

## Certificat Manager un service maintenance

CATEGORIE : B

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **TOUS DOMAINES**

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : —

Code(s) ROME : —

Formacode : —

Date de création de la certification : **09/07/2010**

Mots clés : **PILOTAGE**, **RESPONSABLE MAINTENANCE**,  
**PRODUCTION**, **MAINTENANCE**

### Identification

Identifiant : **3040**

Version du : **17/10/2017**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **NF EN 13-306**  
**Maintenance - Terminologie de la maintenance**

Non formalisé :

- **REFERENTIEL DE COMPETENCE RESPONSABLE MAINTENANCE**

Norme(s) associée(s) :

—

### Descriptif

#### *Objectifs de l'habilitation/certification*

Cette formation certifiante permet de mettre à jour les compétences des responsables maintenances qui ont la responsabilité de garantir le bon fonctionnement de l'unité de production de l'entreprise, d'en optimiser ses performances, de piloter une équipe opérationnelle, d'assurer la sécurité de l'environnement de travail.

La certification de personnes " Responsable maintenance " permet la reconnaissance de leurs compétences.

#### *Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- Aucun

#### *Descriptif général des compétences constituant la certification*

Le manager en maintenance doit être capable **d'évaluer la performance du service maintenance** pour orienter la politique de maintenance dans la recherche de la performance industrielle de son entreprise.

Cette politique doit être appropriée à la criticité des biens en **intégrant le service maintenance dans les projets d'amélioration continu** et les systèmes normatifs de son entreprise.

L'efficacité de la politique de maintenance dépend de la **mobilisation des ressources en maintenance** par son manager, pour l'atteinte des objectifs économiques, de sureté de fonctionnement des biens , de

### Public visé par la certification

Tous publics

sécurité d'intervention et d'environnement pour la fonction maintenance.

Cette certification sanctionne la capacité d'un manager à **conduire des projets d'amélioration de la performance** de l'entreprise, par une **stratégie de maintenance**, en fédérant autour de ses projets les différents acteurs intervenants ou supports de la maintenance. La démarche sera qualitative et quantitative avec des décisions fondées sur des données factuelles, dénombrables ou chiffrables.

## Modalités générales

La certification est accessible après un parcours obligatoire de formation à la mission de responsable maintenance (formation de 84h minimum)

## Liens avec le développement durable

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### Pour l'individu

Le parcours professionnel est reconnu par une certification de compétences,  
Les compétences dans le domaine de la maintenance sont reconnues par un organisme de certification tierce partie de référence,  
Le candidat est référencé sur la liste de certifiés consultable sur le site Internet : <http://www.boutique-certification-personnes.afnor.org/>

### Pour l'entité utilisatrice

optimiser la performance des activités de maintenance, grâce à des collaborateurs compétents,  
disposer d'un levier de différenciation concurrentiel,  
motiver ses collaborateurs éligibles en leur proposant un parcours certifiant,  
de référencer ses collaborateurs certifiés dans l'annuaire dédié.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

A- Formation initiale et expérience professionnelle

Titulaire d'un diplôme de niveau Bac ou équivalent :  
Justifier d'une expérience professionnelle de 5 ans minimum en tant que responsable d'équipe d'un service de maintenance.

Titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2 ou équivalent :  
Justifier d'une expérience professionnelle de 4 ans minimum, dans un service maintenance ou production.

Titulaire d'un diplôme de niveau Bac+5 ou équivalent dans le domaine de la maintenance :  
Justifier d'une expérience professionnelle de 2 ans minimum, dans un service maintenance ou production.

B- Formation obligatoire

Avoir déjà suivi une formation de « Responsable maintenance » enregistrée par AFNOR Certification.  
Cette formation est optionnelle pour les candidats titulaires d'un

### Centre(s) de passage/certification

- AFNOR CERTIFICATION - 11 rue Francis de Pressensé 93571 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX

diplôme BAC+5 dans le domaine de la maintenance. Cette formation dure 84 h. Au cours de la formation les stagiaires alternent mises en situations, exercices et apport de connaissances : une mise à profit des intersessions pour la réalisation de plans d'actions individuels, étude de cas tirés du monde industriel. Et échanges entre les formateurs et les stagiaires.

## *Compétences évaluées*

Cette certification permet de valider les compétences permettant de manager un service maintenance :

Identifier les enjeux de l'entreprise pour la fonction maintenance

Maîtriser le vocabulaire associés à la fonction maintenance (NF EN 13-306)

Définir et piloter le processus maintenance

Evaluer la performance de la maintenance dans son entreprise

Intégrer la maintenance dans les projets d'amélioration continu de son entreprise

Intégrer la maintenance dans les systèmes normatifs de son entreprise

Elaborer et mettre en œuvre une politique de maintenance

Mesurer l'efficacité de l'activité de maintenance

Optimiser la fiabilité, la maintenabilité et la logistique des activités de maintenance

Optimiser la gestion des pièces de rechange

Structurer la gestion de l'information en maintenance

Piloter ses prestataires de services

Optimiser les couts associés à la fonction maintenance

Gérer et maîtriser le budget maintenance

Evaluer les coûts de maintenance

Maîtriser ses achats de maintenance

Mobiliser les ressources humaines dans un contexte d'amélioration continue

Savoir animer une réunion

Définir les ressources nécessaires aux activités de maintenance

Piloter les activités des personnels de maintenance

Evaluer la performance des personnels de maintenance

Gérer la compétences des personnels de maintenance

Garantir la sécurité des personnels de maintenance

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Pas de niveaux

---

La validité est Temporaire

La certification est valable 3 ans

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Remise d'un certificat de compétences

## Plus d'informations

### *Statistiques*

A ce jour, 14 certifiés responsable maintenance

### *Autres sources d'information*

<http://www.boutique-certification-personnes.afnor.org/2010/sectorielles/maintenance/maintenance/cc032>