

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 17490**

### Intitulé

MASTER : MASTER Droit Économie Gestion Mention Économie gestion, Spécialité Chargé d'affaires professionnels

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Franche-Comté - Besançon, Ministère chargé de l'enseignement supérieur	Président de l'Université de Franche-Comté, Recteur d'Académie Chancelier des Universités

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1967)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

313 Finances, banque, assurances, immobilier, 314 Comptabilité, gestion

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les titulaires du diplôme occupent les fonctions de chargé d'affaires professionnels. Leur mission est de conseiller et développer une clientèle de professionnels (principalement commerçants, artisans, entrepreneurs individuels et professions libérales), au sein des banques de réseaux.

Les activités des diplômés se déclinent sur plusieurs axes. Le premier est de comprendre les besoins de chaque client, et de proposer les produits ou les services en adéquation. Les diplômés ont également à analyser la situation financière de leurs clients, pour les conseiller, mais également pour prendre des décisions sur l'acceptation ou le refus d'une demande de crédit par exemple. Les diplômés doivent évaluer la performance de leur portefeuille clients, et trouver les mesures adéquates pour l'améliorer.

Les diplômés mettent en œuvre des compétences de différentes natures. Ils disposent en fin de parcours de fortes compétences commerciales, de négociation et de relation avec la clientèle. Ils ont acquis des compétences techniques en différents domaines, financiers, comptables et juridiques.

Les diplômés sont en effet capables :

- d'expliquer aux clients de manière pédagogique des services de financement et de placement, en exposant à la fois les aspects financiers (rentabilité et risque d'un placement par exemple) et les aspects fiscaux (imposition ou défiscalisation des produits)
- de comprendre et analyser les documents fournis par les clients, notamment les documents comptables.
- de maîtriser l'environnement juridique et réglementaire afin d'offrir aux clients les produits et services les mieux adaptés, dans le respect du cadre légal qui s'impose aux banques.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le secteur d'activité visé par cette qualification est celui de la banque de réseau. Les étudiants peuvent travailler au sein de différents compartiments de la banque de réseau : le secteur des particuliers, le secteur des professionnels (commerçants, artisans, entrepreneurs individuels et professions libérales), le secteur des entreprises et la banque privée.

L'emploi visé en priorité est celui de chargé de clientèle « professionnels ». Mais certains diplômés peuvent se diriger vers le métier de chargé de clientèle particuliers ou celui de chargé de clientèle entreprise.

### Codes des fiches ROME les plus proches :

C1203 : Relation clients banque/finance

### Réglementation d'activités :

L'activité de chargé d'affaires est réglementée et nécessite de disposer de la certification AMF. L'Autorité des Marchés Financiers exige en effet que soit contrôlé le niveau de connaissance financière et juridique des employés du secteur bancaire.

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

La certification est dispensée conjointement avec le CFPB (Centre de Formation de la Profession bancaire). Elle repose sur une formation en deux années, le M1 (Master 1ère année) et le M2 (Master 2nde année). Le M2 est réalisé en alternance. Les étudiants, en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation, alternent deux semaines au sein de leur employeur et deux semaines à l'université. Pour obtenir la certification, l'étudiant doit valider le M1 et le M2. Une sélection est opérée à l'entrée du M2, sur consultation du dossier de l'étudiant et après entretien oral. La certification s'obtient sur la base d'une évaluation concernant 20 unités d'enseignement (dont 4 réservées au CFPB) ainsi que la réalisation d'un stage de 6 mois qui donne lieu à la rédaction d'un rapport soutenu devant un jury

#### En MASTER 1 :

*Au premier semestre :*

**UE1** Environnement macroéconomique et international (6 ECTS) : Politiques macroéconomiques contemporaines, Concurrence imparfaite et commerce international

**UE2** Découverte des métiers (6 ECTS) : Approche professionnelle des achats, Institutions et régulations, Banque et Finance

**UE3** Analyse économique (6 ECTS) : Economie de l'information, Théorie des jeux

**UE4** Aide à la décision (6 ECTS) : Économétrie, Data mining, Projets tutorés

**UE5** Intégration (6 ECTS) : Anglais des affaires, Choix de deux matières : économie / gestion / mathématiques

*Au second semestre :*

**UE1** Fondements de la banque (6 ECTS) : Droit Bancaire, Réglementation bancaire, Intermédiation bancaire

- UE2** Décisions financières (6 ECTS) : Finance d'entreprise, Evaluation d'entreprise, Mathématiques financières  
**UE3** Marchés Financiers (6 ECTS) : Fonctionnement des marchés financiers, Financement International, Gestion de portefeuille  
**UE4** Banque et risque (6 ECTS) : Gestion des risques bancaires, Marketing bancaire, Macroéconomie et conjoncture  
**UE5** Enseignements transversaux (6 ECTS) : Anglais, Informatique

