

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 26486**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle DOMAINE : Sciences, technologies, santé MENTION : Organisation, management des services de l'automobile

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Bordeaux	Le président de l'Université de Bordeaux, Le recteur de Bordeaux, Le chancelier des universités

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

312t Négociation et vente

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

La **Licence Professionnelle OMSA** a pour objectif de former des personnels polyvalents qui occuperont une fonction technico-commerciale dans le domaine de l'après-vente automobile, avec une forte coloration management intermédiaire:

Gérer des unités opérationnelles: organiser et gérer des services après-vente,

Déterminer et suivre les objectifs,

Appliquer les règles, normes et procédures en matière d'après-vente, du droit et de la convention collective, des règles HSE,

Mettre en œuvre des adaptations aux évolutions de la relation cliente et technologiques,

Encadrer des hommes dans un contexte évolutif pour accompagner le changement,

Assurer la qualité de service,

Anticiper les risques,

Entreprendre: concourir au développement commercial de l'après-vente

Organiser et gérer des services après-vente:

Piloter et gérer,

Optimiser la gestion et la performance d'un atelier de maintenance, de réparation collision, d'un magasin de pièces de rechange et accessoires.

Manager et développer l'activité commerciale:

Appliquer la législation relative au SAV,

Maîtriser les techniques de vente et la relation client,

Élaborer et mettre en œuvre une stratégie commerciale dans un environnement concurrentiel.

Manager des équipes SAV:

Animer une équipe,

Développer les compétences des collaborateurs,

Définir et mettre en œuvre des actions en matière de qualité, sécurité, environnement.

Manager des projets:

maîtriser la méthodologie de conduite de projets et les étapes clés d'un projet,

appliquer une stratégie d'entrepreneuriat.

Communiquer:

maîtriser les écrits professionnels,

rédiger des rapports,

maîtriser les applications bureautiques,

s'exprimer en anglais

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le diplômé de la «**Licence Professionnelle**» peut occuper une fonction de manager après-vente et exercer son activité dans l'un ou l'autre des secteurs suivants :

dans les services après-vente des groupes de distribution automobile,

dans les ateliers de réparation mécanique et carrosserie, liés aux véhicules légers et aux véhicules industriels,

dans les services de commercialisation de pièces de rechange et d'accessoires

Chef d'unité

Responsable d'atelier

Réceptionnaire après-vente

Conseiller clientèle

Adjoint au chef d'atelier

Responsable après-vente ou adjoint responsable après-vente

Codes des fiches ROME les plus proches :

I1103 : Supervision d'entretien et gestion de véhicules

Réglementation d'activités :

Le métier auquel prépare ce diplôme n'est pas une activité réglementée

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

En formation initiale: La licence professionnelle «OMSA» se destine principalement aux titulaires du BTS AVA (Après-Vente Automobile), aux BAC+2 à dominante commerciale: BTS MUC (Management des Unités Commerciales), BTS NRC (Négociation Relation Client), DUT Techniques de Commercialisation. Cette formation est également accessible aux titulaires de DUT secondaire: QLIO (Qualité Logistique Industrielle et Organisation), GMP (Génie Mécanique et Productique), GIM (Génie Industriel et Maintenance) et L2 Mécanique, École de Commerce

En Formation Continue:

Aux salariés sous contrat d'alternance, en Période de Professionnalisation, en Congé Individuel de Formation, ou Plan de formation.

Aux demandeurs d'emploi.

La formation est découpée en 6 unités d'enseignements permettant l'obtention de 60 ECTS après délivrance du diplôme par un jury composé d'enseignants et enseignants-chercheurs et de professionnels

UE1: Communication professionnelle (110 heures - 9 ECTS)

Adaptation différenciée en fonction du profil du candidat

Communication et écrits professionnels

Conception et rédaction d'écrits professionnels

Bureautique appliquée au management

Anglais

Anglais professionnel

UE2: Management des équipes (110 heures - 9 ECTS)

Initiation au droit du travail et droit social

Management des organisations

Management QSE

Gestion des compétences

UE3: Organisation et gestion des services (133 heures -12 ECTS)

Comptabilité générale

Gestion

Technologie Réparation Carrosserie

Technologie Réparation Maintenance

Gestion et organisation atelier carrosserie

Gestion et organisation atelier maintenance

Gestion et organisation magasin pièces de rechange et accessoires

UE4: Management et développement de l'activité commerciale (117 heures - 9 ECTS)

Économie

Marketing

Négociation relation clientèle

Initiation au droit des sociétés et des contrats

Droit appliqué à l'après-vente

UE 5: Projet tuteuré (150 heures - 9 ECTS)

Projet tuteuré

Conduite de projet

UE 6: Période en entreprise (12 semaines minimum en alternance - 12 ECTS)

Chaque UE est acquise pour une durée illimitée lorsque la moyenne des notes des matières qui la composent, affectées de leur coefficient, est égale ou supérieure à 10/20. Cette compensation s'effectue sans note éliminatoire.

La licence professionnelle est validée lorsque:

la moyenne générale est égale ou supérieure à 10/20,

la moyenne des UE stage et projet tuteuré est égale ou supérieure à 10/20

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Personnes ayant contribué aux enseignements en termes de 60% enseignants/40% professionnels Pas de liste nominative
En contrat d'apprentissage	X	Personnes ayant contribué aux enseignements en termes de 60% enseignants/40% professionnels Pas de liste nominative

Après un parcours de formation continue	X	Personnes ayant contribué aux enseignements en termes de 60% enseignants/40% professionnels Pas de liste nominative
En contrat de professionnalisation	X	Personnes ayant contribué aux enseignements en termes de 60% enseignants/40% professionnels Pas de liste nominative
Par candidature individuelle	X	Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP
Par expérience dispositif VAE	X	Enseignants-chercheurs et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Licence professionnelle: Arrêté du 17 novembre 1999 publié au JO du 24.11.1999

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté d'accréditation du 26 mai 2016, n d'accréditation: 20160746

Pour plus d'informations

Statistiques :

site de l'observatoire de l'Université sur l'insertion des étudiants

<http://www.u-bordeaux.fr/Formation/Enquetes-et-statistiques>

Autres sources d'information :

<https://www.u-bordeaux.fr/formation/PRLPOM/licence-professionnelle-organisation-et-management-des-services-de-l-automobile>

<http://www.iut.u-bordeaux.fr/gmp/services-view/licence-omsa/>

<http://perso.univ-mlv.fr/calvet/omsa/>

Lieu(x) de certification :

Université de Bordeaux , 35 Place Pey Berland - 33 000 BORDEAUX

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IUT de Bordeaux - Département GMP

15 Rue Naudet, CS 10207 - 33175 GRADIGNAN CEDEX

Historique de la certification :

La licence professionnelle «Acheteur» a été créée en 2015 à l'Université de Bordeaux