

## Auditeur ICA Services Informatiques

CATEGORIE : B

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Secteurs potentiellement concernés par la certification**

Tous les secteurs peuvent être concernés

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**, **300**

Code(s) ROME : **M1802**, **M1801**

Formacode : —

Date de création de la certification : **01/11/2007**

Mots clés : **SERVICES INFORMATIQUES**, **ICA**, **AUDIT**, **MANAGEMENT**

### Identification

Identifiant : **943**

Version du : **10/11/2015**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **Outils d'évaluation**  
**AFAQ 2600**
- **ISO 26000:2010 Lignes directrices relatives à la responsabilité sociale**

Non formalisé :

- **Référentiel de compétences d'auditeur ICA AFNOR Certification**

Norme(s) associée(s) :

—

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

Garantir un niveau de compétence des auditeurs certifiés dans le domaine de la gestion des services informatiques

#### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Aucun

#### Descriptif général des compétences constituant la certification

- Etre capable de mener/diriger un audit de système de management (préparation, réalisation et conclusion)
- Etre capable de comprendre le contexte sectoriel de l'audit
- Etre capable de statuer sur la conformité ou non conformité de l'exigence évaluée
- Maîtriser les normes ISO 20000-1, ISO 20000-2, ISO 19011 et connaissances générales en gestion des services informatiques

#### Modalités générales

La certification initiale est accessible après un parcours obligatoire de formation à l'audit de 5 jours

Pour la certification complémentaire (accessible uniquement aux auditeurs déjà certifiés ICA dans un autre domaine), il n'y a pas de parcours de formation obligatoire.

### Public visé par la certification

Tous publics

Le diplôme ITIL est nécessaire pour déposer un dossier de candidature pour une certification initiale ou complémentaire

## *Liens avec le développement durable*

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

Permet à l'auditeur de valoriser et vendre ses compétences auprès de ses clients  
Permet aux auditeurs d'être missionnés par des organismes de certification  
Appartenir au réseau d'auditeurs certifiés ICA

### *Pour l'entité utilisatrice*

Intérêt pour les employeurs et les organismes certificateurs de missionner des auditeurs certifiés du point de vue de leur positionnement sur le marché, de la reconnaissance des clients, de la maîtrise des processus, des enjeux de qualité...

## Evaluation / certification

### *Pré-requis*

#### **Formation initiale et Expérience professionnelle :**

Formation initiale de niveau Bac ou équivalent : justifier d'une expérience professionnelle de 5 ans dont 2 ans d'expérience dans des activités liées à la gestion des services informatiques

Diplôme universitaire, une formation qualifiante ou équivalent : Justifier d'une expérience professionnelle de 4 ans dont 2 ans d'expérience dans des activités liées à la gestion des services informatiques

Diplôme ITIL FONDATION

#### **Formation à l'audit - obligatoire :**

Avoir suivi une formation à l'audit de 35 heures minimum (dans les 3 années précédant la candidature).

#### **Expérience de l'audit :**

Avoir effectué au minimum 4 audits complets dans le domaine des services informatiques dont au moins 1 audit complet ISO 20000-1; OU au minimum 10 jours d'audits sur site dans le domaine des services informatiques dont au moins 1 audit complet ISO 20000-1 (dans les 3 années précédant la candidature).

Pour les auditeurs déjà certifiés ICA dans un autre domaine, ils peuvent se présenter à une certification complémentaire, les pré-requis sont alors allégés : Expérience professionnelle : 1 an dans des activités liées à la gestion des services informatiques. Diplôme ITIL FONDATION.

Expérience pratique de l'audit : Avoir effectué au minimum 3 audits complets dans le domaine des services informatiques dont au minimum 1 audit complet ISO 20000-1

NB : Un candidat ne justifiant pas de l'expérience d'audit requise, peut se présenter aux examens. En cas de réussite, il sera considéré comme pré-certifié. Il disposera ensuite d'une année pour acquérir ou compléter son expérience d'audit et ainsi obtenir sa certification

### Centre(s) de passage/certification

- AFNOR Certification - 11 Rue Francis de Préssensé 93571 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX

## Compétences évaluées

Répondre aux exigences de l'ISO 19011 (en terme de formation initiale, formation à l'audit, expérience professionnelle)

Posséder les qualités personnelles requises pour l'activité d'audit

Préparer, effectuer un audit et rédiger un rapport d'audit

Connaître les principes de l'audit (déontologie, impartialité, indépendance, méthode fondée sur la preuve), le management (rôle, responsabilités, répartition des tâches au sein de l'équipe d'audit) et la réalisation des audits de systèmes de management

Maîtriser l'ISO 20000-1

Posséder une culture générale et des connaissances sectorielles sur les processus, les produits et les services afin de comprendre le contexte de l'audit.

## Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Pas de niveaux

La validité est Temporaire

La certification est valable 3 ans sous réserve d'un maintien annuel. Les phases de maintien et renouvellement de la certification sont réalisées sur la base de l'étude d'un dossier et d'un relevé d'activité d'audit.

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Remise d'un certificat de compétences

## Plus d'informations

### Statistiques

1100 auditeurs certifiés et 92 auditeurs pré-certifiés

1380 certificats actifs

### Autres sources d'information

<http://www.boutique-certification-personnes.afnor.org/competences>