**En MASTER 2 :**

Partie dispensée par les intervenants universitaires et les intervenants bancaires hors CFPB :

- UE1** Gestion bancaire (6 ECTS) : Contrôle de Gestion bancaire, Ingénierie et gestion de patrimoine, Diagnostic stratégique et financier  
**UE2** Instruments et marchés financiers (6 ECTS) : Gestion des risques internationaux, Comptabilité des instruments financiers, Gestion de la relation client  
**UE3** Gestion financière des entreprises (6 ECTS) : Ingénierie Financière, Analyse financière approfondie, Structure financière coût du capital et création de valeur  
**UE4** Environnement juridique et fiscal (6 ECTS) : Droit du financement, Droit de l'assurance, Fiscalité  
**UE5** Recherches actuelles en finance (6 ECTS) : Finance comportementale, Droit et Finance, Economie bancaire et réglementation
- Partie dispensée par les intervenants CFPB
- UE1** L'environnement du CCPro et l'entrée en relation (6 ECTS) : Le marché des professionnels, le métier de CCPro, Caractéristiques juridiques, sociales et fiscales du professionnel, Les risques économique, commercial et humain du professionnel, Comportements commerciaux efficaces avec le professionnel  
**UE2** Les besoins fondamentaux du professionnel (6 ECTS) : L'ouverture de compte, les produits attachés au compte, les services, l'assurance, Analyse dynamique de l'entreprise, Les réponses aux besoins de financement  
**UE3** Le pilotage d'un portefeuille de clients professionnels (6 ECTS) : Suivi du professionnel au quotidien, Maîtrise des conditions consenties au client et de la rentabilité d'une relation, Négociation commerciale avec les professionnels, Gestion et développement d'un portefeuille de clients, Communication en public  
**UE4** L'approche patrimoniale du professionnel (6 ECTS) : Les besoins privés du professionnel, lien entre patrimoine privé et patrimoine professionnel, Gestion patrimoniale et retraite  
**UE5** Stage en banque (6 ECTS) : La formation est dispensée uniquement en alternance.

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'Enseignement supérieur)
En contrat d'apprentissage	X	idem
Après un parcours de formation continue	X	idem
En contrat de professionnalisation	X	idem
Par candidature individuelle	X	Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP
Par expérience dispositif VAE	X	Enseignants-chercheurs, enseignants et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Certifications reconnues en équivalence : La formation est donnée conjointement avec le CFPB (Centre de Formation de la Profession Bancaire). Les étudiants sont préparés à passer la certification CCPro (diplôme professionnel délivré par le CFBP). Les étudiants sont également préparés à passer la certification AMF ( <a href="http://www.amf-france.org/Acteurs-et-produits/Certification-professionnelle.html">http://www.amf-france.org/Acteurs-et-produits/Certification-professionnelle.html</a> )	

**Base légale**

**Référence du décret général :**

Arrêté du 27 juillet 2012 - Numéro de l'arrêté d'habilitation : 20081311

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 23 avril 2002 publié au JO du 30 avril 2002

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

Décret VAE du 24 avril 2002

**Références autres :****Pour plus d'informations****Statistiques :**

Site de l'Observatoire de la Formation et de la Vie Etudiante de l'Université de Franche-Comté  
<http://www.univ-fcomte.fr/pages/fr/menu1/ufc/l-universite-en-chiffres/l-universite-en-chiffres---ofve-4-tableaux-de-bord-82.html>

**Autres sources d'information :****Site de la formation :**

<http://sjpg.univ-fcomte.fr/pages/fr/menu42/formations/master-charge-d-affaires-professionnelles---2013-18668-16592.html>

**Site du CFPB :** [http://www.cfpb.fr/formation\\_diplomante.php?id=287](http://www.cfpb.fr/formation_diplomante.php?id=287)

**Site de l'AERES :**

<http://www.aeres-evaluation.fr/Publications/Rapports-d-evaluation/Rapports-acces-par-liste-des-etablissements-organismes-evalues#besancon>

**Site de l'UFR SJPEG:** <http://sjpg.univ-fcomte.fr>

**Site de l'Université de Franche-Comté :** <http://www.univ-fcomte.fr>

Université de Franche-Comté

**Lieu(x) de certification :**

Université de Franche-Comté Comté 1 rue Goudimel 25030 Besançon cedex

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

UFR SJPEG (Sciences Juridiques, Economiques, Politiques et de Gestion) 45 Avenue de l'Observatoire 25000 Besançon

**Historique de la certification :**

Cette qualification était précédemment proposée, sous une formée différente et un nom différent (« Banque »), par l'IAE de Franche-Comté, au sein d'une master intitulé MAF (Management administratif et financier). « Banque » était un parcours en alternance de la spécialité MAF.