

Lean management

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Support à l'entreprise - gestion de la production**

Les compétences en Lean management sont utilisées au sein de toute organisation ou institution susceptible d'améliorer la performance de l'organisation. Les secteurs principalement concernés sont ceux de l'industrie et des services.

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **310**

Code(s) ROME : **M1302**, **M1301**, **M1806**, **M1402**, **M1803**

Formacode : **32045**

Date de création de la certification : **01/01/2009**

Mots clés : **Satisfaction clients**,
Compétitivité de l'entreprise,
Amélioration de la performance,
Lean management

Identification

Identifiant : **1917**

Version du : **18/04/2016**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Ministère des finances et des comptes publics - Le Lean dans le secteur public](#)
- [Agence National pour l'Amélioration des Conditions de Travail \(ANACT\) - Lean : les enjeux de performance économique et sociale](#)
- [McKinsey global institute - Donner un nouvel élan à l'industrie en France](#)

Non formalisé :

- [Le Lean management est un standard international qui permet d'améliorer la qualité et la performance](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

La certification Lean management vérifie l'acquisition des compétences de mise en œuvre d'une démarche Lean management dans une entreprise. Le Lean management regroupe un ensemble de principes qui visent à améliorer la qualité des biens et des services vendus par une entreprise, l'efficacité opérationnelle de ses processus et la rentabilité.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Néant

Descriptif général des compétences constituant la certification

Compétence générale C1

Identifier les conditions de complète satisfaction des clients relatives à l'offre de produits et services de l'entreprise, pour organiser

Public visé par la certification

Tous publics

l'alignement de l'ensemble de l'entreprise sur ces conditions de satisfaction.

Compétence générale C2

Mettre en place des méthodes pour flexibiliser la production de l'entreprise afin de livrer des produits et services au rythme de la demande client.

Compétence générale C3

Justifier et décoder l'apport du déplacement managérial sur le terrain opérationnel, en montrant de quelle manière l'apprentissage par le travail en équipe améliore la résolution de problèmes (*kaizen*).

Compétence générale C4

Analyser les avantages à instaurer une qualité réactive, au plus près des opérations d'élaboration et de fabrication d'un produit ou d'un service, plutôt qu'un contrôle final en bout de chaîne (*Jidoka*).

Compétence générale C5

Démontrer que l'amélioration de l'environnement de travail et la mise en œuvre de référentiels au sein de l'équipe constitue une base de l'amélioration continue des méthodes de travail, et donc de la production.

Compétence générale C6

Diagnostiquer une situation de performance insuffisante grâce aux outils du Lean management afin de convaincre le management d'entreprendre les actions adaptées.

Modalités générales

Format

La certification est accessible à la suite d'une formation de 18 jours soit 126 heures. Elle se déroule sur une période de 12 mois. Elle est organisée pour permettre la poursuite de l'activité professionnelle.

Démarche pédagogique

La formation répond aux besoins des entreprises, elle repose sur :

L'acquisition de connaissances approfondies des principes de management,
Le développement de comportements adaptés, par des cas pratiques et des mises en situation,
L'apprentissage par l'observation et l'analyse de situations au travers de visites sur le terrain,
Un travail individuel d'analyse, de rédaction et de présentation d'une expérience de résolution de problèmes.
Elle est développée par Télécom ParisTech, en collaboration étroite avec l'Institut Lean France (ILF).

Liens avec le développement durable

niveau 1 : Certifications et métiers qui internalisent le développement durable. Les activités et compétences mobilisées mettent en œuvre des matériaux et produits moins polluants

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Pour l'entité utilisatrice

Développement d'une vision systémique du Lean management
Perspectives de carrières attrayantes dans le management
Travaux pratiques et ancrage professionnel
Légitimité et professionnalisme d'une école d'ingénieurs de renom, en lien avec l'Institut Lean France (ILF), représentant en France du réseau mondial Lean Global Network
Certification délivrée par Télécom ParisTech
Réseau des anciens diplômés

Qualification de professionnels opérationnels, capables de s'adapter aux évolutions des entreprises dans un contexte hyperconcurrentiel et novateur, et capables de gérer des projets Lean en entreprise
Disponibilité de compétences de haut niveau, recherchées
Légitimité et professionnalisme d'une école d'ingénieurs de renom, en lien avec l'Institut Lean France (ILF)
Certification délivrée par Télécom ParisTech

Evaluation / certification

Pré-requis

Expérience d'une pratique opérationnelle des projets en entreprise

Compétences évaluées

Relatives à la compétence générale C1

C1a - Définir les conditions de complète satisfaction des clients par segment de clientèle

C1b - Utiliser les informations clients collectées pour adapter les outils qui permettent l'alignement de la stratégie de l'entreprise avec le service rendu aux clients

Relatives à la compétence générale C2

C2a - Mettre en place dans l'entreprise un flux de production qui dépend de la commande des clients, sans surproduction si le client ne prend pas de pièces (Juste à temps)

C2b - Concevoir des règles de communication réactive entre les ilots de production de produits ou services

Relatives à la compétence générale C3

C3a - Etablir un ensemble de bonnes pratiques pour apprendre au management à se déplacer sur le terrain et à déceler les points de faiblesse dans la production

C3b - Mettre en œuvre les moyens de voir et de résoudre les problèmes sur le terrain, en favorisant le travail en équipe

Relatives à la compétence générale C4

C4a - Mettre en évidence les impacts d'une approche qualité qui associe à la fois les machines et systèmes de production et tous les acteurs concernés

C4b - Démontrer les raisons de construire une culture d'amélioration continue des processus par la mise en place d'objectifs ambitieux, requérant une rupture par rapport à la méthode actuelle

Relatives à la compétence générale C5

C5a - Repérer les problèmes d'ergonomie et de sécurité sur les postes de travail, ainsi que les problèmes de respect de l'environnement

Centre(s) de passage/certification

- Télécom ParisTech : <http://www.telecom-paristech.fr/>

C5b - Développer un processus de mise en place d'un référentiel de travail (standards de travail)

Relatives à la compétence générale C6

C6a - Utiliser les outils du Lean management pour accroître la capacité à diagnostiquer les insuffisances de la gestion de l'entreprise, et à les traduire en actions

C6b - Démontrer au management de l'unité, de façon convaincante, les causes et les actions à entreprendre, leur impact sur les résultats opérationnels et financiers de l'unité

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Absence de niveau

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat d'Etudes Spécialisées de Télécom ParisTech

Plus d'informations

Statistiques

Création de la certification : janvier 2009

09/2009 - 09/2010 : 12 personnes certifiées

09/2010 - 09/2011 : 15 personnes certifiées

09/2011 - 09/2012 : 13 personnes certifiées

02/2013 - 02/2014 : 16 personnes certifiées

09/2014 - 09/2015 : 16 personnes certifiées

09/2015 - 09/2016 : promotion de 15 personnes (soutenance terminale en septembre)

Autres sources d'information

<http://www.lean.enst.fr/wiki/bin/view/Lean>

<http://www.telecom-paristech.fr/formation-continue/certificats-telecom-paristech/ces-lean-management/le-lean-management-en-videos.html>