

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 23745**

Intitulé

MASTER : MASTER Administration et échanges internationaux

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Paris-Est Créteil Val-De-Marne	Université Paris-Est Créteil Val-De-Marne, Le Président de l'Université Paris-Est Créteil

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1967)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion, 312 Commerce, vente

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Parcours-type:

- Management des PME et Mondialisation
- Commerce électronique
- Relations sociales, négociations et mondialisation
- Négociations internationales des projets commerciaux
- International Business

Les titulaires du diplôme exercent les activités liées aux fonctions de cadres et de chefs de projets dans l'ensemble des secteurs mentionnés ci-dessus .

Management des PME et Mondialisation :

Identifier les opportunités et les moyens de création de valeur pour une PME dans un contexte international

Concevoir, piloter et évaluer des processus entrepreneuriaux à l'international

Gérer les risques géopolitiques, financiers et sociaux des opportunités de créations, reprise/transmissions et développement d'entreprises.

Analyser les avantages et les risques d'un transfert de ressources organisationnelles, technologiques et financières

Commerce électronique :

Maîtriser et déployer les solutions techniques pour effectuer de la vente en ligne (gestion et optimisation de sites de commerce électronique)

Exploiter les principes de la vente en ligne sur différents marchés, B2B, B2C

Sécuriser des sites, des données et des paiements

Intégrer les pratiques de e-business, e-banking, e-commerce, m-commerce et les réseaux sociaux dans la stratégie générale de l'entreprise

Relations sociales, négociations et mondialisation :

Développement des pratiques opérationnelles en management et en communication sociale, autour des problématiques de climat social, qualité du dialogue social, qualité de gestion des relations de travail individuelles et collectives, gestion des IRP et de la négociation

Identification des règles de la représentativité et appréciation de leur impact sur les pratiques professionnelles dans le respect et en accord avec le cadre législatif nouveau et évolutif

Négociations internationales des projets commerciaux :

Maîtriser les mécanismes et les techniques de la négociation de haut niveau

Elaborer une stratégie de négociation efficace dans un environnement international

Mettre en place les différentes opérations du processus achat et élaborer des solutions clients complexes

Recruter, manager et suivre une équipe de ventes à l'international

International Business :

Gérer des process entrepreneuriaux complexes dans un contexte international

Comprendre les stratégies et les besoins de différents partenaires

Prospecter des marchés et commercialiser des produits sur les marchés domestiques et offshores

Mettre en œuvre et concevoir une politique de marketing international

Suivi et gestion d'un portefeuille de clients internationaux

Concevoir des enquêtes et des études et analyser leurs résultats

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Banque, finance, assurance, conseil, échanges internationaux, administration et commerce international, grande distribution, télécommunication, commerce, fonction publique, organisations internationales

Cadres de PME PMI

Cadres de sociétés auxiliaires du commerce extérieur pour les PME PMI

Postes d'expansion économique

Chargés de développement des PME PMI

Consultants PME PMI

Commerce électronique :

Chef de projet webmarketing
Consultante SEO-SEM
Account Manager
Chef de Projet Marketing Digital
Responsable E-business
Social Media Analyst
Trafic Manager
Consultant en e-business
Community manager

Relations sociales, négociations et mondialisation :

Responsables des relations sociales, de communication
Responsables du personnel à l'international
Responsable du management des IRP
Responsable administratif dans une fonction support-gestion du personnel
égociateur international
Manager de projets à l'international
Acheteur à l'international
Administrateur des ventes à l'international
Ingénieur d'affaires à l'international

International business developers
International business facilitators
International business analysts
International projects manager
Gestion international des ressources humaines
Trade analyst

Codes des fiches ROME les plus proches :

C11 : Assurances
C12 : Banque
C13 : Finance
M15 : Ressources humaines
M17 : Stratégie commerciale, marketing et supervision des ventes

Modalités d'accès à cette certification**Descriptif des composantes de la certification :****Master 1 - semestres 1 et 2 - 60 ECTS****Semestre 1 - Tronc commun A.E.I :**

Parcours MPM,CE,RSNM :

UE 1 : Globalisation et management des organisations 4 ECTS

UE 2 : Droit des affaires 4 ECTS

UE 3 : Environnement international 4 ECTS

Parcours NIPC, IB :

UE 1 : Globalization 4 ECTS

UE 2 : Business Law 4 ECTS

UE 3 : International Environment 4 ECTS

Tronc commun des parcours

MPM : UE 4 : Développement à l'international 5 ECTS; UE 5 : Management et contrôle 6 ECTS

CE : UE 4 : Conduite des projets internationaux 5 ECTS; UE 5 : E-marketing 6 ECTS

RSNM : UE 4 : Conduite du changement 5 ECTS; UE 5 : Pratiques des relations sociales 6 ECTS

NIPC : UE 4 : Achat et négociation 4 ECTS; UE 5 : Business Analysis 4 ECTS

IB : UE 4 : Crafting business 4 ECTS; UE 5 : Business tools 4 ECTS

Options au choix

MPM : UE 6 A : Stratégies entrepreneuriales internationales 7 ECTS; UE 6 B : Gestion des risques financiers, sociaux et géopolitiques 7

