

## IBM Certified Solution Designer - Sterling Order Management

CATEGORIE : B

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tout secteur d'activité**

Tout type d'entreprise, plus particulièrement les secteurs de la logistique et de la distribution (gestion de stocks produits et des commandes), et entreprises du secteur informatique à partir d'une personne

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**

Code(s) ROME : **M1806**, **M1810**, **M1802**, **M1801**

Formacode : —

Date de création de la certification : **30/11/2011**

Mots clés : **Architecte solution**, **Gestion des commandes**, **IBM Commerce**, **Sterling Order Management**

### Identification

Identifiant : **1195**

Version du : **21/09/2015**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ [Détail sur le site :](#)

Non formalisé :

■ **N/A**

Norme(s) associée(s) :

—

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

IBM Sterling Order Management permet de coordonner les processus d'exécution des commandes dans un réseau dynamique de clients, de fournisseurs et de partenaires. IBM Sterling Order Management rend possible la mise en œuvre de solides fonctionnalités cross-canal. Il joue le rôle de "courtier intelligent" pour répartir les commandes entre de nombreux systèmes disparates. Il donne également une vue globale de la totalité des stocks sur toute la chaîne d'approvisionnement, et aide à adapter les processus fonctionnels aux évolutions du marché. Cette certification de niveau intermédiaire s'adresse à des professionnels chargés de répondre à des défis en matière d'exécution des commandes émanant d'organisations, grâce à des solutions d'architecture informatique qui font appel à IBM Sterling Selling et à Fulfillment Suite, avec IBM Sterling Order Management.

#### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- 12054
- 15719
- 9874
- 19431

#### Descriptif général des compétences constituant la certification

Le professionnel détenteur de la certification IBM Certified Solution Designer - Sterling Order Management saura mettre en application les différents composants de la solution produit afin de :

### Public visé par la certification

- salariés
- demandeurs d'emploi

Réaliser la conception théorique et technique en accord avec les exigences business de l'entreprise, en tirant profit du potentiel d'IBM Sterling Selling et de Fulfillment Suite, ce qui implique la mise en application de solides connaissances dans les domaines suivants : plateforme d'application, gestion répartie des commandes, ordonnancement des expéditions et des services, solutions d'intégration cross-canales (IBM Sterling Call Center, IBM Sterling Store, IBM WebSphere Commerce), Business Intelligence, collaboration au sein de la chaîne d'approvisionnement, visibilité globale des stocks, logistique inversée, gestion de la logistique.

Apporter son expertise technique métier afin de peser le pour et le contre et de choisir entre plusieurs alternatives de solutions en visant l'équilibre des coûts

Identifier les cas pour lesquels il faut recourir à la personnalisation, puis identifier et utiliser les techniques d'intégration adéquates  
Identifier les équilibres à réaliser au niveau de la performance (implications ou solutions alternatives) puis appliquer les meilleures pratiques.

## Modalités générales

Pour la préparation de cette certification, sont proposées au candidat plusieurs formations allant de 1 à 4 jours délivrées en classe avec un instructeur incluant des exercices pratiques, ou bien en ligne. Il existe aussi de nombreuses ressources additionnelles à disposition.

## Liens avec le développement durable

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### Pour l'individu

Le professionnel technique certifié IBM Solution Designer - Sterling Order Management développe sa crédibilité en tant que responsable de l'administration du processus d'exécution des commandes grâce à la conception d'architecture et la mise en application d'IBM Sterling Selling et de Fulfillment Suite Order Management.

Il valide à la fois des compétences techniques et une compréhension des enjeux business de l'entreprise. Son titre lui assure des possibilités de carrière améliorées

### Pour l'entité utilisatrice

La personne détentrice du titre de certification IBM Certified Solution Designer - Sterling Order Management sera en mesure de contribuer à la décision et au choix d'une solution de gestion des commandes et des stocks, puis de participer à l'optimisation de la solution mise en œuvre au sein de l'entreprise.

Pour les entités dont l'activité commerciale est de revendre ou de préconiser les solutions IBM, l'intégration d'un professionnel certifié leur permet de maintenir leur avantage concurrentiel et d'accroître la satisfaction client.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Les candidats, quel que soit leur âge ou leur niveau scolaire, doivent posséder au préalable les connaissances et compétences suivantes :

Maîtrise de la technologie J2EE et des concepts de gestion de bases de données

### Certificateur(s)

- IBM

Compréhension du cycle de vie du développement des logiciels  
Compréhension des défis comprenant une exécution multicanale  
Compréhension des concepts de chaîne d'approvisionnement  
Aptitude à analyser et à concevoir les exigences client

## Compétences évaluées

Les compétences évaluées portent sur la capacité à :

Savoir réaliser une implémentation à partir d'IBM Sterling Order Management  
Comprendre la manière de configurer les règles de gestion des commandes et d'administrer le processus d'exécution des commandes à l'aide d'IBM® Sterling Selling et de Fulfillment Foundation.  
Savoir personnaliser Sterling Selling et Fulfillment Foundation pour répondre aux besoins de gestion de la chaîne d'approvisionnement.  
Maîtriser la manière d'étendre les flux de transaction et les pipelines d'exécution, et de déplacer des données entre les applications.  
Comprendre les configurations requises pour le mappage de tous les participants d'une chaîne logistique dans des fonctions correspondantes de Sterling Selling et Fulfillment Suite.  
Comprendre le mode de configuration du module Process Modeling de la plate-forme d'application

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

N/A

## Centre(s) de passage/certification

- De nombreux centres Pearson Vue France entière.

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Un Certificat électronique est envoyé par IBM aux candidats ayant réussi, ainsi qu'une carte professionnelle lors du 1er examen réussi. Le candidat accède à son transcript à tout moment sur un portail sécurisé dédié.

## Plus d'informations

### Statistiques

Le programme de certification professionnelle IBM existe depuis plus de 15 ans. En France, on compte entre 1000 et 2000 nouveaux certifiés par an.

### Autres sources d'information

<http://home.pearsonvue.com/IBM>

<http://www-03.ibm.com/certify/>

Lien de la certification :

<http://www-03.ibm.com/certify/certs/12004401.shtml>