

## Travailler dans un environnement bancaire - Certificat Intégration Mobilité Bancaire 1

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Spécifique : ■ **Banque, assurances et immobilier - Banque**

Cette certification est spécifique au domaine professionnel de la Banque et transverse aux différentes familles de métiers :

Force de vente : conseiller de clientèle, Chargé(e) d'accueil,

Métiers des traitements : technicien des opérations bancaires,

Fonctions support.

Code(s) NAF : **64.19Z**

Code(s) NSF : **313**

Code(s) ROME : **C1401**, **C1206**

Formacode : —

Date de création de la certification : **01/09/2018**

Mots clés : **Techniques bancaires**, **Relation Clients**, **Fondamentaux**, **banque**

### Identification

Identifiant : **3662**

Version du : **19/07/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **N/A**

Non formalisé :

■ **N/A**

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

L'objectif de la certification est de valider la capacité du collaborateur à situer la place de la banque dans l'économie, ses fonctions, son environnement pour mieux agir et interagir avec les acteurs internes et externes.

La profession bancaire, représentée par l'AFB, a exprimé son souhait de proposer aux collaborateurs entrant dans la banque ou en situation de mobilité bancaire, des certificats prenant la suite du BP Banque et leur permettant de mieux comprendre l'environnement bancaire dans lequel ils évoluent et faciliter leur intégration ou leur mobilité au sein de la banque. Cette volonté s'est exprimée au travers des instances formation de l'AFB, validée par la CPNE. Quatre certifications sont ainsi créées, dont les contenus ont été validés par la Commission Formation.

#### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

■ sans objet

#### Descriptif général des compétences constituant la certification

**Identifier les acteurs et fondamentaux économiques pour comprendre les interactions avec le monde bancaire :**

en maîtrisant les grands acteurs de la vie économique,

Public visé par la certification

en appliquant les théories, les équilibres fondamentaux, les principes économiques,

en appréhendant son univers bancaire.

### **Appréhender les enjeux de la banque pour agir à son poste :**

en décrivant les stratégies,

en identifiant les impacts de l'environnement sur la stratégie de la banque,

en identifiant l'environnement réglementaire,

en associant les contraintes réglementaires aux différentes stratégies.

### **Décrire les mutations de la banque et leurs enjeux :**

en identifiant l'environnement concurrentiel des banques (fintech...),

en distinguant les évolutions juridiques.

### **Identifier les éléments de droits nécessaires à la banque et détecter les situations délicates :**

en reconnaissant les différents engagements juridiques (responsabilité juridique des établissements de crédit, acteurs de la vie juridique et leurs droits, principaux contrats, statut juridique du client),

en différenciant les éléments de réglementation applicables à la

banque (évolutions réglementaires, LCBFT, MIF...les règles de compliance, de déontologie, les normes, les procédures, les risques, les opérations qui mettent en jeu la responsabilité de l'établissement.

### **Porter les valeurs de son établissement bancaire :**

en associant la stratégie de l'entreprise à sa mission,

en respectant les valeurs de l'entreprise,

en assumant la position de l'entreprise face à la clientèle.

### *Modalités générales*

La certification est accessible après une formation de 7 jours, soit 49 heures, en face à face pédagogique incluant des travaux collectifs et interactifs.

Par groupes de 3 à 5 personnes, les apprenants se voient confier une mission fil rouge tout au long de la formation leur permettant d'appréhender leur environnement pour être en mesure d'expliquer le rôle économique de la banque, ses activités, ses risques, les stratégies et les enjeux, l'organisation des banques et leurs responsabilités.

Modalités : exposés, travaux en sous-groupes, restitutions orales, ressources multimédia.

### *Liens avec le développement durable*

Aucun

- Collaborateurs ou futurs collaborateurs de banque amenés à exercer dans les différentes familles de métiers bancaires : force de vente, métiers des traitements, fonctions support, dans le cadre d'une intégration ou d'une mobilité pour une meilleure employabilité dans l'environnement bancaire.

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

La certification permet aux collaborateurs ne disposant pas ou peu de formation bancaire d'intégrer ce secteur, d'en comprendre les enjeux et les contraintes pour mieux exercer le poste occupé, quel que soit le secteur de la banque, réseau commercial, fonctions support ou traitements bancaires, et d'accéder rapidement à une certification reconnue par la profession.

### *Pour l'entité utilisatrice*

Les qualifications liées à cette certification sont nécessaires dans un grand nombre de métiers de l'entreprise banque et permettent aux banques d'organiser leurs activités avec des collaborateurs acteurs de leur environnement, formés et certifiés, interlocuteurs pertinents d'une clientèle aux besoins en constante évolution.

Elle renforce l'employabilité et facilite l'évolution professionnelle.

L'intérêt de cette certification est double : pour le titulaire une meilleure employabilité et mobilité, pour les entreprises un atout dans leur politique de qualité.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

pas de pré-requis

### Compétences évaluées

Toutes les compétences sont évaluées :

Identifier les acteurs et fondamentaux économiques et de mesurer les interactions avec le monde bancaire.

Appréhender les enjeux de la banque.

Décrire les mutations de la banque et leurs enjeux.

Identifier les éléments de droits nécessaires à la banque, de détecter les situations délicates.

Porter les valeurs et la stratégie de son établissement bancaire.

### Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Sans objet.

### Centre(s) de passage/certification

- France Métropolitaine et Outre-Mer

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Attestation de réussite dématérialisée

## Plus d'informations

### Statistiques

Nouvelle certification ayant vocation à remplacer les unités les plus utilisées du BP Banque.

### Autres sources d'information

site : <http://www.cfpb.fr/formations/formation-diplomante/certificat-integration-mobilite-bancaire>