ECTS

CE : UE 6 A : Cybersécurité 7 ECTS; UE 6 B : Réseaux Sociaux 7 ECTS

RSNM : UE 6 A : International hospitality (2 ou 3 LVE) 7 ECTS; UE 6 B : Externalisation et dialogue social 7 ECTS

NIPC : UE 6 A : Négociation internationale et le monde germanique 10 ECTS; UE 6 B : Négociation internationale et le monde de l'Amérique latine 10 ECTS; UE 6 C : Négociation internationale et le monde chinois 10 ECTS

IB : UE 6 A : New challengers (2 ou 3 LVE) 10 ECTS; UE 6 B : Advanced economies (2 ou 3 LVE) 10 ECTS

Semestre 2- Tronc commun A.E.I :

UE 7 : Stage de professionnalisation (4 à 6 mois) ou étude à l'étranger ou double diplôme ou année de césure 30 ECTS

Master 2 - semestres 3 et 4 - 60 ECTS

Semestre 3 - Tronc commun A.E.I

Parcours MPM,CE,RSNM :

UE 1 : Culture et éthique 6 ECTS

UE 2 : Conduite de projets 4 ECTS UE 3 : Stratégies internationales 5 ECTS

Parcours NIPC, IB :

UE 1 : Culture and Ethics 6 ECTS

UE 2 : Project Management 4 ECTS

UE 3 : International Strategies 5 ECTS

Tronc commun des parcours

MPM : UE 4 : PME et développement 4 ECTS; UE 5 : PME et mutations

CE : UE 4 : management 2.0 4 ECTS; UE 5 : E-business 6 ECTS

RSNM : UE 4 : Management des conflits sociaux 4 ECTS; UE 5 : Relations sociales en situation de crise 6 ECTS

NIPC : UE 4 : Vente et négociation 4 ECTS; UE 5 : Négociation internationale

IB : UE 4 : International projects developments 4 ECTS; UE 5 : Exporting projects 6 ECTS

Options au choix

MPM : UE 6 A : Stratégies entrepreneuriales internationales 6 ECTS; UE 6 B : Gestion des risques 6 ECTS

CE : UE 6 A : Cybersécurité 6 ECTS; UE 6 B : Réseaux Sociaux 6 ECTS

RSNM : UE 6 A : International hospitality (2 ou 3 LVE) 6 ECTS; UE 6 B : Externalisation et dialogue social 6 ECTS

NIPC : UE 6 A : Négociation internationale et le monde germanique 6 ECTS; UE 6 B : Négociation internationale et le monde de l'Amérique latine 6 ECTS; UE 6 C : Négociation internationale et le monde chinois 6 ECTS

IB : UE 6 A : New challengers (2 ou 3 LVE) 6 ECTS; UE 6 B : Advanced economies (2 ou 3 LVE) 6 ECTS

Semestre 4 - Tronc commun A.E.I

UE 7 : Stages de professionnalisation ou étude à l'étranger ou double diplôme ou année de césure 30 ECTS

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION OUINON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat de professionnalisation	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
Par candidature individuelle	X	

Par expérience dispositif VAE prévu en 2002	X	<p>Cette formation est accessible via :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la Validation des Acquis Professionnels (VAP) qui permet un accès dérogatoire à une formation (décret n°85-906 du 23 août 1985) Examen du dossier constitué des cursus de formation, professionnel et personnel par une commission pédagogique. - la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) permettant d'obtenir tout ou partie d'un diplôme (loi de modernisation sociale du 17 janvier 2002, décret n°2002-590 du 24 avril 2002) Examen du dossier constitué des cursus de formation, professionnel et personnel et audition du candidat par un jury de validation. <p>Tous les diplômes proposés à l'université Paris-Est Créteil Val de Marne sont susceptibles de faire l'objet d'une VAP ou d'une VAE.</p>
---	---	--

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
	<p>Allemagne : Freiburg, Pôle d'excellence université franco-allemande Espagne : Castilla-La-Mancha, Universidad de Castilla-La-Mancha Jaén, Universidad de Jaén Italie : Naples, Università degli studi "Federico II" di Napoli Lettonie : Riga, University of Latvia Taïwan : Tainan city, Southern Taiwan University</p>

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté du 16 juillet 2015 accréditant l'université Paris Est Créteil à délivrer des diplômes nationaux

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 25 avril 2002 relatif au diplôme national de master publié au JO du 27 avril 2002

Arrêté du 16 juillet 2015 accréditant l'université Paris Est Créteil à délivrer des diplômes nationaux

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

<http://www.u-pec.fr/pratiques/universite/observatoire-etudiant/enquetes-d-insertion-professionnelle-336228.kjsp?rh=1181035608921>

Autres sources d'information :

<http://aei.u-pec.fr/>

Lieu(x) de certification :

Université Paris-Est Créteil Val de Marne
 61, avenue du Général de Gaulle
 94010 Créteil Cedex France

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Créteil - CMC
 Université Paris-Est Créteil Val de Marne
 Faculté d'administration et échanges internationaux
 61, avenue du Général de Gaulle
 94010 Créteil Cedex France

Historique de la certification :