

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 1331**

### Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Attaché commercial

Nouvel intitulé : [Responsable de développement clientèle](#)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Société française d'études et de formation (SFEF) Sup Career	Directeur de la SFEF, Directeur

### Niveau et/ou domaine d'activité

**III (Nomenclature de 1969)**

**5 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

312t Négociation et vente

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

L'attaché commercial prend en charge dans un environnement national ou international la commercialisation des produits et services de l'entreprise en assurant la prospection, la négociation et la finalisation de la démarche commerciale. L'attaché commercial assure également les missions de fidélisation.

Capacités attestées : - Connaissance des produits et services des entreprises ;

- Maîtrise des outils de communication interpersonnelle ;
- Maîtrise des techniques de négociations et des conseils avant vente ;
- Maîtrise des techniques de fidélisation par le suivi après vente ;
- Connaissance de la réglementation et des relations contractuelles ;
- Connaissance des principes de multiculturalité dans les négociations ;
- Maîtrise d'une langue étrangère.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Secteur bancaire, Biens d'équipements professionnels, Biens intermédiaires et matières premières, Biens de consommations, Services auprès des entreprises, Secteur automobile.

Attaché Commercial

### Codes des fiches ROME les plus proches :

D1402 : Relation commerciale grands comptes et entreprises

M1801 : Administration de systèmes d'information

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

La certification comprend 2 composantes :

- Composante Culture Générale (Géopolitique, sciences juridiques, langues, économie internationale)
- Composante méthodologique et professionnelle (Marketing, négociation, communication, gestion comptable et financière...)

Ces composantes sont évaluées par études de cas, mises en situation réelle, exposés, mise en pratique en situation de travail.

**Validité des composantes acquises : 1 an(s)**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		50% de formateurs, 50 % de professionnels
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		50% de formateurs, 50 % de professionnels
En contrat de professionnalisation	X		50% de formateurs, 50 % de professionnels
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2003	X		50% de formateurs, 50 % de professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X

**Base légale****Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 3 janvier 2001 publié au Journal Officiel du 14 janvier 2001 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Observations : L'homologation prend effet à compter du 1er décembre 1998.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :****Références autres :**

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

**Pour plus d'informations****Statistiques :**

70 bénéficiaires du titre par an.

**Autres sources d'information :****Lieu(x) de certification :**

SOCIETE FRANCAISE D'ETUDES ET DE FORMATION (SFEF) 31, quai de la Seine - 75019 Paris

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :****Historique de la certification :**

**Certification suivante :** [Responsable de développement clientèle](#)