la sécurité est organisée en prenant en compte l'analyse de risques réels sur le chantier L'ensemble des habilitations nécessaires sont répertoriées Les actions prévues sont analysées et classées (conforme ou non conforme) Le plan d'analyse de risque est corrigé et complété (identification des risques, gravité, actions de prévention)
 A.4.4 Optimisation de la performance du chantier à travers le LEAN CONSTRUCTION Animation de la réunion LEAN de direction de chantier Elaboration de plannings LPS (last planner system) Fédération et sensibilisation des collaborateurs 	C4.4 Optimiser la performance du chantier, en particulier la qualité et la rentabilité, à travers le LEAN CONSTRUCTION en organisant les réunions de coordination périodiques, en animant la réunion LEAN de direction de chantier, en élaborant des plannings LPS et en fédérant et sensibilisant les collaborateurs pour optimiser la coordination des différents intervenants du projet et réduire les coûts et les délais	Mise en situation professionnelle N°1 (à l'oral – 45 minutes): Par le biais d'une mise en situation professionnelle, réelle et/ou fictive, le candidat doit: Organiser une réunion de coordination en appliquant la méthode LEAN Animer une réunion LEAN de direction de chantier en s'appuyant sur une palette d'instruments et de méthodes LEAN (le Kaizen, le Jidoka, les 5s) Elaborer un planning LPS en mettant en place le Juste à Temps (JAT) afin de mieux fluidifier la production selon les attentes des clients Fédérer et sensibiliser les collaborateurs autour du projet	 La réunion est bien structurée (introduction, clarté des objectifs, recadrage, niveau d'exigence, conclusion) L'expression verbale et non verbale, articulation, fluidité, postures, gestes, mimiques, théâtralisation sont adaptés à la situation Le planning LPS optimise les délais et permet la réduction des coûts tout en étant réaliste Le buffer (marge temporelle entre le planning LPS et le planning travaux) est identifié Le projet commun est clairement expliqué et argumenté dans l'objectif de fédérer et sensibiliser les collaborateurs
 A.4.5 Supervision de la mise en place et de l'application du PAQ (Plan d'Assurance Qualité) Contrôle de la rédaction et de la mise à jour permanente du PAQ Définition des points d'arrêts et des points critiques Vérification de la réalisation de documentation définie dans le plan d'actions (fiches de contrôles, réparations réalisées, fiches de non-conformité, fiches méthodologiques) 	C4.5 Superviser la mise en application du plan d'assurance qualité en contrôlant sa rédaction et sa mise à jour par le conducteur de travaux tout au long du chantier, en définissant les points critiques et d'arrêt, en s'assurant de la réalisation de la documentation établie dans le plan d'actions pour améliorer l'image de l'entreprise, la satisfaction client et éviter le gaspillage de ressources	Etude de cas n°4 Dans le cadre d'une étude de cas portant sur la supervision d'un plan d'assurance qualité fourni, le candidat devra : - Contrôler la qualité du Plan d'Assurance Qualité et le mettre à jour en fonction des contraintes réelles du projet - Définir les points de contrôle (points d'arrêt, points critiques) nécessaires au bon déroulement des travaux. - Vérifier et compléter les documents de contrôle définis dans le plan d'actions (fiches de levée de points d'arrêt, fiches de contrôles, réparations réalisées, fiches de non-conformité, fiches méthodologiques) - Rédiger le SOPAQ de l'opération (Schéma Organisationnel du Plan d'Assurance Qualité)	 Les documents présentés sont clairs et cohérents les uns avec les autres. Le document est rédigé sans faute d'orthographe Le contrôle de la rédaction du Plan d'Assurance Qualité est réalisé. Tous les points de contrôles sont identifiés (qualité de ferraillage, qualité de compactage, respect des jalons, circulation des documents) Les documents de contrôle sont vérifiés et mis à jour Les documents manquants sont rédigés et prennent en compte les spécificités techniques du projet (complexité, environnement, niveau d'exigence du client) Le Schéma Organisationnel du Plan d'Assurance Qualité est réalisé



REFERENTIEL D'ACTIVITES Décrit les situations de travail et les activités	REFERENTIEL DE COMPETENCES Identifie les compétences et les connaissances, y		TIEL D'EVALUATION modalités d'évaluation des acquis
exercées, les métiers ou emplois visés	compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
A.4.6 Pilotage de la clôture du chantier (réception de chantier) - Coordination et planification des Opérations Préalables à la Réception (OPR) avec l'ensemble des intervenants (planning d'OPR zone par zone) - Définition et supervision du plan d'actions de levée de réserves - Planification et réalisation de la réception avec le maitre d'œuvre (Procès-verbal de réception)	planifiant les Opérations Préalables à la Réception avec le client et le maître d'œuvre, en définissant et supervisant le plan d'actions de levée de réserves, en planifiant et réalisant la réception du projet pour s'assurer du bon déroulement de la fin du projet	Etude de cas n°5 Dans le cadre d'une étude de cas portant sur la réception de chantier, le candidat est amené à assurer et organiser les opérations préalables à la réception et établir le plan d'actions le plus adapté. Il devra : - Planifier les Opérations Préalables à la Réception - Coordonner les opérations à mener entre les différents intervenants - Définir les actions à mettre en place avant la réception finale - Mettre à jour le planning réalisé précédemment des opérations préalables en intégrant les différentes actions à mener - Identifier les malfaçons, les classer selon leurs natures et les affecter aux garanties correspondantes	 Le planning des opérations préalables à la réception est établi pour chaque zone et chaque phase La réalisation et l'affectation de la liste des réserves à chaque intervenant par l'analyse des limites de prestation Le plan d'actions de levée de réserves prend en compte le rôle et la responsabilité de chaque intervenant (entreprise, sous-traitant, laboratoire, bureau de contrôle) Les actions à mener sont présentées sous forme de planning avec prise en compte des délais et jalons d'exécution Les opérations préalables à la réception sont réalisées Les malfaçons (non-conformités) sont assignées aux garanties correspondantes (parfait achèvement, décennale, biennale)





REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES		ITIEL D'EVALUATION
Décrit les situations de travail et les activités	Identifie les compétences et les connaissances, y	Définit les critères et le	es modalités d'évaluation des acquis
exercées, les métiers ou emplois visés	compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 5 - Manager les ressources humaines de son	C5.1 Définir les besoins en termes de ressources	Projet professionnel n° 8 :	A l'écrit
périmètre opérationnel dans la construction A.5.1 Définition des besoins en termes de ressources humaines dans le cadre d'un chantier (conducteur de travaux, chargé d'affaires, chef de chantier ingénieur, ouvrier, bureau de contrôle) - Analyse des contraintes techniques et environnementales (ampleur, complexité, délai) - Définition d'un organigramme opérationnel - Supervision de la planification de chaque tâche du projet (vérification de la courbe main d'œuvre) - Définition des compétences spécifiques	humaines en prenant en compte les situations de handicap dans le cadre d'un chantier, en analysant les contraintes du périmètre opérationnel, en définissant un organigramme opérationnel inclusif, en supervisant la planification des tâches à réaliser et en définissant les compétences nécessaires sur chaque tâche afin d'optimiser les moyens humains avec inclusion.	A travers un projet concret de construction d'un ouvrage complexe, tel qu'un dossier de consultation des entreprises, le candidat doit : 1) réaliser à l'écrit : - Rédiger une synthèse des contraintes techniques et environnementales du projet - Réaliser l'organigramme opérationnel du projet phase par phase (préparation de chantier, installation de chantier, infrastructure, superstructure) - Etablir le planning d'exécution en intégrant l'ensemble des ressources nécessaires (ouvriers spécialisées (OS), ouvriers hautement qualifiés (OHQ), chefs d'équipes (CE)) - Définir les compétences spécifiques nécessaires à la réalisation de chaque tâche	 Les ressources main d'œuvre sont prises en compte dans le planning d'exécution pour l'ensemble du projet, avec des dispositions spécifiques pour les personnes en
requises pour chacune des tâches		Le candidat devra soutenir son projet à l'oral devant un jury	 A l'oral La soutenance orale est accompagnée d'une présentation power point bien structurée (c'est-à-dire dans l'ordre logique de la présentation d'un projet) et illustrée (graphiques, mots clés, diagrammes,), sans trop de textes La présentation est claire, convaincante et réalisée dans le temps imparti
 A.5.2 Animation de l'équipe autour du projet de construction Adaptation de sa communication (verbale, paraverbale) Transmission des objectifs clairs, réalisables et mesurables à chacun de ses collaborateurs Planification et animation de réunions périodiques collectives et individuelles Réalisation d'entretiens annuels 	construction en adaptant sa communication, en tenant compte des situations de handicap, en transmettant des objectifs clairs, réalisables et mesurables, en planifiant et animant des réunions périodiques collectives et individuelles, en réalisant les entretiens annuels et en adaptant sa communication afin de fédérer, motiver l'équipe et la rendre plus productive.	Mise en situation professionnelle n°2 : jeux de rôle À travers des mises en situation professionnelles, notamment des jeux de rôle, le candidat devra gérer et animer des réunions collectives ou individuelles avec ses pairs, en adoptant la technique de communication la plus adaptée	 aux personnes en situation de handicap. Les objectifs transmis aux collaborateurs sont clairs, réalisables et mesurables en prenant en compte le poste, les compétences et les responsabilités de chacun, y compris les éventuels ajustements nécessaires pour les personnes en situation de handicap Les animations périodiques sont planifiées (participants, dates, ordre de jour, priorité, urgence) La rédaction du compte rendu comporte les sujets traités, les points bloquants, les problèmes résolus ou à traiter, les délais de traitement et d'application) ainsi que les ajustements spécifiques requis pour les personnes en situation de handicap. Le compte rendu d'entretien prend en compte les demandes spécifiques et les actions à mettre en place à court, moyen et long termes
 A.5.3 Gestion des crises et conflits de son périmètre opérationnel (son équipe, soustraitants, clients) Analyse du conflit Etablissement d'un plan d'actions de règlement du conflit Application du cadre législatif (droit du travail, contrats) Mise en application des techniques de communication et de négociation 	C5.3 Gérer les crises et conflits de son périmètre opérationnel en analysant le conflit, en établissant un plan d'actions, en appliquant le cadre législatif et en mettant en application les techniques de communication permettant de limiter les conséquences des conflits et d'éviter leur répétition	Mise en situation professionnelle n°2 : jeux de rôle Par le biais de plusieurs mises en situation professionnelle, les apprenants devront mettre en pratique les méthodes de gestion de conflit et les techniques de communication et négociation	 Le conflit est bien analysé: réalité du conflit vérifié, ampleur/gravité mesurée, ses conséquences et ses causes possibles identifiées Les corrections et solutions sont listées Le cadre législatif adapté à la situation est pris en compte Les techniques de communication et de négociation sont adaptées à la typologie du conflit et à la nature des intervenants